

**COMITÉ CONSULTATIF SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS  
PLAN DE TRAVAIL 2015-2018 (FR)**

Le mandat du Comité consultatif sur les services en français est d'émettre des avis au Conseil municipal d'Ottawa sur des questions qui ont une incidence sur la mise en œuvre de la Politique de bilinguisme et son application aux services, programmes, politiques et initiatives de la Ville. Avant tout, le Comité consultatif sur les services en français est responsable de veiller à ce que ses activités s'harmonisent avec les priorités stratégiques du Conseil municipal et les complètent.

Objectif 1 :		
Soutenir l'élaboration d'une programmation et d'activités promotionnelles entièrement bilingues dans le cadre des célébrations du 150 <sup>e</sup> anniversaire de la Confédération du Canada à Ottawa en 2017.		
Priorité du mandat du Conseil connexe :		
PE1 – Promouvoir Ottawa		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Chercher à tisser des liens avec <i>Ottawa 2017</i> chargé de l'organisation des célébrations du 150 <sup>e</sup> anniversaire de la Confédération afin d'assurer la présence d'un français de qualité dans les activités promotionnelles et la programmation, en plus de la publication simultanée de documents dans les deux langues officielles.	L'ensemble du comité	<p><b><u>2015</u></b>  <b>26 novembre</b> : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><b><u>2016</u></b>  <b>11 février</b> : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p> <p><b>10 novembre</b> : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><b><u>2017</u></b>  <b>9 février</b> : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p>

Activité 2 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
<p>Conseiller <i>Ottawa 2017</i> en ce qui a trait à la production des outils de promotion de la Ville d'Ottawa qui mettent en valeur son caractère bilingue (francophone et anglophone) lors des célébrations du 150<sup>e</sup> anniversaire et qui permettent de distinguer les diverses communautés qui la composent.</p>	<p>L'ensemble du comité</p>	<p><b><u>2015</u></b>  <b>26 novembre</b> : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><b><u>2016</u></b>  <b>11 février</b> : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p> <p><b>10 novembre</b> : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><b><u>2017</u></b>  <b>9 février</b> : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p>

Objectif 2 : Soutenir la croissance d'entreprises francophones et francophiles à Ottawa		
Priorité du mandat du Conseil connexe : PE1 – Promouvoir Ottawa		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
<p>Conseiller le Service du développement économique en matière d'élaboration d'une stratégie de communication aux entreprises visant à tisser des liens solides avec les communautés d'affaires francophone et francophile à Ottawa.</p>	<p>L'ensemble du comité</p>	<p><b><u>2016</u></b>  <b>8 septembre</b> : inviter un représentant du Service du développement économique pour faire une présentation à titre informatif</p> <p><b>10 novembre</b> : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><b><u>2017</u></b>  <b>9 novembre</b> : inviter un représentant du Service du développement économique pour faire une présentation à titre informatif</p> <p><b><u>2018</u></b>  <b>8 février</b> : recommandations du CCSF au Service</p>

		concerné
--	--	----------

<b>Objectif 3 :</b> Démarche favorisant le rattrapage en terme d'offre d'activités récréatives en français		
Priorité du mandat du Conseil connexe : ES1 – Améliorer l'expérience des clients au moyen d'attentes de service définies		
<b>Activité 1 – Description</b>	<b>Responsabilité :</b>	<b>Échéancier :</b>
Se renseigner et fournir des conseils au personnel de la Direction des loisirs, de la culture et des installations pour soutenir et rehausser les activités récréatives en français dans l'Ouest de la Ville, tout en conservant l'offre de qualité déjà en place pour les autres communautés	L'ensemble du comité	<u><b>2016</b></u> <b>26 mai</b> : inviter un représentant du Service des loisirs, de la culture et des installations <b>8 septembre</b> : recommandations du CCSF au Service concerné

<b>Objectif 4 :</b> Démarche favorisant une diversification des méthodes de recrutement des employés afin d'attirer un plus grand nombre de candidats bilingues à tous les échelons de l'organigramme : employés de première ligne, gestionnaires et direction		
Priorité du mandat du Conseil connexe : SB1 – Améliorer l'équité et l'inclusion de la population diversifiée de la ville		
<b>Activité 1 – Description</b>	<b>Responsabilité :</b>	<b>Échéancier :</b>
Chercher à tisser des liens avec le Service des ressources humaines dans le but d'obtenir des informations sur le nombre de postes désignés bilingues à la Ville d'Ottawa	L'ensemble du comité	<u><b>2017</b></u> <b>9 février</b> : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif <b>11 mai</b> : recommandations du CCSF au Service concerné <u><b>2018</b></u> <b>8 février</b> : inviter un représentant des Ressources

		humaines à titre informatif <b>10 mai</b> : recommandations du CCSF au Service concerné
--	--	--

Activité 2 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Chercher à tisser des liens avec le Service des ressources humaines afin d'élaborer des stratégies de communication liées aux nouveaux arrivants et aux nouvelles arrivantes y compris ceux et celles qui parlent français	L'ensemble du comité	<p><b><u>2017</u></b>  <b>9 février</b> : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif  <b>11 mai</b> : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><b><u>2018</u></b>  <b>8 février</b> : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif  <b>10 mai</b> : recommandations du CCSF au Service concerné</p>

Objectif 5 : Poursuivre la sensibilisation des employés à l'offre active de services bilingues		
Priorité du mandat du Conseil connexe :		
ES3- Former des employés positifs, efficaces et dévoués qui mettent un point d'honneur à l'engagement pour le service		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Fournir des conseils au Bureau des élections au sujet du développement de matériel de formation et de promotion de l'offre active de services dans les deux langues et offrir des stratégies additionnelles pour recruter davantage de personnel pouvant s'exprimer en français aux bureaux de vote en vue des élections municipales de 2018.	L'ensemble du comité	<p><b><u>2017</u></b></p> <p><b>11 mai</b> : inviter le gestionnaire du Bureau des élections à titre informatif</p> <p><b>14 sept.</b> : recommandations au gestionnaire du Bureau des élections</p> <p><b><u>2018</u></b></p> <p><b>8 fév.</b> : inviter un représentant du Bureau des élections</p> <p><b>13 sept.</b> : recommandations du CCSF au Service concerné</p>