

LA POLICE COMMUNAUTAIRE À OTTAWA

Une mise à jour
sur les stratégies
actuelles et futures



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire

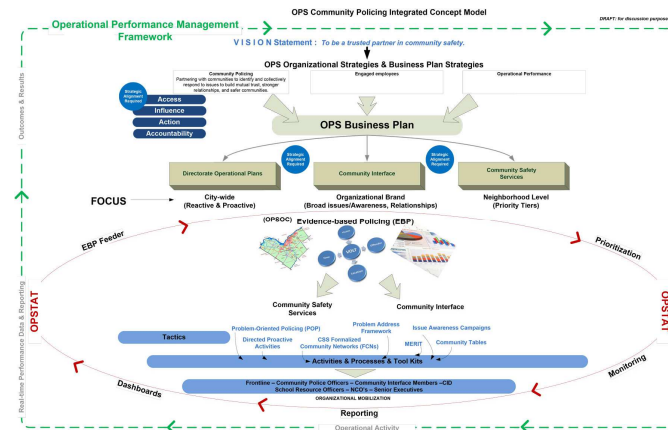
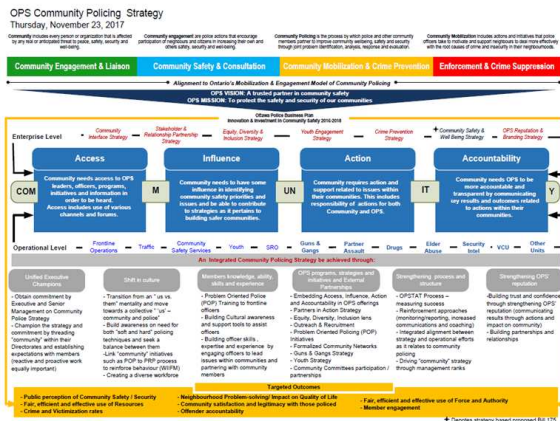


ottawapolice.ca

CONTEXTE



- Modifications du modèle de prestation de services
- Élaboration d'une stratégie de police communautaire
- Identification des lacunes en matière de service
- Consultation communautaire et rétroaction
- Stratégie pour le changement et l'amélioration



MODÈLE ACTUEL...



- **Police communautaire:** la police et la collectivité travaillent ensemble à identifier et à résoudre les crimes et les problèmes de désordre social touchant au quartier
- **Comment nous procédons:**
 - Opérations de première ligne
 - Relations avec la collectivité et Soutien spécialisé aux services de 1^{ère} ligne
 - Section du développement communautaire
 - Direction des enquêtes criminelles communautaires

RÉUSSITES DE LA POLICE COMMUNAUTAIRE...



- Endroits problématiques
- Plusieurs opérations de travail policier axé sur les problèmes
 - Secteur Sud (Armes à feu et bandes de rue, PIAVO)
- Initiatives circulation
- Initiative de sûreté communautaire – Marché By et chemin Mon



IDENTIFICATION DES PROBLÈMES



- Ce que l'on a entendu...
 - Délais d'intervention
 - Continuité du service
 - Manque de ressources consacrées à la résolution de problèmes
 - Résolution des questions de désordre social

RÉTROACTION DE LA COLLECTIVITÉ



- Continuer à discuter des problèmes avec les résidents, les associations communautaires, les conseillers municipaux et autres intervenants
- Agents de police communautaire
- Signalement en ligne
- MERIT
- Réseaux communautaires structurés

Ottawa Police Service
MAKE THE RIGHT CALL
ONLINE + BY PHONE

ONLINE REPORTING
Don't wait on the phone, save time and use our online reporting service for non-emergency reports such as:

- Theft (excluding theft of passports)
- Theft from Vehicle
- Traffic Complaints
- Mischief/Damage to Property
- Drug Complaints
- Fraud Complaints

REACH US BY PHONE
Some incidents require an officer in person, while other reports can be taken over the phone by a Call Centre agent.

9-1-1 for emergency
613-236-1222 for non-emergency reports
TTY 613-760-8100
service for the Deaf, Deafened and Hard of Hearing

For anonymous tips, contact Crime Stoppers **1-800-222-8477 (TIPS)**
crimestoppers.ca

VOLETS OPÉRATIONNELS CLÉS



- Agents de première ligne / agents de police communautaire
- Analystes de données sur la criminalité
- PIAVO
- Vélos et rondes
(axé sur le centre-ville mais en mesure d'apporter un soutien)
- Équipe d'intervention communautaire – échelle municipale
 - Plan de dotation 10/10
- Déploiement estival de vélos (SRO / CPO)
- Autres ressources : Circulation, Unité marine, de plongée et de sentiers, Crime de rue

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE – CONTINUUM DES ACTIVITÉS



- Initiatives police/collectivité : IETSP, Hoopstars, co-patrouilles, « Futures Program »
- Activités: Semaine de la police, Fête de la Diversité, Forum d'apprentissage sur les droits de la personne
- Conseil sur l'équité police-collectivité; Comité consultatif jeunesse; GLBTQ



FORUM SUR LA POLICE COMMUNAUTAIRE



Partenariats à l'œuvre

présente avec fierté, en lien avec

le lancement de la Semaine de la police 2019

Forum sur la police communautaire – un changement de paradigme

« Ensemble, bâtir la confiance »

Le 13 mai 2019

Lieu (à déterminer)

de 8 à 16 h



CONCLUSION



- **Police communautaire** : la police et la collectivité œuvrant ensemble à identifier et à résoudre les crimes et les problèmes de désordre social touchant au quartier

“The police are the public and
the public are the police”

Sir Robert Peel
Founder of the Metropolitan Police 1829

13