



Protéger la santé de notre communauté

Stratégie 2019-2022 de Santé publique Ottawa



Message commun de la part de la médecin chef en santé publique et du président du Conseil de santé

Nous sommes très heureux de publier ***Protéger la santé de notre communauté : Stratégie 2019-2022 de Santé publique Ottawa***.

Cette stratégie renouvelée arrive à un moment charnière pour Santé publique Ottawa (SPO). Peu après la nomination et l'orientation de notre nouveau Conseil de santé, le gouvernement provincial a annoncé qu'il apporterait des modifications considérables à la formule de financement et à la structure de gouvernance en matière de santé publique partout en Ontario.

Cette stratégie confirme le mandat principal de SPO en ce qui concerne la protection et la promotion de la santé, l'accent étant mis sur la prévention des maladies et des blessures. Fondée sur des données probantes et guidée par les pratiques exemplaires et la mobilisation du public, la stratégie correspond aux besoins uniques de nos collectivités locales en ce qui a trait à la santé.

Intégrée à la communauté, SPO est en mesure d'offrir des services essentiels et de répondre rapidement aux besoins nouveaux et changeants, notamment les urgences, les éclosons et la consommation problématique de substances.

Pour élaborer cette stratégie, SPO a collaboré avec des partenaires, des intervenants, des clients et des employés, et a tenu compte des données de surveillance et des données

locales sur la santé à sa disposition afin de cerner les principales priorités locales en matière de santé publique. Il en est ressorti quelques priorités transversales importantes, entre autres :

- la nécessité de promouvoir la santé mentale et de réduire les méfaits associés à la consommation problématique d'alcool et de drogues;
- l'importance d'encourager la prévention dans l'ensemble du système de santé;
- l'importance de nos environnements physiques et sociaux;
- les avantages de maximiser le potentiel en favorisant le perfectionnement des employés et en appuyant ces derniers, en uniformisant les processus et en modernisant nos outils et nos ressources.

Nous sommes très heureux que cette stratégie détermine la voie de l'avenir, alors que nous continuons de relever les principaux défis liés à la santé publique et d'améliorer la santé et le bien-être de la population d'Ottawa.

Conseiller Keith Egli, président du Conseil de santé



D^{re} Vera Etches, MCSP

Santé publique Ottawa en bref

Qui nous sommes

Depuis plus de 125 ans, Santé publique Ottawa offre des programmes et des services de santé publique à la population d'Ottawa.

SPO, c'est une équipe diversifiée de professionnels : infirmières en santé publique, hygiénistes dentaires, inspecteurs en santé publique, diététistes, agents de promotion de la santé et de communication et épidémiologistes.



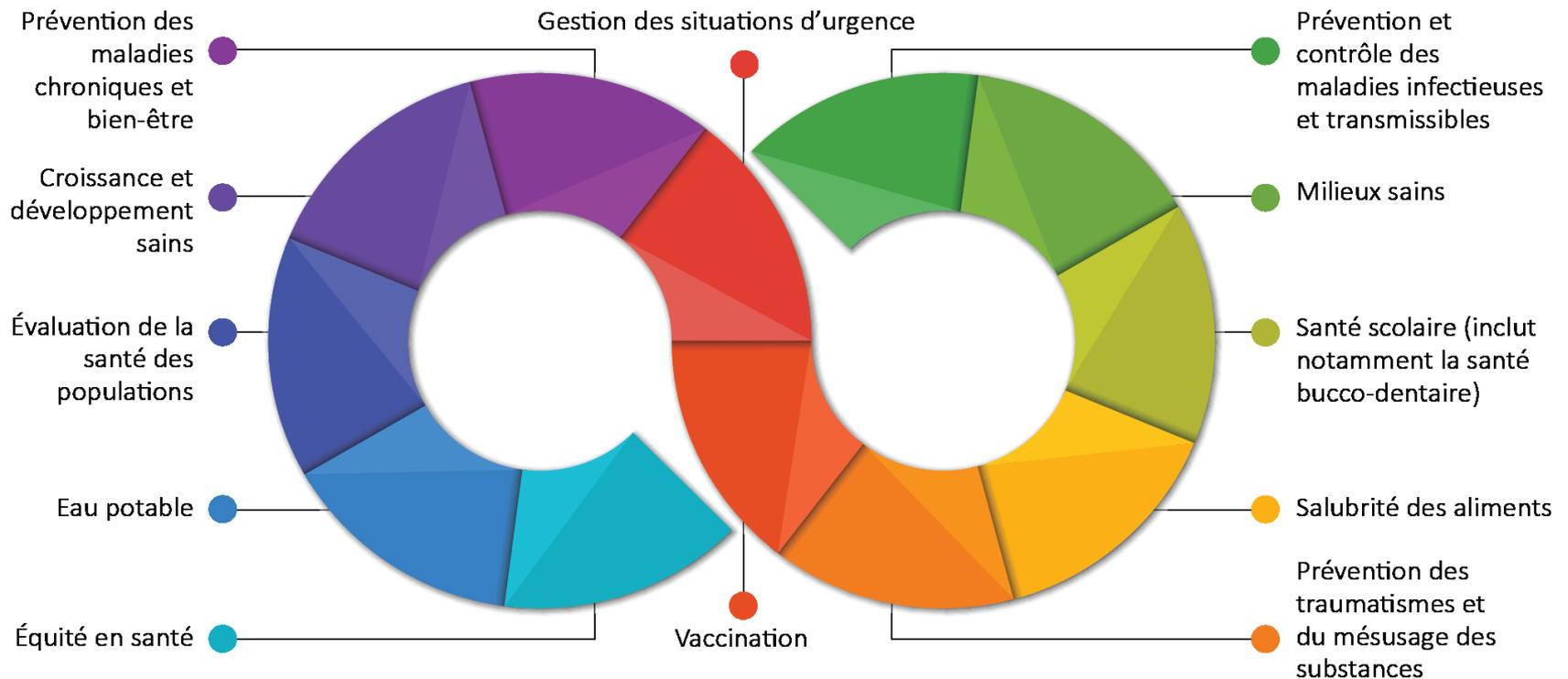
Notre travail

Les divers services et programmes qu'offre SPO sont soigneusement conçus pour combler les besoins en santé des secteurs urbains, suburbains et ruraux d'Ottawa. Nous travaillons avec les communautés et les partenaires locaux afin d'assurer à tous les résidents un accès équitable aux soins de santé, peu importe leur âge, leur revenu, leur genre, leur origine ethnique ou toute autre raison sociale ou économique.



Nos principales tâches

La santé publique aide à prévenir les maladies, les blessures et les problèmes de santé. Son rôle est discret, mais important : elle travaille à la protection et à la promotion de la santé et, en bout de ligne, réduit les coûts ultérieurs du système de santé.



Nos bienfaits en chiffres (2018)

5 700 élèves ont bénéficié de programmes de santé mentale et 1 928 séances de formation sur la santé mentale et la prévention de la consommation de substances à l'intention des parents

Plus de 9 000 patients ont reçu un traitement de santé bucco-dentaire dans nos cliniques dentaires

Plus de 5 500 trousse de naloxone distribuées dans la collectivité

49 196 doses de vaccin administrées dans les écoles

41 612 clients aidés par le Centre info-santé publique Ottawa

10 954 visites à domicile effectuées dans le cadre du programme Bébés en santé, enfants en santé

Plus de 900 000 préservatifs distribués

9 684 inspections menées dans des établissements alimentaires

2 552 visites à domicile effectuées après le passage des tornades en 2018

41 journées de conditions météorologiques extrêmes (avis de chaleur et de froid intenses, avis de risques d'engelures)

17 éclosons de maladies infectieuses gérées dans les écoles

1 088 dépistages des problèmes de la vue pour les enfants fréquentant un jardin d'enfants menés dans 32 écoles (année scolaire 2018-2019)

33 926 dépistages dentaires menés dans 226 écoles (année scolaire 2017-2018)

Plus de 150 000 dossiers d'immunisation ont été vérifiés et 25 781 avis envoyés aux élèves dont le dossier était incomplet

Plus de 80 000 abonnés des médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram)



Santé publique : investir dans l'avenir



Pour chaque dollar investi dans la santé mentale et le traitement des dépendances, ce sont 30 \$ d'épargnés en perte de productivité et en coûts sociaux. Un Canadien sur cinq aura un problème de santé mentale ou une maladie mentale au cours d'une année donnée. SPO a mis sur pied les ressources et les vidéos *Temps D'EN parler* pour favoriser la discussion sur la santé mentale.



Pour chaque dollar investi dans la vaccination des enfants, ce sont 16 \$ d'épargnés en coûts des soins de santé. La vaccination contribue à la santé des individus et de la population. En plus des séances dans les écoles, SPO offre des vaccins de rattrapage et des vaccins pour enfants aux populations qui n'ont pas accès aux soins de santé primaires. Des partenariats avec le Centre de santé communautaire du Centre-ville et le YMCA nous permettent de joindre les personnes sans logement stable et les réfugiés.



Pour chaque dollar investi dans le développement de la petite enfance, ce sont 9 \$ d'épargnés en coûts des services de santé, de justice, et des services sociaux. Le programme **Bébés en santé, enfants en santé** de SPO offre des cours prénataux et des visites à domicile pour accompagner les nouveaux parents dans leur cheminement. **Être parent à Ottawa** est une initiative multi-plateforme dont la mission est d'informer, de répondre aux questions et de permettre aux parents d'échanger sur la vie parentale à Ottawa. Grâce aux infirmières en santé publique, plus de 21 000 parents trouvent réponse à leurs questions et reçoivent régulièrement de l'information.

Protéger la santé de notre communauté : Stratégie 2019-2022 de Santé publique Ottawa

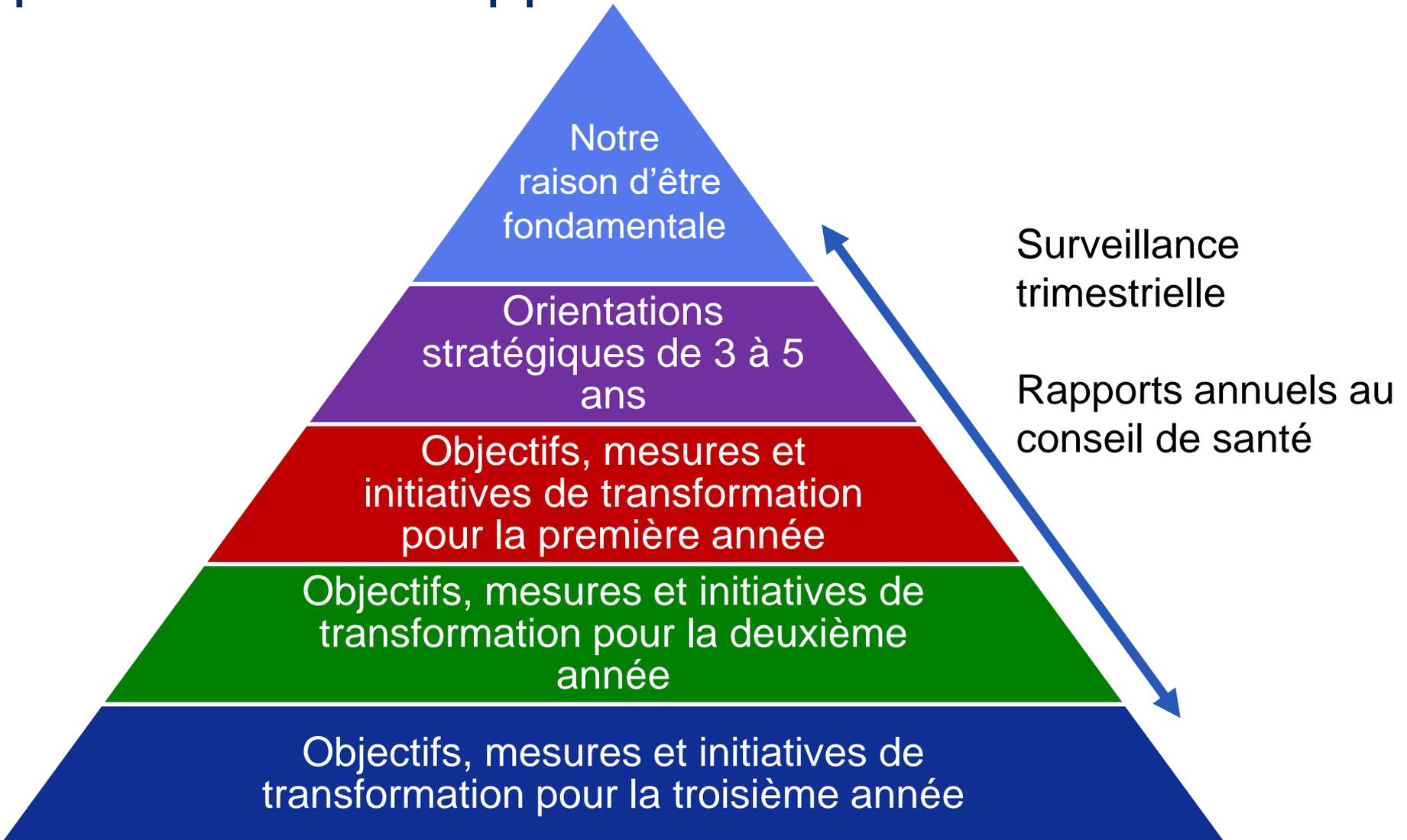
Les origines de la stratégie

En 2019, avec la nomination d'un nouveau Conseil, la stratégie a été rafraîchie pour s'aligner aux priorités en matière de santé actuelles et naissantes.

Cette stratégie d'une durée de trois à cinq ans avec des objectifs annuels donneront à SPO un cadre pour la garder concentrée sur sa tâche la plus importante et la plus pressante : obtenir des résultats positifs en matière de santé dans les communautés qu'elle sert.



Responsabilité par la surveillance et la production de rapports



Rester stratégiques en période de changement

Des changements ont lieu à tous les niveaux et à un rythme sans précédent. Le budget provincial de 2019 a annoncé des changements dans le financement, l'organisation et la livraison de la santé publique en Ontario. L'un des changements proposés est la création de 10 entités de santé publique régionales et de 10 nouveaux conseils de santé régionaux régis par le même modèle de gestion d'ici 2020-2021.

Cette stratégie aidera SPO à s'adapter à ces changements complexes, à rester concentrée sur ses priorités locales et à garder l'équilibre entre :

- ses fonctions de base et son travail stratégique;
- les objectifs et les résultats en matière de santé à court et à long terme;
- l'accès aux services et leur livraison dans les secteurs urbains, suburbains et ruraux ainsi que dans toute la région de l'Est de l'Ontario.

Vision, Mission, Engagements

Vision : Les résidents d'Ottawa en santé, en sécurité et bien

Mission : Nous travaillons avec notre communauté pour améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être des résidents d'Ottawa.

Nous souscrivons à ce qui suit :

Réconciliation, Qualité, Mobiliser, Répercussions

Fonctions principales

- Évaluation et surveillance
- Promotion de la santé et développement de politiques
- Protection de santé
- Prévention des maladies
- La gestion des urgences

Orientations stratégiques de 3 à 5 ans

- Promouvoir la santé mentale et réduire les effets néfastes de la toxicomanie sur la santé et la société
- Promouvoir la prévention dans l'ensemble du système de santé
- Influencer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien-être
- Maximiser le potentiel des personnes, des processus et des ressources

Objectifs de la première année

- Diriger des approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie
- Communautés en santé dès leur conception
- Simplification par la numérisation
- Un milieu de travail et un effectif sains
- Améliorer continuellement notre travail de base pour maximiser les répercussions

Initiatives de transformation

- Mobilisation de la communauté et de la clientèle
- Équipes Santé Ontario
- Modernisation de la santé publique



Vision

Les résidents d'Ottawa en santé, en sécurité et bien

Mission

Nous travaillons avec notre communauté pour améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être des résidents d'Ottawa

Nous souscrivons à ce qui suit

Réconciliation : Nous travaillons en partenariat avec les communautés et les peuples inuits, métis et des Premières Nations afin d'accroître l'équité au chapitre de la santé pour les Autochtones.

Qualité : Nous utilisons les meilleures données probantes à notre disposition pour éclairer notre travail et l'améliorer de manière continue.

Mobilisation : Nous travaillons avec les résidents, les partenaires et les communautés pour mettre en place des conditions favorables à la santé et à l'équité en cette matière.

Impact : Nous favorisons la durabilité en orientant l'utilisation des ressources de manière à tirer de celles-ci le maximum d'avantages et de valeur.

Orientations stratégiques de 3 à 5 ans

Promouvoir la santé mentale et réduire les effets néfastes de la toxicomanie sur la santé et la société

Une orientation stratégique continue est requise pour améliorer la santé mentale et s'attaquer aux dangers de la consommation problématique de substances à Ottawa. Les partenaires communautaires et le public se sont engagés à avoir une plus grande incidence sur la santé mentale et la toxicomanie, et font preuve de dynamisme à cet égard.

Promouvoir la prévention dans l'ensemble du système de santé

À titre de partenaire respecté du système de santé, SPO joue un rôle clé dans la prévention et l'atténuation du fardeau que représentent les problèmes de santé évitables. SPO a la capacité d'être le catalyseur et de soutenir des initiatives communautaires afin que les gens n'aient pas besoin de soins médicaux, mais aussi pour les garder en santé, en sécurité et bien.

Influencer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien-être

L'environnement bâti et social peut améliorer notre santé. SPO veillera à ce que les communautés soient planifiées, construites et soutenues de manière à avoir une incidence positive sur la santé physique, mentale et sociale de tous les résidents.

Maximiser le potentiel des personnes, des processus et des ressources

SPO s'engage à perfectionner et à soutenir ses employés, à normaliser ses processus et à moderniser ses outils en vue de prévoir les nouveaux enjeux en matière de santé et la transformation du secteur de la santé publique et de s'y adapter.

Objectifs de la première année

Diriger des approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie

La consommation problématique de substances à Ottawa est un problème grave qui a des conséquences tout au long de la vie et qui nécessite des solutions proactives fondées sur des données probantes. SPO collaborera avec des partenaires pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action communautaire axé sur les opioïdes afin de prévenir la stigmatisation, de soutenir les nouvelles initiatives de réduction des effets néfastes et de promouvoir la collaboration et l'intégration dans l'ensemble du système.

Communautés en santé dès leur conception

Le fait de concevoir notre environnement physique de façon à ce que le choix sain soit le choix le plus facile peut aider les résidents à vivre une vie plus saine. SPO appuiera la conception de communautés dynamiques, sécuritaires et inclusives où l'on porte une attention spéciale au transport, au logement, à la nourriture, aux environnements naturels et aux espaces verts.

Simplification par la numérisation

Les innovations en matière de santé numérique ont le potentiel d'améliorer la capacité et la qualité des services de santé. L'adoption d'un nouveau système de dossiers de santé publique électroniques (DSPE) aidera SPO à mieux servir et communiquer avec ses clients, ses collègues et l'ensemble du système de santé.

Un milieu de travail et un effectif sains

Lorsque nos employés se sentent en sécurité et en santé sur le plan psychologique, tout le monde en profite. La santé de l'effectif de SPO contribue à favoriser la santé de la collectivité. En période de changement, il devient de plus en plus important que les employés se sentent mobilisés, en sécurité et bien.

Améliorer continuellement notre travail de base pour maximiser les répercussions

Santé publique Ottawa s'emploie à prévenir les maladies, les infections et les maladies chroniques en vue de réduire le recours au système de soins de santé. Il est important d'évaluer et d'améliorer continuellement l'approche de SPO à l'égard de son travail afin de maximiser ses répercussions dans la communauté.

Initiatives de transformation

Les éléments fondamentaux que nous devons mettre en place dès maintenant pour structurer notre future façon de travailler

Mobilisation de la communauté et de la clientèle

SPO intégrera une approche coordonnée et efficace de la mobilisation à l'échelle de son territoire (urbain, suburbain et rural), de ses équipes et de ses services pour veiller à ce que les décisions prises et le travail accompli reposent sur les besoins et les attentes des clients et des partenaires.

Équipes Santé Ontario

SPO s'est engagé à renforcer la capacité afin de favoriser une prévention accrue dans le système de soins de santé de l'est de l'Ontario. SPO travaillera en partenariat avec les équipes de Santé Ontario pour offrir des soins intégrés axés sur les patients pour éviter aux résidents de devoir se présenter à l'hôpital, mais aussi pour maintenir leur santé, leur sécurité et leur bien-être.

Modernisation de la santé publique

SPO s'efforcera de créer un système de santé publique solide qui donne la priorité à l'accès aux services dans les communautés urbaines, suburbaines et rurales d'Ottawa et qui favorise la collaboration en matière de santé dans la grande région de l'est de l'Ontario.

Plan d'action 2019-2020 de SPO

Objectifs 2019-2020	Mesure à court terme	Mesure à long terme	Le progrès		
Diriger des approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie	% d'achèvement de la première année du plan d'action communautaire	niveau de stigmatisation, degré d'intégration des soins, y compris en ce qui concerne la promotion de la santé mentale			
Communautés en santé dès leur conception	% d'achèvement de la première année du plan d'action pour des communautés en santé	potentiel piétonnier du quartier, accès à la nourriture et abordabilité			
Simplification par la numérisation	% des secteurs de programme de SPO en ligne à la date cible	efficacité du service, interopérabilité du système			
Un milieu de travail et un effectif sains	score de SPO relatif à « Protéger la santé mentale au travail »				
Améliorer continuellement notre travail de base pour maximiser les répercussions	rendement de la livraison des services				

Initiatives de transformation

Mobilisation de la communauté et de la clientèle

Équipes Santé Ontario

Modernisation de la santé publique