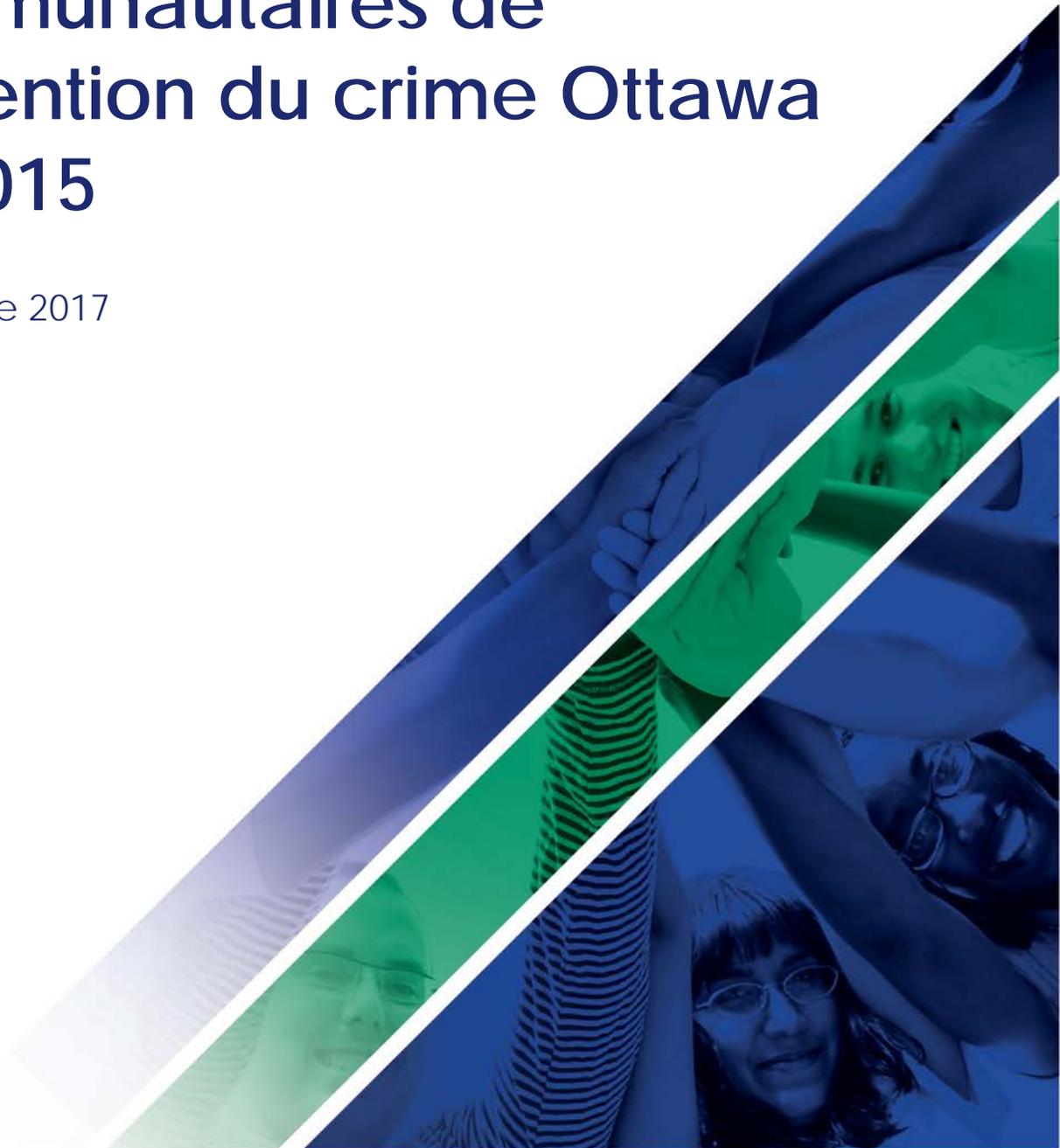




Investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa en 2015

Septembre 2017



RAPPORT D'ÉVALUATION

Investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa en 2015

Prévention du crime Ottawa (PCO) fait des investissements communautaires stratégiques afin de catalyser des projets de prévention du crime fondés sur des données probantes, la recherche et le renforcement des capacités. Ces investissements génèrent d'importantes retombées chaque année.

Le présent rapport d'évaluation garantit que les investissements communautaires de PCO cadrent avec le plan stratégique de l'organisme pour la période de 2013 à 2016.

Investissements

En 2015, PCO a investi 558 732,63 \$ dans 19 projets. Les sommes investies varient de 1 000 \$ à 236 000 \$, l'investissement moyen étant de 26 606,32 \$. Tous les investissements ont été faits en 2015 sauf trois, qui se sont poursuivis en 2016.

Nos investissements communautaires comprennent un montant de 50 000 \$ versé par la Direction générale des travaux publics de la Ville d'Ottawa pour la gestion de sept projets de prévention des graffitis dans le cadre du programme À vos pinceaux! La note d'information distribuée auparavant (IDA), présentée le 3 février 2016 au Comité des transports de la Ville, fournit un compte rendu complet de cette portion du financement.

Une autre portion de l'investissement de PCO a été consentie à neuf projets s'inscrivant dans l'une ou plusieurs de nos trois priorités, soit : la violence envers les femmes, la jeunesse et les quartiers. PCO a aussi investi dans des projets pilotes, des nouveaux outils et cadres de travail, des projets de recherche, la création de partenariats, la formation, et l'évaluation des besoins afin de concrétiser son mandat à l'échelle de la ville.

L'initiative stratégique du maire pour favoriser la sortie des bandes de rue a entraîné de nouveaux investissements importants en 2015 dans le cadre de la Stratégie d'Ottawa relative aux bandes de rue. La Société John Howard d'Ottawa et l'Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa (OCISO) ont reçu un montant combiné de 300 000 \$ pour lancer un programme intensif global intitulé « Temps pour le changement? » Le programme a connu une première année couronnée de succès, malgré les accroc normaux associés au lancement et le défi particulier lié à une clientèle difficile d'approche. Sur les 36 personnes choisies, 15 ont décidé d'y participer activement et ont été appuyées dans le cadre des services

offerts, comme ceux qui accroissent l'employabilité, enrichissent le bagage scolaire et enseignent des aptitudes d'adaptation positive et de contrôle des émotions.

Évaluation

Les investissements communautaires de PCO visent :

- le perfectionnement des connaissances et l'élaboration de politiques;
- le soutien des programmes communautaires de prévention de la criminalité liés aux trois priorités de PCO;
- le soutien de la recherche, la mise à l'essai de nouvelles approches, la formation et l'évaluation.

Nous avons adopté un modèle de responsabilisation fondé sur les résultats pour évaluer l'efficacité de nos investissements communautaires. Dans ce modèle, trois questions sur la mesure du rendement se posent :

1. Qu'avons-nous fait?
2. L'avons-nous bien fait?
3. Les gens s'en portent-ils mieux?

Les deux premières questions visent à évaluer le travail effectué et sa qualité, tandis que la troisième en analyse les répercussions.

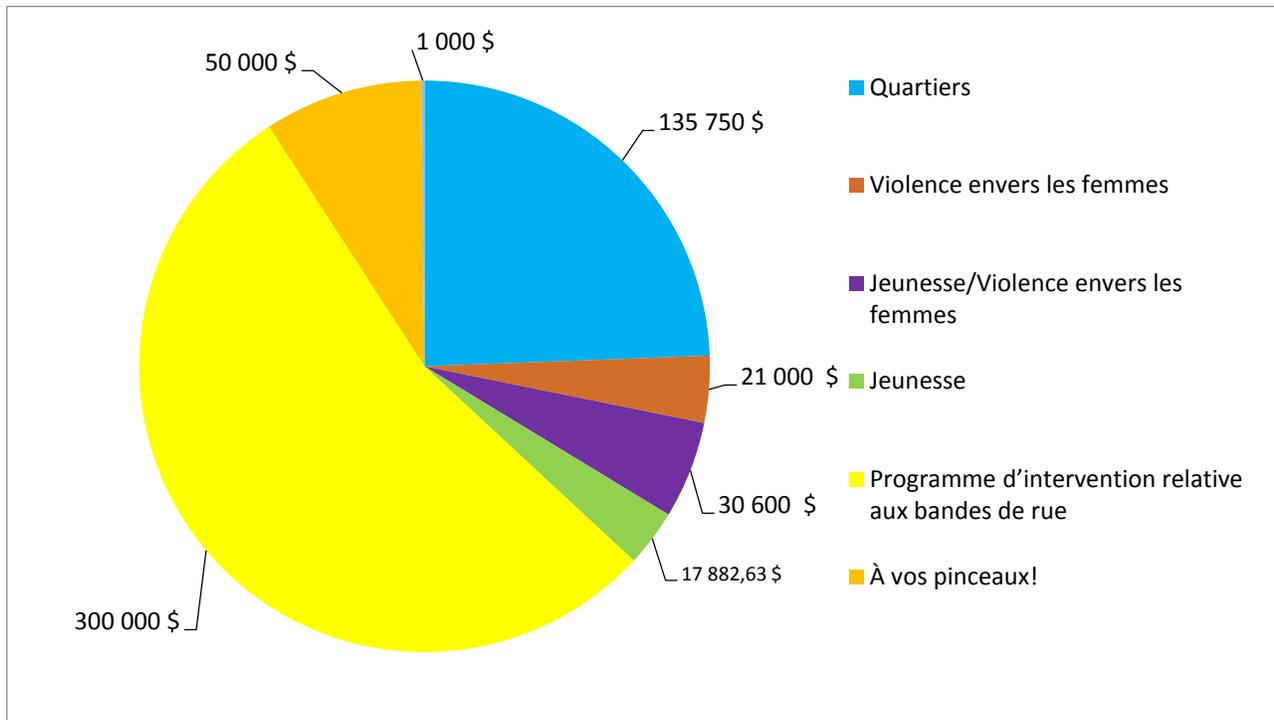
Qu'avons-nous fait?

Cette question permet de savoir combien nous avons investi en 2015. Le graphique 1 illustre la distribution des investissements communautaires de PCO pour chacune de ses priorités : la violence envers les femmes, la jeunesse et les quartiers. Les sommes investies dans le programme À vos pinceaux! sont indiquées dans une catégorie distincte dans le graphique, car il s'agit d'un transfert direct de la Direction générale des travaux publics de la Ville d'Ottawa. PCO ne fait qu'administrer cet argent.

Prévention du crime Ottawa investit dans les trois priorités définies dans son plan stratégique. Les investissements reflètent également les liens importants entre les besoins prioritaires, qui sont parfois plus facile à combler une fois combinés. En 2015, par exemple, PCO a misé sur les liens entre les jeunes et les comportements favorisant la violence envers les femmes et a investi dans la conférence ManUP! et le projet The Fourth R.

Pour une description détaillée des investissements communautaires de PCO, consultez l'annexe A.

GRAPHIQUE 1 : Aperçu des investissements communautaires de PCO en 2015



L'avons-nous bien fait?

Dans le tableau ci-dessous, nous montrons comment PCO favorise la mise à profit des partenariats, le renforcement des capacités, la recherche, l'innovation, la sensibilisation et le renseignement dans chacun de ses secteurs prioritaires.

Résultats

**Mettre à profit
les
partenariats**

- Nous avons collaboré avec 11 festivals et événements pour former les bénévoles à utiliser des techniques de mobilisation des témoins afin de prévenir la violence sexuelle.
- Nous avons tiré parti de partenariats avec des fournisseurs de services, des représentants élus et un propriétaire privé (Timbercreek) pour favoriser la participation de la population et la sécurité près des promenades Cedarwood, Sandalwood et Baycrest.
- Nous avons communiqué avec le personnel de première ligne de 20 différents organismes pour les jeunes afin d'améliorer la collaboration, de tirer profit des réussites communes et de cerner les aspects à améliorer dans la prestation des services aux jeunes.

Renforcer la capacité

- Nous avons élaboré un cadre postincident reproductible sur la façon de faire participer de façon coordonnée les leaders de la collectivité et les fournisseurs de services après un événement violent ou traumatisant dans leur quartier.
- Nous avons offert 70 ateliers et programmes de formation à 5 000 résidents et fournisseurs de services. Sujets abordés : prise de possession de domicile, prévention de la violence envers les femmes, services offerts aux parents nouvellement arrivés au pays et compréhension du système juridique.
- Nous avons formé 110 éducateurs d'écoles intermédiaires et secondaires pour qu'ils apprennent aux élèves les notions essentielles aux relations saines et pour réduire les comportements à risque, leur permettant de prendre des décisions éclairées sur les relations, la consommation d'alcool et de drogues et les comportements sexuels.
- Nous avons formé plus de 4 500 bénévoles d'événements et de festivals aux techniques de mobilisation des témoins afin de prévenir la violence sexuelle lors de grands rassemblements à Ottawa.

Mener des recherches et innover

- Nous avons relevé des lacunes dans la recherche et financé les publications suivantes : *Guide de sécurité pour les locataires d'habitations à Ottawa*, *Guide sur les prises de possession de domicile* et *Collaboration pour la prévention de la violence envers les femmes* (en anglais seulement).
- Nous avons transformé rapidement un projet de recherche locale en une campagne de prévention de la violence envers les femmes à grande échelle par l'entremise du projet SoundCheck.

Sensibiliser et renseigner

- Nous avons invité 950 personnes à participer aux séries de conférences sur des sujets comme les clubs de devoirs, les bandes de rue et les traumatismes, ainsi que la disparition et le meurtre des femmes autochtones.
- Nous avons renseigné 300 parents et jeunes immigrants sur le système de justice pénale et l'accès aux services de soutien et aux programmes communautaires.
- Nous avons distribué 5 000 fiches de conseils aux bénévoles de festivals et d'événements sur lesquelles figuraient des renseignements sur la violence sexuelle lors de grands rassemblements, la mobilisation des témoins et les ressources communautaires.

Les gens s'en portent-ils mieux?

La dernière mesure du rendement du modèle de responsabilisation fondé sur les résultats analyse les fruits des efforts de PCO. La prévention du crime peut être difficile à mesurer étant donné qu'il est impossible de mesurer ce qui n'est pas arrivé, mais voici les mesures que nous avons prises et les personnes à qui elles ont profité. Les données ci-dessous traduisent nos efforts et nos réalisations.

Résultats

352 521

Nombre de personnes qui ont indirectement bénéficié des investissements communautaires de PCO en 2015, notamment et surtout grâce au projet SoundCheck, qui a connu une couverture médiatique soutenue.

14 250

Nombre de personnes qui ont directement bénéficié des investissements communautaires de PCO en 2015.

**Plus de
8 000**

Nombre d'étudiants qui ont appris et mis en pratique les notions essentielles aux relations saines dans le cadre du programme The Fourth R.

5 000

Nombre de résidents et de fournisseurs de services ayant suivi de la formation, entre autres sur la façon de résoudre les problèmes de prise de possession de domicile, de prévenir la violence envers les femmes et de comprendre le système juridique.

4 500

Nombre de personnes jointes par message dans le cadre du projet SoundCheck sur la façon de prévenir la violence sexuelle dans de grands rassemblements en utilisant des techniques de mobilisation des témoins.

Au début du projet, nous avons ciblé la communauté bhoutanaise, qui, selon nous, présentait un risque élevé et avait besoin de soutien supplémentaire. Nous avons formé et soutenu deux leaders de la collectivité, qui ont créé la Bhutanese Community Association of Ottawa (CABTAS). Nous avons travaillé avec eux pour mettre en œuvre un plan d'action pour l'association.

– Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa : projet sur la sécurité et la prévention de la criminalité

950

Nombre de résidents, de bénévoles et de fournisseurs de services qui ont assisté à nos séries de conférences pour en savoir plus sur les bandes de rue et les traumatismes, les femmes autochtones disparues ou assassinées, la violence envers les femmes et les clubs de devoirs.

120

Nombre de garçons et d'enseignants d'écoles secondaires qui ont voulu devenir des agents de changement social pour contrer la violence envers les femmes après avoir entendu des récits d'abus et découvert des méthodes concrètes pour lutter contre de telles situations à la conférence ManUP!

15

Nombre de jeunes hommes qui ont reçu un soutien individuel intensif pour quitter des bandes de rue. Des plans d'intervention ont été élaborés pour réduire les risques de danger pour les jeunes, les familles et la collectivité au cours de la première année de prestation du programme « Temps pour le changement? »

Les investissements communautaires de PCO en 2015 ont également amélioré la sensibilisation et l'accès aux services, et renforcé la collaboration entre les organismes et les services dans la région d'Ottawa.

Conclusion

Les investissements de PCO en 2015 ont permis de faire avancer les objectifs énoncés dans notre plan stratégique 2013-2016. Ils ont en effet renforcé la capacité des quartiers et des jeunes à promouvoir une société plus sûre et plus saine. Nous tentons de demeurer à l'avant-garde pour sensibiliser et informer la population sur la sécurité communautaire, particulièrement en ce qui concerne la violence envers les femmes. Nous continuons également de soutenir les forums et les initiatives qui mettent en synergie les excellents programmes offerts à Ottawa et les formidables efforts des organismes locaux. L'amélioration de la sécurité communautaire et la réduction de la criminalité exigent un effort collectif. Nous fournissons simplement notre part d'efforts.

ANNEXE A

Investissements de PCO en 2015

QUARTIERS

Association d'Ottawa-Carleton pour personnes ayant une déficience intellectuelle (AOCPI) : Prise de possession de domicile	4 000,00 \$
AOCPI : Ateliers supplémentaires sur la prise de possession de domicile	10 750,00 \$
Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe : Protocole postincident de soutien à la communauté (Stratégie d'Ottawa relative aux bandes de rue)	18 000,00 \$
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa : Projet sur la sécurité et la prévention de la criminalité (2014-2016)	103 000,00 \$
Total partiel	135 750,00 \$

VIOLENCE ENVERS LES FEMMES

Sexual Network of Ottawa : Projet SoundCheck	21 000,00 \$
Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes : Je peux MANifester le changement (site Web et médias sociaux)	2 500,00 \$
Total partiel	23 500,00 \$

JEUNESSE

Centre somalien pour les services familiaux : Réseau communautaire en leadership pour les familles	15 000,00 \$
YouCan : Connecting Transitions	2 882,63 \$
Total partiel	17 882,63 \$

JEUNESSE ET VIOLENCE ENVERS LES FEMMES

Longfields-Davidson Heights Secondary School : Conférence ManUP!	4 600,00 \$
Ottawa-Carleton District School Board : The Fourth R	16 800,00 \$
Ottawa Catholic School Board : The Fourth R	9 200,00 \$
Total partiel	30 600,00 \$

PROGRAMME D'INTERVENTION VISANT LES BANDES DE RUE

Société John Howard : Service aidant les jeunes à quitter les bandes de rue	236 000,00 \$
Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa : Service aidant les jeunes à quitter les bandes de rue	64 000,00 \$
Total partiel	300 000,00 \$

À VOS PINCEAUX!

Centre des ressources de l'Est d'Ottawa : Looking Through the Suburban Glass Window (« À travers le vitrail de la banlieue »)	7 000 00 \$
St. Anthony School : À vos pinceaux!	6 700,00 \$
Pleasant Park Public School : Projet d'art mural Mamàwi	7 750,00 \$
Galerie d'art d'Ottawa : Projet d'art au parc Dundonald sollicitant la participation des jeunes	9 000,00 \$
Opération rentrer au foyer : Œuvres murales	6 000,00 \$
Centre pour jeunes La porte : Youth for a Fun & Colourful Community (« Projet jeunesse pour une collectivité conviviale et diversifiée »)	5 800,00 \$
Bureau des services à la jeunesse : Comité d'engagement jeunesse	7 750,00 \$
Total partiel	50 000,00 \$

Subvention du réseau municipal canadien en prévention de la criminalité*1 000,00 \$

* Il s'agit d'une communauté de pratique réunissant des organismes canadiens ayant la même vocation que Prévention du crime Ottawa.

TOTAL **558 732,63 \$**

**CRIME
PREVENTION
OTTAWA**



**PRÉVENTION
DU CRIME
OTTAWA**

Crime Prevention Ottawa

Partners for a safer community

110 Laurier Avenue West, Ottawa, ON K1P 1J1

Tel: **613 580 2424**, ext. **22454**

Fax: **613 580 2593**

Email: **cpo@ottawa.ca**

crimepreventionottawa.ca

Prévention du Crime Ottawa

Ensemble vers une communauté plus sécuritaire

110, av. Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1P 1J1

Tél. : **613 580 2424**, poste **22454**

Télec. : **613 580 2593**

Courriel : **pco@ottawa.ca**

preventionducrimeottawa.ca

