

Feuille de route GI/TI pour le SPO

État de situation Comité des finances et de la vérification Février 2017

ottawapolice.ca



**OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA**

*The Trusted Leader in Policing
Le chef de file de confiance dans la police*

Vous avez
votre place ici



Our community,
our inspiration



Objet

- Mise à jour sur le processus, mené par la Ville, de sélection de l'entrepreneur principal
- Éléments-clés de la réunion du 27 février du Conseil d'administration:
 - Recommandation de retenir PricewaterhouseCoopers comme entrepreneur principal
 - Attribution du contrat principal
 - Délégation d'autorité au Chef

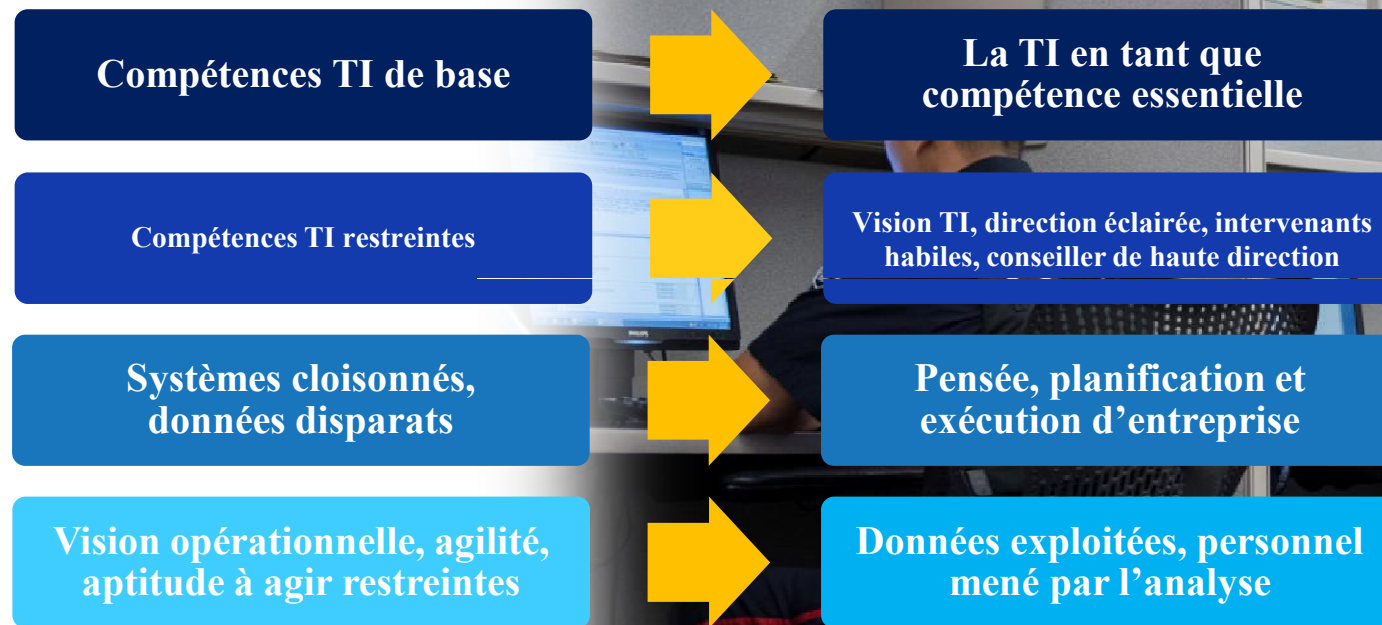


Nos défis en matière de GI / TI

- ❖ L'information est cloisonnée et dispersée à travers l'organisation
- ❖ La technologie actuelle n'appuie ni ne facilite les données exactes
- ❖ Manque de reprise de TI après catastrophe
- ❖ Les agents de 1^{ère} ligne ne disposent pas d'info en temps réel pour permettre des mesures prédictives
- ❖ Les données d'entreprise sur le travail, la gestion du temps, les actifs, la maintenance et les atouts sont incomplètes, manquantes, indisponibles ou non partagées



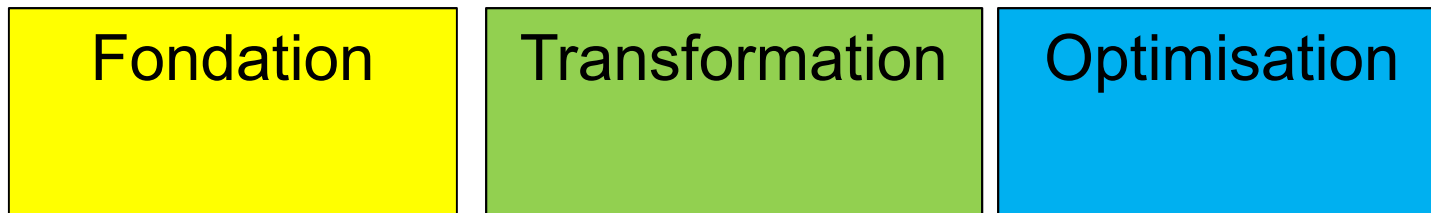
L'état actuel et l'état futur





Feuille de route stratégique

- Maintenu: IBM – 1^{er} trimestre de 2014
- Synthétisés: état présent, exigences de l'IAS + Plan directeur + Priorités du chef + plans opérationnels
- Prévoir un état futur intégré





Composantes-clés de la solution

Fondamental



Initiative

- Information Management Strategy
- Enterprise Architecture/ Smart Police Design
- Smart Police Governance Framework
- Security Architecture
- Service Bus Integration
- Application Portfolio Review
- Evidence Based Decision Making Platform



Transformationnel



- Talent Management / Human Capital Management
- Communication Architecture / Design
- Work Management & Workforce Scheduling
- Front Line Mobility Strategy & Platform Implementation
- Enterprise Asset Management
- Enterprise Content Management
- Partner Portal / Data Exchange Hub
- Real Time Communication Management
- Stakeholder Interaction Management



Optimisation



- Crime Intelligence Management System
- Stakeholder Relationship Management
- Remote Court Attendance System
- Personnel Provisioning
- Learning Management System
- Real Estate Site Operations
- Governance Risk Compliance Management
- Inventory Management
- Order Management / Point of Sale



Choix de l'entrepreneur principal

- Processus de DP mené par la Ville
- Commissaire à l'équité
- Processus protégé
- Débuté en mai 2016
- 6 propositions
- SPO + équipe d'évaluation externe
- Évaluation des propositions – Sept à nov. 2016
- Négociations contractuelles – Nov. à janv. 2017



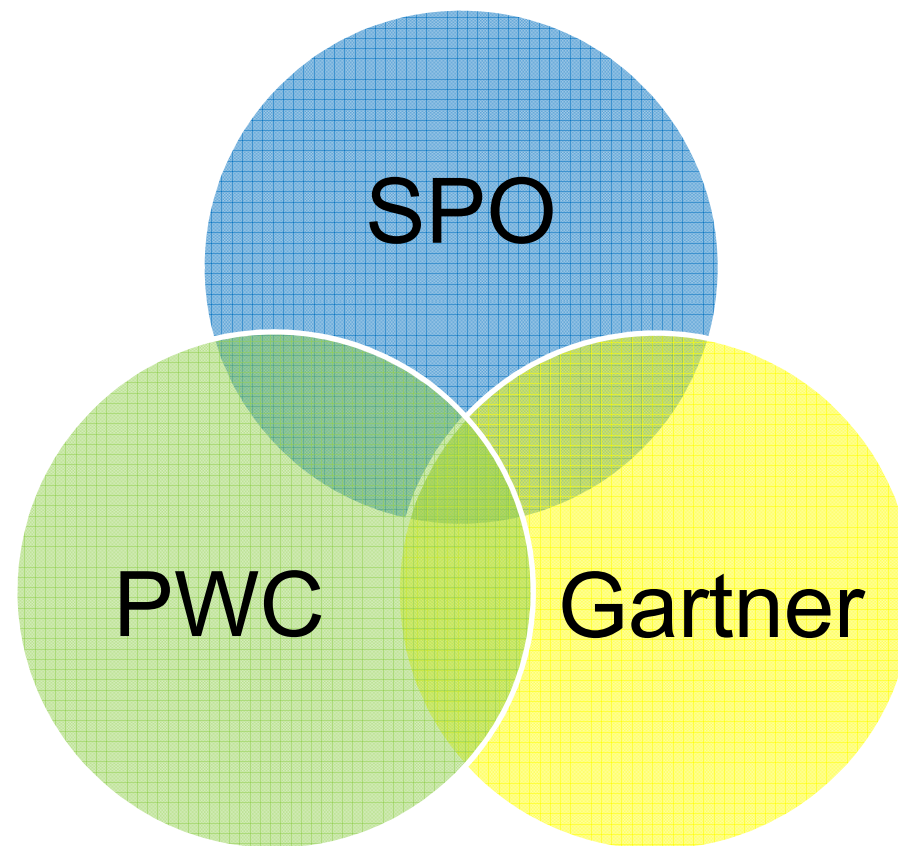


Calendriers, coût et avantages

- Mise en œuvre sur 6 ans
- 41,3M\$ en dépenses d'exécution
- 28,3M\$ en avantages cumulatifs
- Financement: nouveau financement de réserve + financement en capital TI réorienté + produits (financiers) du projet
- La cotisation de répartition obligatoire augmente:
 - 1,4M\$, budget 2015
 - 2,9M\$, budget 2016
 - 2,0M\$, budget 2017 – 2020



Méthode de mise en œuvre





Entrepreneur principal- PWC

- Partenaire de mise en œuvre
- Acquérir biens et services pour la mise en œuvre de la feuille de route par l'entremise de sous-traitants
- Offre nominale pour les services du programme
- La feuille de route guide l'ordre de mise en œuvre des solutions
- Le contrat principal prescrit la manière dont des prix et des solutions compétitifs doivent être sollicités
- Sous-contrats attribués en vertu de l'autorité déléguée du chef
- Travail sur place avec le personnel du SPO au cours de la mise en œuvre
- Achèvement prévu: 2023





Partenaire du programme - Gartner

- Assurer un contrôle + tenir les parties responsables
- Stratégie de sélection des fournisseurs
- Mise en œuvre
- Réduire le risque



Recommandation

- Recevoir ce rapport pour fin d'information.