



Normes foncières dans les logements locatifs  
2009-2018



Ville d'Ottawa  
Direction générale des services de protection et d'urgence  
Août 2019

**ottawa.ca**     **3-1-1**  
**TTY/ATS 613-580-2401**

## Normes foncières dans les logements locatifs

No table of contents entries found.

## Résumé

Dans le cadre du volet de la recherche de l'Étude des logements locatifs, le personnel de la Ville s'est penché en détail sur les demandes de service relevant des normes foncières dans les logements locatifs du marché privé à Ottawa.

L'examen décennal des demandes de service laisse entendre que dans l'ensemble, les logements locatifs à Ottawa sont de très bonne qualité. Environ 9 propriétés locatives sur 10 n'ont pas fait l'objet de plaintes ni d'enquêtes dans les 10 années de la période visée par l'étude.

Toutefois, parmi les 10 % restants des propriétés locatives, les données révèlent une forte disparité dans la qualité des logements. Un modeste sous-ensemble de 223 propriétés explique près du quart (23 %) de toutes les demandes de service (cf. la page 12).

Les quartiers 12 (Rideau-Vanier) et 14 (Somerset) sont généralement considérés comme les plus problématiques, compte tenu du volume des demandes de service déposées chaque année (cf. la page 13). Toutefois, l'analyse par habitant permet de constater que le quartier 11 (Beacon Hill–Cyrville) accuse le plus fort taux de demandes de service, soit 34 par tranche de 100 adresses. Il est suivi du quartier 12, avec 25 demandes par tranche de 100 adresses (cf. la page 14). Par contre, le quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud) inscrit le plus faible taux de demandes de service, soit cinq demandes par tranche de 100 adresses.

En plus d'analyser la demande exprimée pour les services, cet examen a permis de cerner la nature des problèmes signalés à la Ville, notamment les problèmes les plus impérieux à l'intérieur des immeubles comme la vermine, les moisissures et les motifs de préoccupation se rapportant à la plomberie et aux services publics. (Cf. la page 11.)

L'analyse n'a pas permis de cerner de tendances évidentes dans les demandes de service en fonction du lieu, du prix ou de l'âge du parc locatif. Même si une analyse plus fouillée de la démographie des quartiers peut permettre de cerner des tendances qui pourraient éclairer les stratégies d'encadrement des risques, ce travail déborde le périmètre de ce qui constitue rigoureusement un examen réglementaire. Toutefois, les données recueillies grâce à cette analyse ont été transmises aux directions générales compétentes de la Ville pour éclairer leurs propres travaux sur les problèmes relatifs aux logements locatifs.

## Introduction

Le présent rapport porte sur l'évolution, sur une durée de 10 ans, des demandes de service relatives aux normes foncières dans les logements locatifs du marché privé et adressées à la Ville d'Ottawa dans la période comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier 2009 et le 31 décembre 2018.

Cette analyse s'est déroulée dans le cadre de l'Étude sur les logements locatifs, initiative menée par la Ville d'Ottawa pour examiner la réglementation de différentes formes de logements locatifs. Cette étude permettra d'adresser au Conseil municipal des recommandations sur les règlements municipaux en vigueur se rapportant aux logements locatifs, en plus d'étudier les nouveaux secteurs d'élaboration des politiques comme les projets de règlements pour les propriétaires et la location de courte durée, par exemple Airbnb et VRBO.

Cet examen n'a pas porté sur les logements sociaux, ni sur les refuges, les foyers de groupe, les foyers de soins de longue durée et les autres résidences de services. Chacun de ces logements relève de cadres administratifs et réglementaires différents et appelle des considérations exceptionnelles, qui ne relèvent pas du mandat de la Direction générale des services de protection et d'urgence.

## Méthodologie

À l'heure actuelle, la Ville d'Ottawa ne fait pas de suivi pour savoir si les demandes de service se rapportent aux propriétés locatives. Pour mettre au point l'ensemble des données qui ont servi à mener cette étude, il fallait adopter une approche heuristique. On a d'abord fait appel à un algorithme de calcul pour trier les 109 692 demandes de service relevant des normes foncières et traitées par la Ville entre le 1<sup>er</sup> janvier 2009 et le 31 décembre 2018. On s'est servi d'un filtre pour éliminer les adresses correspondant à des logements sociaux, avant d'analyser les autres notices de données à partir de la présence de mots clés dans les notes de cas. On a classifié les notices de données sous les rubriques « Logements locatifs », « Logements non locatifs » et « Logements indéterminés ». On a ensuite mené un contrôle d'assurance de la qualité à partir d'un échantillonnage aléatoire, qui a porté sur les ensembles de données des logements locatifs et des logements non locatifs pour valider l'exactitude de l'algorithme de tri. On a ensuite examiné manuellement les 6 118 autres notices de données classifiées dans la catégorie des « logements indéterminés » par le personnel du projet.

En raison du large éventail des problèmes relevés dans la catégorie « Intérieur des immeubles », une autre analyse a été menée pour ces notices de données. On a prélevé un échantillon aléatoire de 400 demandes de service déposées en 2018 pour l'Intérieur des immeubles. On a ensuite revu manuellement chaque description de cas pour classifier et baliser la nature de l'appel de service. Dans les cas où différents

## Normes foncières dans les logements locatifs

problèmes ont été déclarés, plusieurs balises ont été attribuées au dossier du cas. On considère que les résultats de cette analyse sont exacts à  $\pm 3,1$  % dans 19 cas sur 20.

Les données se rapportant au parc locatif de chaque quartier ont été extraites de l'Analyse du marché locatif. Cette analyse a été menée selon les secteurs de recensement que Statistique Canada a appliqués pendant le Recensement de 2016. Dans les cas où les périmètres des quartiers ne concordaient pas avec les secteurs de recensement, on a attribué intégralement le secteur de recensement au quartier qui regroupait la majorité des adresses résidentielles du secteur.

La méthodologie utilisée pour l'Analyse du marché locatif est précisée à la page 9 du présent rapport.

### **Hypothèses et limites**

Les données reproduites dans ce rapport se fondent sur les demandes de service déposées pour les problèmes relatifs aux normes foncières dans la collectivité. Elles ne visent pas à calculer le nombre de problèmes qui ne sont pas signalés. Bien que le personnel du projet reconnaisse que certains résidents ne demandent pas toujours de l'aide pour résoudre ces problèmes, il n'y a pas suffisamment de données pour procéder à l'évaluation exacte de cette tendance et de son incidence sur la qualité des logements locatifs.

Cette étude ne tient pas compte non plus des problèmes relatifs aux normes foncières qui sont signalés aux locateurs et réglés par eux sans l'intervention de la Direction des services des règlements municipaux. Pour les besoins de cette étude, on juge que ces problèmes sont admissibles.

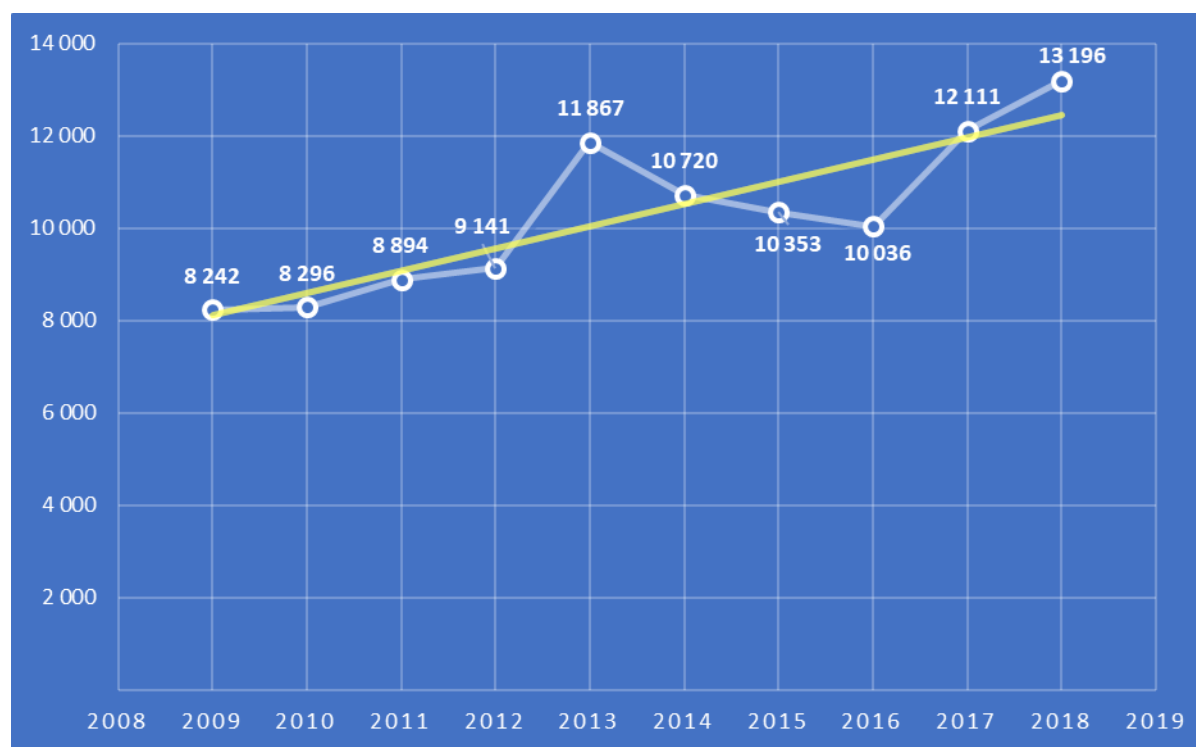
L'étude ne tient pas compte non plus de la question de savoir si les problèmes ont été causés par les locateurs ou les locataires (ou par les uns et les autres à la fois), ni de la question de savoir si les plaintes émanaient des locateurs, des locataires, des voisins ou de tiers.

## Tendances statistiques

Pendant les 10 années de la période visée par l'étude, la Direction des services des règlements municipaux de la Ville a analysé en profondeur 109 692 demandes de service relevant des normes foncières et déposées au nom de résidents et d'entreprises de la localité. Dans l'ensemble, les demandes de service relevant des normes foncières ont augmenté de 60 % dans cette période de 10 ans.

La Ville consacre actuellement chaque année 1,5 million de dollars (selon le budget de 2019) pour corriger ces problèmes.

**Figure 1 – Total des demandes de service relevant des normes foncières, par année**



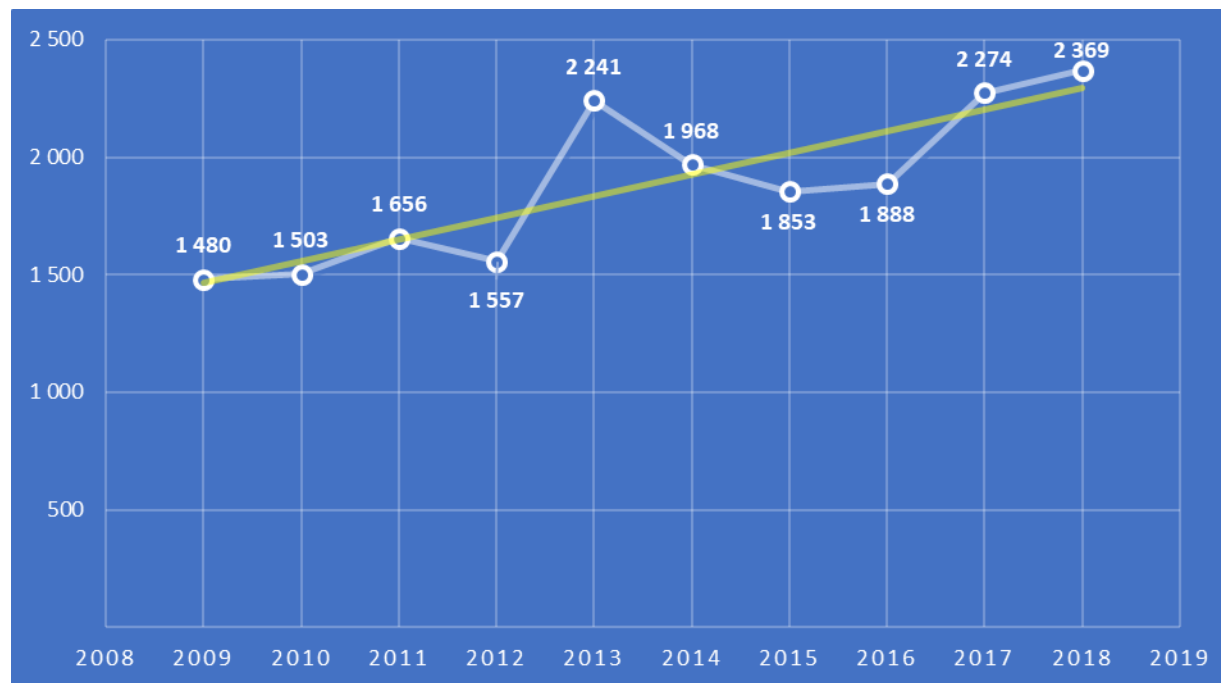
**Tableau 1 – Total des demandes de service relevant des normes foncières, par année**

Année	Demands de service
2009	8 242
2010	8 296
2011	8 894
2012	9 141
2013	11 867
2014	10 720
2015	10 353
2016	10 036
2017	12 111

## Normes foncières dans les logements locatifs

Année	Demandes de service
2018	13 196

**Figure 2 – Demandes de service relevant des normes foncières par année dans les logements locatifs : 2009-2018**



Les demandes de service relevant des normes foncières dans les logements locatifs du marché privé suivent cette tendance générale, puisqu'elles ont augmenté de 60 % sur les 10 années de la période visée par l'étude.

Proportionnellement, les demandes de service portant sur les logements locatifs du marché privé représentent approximativement 18 % de toutes les demandes de service relevant des normes foncières dans une même année.

**Tableau 2 – Demandes de service relevant des normes foncières dans les logements locatifs**

Année	Demandes de service
2009	1 480
2010	1 503
2011	1 656
2012	1 557
2013	2 241
2014	1 968
2015	1 853
2016	1 888
2017	2 274
2018	2 369

## **Nature des problèmes**

### Généralités

Dans l'ensemble, les données laissent entendre que les logements locatifs du marché privé à Ottawa sont de très bonne qualité. Environ 9 propriétés locatives sur 10 n'ont pas fait l'objet de plaintes relatives aux normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

Toutefois, la qualité des logements est inconstante. Parmi les 10 % restants, le tiers des adresses ont fait l'objet de multiples plaintes au cours de la période visée par l'étude. Le lecteur trouvera sous la rubrique « Récidives » l'analyse propre à ces adresses.

Bien que les quartiers 12 (Rideau-Vanier) et 14 (Somerset) soient généralement considérés comme les plus problématiques, les données évoluent essentiellement en fonction du volume considérable de logements locatifs dans ces quartiers. Une analyse par habitant permet de constater que les quartiers dont le parc de logements locatifs est moindre peuvent connaître des problèmes plus fréquents.

Cette affirmation se vérifie aussi pour l'abordabilité. Comme l'indique le Tableau 3, les difficultés relevant des normes foncières se produisent à des taux variés dans l'ensemble du spectre de l'abordabilité.

Environ 58 % des demandes de service portent sur des problèmes dans les logements locatifs, notamment les problèmes précisés sous la rubrique « Intérieur des immeubles », ainsi que les problèmes de chauffage et d'ascenseur. Il s'agit des problèmes qui ont tendance à produire l'impact le plus retentissant sur la qualité de vie des résidents.

Or, il est essentiel de noter que les problèmes relatifs à l'intérieur des immeubles et dont fait état le présent document ne peuvent être attribués aux « locataires à problèmes ». Les locataires sont parfois également responsables des problèmes dans leur logement ou dans les logements voisins dans leur immeuble.

Il y a aussi des problèmes, par exemple la lutte antiparasitaire, dont la responsabilité est toujours partagée. Dans les propriétés multirésidentielles, il appartient à chaque locataire, de même qu'aux locataires, de prévenir les infestations et de travailler en collaboration pour résoudre ces problèmes lorsqu'ils se produisent.



**Tableau 3 - Valeur locative par quartier**

Quartier	Loyer mensuel	Demandes de service par logement	Indice de valeur
Quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud)	1 644,57	0,005	8,2
Quartier 2 (Innes)	1 351,53	0,007	9,5
Quartier 19 (Cumberland)	1 363,72	0,007	9,5
Quartier 16 (Rivière)	1 096,97	0,010	11,0
Quartier 23 (Kanata-Sud)	1 449,33	0,008	11,6
Quartier 7 (Baie)	1 162,18	0,010	11,6
Quartier 1 (Orléans)	1 435,32	0,009	12,9
Quartier 21 (Rideau-Goulbourn)	1 325,68	0,010	13,3
Quartier 20 (Osgoode)	1 337,90	0,011	14,7
Quartier 4 (Kanata-Nord)	1 656,22	0,009	14,9
Quartier 9 (Knoxdale-Merivale)	1 289,81	0,012	15,5
Quartier 10 (Gloucester-Southgate)	1 304,08	0,012	15,6
Quartier 13 (Rideau-Rockcliffe)	1 128,16	0,014	15,8
Quartier 15 (Kitchissippi)	1 321,31	0,012	15,9
Quartier 14 (Somerset)	1 271,86	0,013	16,5
Quartier 17 (Capitale)	1 290,27	0,013	16,8
Quartier 8 (Collège)	1 267,60	0,015	19,0
Quartier 5 (West Carleton-March)	1 598,65	0,013	20,8
Quartier 18 (Alta Vista)	1 169,20	0,021	24,6
Quartier 12 (Rideau-Vanier)	1 146,21	0,025	28,7
Quartier 6 (Stittsville)	1 569,15	0,019	29,8
Quartier 3 (Barrhaven)	1 622,79	0,020	32,5
Quartier 11 (Beacon Hill–Cyrville)	1 249,55	0,034	42,5

## Normes foncières dans les logements locatifs

### Intérieur des immeubles

En raison du large éventail de problèmes actuellement enregistrés dans les demandes de service portant sur l'« Intérieur des immeubles », on a mené une analyse des descriptions de cas pour mieux cerner et catégoriser la nature de chaque demande.

Parmi les demandes de service relevant des normes foncières pour l'intérieur des immeubles et adressées à la Ville d'Ottawa en 2018 :

- 23 % portaient sur des infestations d'insectes. De ce nombre :
  - 35 % portaient présumément sur des infestations de punaises de lit;
  - 32 % portaient présumément sur des infestations de coquerelles;
  - 9 % portaient présumément sur des infestations de fourmis;
- 21 % portaient sur la contamination par moisissure apparente ou suspectée;
- 16 % portaient sur des problèmes d'entretien général;
- 15 % portaient sur des dégâts d'eau attribuables à des inondations ou à des fuites;
- 12 % portaient sur des problèmes de plomberie;
- 9 % portaient sur des infestations de vermine, comme les souris, les rats, les écureuils et les rats laveurs;
- 7 % portaient sur la propreté générale;
- 5 % portaient sur des problèmes d'électroménagers;
- 4 % portaient sur des problèmes de matériel de sécurité, dont les serrures, l'éclairage et les détecteurs d'incendie et de monoxyde de carbone;
- 4 % portaient sur les matières dangereuses suspectées comme l'amiante, les solvants ou les pesticides;
- 3 % portaient sur l'alimentation en eau;
- 3 % portaient sur l'alimentation électrique;
- les autres portaient (dans chaque cas, à raison de 1 % ou moins) sur :
  - l'accumulation compulsive;
  - l'entretien des ascenseurs;
  - les dommages causés par le feu;
  - le surpeuplement.

## Récidives

L'analyse des adresses de service a permis de relever un modeste sous-ensemble de 223 adresses pour lesquelles on a enregistré en moyenne plus d'une plainte par an. Ce groupe, qui représente un demi pour cent (0,5 %) des propriétés locatives, explique près du quart de toutes les demandes de service (23 %). Dans la même année, 34 demandes de service ont porté sur la même adresse.

**Tableau 4 – Propriétés à risque élevé, par quartier**

Quartier	Propriétés à risque élevé
Quartier 12 (Rideau-Vanier)	50
Quartier 14 (Somerset)	40
Quartier 18 (Alta Vista)	23
Quartier 7 (Baie)	22
Quartier 13 (Rideau-Rockcliffe)	18
Quartier 16 (Rivière)	15
Quartier 8 (Collège)	14
Quartier 9 (Knoxdale-Merivale)	10
Quartier 17 (Capitale)	9
Quartier 11 (Beacon Hill-Cyrville)	8
Quartier 10 (Gloucester-Southgate)	7
Quartier 15 (Kitchissippi)	6
Quartier 2 (Innes)	1
Quartier 1 (Orléans)	0
Quartier 3 (Barrhaven)	0
Quartier 4 (Kanata-Nord)	0
Quartier 5 (West Carleton-March)	0
Quartier 6 (Stittsville)	0
Quartier 19 (Cumberland)	0
Quartier 20 (Osgoode)	0
Quartier 21 (Rideau – Goldbourn)	0
Quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud)	0
Quartier 23 (Kanata-Sud)	0
<b>Total</b>	<b>223</b>

## Demandes de service par quartier

Le tableau ci-après indique le nombre moyen de plaintes relevant des normes foncières dans chaque quartier pour les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 5 – Volume des demandes de service relevant des normes foncières en moyenne par année et par quartier : 2009-2018**

Quartier	Demandes de service
Quartier 12 (Rideau-Vanier)	417
Quartier 14 (Somerset)	252
Quartier 18 (Alta Vista)	161
Quartier 13 (Rideau-Rockcliffe)	134
Quartier 16 (Rivière)	106
Quartier 7 (Baie)	105
Quartier 17 (Capitale)	105
Quartier 15 (Kitchissippi)	101
Quartier 8 (Collège)	96
Quartier 9 (Knoxdale-Merivale)	64
Quartier 11 (Beacon Hill-Cyrville)	63
Quartier 10 (Gloucester-Southgate)	58
Quartier 1 (Orléans)	28
Quartier 2 (Innes)	27
Quartier 3 (Barrhaven)	25
Quartier 4 (Kanata-Nord)	25
Quartier 19 (Cumberland)	21
Quartier 20 (Osgoode)	20
Quartier 23 (Kanata-Sud)	17
Quartier 21 (Rideau-Goulbourn)	16
Quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud)	15
Quartier 6 (Stittsville)	13
Quartier 5 (West Carleton-March)	9
<b>Moyenne</b>	<b>82</b>

Bien que cette information soit utile pour déterminer l'ensemble de la demande exprimée pour les services, elle peut être trompeuse quand il s'agit d'évaluer la qualité globale du parc locatif dans une collectivité en particulier.

## Normes foncières dans les logements locatifs

Dans chaque quartier, on relève un écart énorme dans le nombre total de logements locatifs. On peut à juste titre s'attendre à ce que les quartiers qui regroupent plus de logements reçoivent plus de plaintes. Pour nous pencher sur ce problème, nous évaluons, dans le tableau ci-après, la proportion des logements locatifs par rapport à la proportion des demandes de service émanant de chaque quartier. Les résultats sont classés d'après le ratio le plus faible des demandes de service par rapport aux adresses de service.

**Tableau 6 – Normes foncières dans les logements locatifs par quartier**

Rang	Quartier	Demandes de service par tranche de 100 adresses
1	Quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud)	5
2	Quartier 19 (Cumberland)	7
3	Quartier 2 (Innes)	7
4	Quartier 23 (Kanata-Sud)	8
5	Quartier 1 (Orléans)	9
6	Quartier 4 (Kanata-Nord)	9
7	Quartier 7 (Baie)	10
8	Quartier 16 (Rivière)	10
9	Quartier 21 (Rideau-Goldbourn)	10
10	Quartier 20 (Osgoode)	11
11	Quartier 9 (Knoxdale-Merivale)	12
12	Quartier 15 (Kitchissippi)	12
13	Quartier 10 (Gloucester-Southgate)	12
14	Quartier 5 (West Carleton-March)	13
15	Quartier 17 (Capitale)	13
16	Quartier 14 (Somerset)	13
17	Quartier 13 (Rideau-Rockcliffe)	14
18	Quartier 8 (Collège)	15
19	Quartier 6 (Stittsville)	19
20	Quartier 3 (Barrhaven)	20
21	Quartier 18 (Alta Vista)	21
22	Quartier 12 (Rideau-Vanier)	25
23	Quartier 11 (Beacon Hill-Cyrville)	34

Dans les sections suivantes, nous analysons plus en détail le parc locatif et l'évolution des demandes de service de chaque quartier, ainsi que le volume et la nature des demandes de service.

## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 1 (Orléans)

- Le quartier Orléans regroupe environ 3 171 logements locatifs.
- 211 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 dernières années (7 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 7 – Parc locatif selon l'âge : quartier 1**

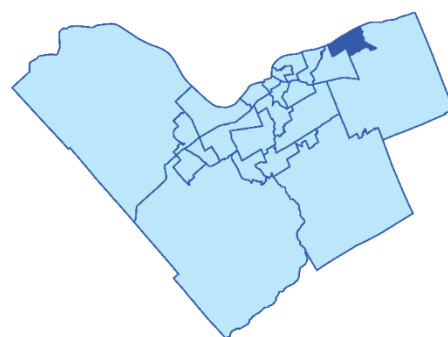
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	191	944	1 218	818
<b>Pourcentage</b>	6 %	30 %	38 %	26 %

**Tableau 8 – Volume des demandes de service (DS) par année : quartier 1**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	19	17	23	18	42	33	25	28	34	45

**Tableau 9 – Demandes de service par type (2009-2018) : quartier 1**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	4
Aiguilles/seringues	2
Arbre mort dangereux	12
Ascenseurs	1
Chariot d'achat	1
Chauffage insuffisant	8
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	6
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	43
Eau de piscine	3
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	45
Gazon long/mauvaises herbes	34
Info - normes immobilières	11
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	105
Mécanique-chauffage	2
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	4



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 2 (Innes)

- Le quartier Innes regroupe environ 3 906 logements locatifs.
- 197 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (22 %).
- Une adresse a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes de service dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 10 – Parc locatif selon l'âge : quartier 2**

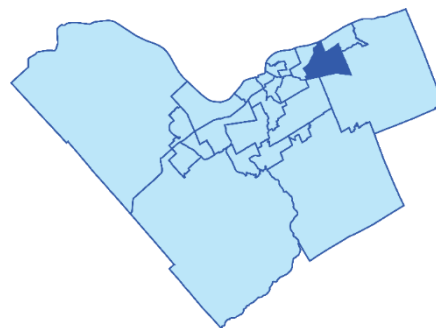
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	335	1 486	1 382	703
<b>Pourcentage</b>	9 %	38 %	35 %	18 %

**Tableau 11 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 2**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	30	19	28	18	33	28	28	19	49	22

**Tableau 12 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 2**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	6
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	11
Ascenseurs	3
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	11
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	1
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	43
Eau de piscine	3
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	22
Gazon long/mauvaises herbes	31
Info - normes immobilières	9
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	122
Mécanique-chauffage	1
Permis de droit d'entrée	1
Véhicule abandonné	5



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 3 (Barrhaven)

- Le quartier Barrhaven regroupe environ 1 268 logements locatifs.
- 215 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (17 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 13 – Parc locatif selon l'âge : quartier 3**

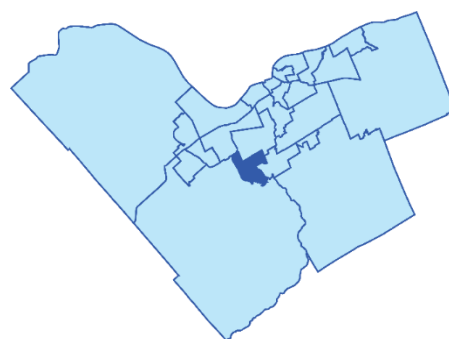
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	86	186	264	732
<b>Pourcentage</b>	7 %	15 %	21 %	58 %

**Tableau 14 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 3**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	16	10	19	21	33	20	27	25	35	44

**Tableau 15 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 3**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	2
Aiguilles/seringues	2
Arbre mort dangereux	5
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	3
Clôture de piscine	5
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	57
Eau de piscine	3
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	33
Gazon long/mauvaises herbes	62
Info - normes immobilières	5
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	64
Mécanique-chauffage	1
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	4





## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 4 (Kanata-Nord)

- Le quartier Kanata-Nord regroupe environ 2 676 logements locatifs.
- 189 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %)
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 16 – Parc locatif selon l'âge : quartier 4**

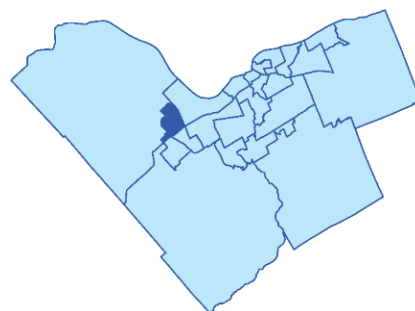
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	54	406	555	1 661
<b>Pourcentage</b>	2 %	15 %	21 %	62 %

**Tableau 17 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 4**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	16	9	22	16	30	26	24	23	41	43

**Tableau 18 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 4**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	4
Aiguilles/seringues	1
Arbre mort dangereux	12
Ascenseurs	4
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	10
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	0
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	40
Eau de piscine	4
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	35
Gazon long/mauvaises herbes	45
Info - normes immobilières	10
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	77
Mécanique-chauffage	3
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	2



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 5 (West Carleton-March)

- Le quartier West Carleton-March regroupe environ 749 logements locatifs.
- 81 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (10 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 19 – Parc locatif selon l'âge : quartier 5**

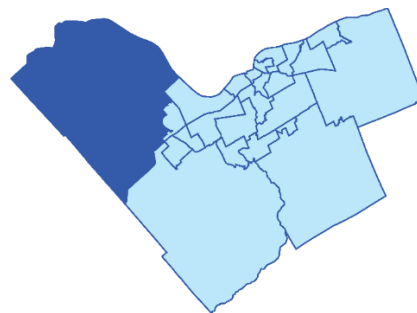
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	208	201	149	191
<b>Pourcentage</b>	28 %	27 %	20 %	26 %

**Tableau 20 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 5**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	9	6	12	3	8	14	8	5	15	14

**Tableau 21 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 5**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	1
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	4
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	1
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	0
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	18
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	15
Gazon long/mauvaises herbes	8
Info - normes immobilières	5
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	37
Mécanique-chauffage	2
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	1



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 6 (Stittsville)

- Le quartier Stittsville regroupe environ 685 logements locatifs.
- 106 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (15 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 22 – Parc locatif selon l'âge : quartier 6**

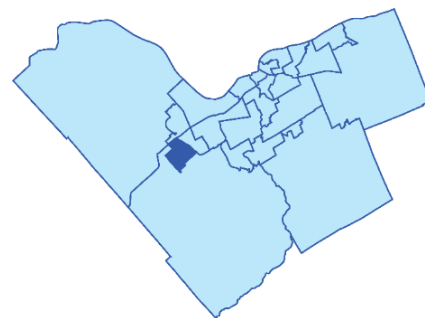
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	64	121	131	369
<b>Pourcentage</b>	9 %	18 %	19 %	54 %

**Tableau 23 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 6**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	11	10	16	7	12	6	10	16	20	23

**Tableau 24 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 6**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	1
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	4
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	2
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	32
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	20
Gazon long/mauvaises herbes	30
Info - normes immobilières	6
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	22
Mécanique-chauffage	0
Permis de droit d'entrée	1
Véhicule abandonné	5



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 7 (Baie)

- Le quartier Baie regroupe environ 10 929 logements locatifs.
- 376 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (4 %).
- 22 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (<0 %).

**Tableau 25 – Parc locatif selon l'âge : quartier 7**

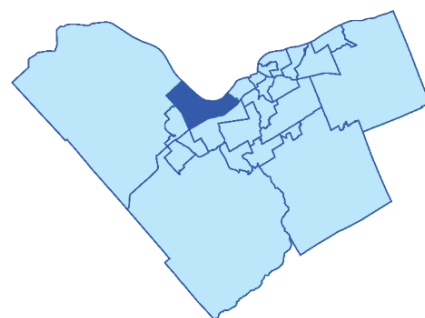
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	1 885	6 833	1 948	263
<b>Pourcentage</b>	17 %	63 %	18 %	2 %

**Tableau 26 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 7**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	91	70	93	80	108	120	132	107	128	123

**Tableau 27 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 7**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	18
Aiguilles/seringues	3
Arbre mort dangereux	30
Ascenseurs	17
Chariot d'achat	6
Chauffage insuffisant	156
Clôture de piscine	0
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	89
Eau de piscine	2
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	97
Gazon long/mauvaises herbes	39
Info - normes immobilières	41
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	522
Mécanique-chauffage	19
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	8



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 8 (Collège)

- Le quartier Collège regroupe environ 6 410 logements locatifs.
- 517 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (8 %).
- 14 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 28 – Parc locatif selon l'âge : quartier 8**

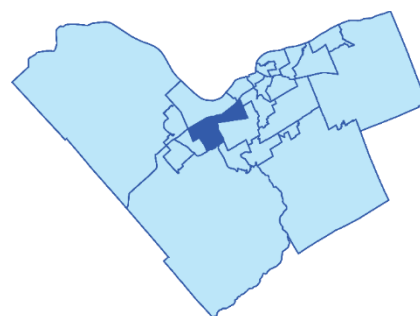
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	858	3 208	1 779	565
<b>Pourcentage</b>	13 %	50 %	28 %	9 %

**Tableau 29 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 8**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	60	82	69	78	114	94	89	103	146	125

**Tableau 30 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 8**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	10
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	23
Ascenseurs	4
Chariot d'achat	1
Chauffage insuffisant	47
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	7
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	142
Eau de piscine	5
Excavation à ciel ouvert	4
Extérieur du bâtiment	104
Gazon long/mauvaises herbes	109
Info - normes immobilières	57
Inspection de locaux commerciaux	3
Intérieur du bâtiment	415
Mécanique-chauffage	19
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	7



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 9 (Knoxdale-Merivale)

- Le quartier Knoxdale-Merivale regroupe environ 5 563 logements locatifs.
- 356 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (6 %).
- 10 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 31 – Parc locatif selon l'âge : quartier 9**

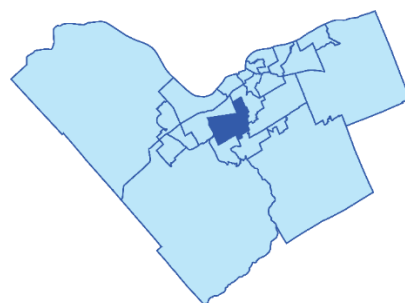
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	538	2 811	1 704	510
<b>Pourcentage</b>	10 %	51 %	31 %	9 %

**Tableau 32 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 9**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	48	49	47	59	82	67	63	67	73	85

**Tableau 33 – Demandes de service par type (2009-2018) : quartier 9**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	10
Aiguilles/seringues	3
Arbre mort dangereux	12
Ascenseurs	1
Chariot d'achat	1
Chauffage insuffisant	46
Clôture de piscine	4
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	92
Eau de piscine	3
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	74
Gazon long/mauvaises herbes	49
Info - normes immobilières	37
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	285
Mécanique-chauffage	11
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	5



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 10 (Gloucester-Southgate)

- Le quartier Gloucester-Southgate regroupe environ 4 643 logements locatifs.
- 335 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- 7 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 34 – Parc locatif selon l'âge : quartier 10**

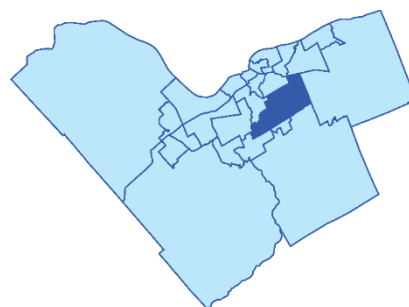
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	454	1 732	2 125	332
<b>Pourcentage</b>	10 %	37 %	46 %	7 %

**Tableau 35 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 10**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	46	40	51	32	58	60	56	71	67	96

**Tableau 36 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 10**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	9
Aiguilles/seringues	1
Arbre mort dangereux	9
Ascenseurs	2
Chariot d'achat	3
Chauffage insuffisant	21
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	5
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	71
Eau de piscine	3
Excavation à ciel ouvert	2
Extérieur du bâtiment	67
Gazon long/mauvaises herbes	61
Info - normes immobilières	18
Inspection de locaux commerciaux	6
Intérieur du bâtiment	288
Mécanique-chauffage	3
Permis de droit d'entrée	1
Véhicule abandonné	5



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 11 (Beacon Hill-Cyrville)

- Le quartier Beacon Hill-Cyrville regroupe environ 1 815 logements locatifs.
- 301 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (17 %).
- 8 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 37 – Parc locatif selon l'âge : quartier 11**

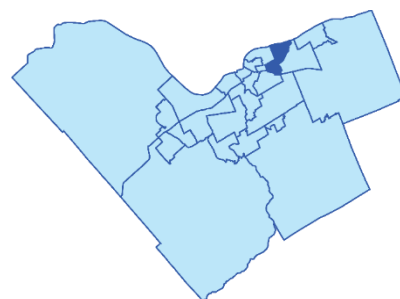
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	176	992	461	186
<b>Pourcentage</b>	10 %	55 %	25 %	10 %

**Tableau 38 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 11**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	45	50	62	47	98	58	52	71	89	54

**Tableau 39 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 11**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	3
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	12
Ascenseurs	7
Chariot d'achat	2
Chauffage insuffisant	49
Clôture de piscine	4
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	66
Eau de piscine	2
Excavation à ciel ouvert	2
Extérieur du bâtiment	61
Gazon long/mauvaises herbes	27
Info - normes immobilières	23
Inspection de locaux commerciaux	3
Intérieur du bâtiment	359
Mécanique-chauffage	1
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	1





## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 12 (Rideau-Vanier)

- Le quartier Rideau-Vanier regroupe environ 16 512 logements locatifs.
- 1 643 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (10 %).
- 50 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 40 – Parc locatif selon l'âge : quartier 12**

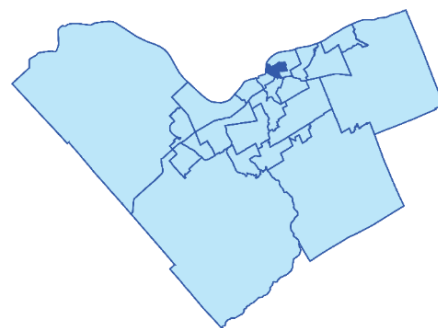
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	5 400	6 045	3 006	2 061
<b>Pourcentage</b>	33 %	37 %	18 %	12 %

**Tableau 41 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 12**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	297	316	439	349	544	437	436	433	460	462

**Tableau 42 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 12**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	61
Aiguilles/seringues	39
Arbre mort dangereux	41
Ascenseurs	21
Chariot d'achat	3
Chauffage insuffisant	494
Clôture de piscine	0
Clôture, mal entretenue	6
Condamnation de certains immeubles	6
Débris/déchets à l'extérieur	920
Eau de piscine	1
Excavation à ciel ouvert	5
Extérieur du bâtiment	445
Gazon long/mauvaises herbes	99
Info - normes immobilières	98
Inspection de locaux commerciaux	7
Intérieur du bâtiment	1 856
Mécanique-chauffage	52
Permis de droit d'entrée	5
Véhicule abandonné	6



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 13 (Rideau-Rockcliffe)

- Le quartier Rideau-Rockcliffe regroupe environ 9 671 logements locatifs.
- 659 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- 18 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 43 – Parc locatif selon l'âge : quartier 13**

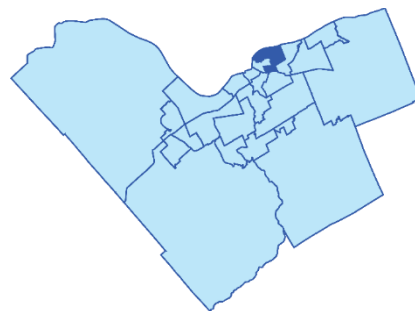
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	2 703	3 862	2 063	1 043
<b>Pourcentage</b>	28 %	40 %	21 %	11 %

**Tableau 44 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 13**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	89	99	95	94	149	142	145	162	200	164

**Tableau 45 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 13**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	24
Aiguilles/seringues	6
Arbre mort dangereux	26
Ascenseurs	16
Chariot d'achat	2
Chauffage insuffisant	113
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	2
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	235
Eau de piscine	1
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	129
Gazon long/mauvaises herbes	59
Info - normes immobilières	40
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	639
Mécanique-chauffage	27
Permis de droit d'entrée	1
Véhicule abandonné	13



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 14 (Somerset)

- Le quartier Somerset regroupe environ 18 981 logements locatifs.
- 985 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (5 %).
- 40 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 46 – Parc locatif selon l'âge : quartier 14**

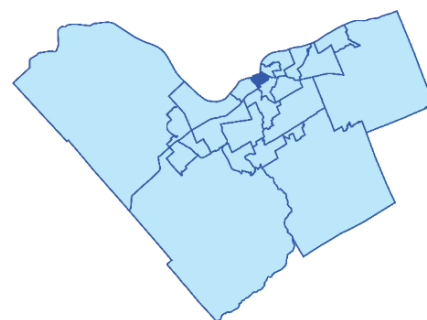
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	6 047	6 937	3 506	2 491
<b>Pourcentage</b>	32 %	37 %	18 %	13 %

**Tableau 47 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 14**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	212	223	201	223	279	267	245	223	302	340

**Tableau 48 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 14**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	26
Aiguilles/seringues	16
Arbre mort dangereux	21
Ascenseurs	26
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	312
Clôture de piscine	0
Clôture, mal entretenue	0
Condamnation de certains immeubles	7
Débris/déchets à l'extérieur	395
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	276
Gazon long/mauvaises herbes	20
Info - normes immobilières	93
Inspection de locaux commerciaux	3
Intérieur du bâtiment	1 265
Mécanique-chauffage	43
Permis de droit d'entrée	2
Véhicule abandonné	6



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 15 (Kitchissippi)

- Le quartier Kitchissippi regroupe environ 8 188 logements locatifs.
- 546 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- 6 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 49 – Parc locatif selon l'âge : quartier 15**

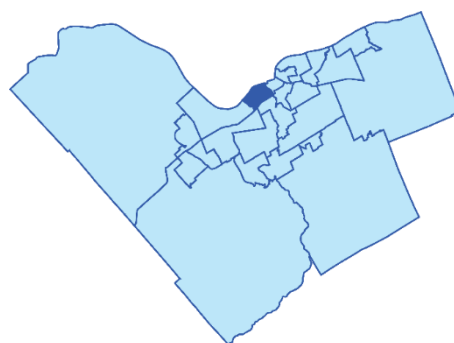
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	2 698	3 172	1 417	901
<b>Pourcentage</b>	33 %	39 %	17 %	11 %

**Tableau 50 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 15**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	87	93	79	97	109	120	85	111	100	131

**Tableau 51 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 15**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	18
Aiguilles/seringues	2
Arbre mort dangereux	26
Ascenseurs	10
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	112
Clôture de piscine	0
Clôture, mal entretenue	10
Condamnation de certains immeubles	2
Débris/déchets à l'extérieur	139
Eau de piscine	5
Excavation à ciel ouvert	3
Extérieur du bâtiment	134
Gazon long/mauvaises herbes	23
Info - normes immobilières	53
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	452
Mécanique-chauffage	14
Permis de droit d'entrée	3
Véhicule abandonné	4



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 16 (Rivière)

- Le quartier Rivière regroupe environ 10 373 logements locatifs.
- 436 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (4 %).
- 15 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 52 – Parc locatif selon l'âge : quartier 16**

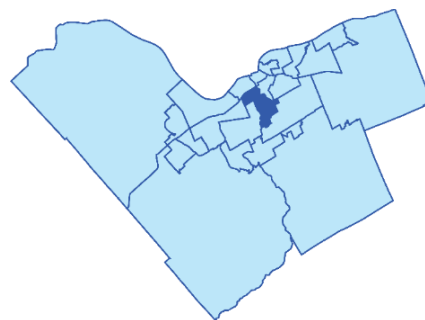
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	1 744	5 540	2 422	667
<b>Pourcentage</b>	17 %	53 %	23 %	6 %

**Tableau 53 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 16**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	95	99	83	69	112	101	94	110	121	180

**Tableau 54 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 16**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	9
Aiguilles/seringues	11
Arbre mort dangereux	18
Ascenseurs	5
Chariot d'achat	1
Chauffage insuffisant	96
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	4
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	153
Eau de piscine	2
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	105
Gazon long/mauvaises herbes	70
Info - normes immobilières	39
Inspection de locaux commerciaux	2
Intérieur du bâtiment	518
Mécanique-chauffage	17
Permis de droit d'entrée	2
Véhicule abandonné	7



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 17 (Capitale)

- Le quartier Capitale regroupe environ 8 140 logements locatifs.
- 538 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- 9 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 55 – Parc locatif selon l'âge : quartier 17**

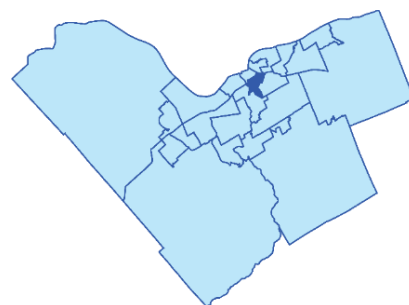
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	2 555	2 978	1 815	792
<b>Pourcentage</b>	31 %	37 %	22 %	10 %

**Tableau 56 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 17**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	107	64	85	89	121	104	106	107	124	142

**Tableau 57 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 17**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	13
Aiguilles/seringues	1
Arbre mort dangereux	22
Ascenseurs	6
Chariot d'achat	1
Chauffage insuffisant	95
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	6
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	235
Eau de piscine	4
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	126
Gazon long/mauvaises herbes	47
Info - normes immobilières	42
Inspection de locaux commerciaux	2
Intérieur du bâtiment	417
Mécanique-chauffage	22
Permis de droit d'entrée	2
Véhicule abandonné	3



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 18 (Alta Vista)

- Le quartier Alta Vista regroupe environ 7 554 logements locatifs.
- 488 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (6 %).
- 23 adresses ont fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 58 – Parc locatif selon l'âge : quartier 18**

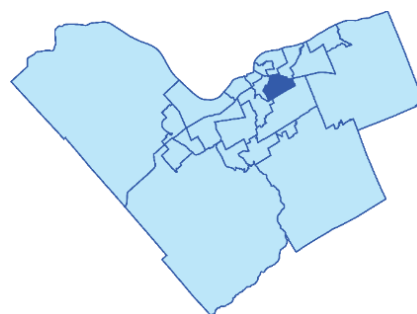
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	979	4 450	1 715	410
<b>Pourcentage</b>	13 %	59 %	23 %	5 %

**Tableau 59 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 18**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	147	177	161	182	226	177	138	110	146	147

**Tableau 60 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 18**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	7
Aiguilles/seringues	2
Arbre mort dangereux	13
Ascenseurs	44
Chariot d'achat	3
Chauffage insuffisant	190
Clôture de piscine	0
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	126
Eau de piscine	5
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	127
Gazon long/mauvaises herbes	71
Info - normes immobilières	42
Inspection de locaux commerciaux	3
Intérieur du bâtiment	943
Mécanique-chauffage	24
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	3



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 19 (Cumberland)

- Le quartier Cumberland regroupe environ 3 230 logements locatifs.
- 169 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (5 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 61 – Parc locatif selon l'âge : quartier 19**

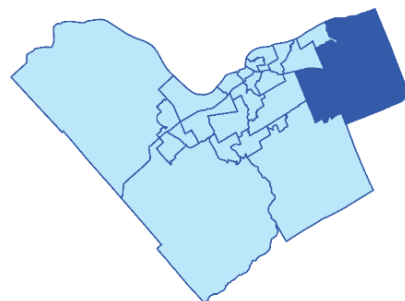
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	515	682	740	1 293
<b>Pourcentage</b>	16 %	21 %	23 %	40 %

**Tableau 62 – Demandes de service par type : quartier 19**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	17	17	15	16	18	28	16	22	28	34

**Tableau 63 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 19**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	1
Aiguilles/seringues	1
Arbre mort dangereux	3
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	5
Clôture de piscine	3
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	45
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	21
Gazon long/mauvaises herbes	35
Info - normes immobilières	10
Inspection de locaux commerciaux	2
Intérieur du bâtiment	74
Mécanique-chauffage	1
Permis de droit d'entrée	1
Véhicule abandonné	5





## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 20 (Osgoode)

- Le quartier Osgoode regroupe environ 1 793 logements locatifs.
- 132 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 64 – Parc locatif selon l'âge : quartier 20**

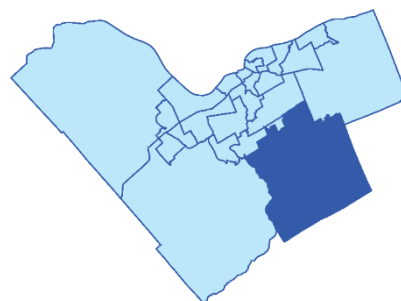
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	501	406	555	331
<b>Pourcentage</b>	28 %	23 %	31 %	18 %

**Tableau 65 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 20**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	15	22	14	15	21	13	30	24	16	25

**Tableau 66 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 20**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	1
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	5
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	21
Clôture de piscine	4
Clôture, mal entretenue	1
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	27
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	27
Gazon long/mauvaises herbes	9
Info - normes immobilières	10
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	83
Mécanique-chauffage	3
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	4



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 21 (Rideau-Goulbourn)

- Le quartier Rideau-Goulbourn regroupe environ 1 513 logements locatifs.
- 113 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 67 – Parc locatif selon l'âge : quartier 21**

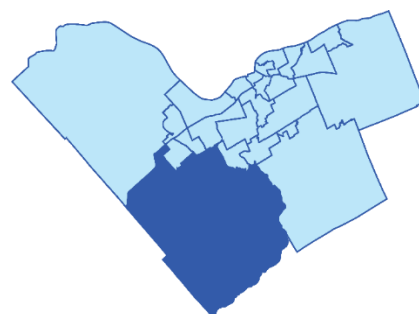
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	581	495	320	117
<b>Pourcentage</b>	38 %	33 %	21 %	8 %

**Tableau 68 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 21**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	10	7	16	14	16	17	11	13	26	28

**Tableau 69 – Demandes de service par type (2009-2018) : quartier 21**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	0
Aiguilles/seringues	0
Arbre mort dangereux	4
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	8
Clôture de piscine	1
Clôture, mal entretenue	0
Condamnation de certains immeubles	1
Débris/déchets à l'extérieur	21
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	1
Extérieur du bâtiment	27
Gazon long/mauvaises herbes	20
Info - normes immobilières	11
Inspection de locaux commerciaux	1
Intérieur du bâtiment	56
Mécanique-chauffage	5
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	2



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 22 (Gloucester–Nepean-Sud)

- Le quartier Gloucester–Nepean-Sud regroupe environ 3 186 logements locatifs.
- 127 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (4 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 70 – Parc locatif selon l'âge : quartier 22**

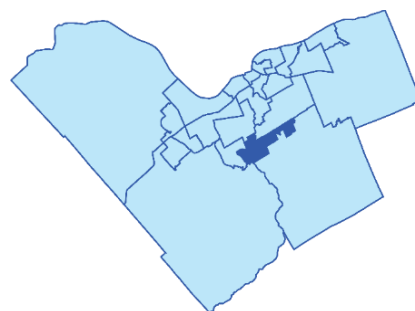
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	53	100	676	2 357
<b>Pourcentage</b>	2 %	3 %	21 %	74 %

**Tableau 71 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 22**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	8	14	10	6	9	15	14	22	31	21

**Tableau 72 – Demandes de service par type (2009-2018) : quartier 22**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	4
Aiguilles/seringues	2
Arbre mort dangereux	1
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	3
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	0
Condamnation de certains immeubles	5
Débris/déchets à l'extérieur	29
Eau de piscine	0
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	21
Gazon long/mauvaises herbes	48
Info - normes immobilières	6
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	27
Mécanique-chauffage	0
Permis de droit d'entrée	0
Véhicule abandonné	2



## Normes foncières dans les logements locatifs

### Quartier 23 (Kanata-Sud)

- Le quartier Kanata-Sud regroupe environ 2 091 logements locatifs.
- 142 adresses ont fait l'objet d'au moins une plainte relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude (7 %).
- Aucune adresse n'a fait l'objet de 10 plaintes ou plus relevant des normes foncières dans les 10 années de la période visée par l'étude.

**Tableau 73 – Parc locatif selon l'âge : quartier 23**

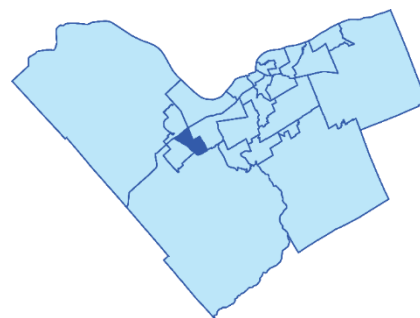
Durée des travaux	Logements construits avant 1960	Logements construits entre 1960 et 1979	Logements construits entre 1980 et 1999	Logements construits après 2000
<b>Nombre de logements</b>	48	455	1 114	474
<b>Pourcentage</b>	2 %	22 %	53 %	23 %

**Tableau 74 – Nombre total de demandes de service par type : quartier 23**

Année	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>DS</b>	5	10	16	24	19	21	19	16	23	21

**Tableau 75 – Demandes de service par type (2009 2018) : quartier 23**

Type d'appel	DS
Accumulation : neige/glace	0
Aiguilles/seringues	1
Arbre mort dangereux	3
Ascenseurs	0
Chariot d'achat	0
Chauffage insuffisant	5
Clôture de piscine	2
Clôture, mal entretenue	3
Condamnation de certains immeubles	0
Débris/déchets à l'extérieur	32
Eau de piscine	1
Excavation à ciel ouvert	0
Extérieur du bâtiment	28
Gazon long/mauvaises herbes	46
Info - normes immobilières	7
Inspection de locaux commerciaux	0
Intérieur du bâtiment	40
Mécanique-chauffage	1
Permis de droit d'entrée	2
Véhicule abandonné	3



## **Annexe A :**

### **Description des demandes de service**

**Accumulation : neige/glace** – Lacunes d’entretien en hiver. (Règlements n<sup>os</sup> 2013-416 et 2005-208)

**Aiguilles/seringues** – Élimination sécuritaire des aiguilles et des seringues jetées. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-416)

**Arbre mort dangereux** – Arbre endommagé, dangereux ou mort sur le domaine privé. (Règlements n<sup>os</sup> 2013-416 et 2009-200)

**Ascenseurs** – Mesures prises pour s’assurer que les ascenseurs sont en bon état de marche ou d’entretien. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-416)

**Chariot d'achat** – Enlèvement des chariots d’achat volés ou abandonnés. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-252)

**Chauffage insuffisant** – Analyse révélant que le système de chauffage fonctionne, sans toutefois chauffer suffisamment le logement pour respecter les normes du gouvernement provincial. (Règlement n<sup>o</sup> 2010-210)

**Clôture de piscine** – Mesures prises pour s’assurer que les piscines sont dotées d’une clôture de sécurité appropriée et que les portières et les verrous sont toujours en bon état de marche. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-39)

**Clôture, mal entretenue** – Clôture endommagée ou en mauvais état. (Règlement n<sup>o</sup> 2003-462)

**Condamnation de certains immeubles** – Sécurisation des immeubles inoccupés ou dont les portes ont été endommagées par les interventions des services de police ou des services d’urgence. (Règlement n<sup>o</sup> 2010-211)

**Débris/déchets à l'extérieur** – Propreté des cours, des entrées de cours et des boulevards. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-416)

**Eau de piscine** – Mesures prises pour s’assurer que l’eau des piscines est bien filtrée et purifiée de façon à ne pas constituer un danger pour la santé.

**Excavation à ciel ouvert** – Trous creusés sans installer de clôture de sécurité appropriée, ce qui crée un danger pour la sécurité. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-416)

**Extérieur du bâtiment** – Ensemble des problèmes se rapportant à l’extérieur des bâtiments ou à des problèmes de sécurité sur la propriété. (Règlement n<sup>o</sup> 2013-416)

**Gazon long/mauvaises herbes** – Pelouses et jardins mal entretenus. (Règlements n<sup>os</sup> 2013-416 et 2005-208)

**Info – normes immobilières** – Demandes de renseignements relevant des problèmes de normes foncières réclamant des connaissances spécialisées.

**Inspection de locaux commerciaux** – Analyse approfondie des éventuelles contraventions aux permis dans les maisons de chambres. (Règlement n° 2002-189)

**Intérieur du bâtiment** – La description détaillée des problèmes relatifs à l'intérieur des immeubles est reproduite à la page 11 du présent rapport. (Règlement n° 2013-416)

**Mécanique-chauffage** – Analyse effectuée dans les cas où le système de chauffage ne fonctionne pas. (Règlement n° 2013-416)

**Permis de droit d'entrée** – Inspections menées avant de délivrer le permis de droit d'entrée ou de s'assurer que tous les correctifs ont été apportés à la fin de la durée du permis. (Règlement n° 2005-326)

**Véhicule abandonné** – Véhicule abandonné ou inexploitable, entreposé dans les entrées de cour, des cours ou dans d'autres lieux visibles. (Règlement n° 2013-416)