

## Document 1

**Tableau 2 – Mesures de l'examen de la gestion de 2015**

<b>Numéro</b>	<b>Mesure de l'examen de la gestion</b>	<b>Responsable</b>
OTM-1	En raison de plusieurs situations de non-conformité liées à la surveillance de la turbidité aux usines de purification de l'eau, l'Unité de la production de l'eau songera à installer un système d'alarme pour la surveillance de la turbidité.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Unité de la production de l'eau
OTM-2	Discuter avec l'inspecteur local du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique pour déterminer l'interprétation exacte de l'exigence réglementaire en matière de surveillance de la turbidité et du chlore.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Unité de la production de l'eau
OTM-3	Passer en revue la programmation associée aux alarmes et veiller à ce qu'elle reflète correctement les limites actuelles (seuils de contrôle critique, limites réglementaires, limites de fonctionnement). Mettre à jour la documentation connexe.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Unité de la production de l'eau
OTM-4	Fixer une date cible pour la réalisation de la mesure de priorité n° 1 restante associée à l'élaboration et à la mise en œuvre pour l'actualisation des dessins critiques de la Direction des services de gestion de l'eau potable.	Direction du génie de l'environnement – Stratégie de gestion des actifs
OTM-5	Effectuer une analyse des coûts d'électricité pour déterminer la cause des augmentations (utilisation plus grande ou hausse des taux). En fonction des résultats, un plan pourrait être élaboré et mis en œuvre pour réduire les coûts d'électricité.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Unité de la production de l'eau
OTM-6	Demander à ce que le centre de service à la clientèle des Services environnementaux consigne le temps écoulé entre le moment où un client appelle et celui où son appel est acheminé à l'Unité de l'assurance de la qualité de l'eau. Au	Direction des services des affaires des Services

Numéro	Mesure de l'examen de la gestion	Responsable
	besoin, établir un délai cible pour répondre aux demandes de renseignements généraux sur l'eau potable.	environnement aux – Centre de service à la clientèle
OTM-7	Réaliser un examen des données disponibles sur les demandes de renseignements des clients de la Direction des services de gestion de l'eau potable et déterminer ce qui devrait être communiqué dans le rapport sur l'examen de la gestion dans les années à venir.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Qualité de l'eau
OTM-8	Réaliser un examen de la qualité des données pour assurer la cohérence de la classification des différents types de demandes s'adressant à la Direction des services de gestion de l'eau potable qui sont présentées au centre de service à la clientèle des Services environnementaux.	Direction des services des affaires des Services environnementaux – Centre de service à la clientèle
CTM-1	Un rapport devrait être préparé chaque trimestre pour présenter les mesures d'amélioration continue toujours en cours; notamment leur date de création, leur ordre de priorité et leur date cible prévue. Un résumé devrait également être fourni chaque année à des fins de discussion et d'analyse durant l'examen de la gestion.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Unité de production de l'eau
CTM-2	Réaliser un examen des renseignements sur l'eau brute de la rivière des Outaouais pour déterminer les possibles facteurs liés à l'épisode où l'eau avait un certain goût et une certaine odeur et s'il y a un lien possible avec les concentrations totales élevées de coliformes à l'usine de purification de Britannia enregistrées durant l'été et le début de l'automne de 2015, à commencer par les ressources suivantes : la Direction de la gestion des eaux de surface des Services environnementaux et l'usine de traitement de l'eau d'Aylmer.	Direction des services de gestion de l'eau potable – Qualité de l'eau