

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: 2019 Transit Fares

Objet : Tarifs de transport en commun de 2019

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: December 12, 2018

File/Dossier :

Councillor/Conseiller:

Date: le 12 décembre 2018

OCC 18-18

S. Menard

To/Destinataire:

General Manager, Transportation Services Department /
Directeur général, Direction générale des transports

Inquiry:

What would the effect be on City ridership by freezing all transit fares for the 2019 budget year?

What would the effect be on City ridership by freezing fares for Equipass, U-Pass, Community Pass and Access Pass only, for the 2019 budget year?

Demande de renseignement:

Quel effet cela aurait-il sur l'achalandage si la Ville bloquait tous les tarifs de transport en commun pour l'année budgétaire 2019?

Quel effet cela aurait-il sur l'achalandage si la Ville bloquait seulement le prix de l'EquiPass, des laissez-passer U-Pass, des laissez-passer communautaires et des laissez-passer Accès pour l'année budgétaire 2019?

Response (Date: 2019-Jan-24)

If the July 1, 2019 fare change outlined in the Council approved [Proposed 2019 Budget Direction, Timeline and Consultation Process](#) report were not to occur, staff estimate that the effect on ridership would be somewhere between zero and approximately three-tenths of one percent. This calculation is based on a range of general experiences by transit agencies when fares change at a rate that is lower than inflation, or where fares do not change, and inflation continues to increase. Ridership levels on OC Transpo, as on any transit system, will primarily be the result of changes in population and employment levels, auto fuel prices, and the amount of service available for customers. In addition, because of the high level of transit use in Ottawa and the higher average income in Ottawa compared to other North American cities, there may be few non-transit users who are motivated to start using transit, and few current customers who are motivated to travel more on transit strictly because of a fare freeze.

If the July 1, 2019 fare change were not to occur for the EquiPass, Community Pass and Access Pass fares, staff estimate that the effect on ridership would be somewhere between zero and three one-hundredths of one percent. The same considerations and cautions outlined above also apply to this calculation.

The U-Pass is a mandatory program to which all full-time students participate. As such, a change in price would not affect ridership.

As noted above, there are many factors that affect ridership, most of which are out of the control of Council and unrelated to fare prices. As staff continue to monitor future ridership, it would be difficult to confidently associate portions of ridership change through 2019 to a fare freeze, or to any other specific influence.

Réponse (Date : le 24 janvier 2019)

Le personnel estime que si l'on annulait le changement de tarification proposé pour le 1^{er} juillet 2019 dans le rapport [Orientation, calendrier et processus de consultation proposés pour le budget de 2019](#), approuvé par le Conseil, le nombre d'usagers fluctuerait de zéro à trois dixièmes d'un pour cent (0,3 %), environ. Ce calcul s'appuie sur l'expérience générale des différentes sociétés de transport en commun lorsque les tarifs varient à un taux inférieur à l'inflation, ou que ceux-ci restent les mêmes et que l'inflation continue d'augmenter. À OC Transpo, comme dans tout autre réseau de transport en commun, le nombre d'usagers est surtout tributaire des changements démographiques, du taux d'emploi, du prix du carburant et du niveau de service offert aux usagers. De plus, comme l'utilisation des transports en commun est assez élevée à

Ottawa et que le revenu moyen y est plus élevé que dans d'autres villes nord-américaines, peu de résidents n'utilisant pas les transports en commun sont susceptibles d'être motivés à commencer à les utiliser, et peu d'utilisateurs actuels risquent d'être portés à les utiliser davantage juste en raison d'un gel des tarifs.

Le personnel estime que si l'on annulait le changement de tarification proposé pour le 1^{er} juillet 2019 à l'EquiPass, au laissez-passer communautaire et au laissez-passer Accès, le nombre d'utilisateurs fluctuerait de zéro à trois centièmes d'un pour cent (0,03 %), environ. Les mêmes considérations et mises en garde citées précédemment s'appliquent à ce calcul.

Le laissez-passer U-Pass étant un programme obligatoire pour tous les étudiants à temps plein, le prix n'aurait aucune incidence sur le nombre d'utilisateurs.

En outre, comme nous l'avons déjà mentionné, de nombreux facteurs peuvent influencer le nombre d'utilisateurs, et la plupart échappent au contrôle du Conseil et n'ont aucun lien avec les tarifs. Le personnel continue de surveiller l'évolution du nombre d'utilisateurs, mais il serait difficile d'affirmer hors de tout doute qu'une partie de la fluctuation en 2019 serait attribuable à un gel des tarifs ou à tout autre facteur précis.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of February 20, 2019 and the Council Agenda of February 27, 2019

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 20 février 2019 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 27 février 2019