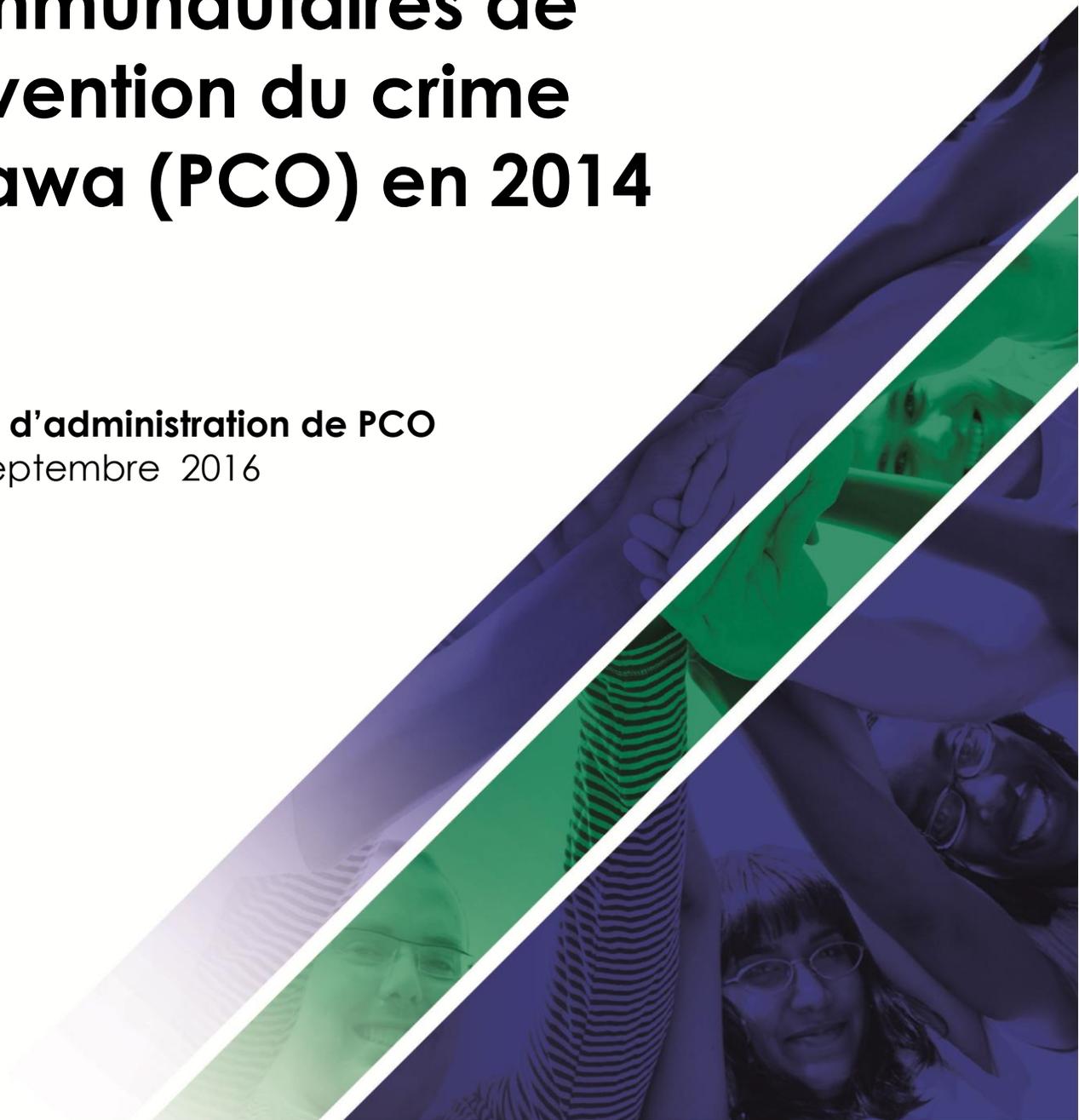




Investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa (PCO) en 2014

Conseil d'administration de PCO
Le 12 septembre 2016



RAPPORT D'ÉVALUATION

Investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa (PCO) en 2014

Rapport présenté au conseil d'administration de PCO

À l'automne 2014, le conseil d'administration de Prévention du crime Ottawa (PCO) a adopté une politique d'investissement dans la communauté pour orienter ses décisions en matière d'investissement. L'une des principales recommandations formulées dans ce document est d'évaluer chaque année les investissements communautaires de PCO pour s'assurer qu'ils correspondent à son plan stratégique 2013-2016.

À l'automne 2015, une évaluation des investissements communautaires de PCO en 2013 a été présentée au conseil d'administration. Le présent document repose sur le rapport d'évaluation de l'an dernier.

Investissements

En 2014, PCO a investi à 22 reprises dans la communauté, pour un total de 337 397 \$. Cette somme comprend un montant de 50 000 \$ versé par Travaux publics, de la Ville d'Ottawa, pour l'offre du programme de prévention des graffitis *À vos pinceaux!* La majorité de l'argent a été investi dans des projets s'échelonnant jusqu'en 2015, certains même jusqu'en 2016. Le présent rapport résume les résultats de ces investissements.

PCO a investi dans des projets de recherche, des évaluations des besoins, des projets pilotes, le développement de partenariats, des évaluations et de la formation pour accomplir son mandat dans toute la sphère municipale. Les sommes investies varient entre 750 \$ et 65 000 \$, l'investissement moyen étant de 22 000 \$.

L'argent est investi de façon à équilibrer, dans toute la mesure du possible, les investissements entre les trois principales priorités de PCO : la violence envers les femmes, la jeunesse et les quartiers. Certains investissements touchent plus d'une priorité.

Évaluation

Les investissements communautaires de PCO visent le perfectionnement des connaissances et l'élaboration de politiques pour soutenir les programmes communautaires de prévention de la criminalité qui portent sur les trois priorités de PCO, ainsi que la recherche, la mise à l'essai de nouvelles approches, la formation et l'évaluation.

Pour évaluer l'efficacité de ses investissements communautaires, PCO a adopté un modèle de responsabilisation fondé sur les résultats. Trois mesures du rendement sont communes à tous les modèles de ce type. Elles prennent la forme des questions suivantes :

- Qu'avons-nous fait?
- L'avons-nous bien fait?
- Les gens s'en portent-ils mieux?

Les deux premières questions visent à évaluer le travail effectué et la qualité de ce travail, tandis que la troisième en analyse les répercussions.

Qu'avons-nous fait?

Cette question examine les efforts faits par PCO pour opérer des changements dans chacune de ses trois priorités. Autrement dit, elle soulève les questions suivantes :

- Quel résultat avons-nous obtenu?
- Combien d'argent avons-nous investi?
- Combien de gens ont tiré profit de notre investissement communautaire?

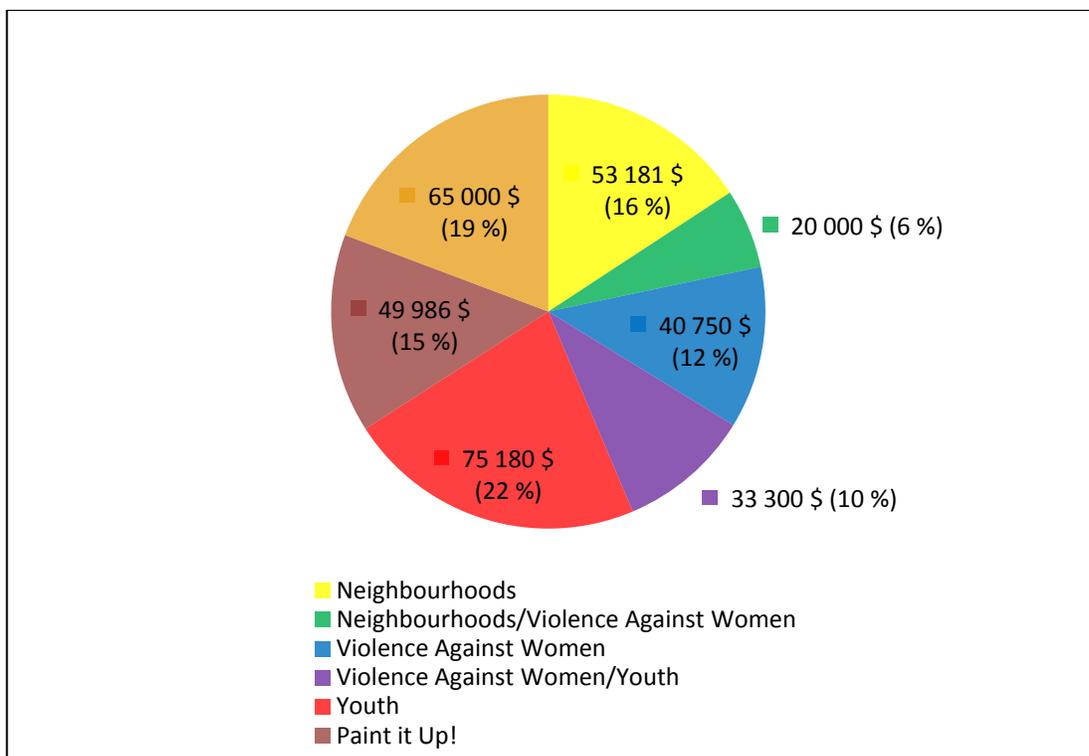
La figure 1 illustre la distribution des investissements communautaires de PCO selon chacune de ses trois priorités : violence envers les femmes, jeunesse et quartiers. Il convient de noter que les sommes investies dans le programme *À vos pinceaux!* sont indiquées dans une catégorie distincte sur le diagramme. Elles ne font pas partie de la présente évaluation puisqu'il s'agit d'un transfert direct de Travaux publics. PCO ne fait qu'administrer cet argent.

Même si les investissements communautaires sont répartis de la façon la plus juste possible entre les trois priorités de PCO, certains se chevauchent.

- Le projet sur la sécurité et la prévention de la criminalité dans le secteur de Cedarwood recoupe les priorités « quartiers » et « jeunesse ».
- Les projets Je peux MANifester le changement et ManUP! recouper les priorités « violence envers les femmes » et « jeunesse ».
- Le projet We Expect Better recoupe les priorités « quartiers » et « jeunesse ».

Le recoupement entre les différents projets et priorités doit être souligné. Pour une description détaillée des investissements communautaires de PCO, consultez l'annexe A.

FIGURE 1 : Aperçu des investissements communautaires de PCO en 2014



Résultats

12 180

Nombre total de documents d'information sur les prises de possession de domicile distribués et de visionnements des vidéos sur le sujet, soit : 5 528 cartes d'information en anglais et 2 336 en français; 835 affiches en anglais et 499 en français; 180 guides pour fournisseurs de services en anglais et 144 en français; et 2 492 vues sur YouTube pour les vidéos en anglais et 166 pour les vidéos en français.

1 000

Nombre de garçons ayant participé à une assemblée de sensibilisation à la violence envers les femmes.

787

Nombre de personnes ayant participé à des ateliers ou à des séances d'information visant à approfondir leur connaissance et leur compréhension du système de justice pénale pour les adolescents, des droits des jeunes et des droits et des responsabilités des parents, et à faire connaître les ressources disponibles.

82

Nombre de jeunes ayant suivi une formation sur l'engagement de la jeunesse afin de développer leurs compétences en leadership et d'en apprendre plus sur la santé mentale et la toxicomanie.

L'avons-nous bien fait?

PCO cherche à :

- mettre à profit les partenariats;
- renforcer la capacité;
- mener des recherches et innover;
- sensibiliser et renseigner.

Ce sont là les objectifs que PCO s'efforce d'atteindre pour ses trois priorités. Voici quelques-unes des réalisations de PCO relativement à chacun de ces objectifs.

Résultats

**Mettre à profit
les
partenariats**

- Mettre à profit les partenariats entre les communautés immigrantes et les acteurs du système de justice canadien.
- Renforcer la collaboration et les relations entre le personnel de première ligne de diverses organisations pour améliorer l'aiguillage des jeunes dans le cadre du projet Connecting Transitions.
- Renforcer les partenariats entre 21 fournisseurs de services du secteur de Cedarwood en vue de la création d'un comité directeur sur la sécurité dans le secteur Cedarwood-Sandalwood-Baycrest.

Renforcer la capacité

- Élaborer et évaluer, de façon fructueuse, le projet pilote de collaboration avec les familles. Ce projet, qui est maintenant financé annuellement par les instances supérieures, vise à identifier les frères et sœurs de membres de gangs qui risquent de faire partie d'un gang et à leur offrir de l'aide, ainsi qu'à leur famille.
- Financer le développement d'une approche fondée sur des données probantes pour régler les problèmes de sécurité communautaire dans le secteur de Cedarwood et contribuer à cette approche.
- Mettre sur pied une équipe d'intervention de quartier coordonnée composée d'intervenants communautaires pour les événements traumatisants (p. ex., les fusillades, les meurtres et les prises de possession de domicile).

Mener des recherches et innover

- En collaboration avec le Service de police d'Ottawa, la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes et l'école secondaire Longfields Davidson Heights, lancer une campagne de sensibilisation à la violence sexuelle et aux médias sociaux intitulée « Je peux MANifester le changement ».
- Évaluer l'utilité de divers rapports de recherche, notamment celui intitulé *Réactions aux traumatismes à l'échelle de la communauté*, celui sur les pratiques exemplaires pour un mentorat efficace auprès des jeunes et celui sur les démarches adoptées dans les quartiers en ce qui concerne la santé mentale et la toxicomanie en 2014.

Sensibiliser et renseigner

- Inciter 541 personnes à participer aux ateliers « Je peux MANifester le changement ».
- Former 111 animateurs locuteurs de 20 langues différentes et faire participer 475 personnes au projet de réseau communautaire en leadership pour les familles.
- Former 82 jeunes sur des sujets comme la santé mentale, la toxicomanie, la prise de possession de domicile, le respect, la lutte au harcèlement de rue, l'intimidation et la stigmatisation des gens qui vivent dans les quartiers à faible revenu.
- Inviter 786 personnes à participer aux séries de conférences sur des sujets comme l'itinérance et la victimisation chez les jeunes, la fraude par séduction et les pratiques exemplaires pour un mentorat efficace auprès des jeunes.

Les gens s'en portent-ils mieux?

La dernière mesure du rendement du modèle de responsabilisation fondé sur les résultats analyse les résultats des efforts de PCO. Il est difficile d'établir une relation de cause à effet entre les investissements communautaires de PCO et la réduction de la criminalité à Ottawa. L'objectif de l'organisme est de réduire la criminalité et d'améliorer la sécurité communautaire à Ottawa par une action collaborative et préventive fondée sur des données probantes. PCO croit avoir atteint cet objectif avec ses investissements en 2014. Examinons de plus près cette dernière mesure du rendement et penchons-nous sur les résultats des efforts de PCO et sur ses réalisations.

Résultats

20 122

Nombre de personnes qui ont indirectement tiré profit des investissements communautaires de PCO en 2014.

3 659

Nombre de personnes qui ont directement tiré profit des investissements communautaires de PCO en 2014.

3 000

Nombre de garçons qui ont affirmé en savoir plus sur la violence envers les femmes grâce au projet ManUp!

**Plus de
1 000**

Nombre d'élèves qui ont affirmé avoir acquis, dans le cadre du programme The Fourth R, les connaissances, les compétences et les techniques nécessaires pour parler, de façon sécuritaire, d'intimidation, de violence dans les relations et de comportements à risque. Cinquante enseignants de l'Ottawa-Carleton District School Board ont suivi une formation pour offrir le programme à des élèves de 7^e, 8^e et 9^e année.

642

Nombre d'hommes et de garçons qui ont affirmé en savoir plus sur les mythes, le consentement, les relations saines et la prévention de la violence grâce au projet « Je peux MANifester le changement ».

482

Nombre de personnes qui ont affirmé mieux connaître les ressources offertes par les différents organismes et dans les communautés immigrantes grâce au projet de réseau communautaire en leadership pour les familles.

111

Nombre d'agents d'établissement formés pour animer, dans 20 langues différentes, l'atelier sur le système de justice pénale pour les adolescents et ce que les parents doivent savoir.

86

Nombre de nouveaux partenariats créés qui ont permis d'améliorer la coordination des services entre les divers fournisseurs d'Ottawa.

Les investissements communautaires de PCO en 2014 ont également amélioré la sensibilisation et l'accès aux services et renforcé la collaboration entre les organismes et les services dans la région d'Ottawa.

Conclusion

Les investissements de PCO en 2014 ont amélioré la sensibilisation aux problèmes pouvant influencer sur la sécurité communautaire. PCO a développé de nouveaux partenariats stratégiques avec des groupes et des intervenants communautaires, qui ont pu tirer profit des investissements en développant leurs compétences et en renforçant leurs capacités. La prévention de la criminalité est l'affaire de tous; PCO ne fait qu'y participer.

ANNEXE A

Investissements de PCO en 2014

QUARTIERS

Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa : Acquisition de connaissances sur le secteur de Cedarwood	9 132 \$
Réactions aux traumatismes à l'échelle de la communauté	20 000 \$
Prises de possession de domicile (2013 à 2015)	24 049 \$
Total partiel	53 181 \$

VIOLENCE ENVERS LES FEMMES

Alliance pour mettre un terme à l'itinérance : sécurité dans les refuges	20 000 \$
Ottawa-Carleton District School Board : The Fourth R	20 000 \$
CODA : sexualité amour et intimité	750 \$
Total partiel	40 750 \$

JEUNESSE

Bureau des services à la jeunesse : Connecting Transitions (stratégie relative aux bandes de rue)	2 500 \$
LASI Compétences Mondiales : réseau communautaire en leadership pour les familles (stratégie relative aux bandes de rue)	680 \$
LASI Compétences Mondiales : réseau communautaire en leadership pour les familles	54 000 \$
Clubs de devoirs : Communauté de pratique	18 000 \$
Total partiel	75 180 \$

QUARTIERS ET VIOLENCE ENVERS LES FEMMES

Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway : We Expect Better	20 000 \$
Total partiel	20 000 \$

QUARTIERS ET JEUNESSE

Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa : projet sur la sécurité et la prévention de la criminalité dans le secteur de Cedarwood	65 000 \$
Total partiel	65 000 \$

JEUNESSE ET VIOLENCE ENVERS LES FEMMES

École secondaire Longfields Davidson Heights – ManUP! (élèves qui abordent la violence envers les femmes)	4 000 \$
Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes : Je peux MANifester le changement (site Web et médias sociaux)	9 300 \$
Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes : Je peux MANifester le changement (ateliers et mise à jour du site Web)	20 000 \$
Total partiel	33 300 \$

287 411 \$

À VOS PINCEAUX! (financement réparti entre sept projets) 49 986 \$

TOTAL 337 397 \$

CRIME
PREVENTION
OTTAWA



PRÉVENTION
DU CRIME
OTTAWA

Crime Prevention Ottawa

Partners for a safer community

110 Laurier Avenue West, Ottawa, ON K1P 1J1

Tel: **613 580 2424**, ext. **22454**

Fax: **613 580 2593**

Email: **cpo@ottawa.ca**

Prévention du Crime Ottawa

Ensemble vers une communauté plus sécuritaire

110, av. Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1P 1J1

Tél. : **613 580 2424**, poste **22454**

Téloc. : **613 580 2593**

Courriel : **pco@ottawa.ca**

crimepreventionottawa.ca

preventionducimeottawa.ca

