

Report to
Rapport présenté au

Ottawa Board of Health
Conseil de santé d'Ottawa
17 June 2019/17 juin 2019

Submitted on June 6, 2019
Soumis le 6 juin 2019

Submitted by
Soumis par
Dr./D^{re} Vera Etches, Medical Officer of Health/Médecin chef en santé publique

Contact Person:
Personne-ressource :
Cameron Keyes, Director/Directeur,
Knowledge Exchange, Planning & Quality/Échange de connaissances,
Planification et Qualité
613-580-2424, ext./poste 23537, cameron.keyes@ottawa.ca

Quartier : CITY WIDE/À L'ÉCHELLE DE LA VILLE

Numéro de dossier : ACS2019-OPH-KPQ-0002

OBJET : PROTECTING OUR COMMUNITY'S HEALTH: OTTAWA PUBLIC HEALTH 2019 – 2022 STRATEGY

OBJET : PROTÉGER LA SANTÉ DE NOTRE COMMUNAUTÉ : STRATÉGIE DE SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA POUR 2019-2022

REPORT RECOMMENDATIONS

That the Board of Health for the City of Ottawa Health Unit approve Ottawa Public Health's Strategic Plan for 2019-2022, as outlined in Document 1.

RECOMMANDATION DU RAPPORT

Que le Conseil de santé de la circonscription sanitaire de la Ville d'Ottawa approuve le Plan stratégique 2019-2022 de Santé publique Ottawa, tel que décrit dans le document 1.

CONTEXTE

Au début de 2018, Santé publique Ottawa (SPO) a amorcé un processus de planification stratégique qui s'est terminé par l'établissement de « **Protéger la santé de notre communauté : Stratégie de Santé publique Ottawa 2019-2022** » et du document d'appui 1. Les commentaires de nombreuses sources ont aidé à l'élaboration de ce plan; entre autres : les commentaires recueillis lors des séances de mobilisation des employés, les commentaires des clients et des partenaires communautaires, les données à l'échelle locale ([État de la santé mentale à Ottawa – Rapport 2018](#), [État de santé de la population d'Ottawa en 2018](#) et [Équité en matière de santé et déterminants sociaux de la santé à Ottawa – novembre 2016](#)), la littérature grise et la rétroaction des conseils de santé actuel et précédents.

Santé publique Ottawa offre une gamme de programmes et de services obligatoires de base qui sont décrits dans les [Normes de santé publique de l'Ontario](#). Le nouveau plan stratégique de SPO confirme l'objectif fondamental de l'organisation (vision, mission et engagements) et décrit les orientations stratégiques, les objectifs connexes et les initiatives de transformation qui servent à renforcer et à améliorer le travail de base de SPO et à concentrer les efforts d'amélioration afin de susciter le changement dans les domaines clés.

Le budget provincial déposé en avril 2019 proposait des changements pour le financement, l'organisation et la livraison des services de santé publique en Ontario. Cette nouvelle orientation modifiera notre orientation au fil du temps; toutefois, les priorités définies par nos intervenants demeurent très pertinentes et sont peu susceptibles de changer.

Le nouveau plan stratégique fournit un cadre pour que SPO demeure aligné et concentré sur son travail le plus important et le plus pressant, qui consiste à produire des résultats positifs en matière de santé dans les communautés que nous desservons.

DISCUSSION

Le nouveau plan stratégique de Santé publique Ottawa, qui est décrit dans le document d'appui 1, repose sur la vision de l'organisme ainsi que sur sa mission, ses engagements, ses quatre orientations stratégiques, ses objectifs connexes et ses initiatives de transformation. Le Plan stratégique porte sur les principaux défis en matière de santé publique et cerne les possibilités de faire progresser la santé et le bien-être de la population d'Ottawa.

Protéger la santé de notre communauté : Stratégie de Santé publique Ottawa pour 2019-2022

Vision : Les résidents d'Ottawa en santé, en sécurité et bien

Mission : Nous travaillons avec notre communauté pour améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être des résidents d'Ottawa

Nous souscrivons à ce qui suit :

Réconciliation : Nous travaillons en partenariat avec les communautés et les peuples inuits, métis et des Premières Nations afin d'accroître l'équité au chapitre de la santé pour les Autochtones.

Qualité : Nous utilisons les meilleures données probantes à notre disposition pour éclairer notre travail et l'améliorer de manière continue.

Mobilisation : Nous travaillons avec les résidents, les partenaires et les communautés pour mettre en place des conditions favorables à la santé et à l'équité en cette matière.

Impact : Nous favorisons la durabilité en orientant l'utilisation des ressources de manière à tirer de celles-ci le maximum d'avantages et de valeur.

Orientations stratégiques de 3 à 5 ans

N° 1 – Promouvoir la santé mentale et réduire les effets néfastes de la toxicomanie sur la santé et la société

Une orientation stratégique continue est requise pour améliorer la santé mentale et s'attaquer aux dangers de la consommation problématique de substances à Ottawa. Les partenaires communautaires et le public se sont engagés à avoir une plus grande incidence sur la santé mentale et la toxicomanie, et font preuve de dynamisme à cet égard.

N° 2 – Promouvoir la prévention dans l'ensemble du système de santé

À titre de partenaire respecté du système de santé, SPO joue un rôle clé dans la prévention et l'atténuation du fardeau que représentent les problèmes de santé évitables. SPO a la capacité d'être le catalyseur et de soutenir des initiatives communautaires afin que les gens n'aient pas besoin de soins médicaux, mais aussi pour les garder en santé, en sécurité et bien.

N° 3 – Influencer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien-être

L'environnement bâti et social peut améliorer notre santé. SPO veillera à ce que les communautés soient planifiées, construites et soutenues de manière à avoir une incidence positive sur la santé physique, mentale et sociale de tous les résidents.

N° 4 – Maximiser le potentiel des personnes, des processus et des ressources

SPO s'engage à perfectionner et à soutenir ses employés, à normaliser ses processus et à moderniser ses outils en vue de prévoir les nouveaux enjeux en matière de santé et la transformation du secteur de la santé publique et de s'y adapter.

Objectifs de la première année

N° 1 – Diriger des approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie

La consommation problématique de substances à Ottawa est un problème grave qui a des conséquences tout au long de la vie et qui nécessite des solutions proactives fondées sur des données probantes. SPO collaborera avec des partenaires pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action communautaire axé sur les opioïdes afin de prévenir la stigmatisation, de soutenir les nouvelles initiatives de réduction des effets néfastes et de promouvoir la collaboration et l'intégration dans l'ensemble du système.

Mesure à court terme : % d'achèvement de la première année du plan d'action communautaire

Mesures à long terme : niveau de stigmatisation, degré d'intégration des soins, y compris en ce qui concerne la promotion de la santé mentale

N° 2 – Communautés en santé dès leur conception

Le fait de concevoir notre environnement physique de façon à ce que le choix sain soit le choix le plus facile peut aider les résidents à vivre une vie plus saine. SPO appuiera la conception de communautés dynamiques, sécuritaires et inclusives où l'on porte une attention spéciale au transport, au logement, à la nourriture, aux environnements naturels et aux espaces verts.

Mesure à court terme : % d'achèvement de la première année du Plan d'action pour des communautés en santé

Mesures à long terme : potentiel piétonnier du quartier, accès à la nourriture et abordabilité

N° 3 – Simplification par la numérisation

Les innovations en matière de santé numérique ont le potentiel d'améliorer la capacité et la qualité des services de santé. L'adoption d'un nouveau système de dossiers de santé publique électroniques (DSPE) aidera SPO à mieux servir et communiquer avec ses clients, ses collègues et l'ensemble du système de santé.

Mesure à court terme : % des secteurs de programme de SPO en ligne à la date cible

Mesure à long terme : efficacité du service, interopérabilité du système

N° 4 – Un milieu de travail et un effectif sains

Lorsque nos employés se sentent en sécurité et en santé sur le plan psychologique, tout le monde en profite. La santé de l'effectif de SPO contribue à favoriser la santé de la communauté. En période de changement, il devient de plus en plus important que les employés se sentent mobilisés, en sécurité et bien.

Mesure à court terme : score de SPO relatif à « *Protéger la santé mentale au travail* »

N° 5 – Améliorer continuellement notre travail de base pour maximiser les répercussions

Santé publique Ottawa s'emploie à prévenir les maladies, les infections et les maladies chroniques en vue de réduire le recours au système de soins de santé. Il est important d'évaluer et d'améliorer continuellement l'approche de SPO à l'égard de son travail afin de maximiser ses répercussions dans la communauté.

Mesure à court terme : rendement de la livraison des services

Initiatives de transformation : Les éléments fondamentaux que nous devons mettre en place dès maintenant pour structurer notre future façon de travailler.

N° 1 – Mobilisation de la communauté et de la clientèle

SPO intégrera une approche coordonnée et efficace de la mobilisation à l'échelle de son territoire (urbain, suburbain et rural), de ses équipes et de ses services pour veiller à ce que les décisions prises et le travail accompli reposent sur les besoins et les attentes des clients et des partenaires.

N° 2 – Équipes Santé Ontario

SPO s'est engagé à renforcer la capacité afin de favoriser une prévention accrue dans le système de soins de santé de l'est de l'Ontario. SPO travaillera en partenariat avec les équipes de Santé Ontario pour offrir des soins intégrés axés sur les patients pour éviter aux résidents de devoir se présenter à l'hôpital, mais aussi pour maintenir leur santé, leur sécurité et leur bien-être.

N° 3 – Modernisation de la santé publique

SPO s'efforcera de créer un système de santé publique solide qui donne la priorité à l'accès aux services dans les communautés urbaines, suburbaines et rurales d'Ottawa et qui favorise la collaboration en matière de santé dans la grande région de l'est de l'Ontario.

PROCHAINES ÉTAPES

SPO communiquera le Plan stratégique aux employés et aux partenaires communautaires. Il élaborera ensuite, pour 2020, des plans d'activité à l'appui de la mise en œuvre du Plan stratégique. Les activités comprennent notamment la collaboration avec les employés afin de déterminer les mesures, les cibles et les initiatives à court et à long terme connexes qui permettront d'atteindre les objectifs. De plus, des mécanismes de surveillance continue et de production de rapports annuels sur l'exécution du Plan stratégique destinés au conseil d'administration seront mis en œuvre.

RÉPERCUSSIONS POUR LE SECTEUR RURAL

Aucunes répercussions pour le secteur rural.

CONSULTATION

Le Plan stratégique de Santé publique Ottawa a été élaboré grâce aux contributions des employés, des partenaires communautaires, des clients, des partenaires de la Ville d'Ottawa et des conseils de santé actuel et précédents. Parmi les autres sources de commentaires, mentionnons une analyse de l'environnement, une analyse des FFPD (forces, faiblesses, possibilités et difficultés), la littérature grise et les données sur l'état de santé.

RÉPERCUSSIONS JURIDIQUES

Il n'y a aucun obstacle juridique à la mise en œuvre de la recommandation du présent rapport.

RÉPERCUSSIONS SUR LA GESTION DES RISQUES

Aucun risque n'est associé au présent rapport.

RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES

La mise en œuvre de la recommandation formulée dans le présent rapport n'aura aucune incidence financière.

RÉPERCUSSIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ

Nous avons tenu compte de l'accessibilité pendant la rédaction du présent rapport.

DOCUMENTS D'APPUI

DOCUMENT 1 : Protecting Our Community's Health: Ottawa Public Health 2019 – 2022 Strategy/Protéger la santé de notre communauté : Stratégie de Santé Publique Ottawa 2019-2022

DISPOSITION

Santé publique Ottawa travaillera à l'élaboration de plans d'activité à l'appui de la mise en œuvre du Plan stratégique pour 2019-2022. Ils seront présentés au Conseil de santé dans un rapport subséquent prévu pour le T3 de 2019.