



## VILLE D'OTTAWA – PLAN RELATIF AUX PERSONNES ÂGÉES (PRPA) 2020-2022

**Vision :** Ottawa est une communauté bienveillante et soucieuse des aînées qui reconnaît la contribution des personnes âgées, leur offre de nombreuses occasions d'adopter un mode de vie actif et leur fournit un soutien adapté à leurs différents choix et besoins.

### 1. Transport et mobilité

**But :** Les personnes âgées se déplacent à Ottawa et s'orientent avec aisance et en sécurité, tant dans les espaces naturels que dans l'environnement bâti.

#	Mesure	Échéancier	Responsables		Fonds du PRPA	Indicateurs de suivi
			Service responsable	Service(s) auxiliaire(s)		
<b>Transport en commun</b>						
1.1	Améliorer les arrêts d'autobus sur rue et les stations de transport en commun afin de favoriser l'accessibilité pour les personnes âgées et les personnes handicapées.	2020-2022	T	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et emplacement des arrêts et des stations améliorés</li> <li>• Types d'améliorations et description</li> <li>• Processus d'identification des améliorations et choix d'emplacements</li> </ul>
1.2	Faciliter l'accès à Para Transpo en instaurant la réservation en ligne.	2020-2022	T	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de clients participant à l'élaboration du système de réservation en ligne</li> <li>• Mise en place du système de réservation</li> <li>• Nombre de déplacements réservés en ligne</li> </ul>
1.3	Améliorer l'information pour les personnes âgées grâce à la publication d'un nouveau <i>Guide de transport en commun pour les aînés</i> .	2020	T	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication du nouveau Guide</li> <li>• Nombre d'exemplaires distribués</li> </ul>

Potentiel piétonnier et sécurité des piétons						
1.4	Revoir les Normes de qualité en matière d'entretien de la Ville d'après les besoins des aînés.	2020-2022	TPE	T, PIDE	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision des Normes de qualité en matière d'entretien de la Ville</li> <li>• Changements dans les Normes signalés et réalisés</li> </ul>
1.5	Améliorer la sécurité sur les trottoirs dans les secteurs très fréquentés par les personnes âgées.	2020-2022	TPE	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de trottoirs améliorés</li> <li>• Améliorations et processus</li> </ul>
1.6	Ajuster le temps alloué aux piétons pour traverser et installer des signaux accessibles pour piétons et des signaux piétonniers à décompte dans des grandes intersections.	2020-2022	T	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et emplacement des intersections où le temps de traversée a été ajusté</li> <li>• Nombre et emplacement des intersections avec une nouvelle technologie de signaux piétonniers</li> </ul>
1.7	Mettre en œuvre des initiatives visant à réduire le nombre de cyclistes sur les trottoirs et à les inciter à partager les sentiers avec les piétons de façon sécuritaire.	2020-2022	T	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'endroits où des panneaux ou des autocollants sur la courtoisie sur les sentiers ont été installés</li> <li>• Nombre de séances ou de campagnes de sensibilisation</li> <li>• Nombre de rondes effectuées par des patrouilleurs de sentiers</li> </ul>
Accessibilité des espaces publics						
1.8	Installer des éléments rendant plus accessibles les installations de la Ville très fréquentées par les personnes âgées.	2020-2022	PIDE	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et types de modifications apportées et de dispositifs installés</li> <li>• Nombre et emplacement des installations</li> </ul>
1.9	Installer des bancs accessibles supplémentaires le long de trottoirs et de sentiers existants, et étudier les autres avenues pour améliorer la mobilité des personnes âgées.	2020-2022	PIDE	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et emplacement des bancs supplémentaires</li> <li>• Mesures prises pour améliorer l'accessibilité</li> </ul>

## 2. Bien-être

**But : Les personnes âgées prennent part à des groupes sociaux, récréatifs et culturels, participent activement dans leur communauté, sont respectées et se sentent acceptées dans la collectivité.**

#	Mesure	Période	Responsables		Fonds du PRPA	Rapport (Indicateurs et objectifs)
			Entité(s) responsable(s)	Entité(s) auxiliaire(s)		
<b>Vieillir en santé</b>						
2.1	Faire la promotion des comportements sains pour vieillir en santé, créer des environnements favorables et faire en sorte que les politiques publiques préviennent et limitent les cas de maladie chronique, promeuvent la santé mentale et préviennent les blessures chez les personnes âgées.	2020-2022	SPO	BPO	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de promotion</li> <li>• Autres mesures mises en place</li> <li>• Nombre de personnes âgées rejointes</li> </ul>
2.2	Améliorer les services pour les aidants des personnes âgées afin qu'ils aient accès au soutien et aux ressources dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes et des autres.	2020-2022	SPO	BPO	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures mises en place</li> <li>• Nombre d'aidants aidés</li> </ul>
<b>Vie active</b>						
2.3	Accroître les possibilités pour les personnes âgées à faible et moyen revenu de participer à des activités récréatives et culturelles.	2020-2022	LCI	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveaux programmes offerts</li> <li>• Nouvelles mesures mises en place</li> <li>• Nombre de participants</li> </ul>
2.4	Donner un accès facile et abordable à des espaces où les groupes prioritaires d'aînés pourront tenir	2020-2022	LCI	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de groupes prioritaires d'aînés participant au programme de crédit et information démographique</li> </ul>

	leurs activités récréatives et culturelles.					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montant alloué à chaque groupe</li> <li>• Lieux réservés</li> </ul>
2.5	Créer et tester de nouveaux programmes de mise en forme, de santé, de bien-être, de culture et d'arts à l'intention des personnes âgées des groupes prioritaires.	2020-2022	LCI	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveaux programmes</li> <li>• Nombre de participants aux programmes</li> <li>• Autres mesures mises en place</li> </ul>
<b>Respect et inclusion sociale</b>						
2.6	Rendre hommage aux personnes âgées d'Ottawa et souligner leur contribution à la collectivité.	2020-2022	SSC	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités</li> <li>• Nombre de participants aux événements et aux activités</li> </ul>
2.7	Mettre en place une approche des communautés compatissantes, afin que les résidents d'Ottawa acquièrent les connaissances, les aptitudes et les ressources liées aux soins de fin de vie.	2020-2022	SPO	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités</li> <li>• Nombre de résidents informés</li> <li>• Nombre de partenaires mobilisés</li> </ul>
2.8	Accroître la capacité des employés et des intermédiaires à travailler avec les personnes âgées dans les programmes et installations très fréquentées par celles-ci.	2020-2022	LCI	SPO, BPO, SSC	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations et occasions de renforcement des capacités</li> <li>• Nombre d'employés et d'intermédiaires formés</li> <li>• Lieux et programmes ciblés</li> </ul>
2.9	Faire la promotion des occasions de bénévolat et d'emploi pour les personnes âgées dans les services de loisirs, de culture et des installations.	2020-2022	LCI	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation et mobilisation de la communauté</li> <li>• Nombre de personnes âgées bénévoles</li> <li>• Nombre de personnes âgées occupant un emploi</li> </ul>

### 3. Vieillir selon ses choix

**But : Les personnes âgées vivent dans un logement en sécurité et bénéficient des services de santé et de soutien communautaire qui répondent le mieux à leurs besoins.**

#	Mesure	Période	Responsables		Fonds du PRPA	Rapport (Indicateurs et objectifs)
			Entité(s) responsable(s)	Entité(s) auxiliaire(s)		
<b>Logement abordable</b>						
3.1	Augmenter le nombre de logements locatifs abordables pour les personnes âgées.	2020-2022	SSC	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de nouveaux logements locatifs abordables pour personnes âgées aménagés</li> </ul>
<b>Vieillir chez soi</b>						
3.2	Offrir de l'aide financière aux personnes âgées propriétaires à faible revenu admissibles afin qu'elles puissent vieillir chez elles grâce au programme Rénovations Ontario.	2020-2022	SSC	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personnes âgées ayant reçu des fonds de Rénovations Ontario</li> </ul>
3.3	Améliorer l'intégration de services et d'options de coordination des soins pour les personnes âgées résidant dans un logement abordable.	2020-2022	SSC	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures mises en place et résultats</li> <li>• Nombre d'organismes partenaires</li> </ul>

### 4. Communications

**But : Les personnes âgées connaissent les différentes sources d'information et peuvent trouver, lire, et utiliser l'information dont elles ont besoin.**

#	Mesure	Période	Responsables		Fonds du PRPA	Rapport (Indicateurs et objectifs)
			Entité(s) responsable(s)	Entité(s) auxiliaire(s)		

Accessibilité de l'information						
4.1	Faire mieux connaître les programmes et les services offerts aux personnes âgées à l'aide d'information en ligne, imprimée ou communiquée en personne.	2020-2022	SSC	SNC	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moyens de communication utilisés</li> <li>• Nombre de personnes âgées rejointes</li> </ul>
4.2	Améliorer et imprimer le <i>Guide d'activités pour personnes âgées</i> pour les personnes de 50 ans et plus.	2020-2022	LCI	-	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres de guides imprimés et distribués</li> </ul>
4.3	Mettre à jour et distribuer le <i>Guide des services et programmes pour les personnes âgées d'Ottawa</i> dans cinq langues.	2020-2022	SSC	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour du Guide</li> <li>• Nombres de guides imprimés et distribués</li> </ul>

**Acronymes**

BPO	Bibliothèque publique d'Ottawa	T	Transports
LCI	Loisirs, culture et installations	TPE	Travaux publics et de l'environnement
PIDE	Planification, infrastructure et développement économique	SPO	Santé publique Ottawa
SNC	Services novateurs pour la clientèle	SSC	Services sociaux et communautaires