



# Données sur les refuges communautaires et familiaux d'Ottawa, de 2014 à 2019

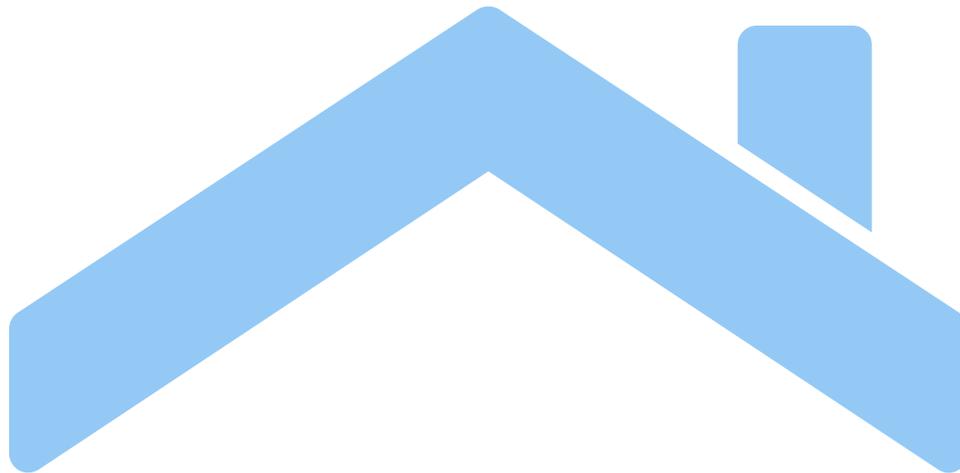


2019 Rapport d'étape

Une ville où chacun a son chez-soi

## Données sur les refuges communautaires et familiaux d'Ottawa, de 2014 à 2019

---



Les données ci-dessous sont tirées du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA), une base de données commune qui permet aux refuges de recueillir des informations sur l'itinérance. Le SISA évolue constamment afin de mieux répondre aux besoins en information. Toutes les données présentées ici sont exactes, mais peuvent légèrement différer de certaines données publiées les années précédentes en raison d'un changement de méthodologie.

Le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance d'Ottawa s'appuie avant tout sur les données recueillies par l'intermédiaire du SISA pour orienter les stratégies et tactiques établies, et mesurer les progrès réalisés à l'égard de bon nombre de ses cibles.

Comme il s'agit d'un plan collectif et communautaire, la Ville rend public l'ensemble des données afin d'aider ses partenaires à prendre des décisions éclairées. Les renseignements visant les groupes sous-représentés ou populations sont aussi fournis pour mieux cerner les besoins uniques des résidents d'Ottawa. Les données ne brossent pas le portrait complet de l'expérience et de la réalité des personnes en situation d'itinérance, et ne devraient constituer qu'une source d'information parmi d'autres.

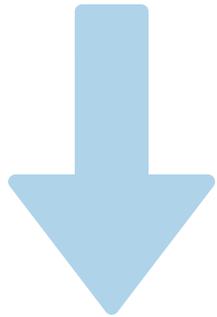
## Personnes individuelles (personnes et familles) et durée de séjour

Une nouvelle méthode de déclaration a été adoptée en 2019, et les chiffres de 2014 à 2018 ont été recalculés selon cette approche. Bien que les résultats soient donc légèrement différents, les tendances au fil des ans demeurent essentiellement les mêmes.

Nombre total de personnes ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
		Nombre total de personnes	6 439	6 765	7 116	7 457	7 950	8 088
[1] Comprend les séjours pour les personnes de tous âges dans des refuges pour jeunes désignés.	Hommes seuls (tous refuges confondus)	3 169	3 121	3 241	3 281	3 301	3 234	-2,0 % (-67)
	Refuges pour hommes seuls	2 949	2 889	3 017	3 160	3 187	3 144	-1,3 % (-43)
	Femmes seules (tous refuges confondus)	1 096	1 145	1 158	1 040	1 047	980	-6,4 % (-67)
	Refuges pour femmes seules	828	840	848	831	876	803	-8,3 % (-73)
	Refuges pour jeunes seuls [1]	342	373	268	242	219	202	-7,8 % (-17)
	Personnes seules transgenres (hommes ou femmes trans), non binares, intersexuées, autre ou inconnu	16	18	22	18	29	37	2,8 % (8)
	Familles	695	760	867	966	1 074	1 182	10,1 % (108)
	Membres des familles	2 235	2 559	2 800	3 201	3 657	3 947	7,9 % (290)
	Nombre total de nuitées	504 469	500 450	526 252	656 356	719 397	816 231	13,5% (96 834)

Durée moyenne de séjour en jours des personnes ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
		Moyenne générale	78	74	74	88	90	101
[1] Comprend les séjours pour les personnes de tous âges dans des refuges pour jeunes désignés.	Hommes seuls (tous refuges confondus)	64	63	61	59	61	64	4,9 % (3)
	Refuges pour hommes seuls	65	64	61	58	61	64	4,9 % (3)
	Femmes seules (tous refuges confondus)	59	55	58	64	64	69	7,8 % (5)
	Refuges pour femmes seules	61	59	58	65	65	72	10,8 % (7)
	Refuges pour jeunes seuls [1]	39	32	48	54	56	56	0 % (0)
	Personnes seules transgenres (hommes ou femmes trans), non binares, intersexuées, autre ou inconnu (tous refuges confondus)	50	25	47	61	82	65	-20,7 % (-17)
	Familles	106	94	94	124	123	137	11,4 % (14)

## Personnes individuelles (personnes et familles) et durée de séjour

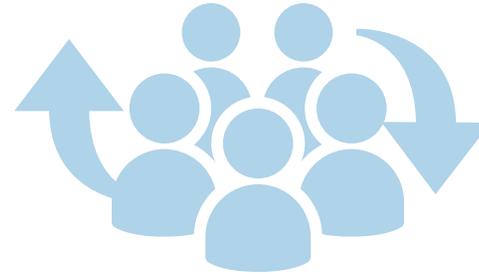


De 2018 à 2019, le nombre de personnes ayant séjourné dans un refuge a augmenté de seulement 1,7 %.

- Il s'agit de la plus modeste hausse depuis 2014, première année de déclaration de ces données.

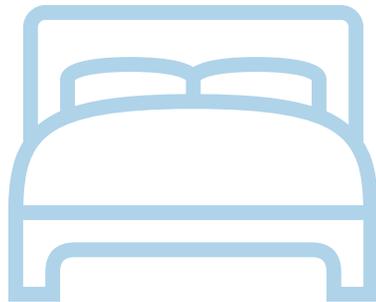
En 2019, le seul secteur ayant enregistré une hausse du nombre de personnes était celui des familles, avec une augmentation de 10,1 % (ménages).

- Cette hausse du nombre de familles en situation d'itinérance continue d'être attribuable à l'immigration et à la migration en provenance d'autres villes et provinces.

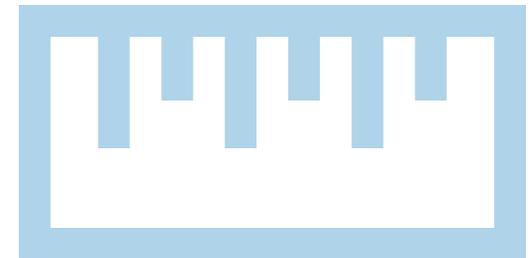


En 2019, les secteurs suivants ont connu une baisse : les hommes seuls (-2,0 %), les femmes seules (-6,4 %) et les jeunes seuls (-7,8 %).

En 2019, le nombre total de nuitées utilisées dans un refuge d'urgence a augmenté de 13,5 %, surtout en raison de la hausse enregistrée dans le secteur des familles.

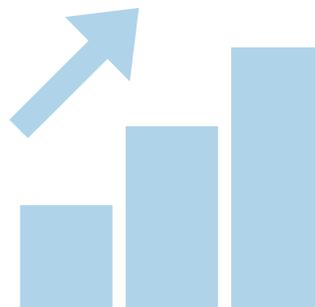


En 2019, si seul le secteur des familles a connu une hausse, la durée moyenne de séjour, elle, a augmenté dans tous les secteurs, sauf chez les jeunes, où elle est restée la même.



De 2018 à 2019, la durée moyenne de séjour a connu une hausse importante de 12,2 % (11 nuitées).

- Celle des hommes seuls a augmenté de 4,9 % (3 nuitées), comme en 2018.
- Celle des femmes seules a augmenté de 7,8 % (5 nuitées).
- Celle des familles a augmenté de 11,4 % (14 nuitées), sans tenir compte des personnes seules ayant séjourné dans un refuge familial.
- Celle des jeunes est restée la même (56 nuitées).



Depuis 2015, la durée moyenne de séjour a augmenté ou est restée stable dans tous les secteurs.

## Jeunes

		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
<b>Jeunes (16-17 ans) et durée moyenne de séjour, en jours</b>	Nombre total (16-17 ans)	171	173	174	147	125	103	-17,6 % (-22)
	Durée moyenne de séjour	40	32	49	42	57	46	-19,3 % (-11)
	Hommes (16-17 ans)	78	83	75	75	61	44	-27,9 % (-17)
	Durée moyenne de séjour	38	33	46	39	58	43	-25,9 % (-15)
	Femmes (16-17 ans)	93	90	99	72	64	59	-7,8 % (-5)
	Durée moyenne de séjour	41	31	51	45	56	49	-12,5 % (-7)
<b>Jeunes (16-21 ans) et durée moyenne de séjour, en jours</b>	Nombre total (16-21 ans)	582	533	491	450	424	358	-15,6 % (-66)
	Durée moyenne de séjour	37	36	39	42	44	55	25,0 % (11)
	Hommes (16-21 ans)	335	284	267	248	253	191	-24,5 % (-62)
	Durée moyenne de séjour	33	36	35	34	40	51	27,5 % (11)
	Femmes (16-21 ans)	247	249	224	202	171	167	-2,3 % (-4)
	Durée moyenne de séjour	42	37	45	51	51	58	13,7 % (7)
<b>Jeunes (16-25 ans) et durée moyenne de séjour, en jours</b>	Nombre total (16-25 ans)	924	916	872	812	808	689	-14,7 % (-119)
	Durée moyenne de séjour	41	40	41	42	42	51	21,4 % (9)
	Hommes (16-25 ans)	579	557	528	498	526	437	-16,9 % (-89)
	Durée moyenne de séjour	39	41	38	34	38	45	18,4 % (7)
	Femmes (16-25 ans)	345	359	344	314	282	252	-10,6 % (-30)
	Durée moyenne de séjour	44	38	46	55	50	61	22,0 % (11)



De 2018 à 2019, le nombre total de jeunes de 16 à 25 ans ayant séjourné dans un refuge d'urgence a diminué de 14,7 % (-119 jeunes), tandis que la durée moyenne de séjour a augmenté de 21,4 % (9 nuitées).



Le nombre de jeunes hommes de 16 à 25 ans a diminué de 16,9 % (89 jeunes), alors qu'en 2018, on notait une hausse de 5,6 % par rapport à 2017.

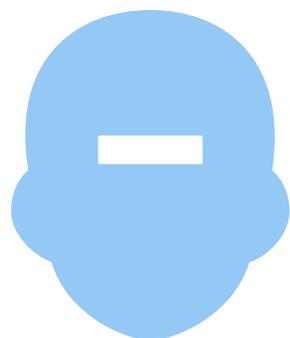


Le nombre de jeunes femmes de 16 à 25 ans a diminué de 10,6 % (30 jeunes), poursuivant la baisse observée depuis 2016.

## Personnes âgées

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018	
<b>Hommes seuls (50 ans et plus et 60 ans et plus) et durée moyenne de séjour, en jours</b>	Nombre total (50 ans et plus)	897	929	959	972	991	989	-0,2 % (-2)
	Durée moyenne de séjour	90	88	84	85	85	90	5,9 % (5)
	Hommes seuls (50-59 ans)	640	653	672	638	662	658	-0,6 % (-4)
	Durée moyenne de séjour	86	84	77	82	83	93	12,0 % (10)
	Hommes seuls (60 ans et plus)	257	276	287	334	329	331	0,6 % (2)
	Durée moyenne de séjour	99	99	100	91	89	85	-4,5 % (-4)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018	
<b>Femmes seules (50 ans et plus et 60 ans et plus) et durée moyenne de séjour, en jours</b>	Nombre total (50 ans et plus)	203	211	256	223	256	253	-1,2 % (-3)
	Durée moyenne de séjour	85	81	82	87	84	82	-2,4 % (-2)
	Femmes seules (50-59 ans)	136	151	179	146	177	165	-6,8 % (-12)
	Durée moyenne de séjour	92	78	81	98	86	89	3,5 % (3)
	Femmes seules (60 ans et plus)	67	60	77	77	79	88	11,4 % (9)
	Durée moyenne de séjour	69	90	86	67	81	70	-13,6 % (-11)



De 2018 à 2019, on notait une légère baisse du nombre total de personnes âgées seules ayant séjourné dans un refuge d'urgence.



Chez les femmes, le nombre et la durée moyenne de séjour ont connu une légère baisse (-1,2 % pour le nombre de femmes et 2,4 % pour les nuitées).



Chez les hommes, le nombre n'a presque pas bougé pour chacune des catégories d'âge, contrairement à la durée de séjour, qui a augmenté de 5,9 % (5 nuitées).

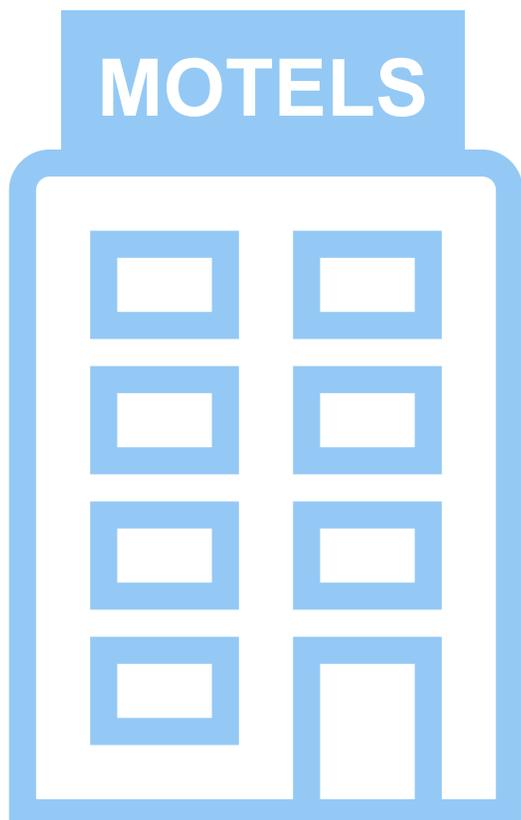


En 2019, le seul groupe d'âge pour lequel le nombre de personnes a augmenté était chez les 60 ans et plus, tant pour les femmes que pour les hommes, avec une augmentation de 11,4 % et de 0,6 %, respectivement.

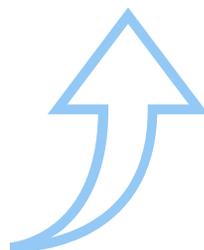
# Familles hébergées dans les motels

## Occupation moyenne par nuit des familles dans les motels

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
Familles (ménages)	98	78	93	175	210	285	35,7 % (75)



La demande de placement en refuge pour les familles a continué d'augmenter en 2019, ce qui a amené un plus grand nombre de familles à être logées dans des motels, des hôtels et des résidences d'établissements d'enseignement postsecondaire.



De 2018 à 2019, le nombre de familles hébergées dans les motels a augmenté de 35,7 % (75 familles).

Pour répondre à la demande accrue et augmenter la capacité d'hébergement hors site, la Ville continue de recourir à ses partenaires et à signer des ententes avec de nouveaux fournisseurs.



En 2019, la Ville a lancé une demande d'offres d'hébergement d'urgence temporaire afin d'obtenir des tarifs plus concurrentiels pour l'hébergement dans les hôtels, les motels et les résidences d'établissements d'enseignement postsecondaire.

La ville continue d'offrir aux familles dans le système des refuges familiaux l'accès à une subvention au logement transférable pour accéder au logement du marché privé.



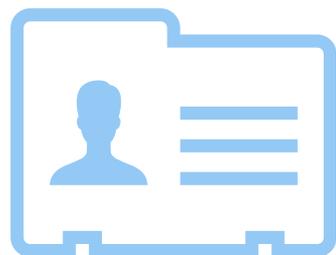
## Nouveaux arrivants

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
Nombre total de personnes nouvellement arrivés	448	545	959	1 501	2 243	2 540	13,2 % (297)
Refuges pour hommes seuls	34	38	46	127	177	259	46,3 % (82)
Refuges pour femmes seules	33	33	63	176	181	185	2,2 % (4)
Refuges pour jeunes seuls [1]	7	12	7	12	17	35	105,9 % (18)
Personnes en refuge pour familles [2]	387	465	873	1 227	1 884	2 092	11,0 % (208)
Membres des familles [3]	328	406	733	1 168	1 872	2 080	11,1 % (208)
Familles	117	146	258	372	548	610	11,3 % (62)

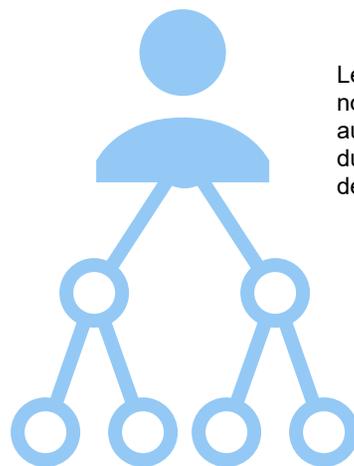
[1] Comprend les séjours de personnes de tous âges dans des refuges pour jeunes désignés.

[2] Comprend toutes les personnes hébergées dans un refuge pour familles désigné (p. ex., personnes seules et membres des familles).

[3] Exclut les personnes seules ou placées en raison d'une intervention d'urgence.

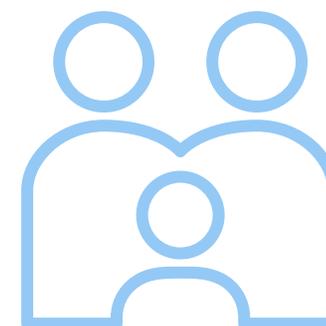


De 2018 à 2019, chez les nouveaux arrivants, on enregistrait les plus importantes hausses chez les hommes seuls (46,3 %) et les jeunes seuls (105,9 %).



Le nombre de familles nouvellement arrivées a augmenté de 11,3 %, et la durée moyenne de séjour, de 34,7 % (33 nuitées).

Les familles nouvellement arrivées demeurent donc beaucoup plus longtemps dans les refuges que par le passé, mais la durée moyenne de leur séjour demeure légèrement inférieure à celle de l'ensemble des familles.



En 2019, les familles nouvellement arrivées comptaient pour 51,6 % des familles, soit légèrement plus qu'en 2018 (50,0 %).

## Les Autochtones

Les tableaux ci-dessous fournissent des données sur les personnes autochtones ayant recours à un refuge d'urgence pour la nuit. Ces chiffres sont toutefois inférieurs au nombre réel d'Autochtones en situation d'itinérance. Les données sur les personnes autochtones doivent être interprétées avec prudence, le fait étant qu'elles sont incomplètes et ne reflètent pas fidèlement la nature et l'ampleur du problème. Résultat : bien des Autochtones ne reçoivent aucun service ou reçoivent des services insuffisants ou médiocres. Il faut savoir que bon nombre d'entre eux ne s'identifient pas comme étant autochtones, même s'ils ont accès à un refuge, de crainte de renforcer les stéréotypes raciaux et la discrimination. Beaucoup se retrouvent à dormir chez des connaissances et sont donc exclus des données sur l'itinérance.

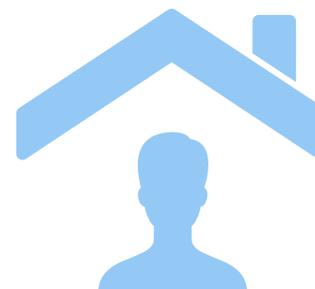
### Nombre total de personnes autochtones ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
Nombre total de personnes autochtones	607	763	699	699	658	621	-5,6 % (-37)
Autochtones - Refuges pour hommes seuls	354	452	417	429	427	400	-6,8 % (-27)
Autochtones - Refuges pour femmes seules	138	167	176	155	142	134	-5,6 % (-8)
Autochtones - Refuges pour jeunes seuls [1]	36	40	35	26	19	18	-5,3 % (-1)
Autochtones - Membres des familles	79	104	71	89	70	69	-1,4% (-1)

[1] Comprend les séjours pour les personnes de tous âges et les jeunes indépendants de moins de 18 ans dans des refuges pour jeunes désignés.



De 2018 à 2019, il y a eu une diminution générale du nombre de personnes autochtones ayant recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa.



La plus grande diminution du nombre de personnes autochtones ayant recours à un refuge d'urgence a été observée chez les hommes seuls (-27 hommes, soit -6,8 %).

## Les Autochtones

Nombre total de membres des Premières nations [1] ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
	Nombre total de personnes des Premières Nations		440	538	469	459	413	418
Refuges pour hommes seuls		263	329	305	304	283	283	0,0 % (0)
Refuges pour femmes seules		81	94	98	94	75	82	9,3 % (7)
Refuges pour jeunes seuls		23	26	22	12	13	9	-30,8 % (-4)
Membres des familles		73	89	44	49	42	44	4,8 % (2)

[1] Comprend les personnes qui s'identifient comme membres des Premières Nations dans une réserve ou hors réserve.

Nombre total d'Inuits ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
	Nombre total de personnes inuits		125	157	168	184	186	139
Refuges pour hommes		65	77	72	90	100	75	-25,0 % (-25)
Refuges pour femmes seules		49	61	66	52	58	40	-31,0 % (-18)
Refuges pour jeunes seuls		5	5	9	8	—	—	—
Membres des familles		6	14	21	31	24	20	-16,7 % (-4)

\* Un tiret (—) indique un résultat inférieur à 5.

Nombre total de Métis ayant eu recours à un refuge d'urgence de nuit à Ottawa		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
	Nombre total de personnes métis		38	66	60	55	59	63
Refuges pour hommes seuls		26	46	40	35	44	42	-4,5 % (-2)
Refuges pour femmes seules		8	12	12	9	9	12	33,3 % (3)
Refuges pour jeunes seuls		—	7	—	—	—	—	—
Membres des familles		—	—	6	9	—	5	—

\* Un tiret (—) indique un résultat inférieur à 5.

## Itinérance chronique et épisodique

### Personnes en situation d'itinérance chronique :

Personnes qui sont sans abri et l'ont été pendant au moins six mois dans la dernière année.

### Personnes en situation d'itinérance épisodique :

Personnes qui sont sans abri et l'ont été au moins trois fois dans la dernière année, avec un intervalle d'au moins 30 jours entre chaque séjour dans un refuge d'urgence.

Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
		Refuges pour hommes seuls – chronique	362	364	358	322	354	
	Refuges pour hommes seuls – épisodique	72	60	77	73	76	72	-5,3 % (-4)
	Refuges pour femmes seules – chronique	90	89	96	102	102	106	3,9 % (4)
	Refuges pour femmes seules – épisodique	14	17	13	—	5	6	20,0 % (1)
	Refuges pour jeunes seuls – chronique	5	—	—	9	6	8	33,3 % (2)
	Refuges pour jeunes seuls – épisodique	—	0	0	0	0	0	0,0 % (0)
	Familles – chronique	79	67	79	214	253	332	31,2 % (79)
	Familles – épisodique	0	0	0	0	0	0	0,0 % (0)

\* Un tiret (—) indique un résultat inférieur à 5.

### Durée moyenne de séjour en jours des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique

\* Un tiret (—) indique un résultat inférieur à 5.

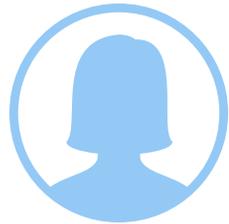
Durée moyenne de séjour en jours des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique		2014	2015	2016	2017	2018	2019	Écart par rapport à 2018
		Refuges pour hommes seuls – chronique	279	277	272	271	274	
	Refuges pour hommes seuls – épisodique	64	57	59	52	57	58	1,8 % (1)
	Refuges pour femmes seules – chronique	267	276	266	252	270	259	-4,1 % (-11)
	Refuges pour femmes seules – épisodique	63	67	50	—	71	103	45,1 % (32)
	Refuges pour jeunes seuls – chronique	200	—	—	236	211	221	4,7 % (10)
	Refuges pour jeunes seuls – épisodique	—	0	0	0	0	0	0,0 % (0)
	Familles – chronique	259	256	258	266	275	281	2,2 % (6)
	Familles – épisodique	0	0	0	0	0	0	0,0 % (0)

## Itinérance chronique et épisodique



En 2019, le nombre d'hommes seuls en situation d'itinérance chronique a augmenté de 10,2 %, (36 hommes).

En 2019, le nombre de femmes seules en situation d'itinérance épisodique a augmenté de 20,0 % et leur durée moyenne de séjour, de 44,5 %.



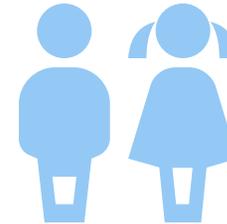
En 2019, les femmes seules en situation d'itinérance chronique comptaient pour 13,2 % de l'ensemble des femmes seules.

### WOMEN



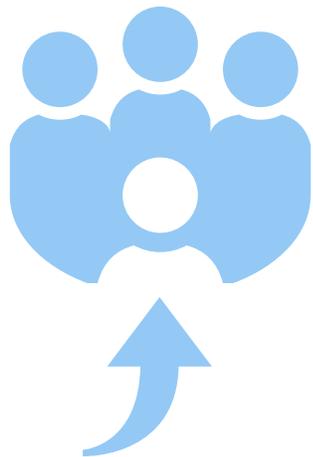
En 2019, les hommes seuls en situation d'itinérance chronique comptaient pour 12,4 % de l'ensemble des hommes seuls.

### MEN



En 2019, les jeunes seuls en situation d'itinérance chronique comptaient pour 4,0 % de l'ensemble des jeunes seuls.

### YOUTH



En 2019, le nombre de familles en situation d'itinérance chronique a augmenté de 31,2 % (79 familles) et leur durée moyenne de séjour, de 2,2 %, (6 jours).



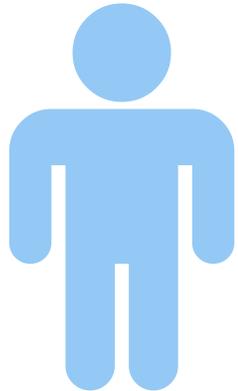
En 2019, les familles en situation d'itinérance chronique comptaient pour 28,1 % des familles, le plus haut pourcentage dans toutes les catégories.

En 2019, la durée moyenne de séjour des familles en situation d'itinérance chronique était de 281 nuitées, contre 137 nuitées pour l'ensemble des familles.



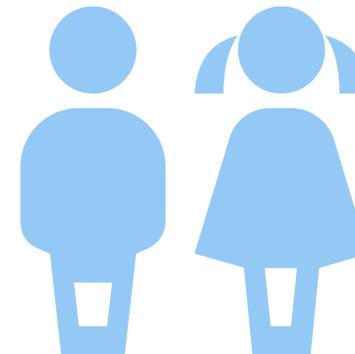
## Regroupements par secteur (refuges compris)

Tous les regroupements comprennent les programmes actuels et antérieurs, selon le cas.  
Les programmes maintenant fermés sont suivis d'un astérisque (\*).



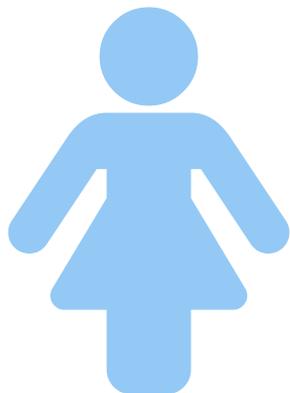
### REFUGES POUR HOMMES

- La Mission d'Ottawa – Programme de jour
- La Mission d'Ottawa – Centre de soins palliatifs
- La Mission d'Ottawa – Auberge ou refuge
- La Mission d'Ottawa – Programme de stabilisation
- Armée du Salut – Aptitude à la vie quotidienne
- Armée du Salut – Dortoirs verrouillés (deux hommes)
- Armée du Salut – Refuge pour hommes
- Armée du Salut – Soins spécialisés
- Armée du Salut – Programme de stabilisation
- Armée du Salut – Intervention d'urgence en hiver
- Les Bergers de l'espoir – Programme de soutien amélioré\*
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'alcool contrôlé
- Les Bergers de l'espoir – Refuge pour hommes
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'obtention rapide d'une place en refuge d'urgence\*
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'obtention rapide d'un logement et d'un emploi\*



### REFUGES POUR JEUNES

- Armée du Salut – Hébergement en cas de débordement pour les jeunes hommes
- Maison Sainte-Marie – Programmes prénataux
- Bureau des services à la jeunesse – Logement d'urgence et de transition Evelyn Horne
- Bureau des services à la jeunesse – Refuge d'urgence pour jeunes hommes



### REFUGES POUR FEMMES

- Cornerstone/Le Pilier – Refuge pour femmes
- La Mission d'Ottawa – Centre de soins palliatifs
- Les Bergers de l'espoir – Programme de soutien amélioré\*
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'alcool contrôlé
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'obtention rapide d'un logement et d'un emploi\*
- Les Bergers de l'espoir – Programme d'obtention rapide d'une place en refuge d'urgence\*
- Les Bergers de l'espoir – Refuge pour femmes
- Les Bergers de l'espoir – Unité de soins spéciaux pour femmes\*



### REFUGES POUR FAMILLES

- Ville d'Ottawa – Refuge pour familles de l'avenue Carling
- Ville d'Ottawa – Refuge pour familles de l'avenue Forward
- Ville d'Ottawa – Hébergement hors site (hôtels, motels et résidences d'établissements d'enseignement postsecondaire)
- YMCA – Refuge d'urgence
- Centre catholique pour immigrants – Maison Sophia House
- Centre catholique pour immigrants – Welcome House