

**Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil**

**Subject: Rats**

**Objet : Rats**

**Submitted at:** City Council

**Présenté au:** Conseil municipal

**From/Exp.: Councillor  
Fleury**

**Date:** July 10, 2019

**File/Dossier :**

**Date: le** 10 juillet 2019

OCC 13-19

Councillor/Conseiller:

M. Fleury

**To/Destinataire:**

General Manager, Public Works and Environmental Services/ Directeur general,  
Services Services environnementaux et des travaux publics

General Manager, Emergency and Protective Services/ Directeur général, Services  
services de protection et d'urgence

Medical Officer of Health / Médecin chef en santé publique

**Inquiry:**

**Can staff provide the following information?**

- 1. The number of 311 complaints related to rats, per year over the past 5 years?**
- 2. How has the increase in complaints informed the approach of the City's internal working group on the issue?**
- 3. What operational improvements are underway to better equip City staff to support residents for travelling surface rats?**
- 4. What measures and resources plan to be implemented to reduce the population of sewer rats that are now living at the surface and negativity impacts residents and businesses city-wide?**

## **Demande de renseignement:**

Le personnel est prié de fournir les renseignements suivants :

- 1. Combien de plaintes le 3-1-1 a-t-il reçues annuellement au sujet des rats, depuis les cinq dernières années?**
- 2. En quoi cette augmentation a-t-elle orienté la démarche du groupe de travail interne chargé d'étudier ce problème?**
- 3. Quelles améliorations opérationnelles la Ville prévoit-elle apporter pour aider son personnel à mieux répondre aux résidents qui signalent un problème de rats?**
- 4. Quelles mesures et quelles ressources prévoit-on mettre en place pour diminuer la population de rats d'égoûts qui vivent maintenant dans la ville et qui nuisent aux résidents et aux entreprises?**

**Response** (Date: 2019-Oct-02)

- The internal working group is comprised of staff from Public Works and Environmental Services (PWES), Emergency and Protective Services (EPS) and Ottawa Public Health (OPH). They have been working with 311 to capture the number of Service Requests under the category of "Rats". The numbers over the past 5 years are as follows:

<b>Year</b>	<b>Service Requests</b>
2015	351
2016	416
2017	578
2018	579
2019	442*

*\* Number from January 1<sup>st</sup>, 2019 to July 25<sup>th</sup>, 2019*

The Service Request numbers indicate that the majority of the complaints are around rats on the surface rather than the sewers.

PWES is also coming to the close of a two-year pilot project that captures numbers based on rat movement through CCTV inspections in the sanitary and combined sewers. The numbers up to July 2019 are as follows:

<b>Year</b>	<b>CCTV Rat Sightings</b>
-------------	---------------------------

2018	8
2019	23

2. The working group continues to work collaboratively to ensure the appropriate service area responds to Service Requests. It has also taken an educative approach to inform residents on how to manage problems related to rats on private properties.

Ottawa Public Health (OPH) has updated their website regarding [Rat Control](#) to inform residents and property owners how they can prevent attracting rats to their homes and properties. The information details a five-step process based on the New York City Health Department's approach to resolving rat problems. The first four steps involve preventative measures and the fifth advises on how to hire a professional to apply pesticides.

EPS is involved when By-law Services has to step in to enforce the Property Standards By-law. All rat Service Requests go through By-law Services. They investigate the properties in question to determine if there are violations under the Property Standards By-law. By-law staff will also investigate complaints of rats inside rental properties and will issue a Property Standards order if required. If the rats are seen in the area of sanitary sewers, By-law Services will notify PWES.

PWES only baits in sanitary sewers with a chemical called Ratoxin Durablock. Combined and stormwater sewers cannot be baited as the chemical could contaminate the water system. This practice is in compliance with MECP regulations, as they pertain to the use of rodenticides.

3. City staff have been putting efforts into updating and creating useful educational materials to inform residents on how to prevent surface rats on their property. As mentioned above, OPH updated their website in 2018, borrowing New York City Health Department's process for managing surface rats on private property. EPS has also developed a door hanger and brochure on steps that residents can take to prevent rats on their property and will provide them to residents when investigating calls. PWES recently revamped their Green Bin program to allow plastic bags, encouraging residents to use their green bin for food waste. Putting food waste in the Green Bin rather than the garbage will ensure food is collected weekly rather than bi-weekly. Since rats are attracted to food sources, using a property secured Green Bin will help residents prevent rats on their properties

and communities.

4. PWES will continue to bait rats in sanitary sewers when rats are observed in the area. Based on the Service Requests, the majority of the rat complaints are related to surface rats versus sewer rats. Industry scans and reviews of other municipalities tells us that rats' behaviours are very hard to predict. Rats need food to live and will find that food in unkept properties where garbage is not stored appropriately, which is why education and by-law enforcement is critical to managing rats. Rats are a normal part of any city's ecosystem, but we can try to manage them by limiting their presence.

A preliminary review of other municipalities' rat control programs was conducted by the internal working group, including the following:

- In 2017, the City of Halifax passed a [motion](#) to 'include rodent control in the form of pre-baiting for a period of 10-14 days prior to demolition or major construction.'
- The City of Toronto observes wildlife as part of routine park maintenance. If an increase in rodents occurs, exterminators are engaged or additional maintenance is conducted.
- The City of Windsor has a residential rodent extermination program where the City will hire an exterminator to bait private residential property after a City inspector has determined that rats or rat burrows are present on the property.

If Council directs staff, additional rat control measures (including the above) can be assessed through a business case to determine if they could be effectively implemented in Ottawa. The results of the business case would determine if additional resources (including funding and FTEs) would be required, depending on which option Council directs staff to implement.

**Réponse** (Date: le 2 octobre 2019)

1. Le groupe de travail interne est formé de membres de la Direction générale des travaux publics et de l'environnement (DGTPE), de la Direction générale des services de protection et d'urgence (SPU) et de Santé publique Ottawa (SPO). En collaboration avec le service du 3-1-1, ils ont compilé le nombre de demandes de service dans la catégorie « Rats ». Voici les résultats pour les cinq dernières années :

<b>Année</b>	<b>Demandes de service</b>
2015	351
2016	416
2017	578
2018	579
2019	442*

\* Du 1<sup>er</sup> janvier au 25 juillet 2019

Selon les données recueillies, la majorité des plaintes sur ce sujet portaient sur la présence de rats à la surface plutôt que dans les égouts.

La DGTPE est aussi sur le point de terminer un projet pilote de deux ans qui consistait à déterminer le nombre de rats à partir des images d'un système de télévision en circuit fermé (TVCF) installé dans égouts sanitaires et unitaires. Voici les résultats en date de juillet 2019 :

<b>Année</b>	<b>Rats observés avec le système de TVCF</b>
2018	8
2019	23

2. Le groupe de travail poursuit son travail collaboratif pour que chaque demande de service soit traitée par le secteur d'activité approprié. Il a aussi adopté une approche éducative en vue d'expliquer aux résidents comment résoudre les problèmes de rats sur les propriétés privées.

Santé publique Ottawa (SPO) a mis à jour la section sur la [lutte contre les rats](#) de son site Web afin d'informer les résidents et les propriétaires sur les façons d'éviter de les attirer. On y propose un processus en cinq étapes, inspiré de l'approche du New York City Health Department. Les quatre premières étapes sont préventives, tandis que la cinquième explique comment trouver un professionnel en épandage de pesticides.

Les SPU sont sollicités lorsque les Services des règlements municipaux doivent faire appliquer les dispositions du Règlement sur les normes d'entretien des biens. Toutes les demandes de service concernant les rats sont acheminées aux Services des règlements municipaux. Ceux-ci font alors une enquête sur la propriété en question pour déterminer s'il y a eu des infractions au Règlement. Les Services des règlements municipaux traitent aussi les plaintes sur la

présence de rats à l'intérieur d'un immeuble locatif et délivrent des ordonnances concernant les normes de biens-fonds, au besoin. Si des rats sont observés à proximité d'égouts sanitaires, les Services des règlements municipaux aviseront la DGTPE.

La DGTPE n'appâte les rats que dans les égouts sanitaires, avec un produit chimique appelé Ratoxin Durablock. Celui-ci ne peut être utilisé dans les égouts unitaires et d'évacuation des eaux pluviales puisqu'il pourrait contaminer le réseau. Cette pratique est conforme à la réglementation du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs relative à l'utilisation de rodenticides.

3. Le personnel de la Ville s'est efforcé de créer du matériel de sensibilisation pratique et d'actualiser celui déjà en circulation afin d'aider les résidents à empêcher les rats de s'installer sur leur propriété. Comme il a déjà été mentionné, SPO a mis à jour son site Web en 2018 en s'inspirant de l'approche du New York City Department pour gérer la population de rats sur les propriétés privées. Par ailleurs, les SPU ont conçu une affichette de porte et une brochure sur les mesures à prendre pour prévenir la présence de rats sur les propriétés. Les agents les remettront aux résidents qu'ils visiteront après une demande de service. De plus, la DGTPE a récemment revu son Programme de bac vert afin d'autoriser les sacs de plastique dans le bac vert pour favoriser son utilisation au lieu de la poubelle, et réduire la quantité de déchets et de nourriture aux abords des propriétés.
4. La DGTPE continuera d'appâter les rats observés dans les égouts sanitaires. D'après les demandes de service, la majorité des plaintes portent sur des rats qui vivent en surface et non dans les égouts. Or, selon une analyse de l'industrie et de l'état des lieux dans d'autres municipalités, le comportement des rats est très difficile à prédire. Ils ont besoin de nourriture pour vivre, et ils en trouveront sur des propriétés mal entretenues où les déchets sont mal entreposés. C'est pourquoi la sensibilisation et la mise en application des règlements sont aussi essentielles.

Si la Ville d'Ottawa décidait d'élaborer une stratégie plus efficace pour son territoire, il faudrait qu'elle étudie les habitudes et comportements des rats au sein de l'écosystème d'Ottawa et en collige les données. Les rats font certes partie de l'écosystème de toute ville, mais nous pouvons tout de même tenter

d'en gérer la population pour limiter leur présence. Par contre, l'élaboration d'une telle stratégie n'est pas possible actuellement, car des ressources humaines (équivalents à temps plein) et financières supplémentaires seraient nécessaires.

Un examen préliminaire des programmes de lutte contre les rats d'autres municipalités a été mené par un groupe de travail interne. Voici ce qui en est ressorti :

- En 2017, la Ville d'Halifax a adopté une [motion](#) visant à réguler la population de rongeurs au moyen de pièges appâtés, durant de 10 à 14 jours avant une démolition ou des travaux de construction majeurs.
- La Ville de Toronto observe la faune dans le cadre de l'entretien régulier des parcs. En cas d'augmentation du nombre de rongeurs, elle embauche des exterminateurs ou effectue des travaux d'entretien supplémentaires.
- La Ville de Windsor s'est dotée d'un programme d'extermination des rongeurs en secteur résidentiel : elle fait appel à des exterminateurs qui posent des pièges sur les propriétés privées lorsqu'un inspecteur municipal détermine qu'il y a présence de rats ou de terriers.

Si le Conseil lui en donne la directive, le personnel peut monter un dossier de justification sur d'autres mesures de lutte contre les rats, dont celles présentées ci-dessus, pour déterminer s'il serait indiqué de les implanter à Ottawa. Les résultats permettront de décider s'il faut des ressources supplémentaires (financement, ETP), selon l'option que le Conseil demandera au personnel de mettre en œuvre.

## **Council Inquiries**

### **Demande de renseignements du Conseil:**

*Response to be listed on the Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management Agenda of October 15, 2019, Community and Protective Services Agenda on October 17, 2019 and the Council Agenda of October 23, 2019*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets le 15 octobre, Comité des services communautaires et de protection prévue le 17 octobre 2019 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 23 octobre 2019*