

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: 333 Montreal Road – Concorde Hotel

Objet : 333 rue Montréal - l'hôtel Concorde

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: September 27, 2017

File/Dossier :

Councillor/Conseiller :

Date: le 27 septembre

OCC 10-17

M. Fleury

2017

To/Destinataire:

General Manager, Community and Social Services / directrice générale des Services sociaux et communautaires

Inquiry:

Can staff please provide information regarding the agreement with the Concorde hotel located at 333 Montreal Road? Given that this hotel has a contract with the city to provide emergency family shelter, I'd like to see statistics on how many people per year have we housed at the hotel, their average length of stay at the hotel, and what the financial implications are for the city per year for the last 5 years.

Demande de renseignement:

Le personnel peut-il fournir des informations concernant l'entente conclue avec l'hôtel Concorde situé au 333 rue Montréal? Étant donné que cet hôtel a un contrat avec la Ville pour fournir un refuge familial d'urgence, j'aimerais avoir des statistiques sur le nombre de personnes par année que nous avons logées à cet hôtel, leur durée moyenne de séjour, et quelles sont les implications financières pour la Ville par année, pour les cinq dernières années.

Response (Date: 2017-Oct-05)

The City of Ottawa owns and operates two Family Shelters (Carling Ave 44 rooms, Forward Ave 18 rooms, capacity 252) and also contracts with the YW/YMCA for four floors of family shelter (82 rooms, capacity 288) and with the Catholic Centre for Immigrants (Reception Centre for government assisted refugees with 96 beds) for up to 10 households. The number of families requesting emergency shelter placement

fluctuates monthly over the course of any given year. To respond to fluctuating demands Housing Services has entered into Letters of Understanding (LOUs) with private motels/hotels (14 current LOU's) for offsite services when the above resources are maximized.

Since October 2012, the City of Ottawa, Housing Services has a LOU with the Concorde Motel that provides for up to 14 rooms.

The following table provides the number of unique households (including unique individuals) that stayed temporarily at the Concorde Motel over the last five years and their average length of stay before moving into permanent housing.

Year	Unique Clients	Households	AVG LOS
2012	204	69	57
2013	121	38	87
2014	199	64	56
2015	155	57	52
2016	224	89	46
*2017	148	43	80

- 2017 shows a partial year from January to August 31st.

Funding provided to the Concorde Motel over the last five years is as follows

2017 \$369,826 (January to August)
 2016 \$394,156
 2015 \$299,682
 2014 \$325,427
 2013 \$277,120
 2012 \$354,974

Réponse (Date: le 5 octobre 2017)

La Ville d'Ottawa possède et exploite deux refuges pour familles (avenue Carling 44 chambres, avenue Forward 18 chambres, capacité de 252) et a aussi des contrats supplémentaires avec YW / YMCA pour quatre étages de refuges familiaux (82

chambres, capacité de 288) et avec le Centre catholique pour les immigrants (Centre d'accueil pour les réfugiés parrainés par le gouvernement avec 96 lits) pour un maximum de 10 ménages. Le nombre de familles demandant un placement de refuge d'urgence fluctue chaque mois au cours d'une année donnée. Pour répondre aux demandes fluctuantes, la Direction des services de logement a conclu des lettres d'entente avec des motels / hôtels privés (14 lettres d'entente actuelles) pour des services hors site lorsque les ressources ci-dessus sont maximisées.

Depuis octobre 2012, La Direction des services de logement de la Ville d'Ottawa a une lettre d'entente avec le motel Concorde. Cet accord stipule que le motel s'engage à fournir jusqu'à 14 chambres à la Ville.

Le tableau suivant indique le nombre de ménages distincts (y compris les personnes distinctes) qui ont séjourné temporairement au motel Concorde au cours des cinq dernières années et la durée moyenne de leur séjour avant qu'ils n'emménagent dans un logement permanent.

Année	Clients distincts	Ménages	Durée moyenne du séjour
2012	204	69	57
2013	121	38	87
2014	199	64	56
2015	155	57	52
2016	224	89	46
*2017	148	43	80

* 2017 ne représente qu'une partie de l'année : de janvier au 31 août.

Les fonds versés au motel Concorde au cours des cinq dernières années sont les suivants :

2017 369 826 \$ (de janvier à août)
 2016 394 156 \$
 2015 299 682 \$
 2014 325 427 \$
 2013 277 120 \$

2012 354 974 \$

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Community and Protective Services Committee Agenda of November 16, 2017 and the Council Agenda of November 22, 2017

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires et de protection prévue le 16 novembre 2017 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 22 novembre 2017.