

COMITÉ CONSULTATIF SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS
PLAN DE TRAVAIL 2015-2018 (FR)

Le mandat du Comité consultatif sur les services en français est d'émettre des avis au Conseil municipal d'Ottawa sur des questions qui ont une incidence sur la mise en œuvre de la Politique de bilinguisme et son application aux services, programmes, politiques et initiatives de la Ville. Avant tout, le Comité consultatif sur les services en français est responsable de veiller à ce que ses activités s'harmonisent avec les priorités stratégiques du Conseil municipal et les complètent.

Objectif 1 :		
Soutenir l'élaboration d'une programmation et d'activités promotionnelles entièrement bilingues dans le cadre des célébrations du 150 ^e anniversaire de la Confédération du Canada à Ottawa en 2017.		
Priorité du mandat du Conseil connexe :		
PE1 – Promouvoir Ottawa		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Chercher à tisser des liens avec <i>Ottawa 2017</i> chargé de l'organisation des célébrations du 150 ^e anniversaire de la Confédération afin d'assurer la présence d'un français de qualité dans les activités promotionnelles et la programmation, en plus de la publication simultanée de documents dans les deux langues officielles.	L'ensemble du comité	<p><u>2015</u></p> <p>12 novembre : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><u>2016</u></p> <p>10 mars : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p> <p>10 novembre : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><u>2017</u></p> <p>9 mars : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p> <p><u>2018</u></p> <p>14 juin : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p>13 septembre : recommandations du CCSF au comité permanent</p>

Activité 2 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
<p>Conseiller <i>Ottawa 2017</i> en ce qui a trait à la production des outils de promotion de la Ville d'Ottawa qui mettent en valeur son caractère bilingue (francophone et anglophone) lors des célébrations du 150^e anniversaire et qui permettent de distinguer les diverses communautés qui la composent.</p>	<p>L'ensemble du comité</p>	<p><u>2015</u> 12 novembre : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><u>2016</u> 10 mars : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i> 10 novembre : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif</p> <p><u>2017</u> 9 mars : recommandations du CCSF à <i>Ottawa 2017</i></p> <p><u>2018</u> 14 juin : inviter un représentant d'<i>Ottawa 2017</i> à titre informatif 13 septembre : recommandations du CCSF au comité permanent</p>

Objectif 2 : Soutenir la croissance d'entreprises francophones et francophiles à Ottawa		
Priorité du mandat du Conseil connexe : PE1 – Promouvoir Ottawa		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Conseiller le Service d'innovation et de développement économique en matière d'élaboration d'une stratégie de communication aux entreprises visant à tisser des liens solides avec les communautés d'affaires francophone et francophile à Ottawa.	L'ensemble du comité	<p><u>2016</u></p> <p>9 juin : inviter un représentant du Service de l'innovation et du développement économique pour faire une présentation à titre informatif</p> <p>8 septembre : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><u>2017</u></p> <p>9 novembre : inviter un représentant du Service de l'innovation et du développement économique pour faire une présentation à titre informatif</p> <p><u>2018</u></p> <p>8 mars : recommandations du CCSF au Service concerné</p>

Objectif 3 : Démarche favorisant le rattrapage en terme d'offre d'activités récréatives en français		
Priorité du mandat du Conseil connexe : ES1 – Améliorer l'expérience des clients au moyen d'attentes de service définies		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Se renseigner et fournir des conseils au personnel du Service des parcs, des loisirs et de la culture pour soutenir et rehausser les activités récréatives en français dans l'Ouest de la Ville, tout en conservant l'offre de qualité déjà en place pour les autres communautés	L'ensemble du comité	<p><u>2016</u></p> <p>8 septembre : inviter un représentant du Service des parcs, des loisirs et de la culture</p> <p>10 novembre : recommandations du CCSF au Service concerné</p>

<p>Objectif 4 :</p> <p>Démarche favorisant une diversification des méthodes de recrutement des employés afin d’attirer un plus grand nombre de candidats bilingues à tous les échelons de l’organigramme : employés de première ligne, gestionnaires et direction.</p>		
<p>Priorité du mandat du Conseil connexe :</p> <p>SB1 – Améliorer l’équité et l’inclusion de la population diversifiée de la ville</p>		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Chercher à tisser des liens avec le Service des ressources humaines dans le but d’obtenir des informations sur le nombre de postes désignés bilingues à la Ville d’Ottawa	L’ensemble du comité	<p><u>2017</u></p> <p>9 mars : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif</p> <p>8 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><u>2018</u></p> <p>8 mars : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif</p> <p>14 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p>

Activité 2 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Chercher à tisser des liens avec le Service des ressources humaines afin d'élaborer des stratégies de communication liées aux nouveaux arrivants et aux nouvelles arrivantes y compris ceux et celles qui parlent français	L'ensemble du comité	<p><u>2017</u></p> <p>9 mars : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif</p> <p>8 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><u>2018</u></p> <p>8 mars : inviter un représentant des Ressources humaines à titre informatif</p> <p>14 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p>
Objectif 5 : Poursuivre la sensibilisation des employés à l'offre active de services bilingues		
Priorité du mandat du Conseil connexe : ES3- Former des employés positifs, efficaces et dévoués qui mettent un point d'honneur à l'engagement pour le service		
Activité 1 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
Fournir des conseils à la Direction des services en français afin qu'ils développent des stratégies additionnelles pour encourager tous les employés de la Ville d'Ottawa à suivre les modules de formation en ligne « <i>Une Ville, deux langues</i> »	L'ensemble du comité	<p><u>2017</u></p> <p>14 septembre : inviter la gestionnaire des Services en français à titre informatif</p> <p>9 novembre : recommandations à la gestionnaire des Services en français</p> <p><u>2018</u></p> <p>13 septembre : inviter un représentant des Services en français titre informatif</p> <p>8 novembre : recommandations du CCSF au Service concerné</p>

Activité 2 – Description	Responsabilité :	Échéancier :
<p>Recevoir des informations et données statistiques annuelles sur les taux de participation de tous les employés de la Ville d'Ottawa aux modules de formation en ligne « <i>Une Ville, deux langues</i> »</p>	<p>L'ensemble du comité</p>	<p><u>2017</u> 9 mars : inviter un représentant des ressources humaines et la gestionnaire des Services en français des à titre informatif 8 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p> <p><u>2018</u> 8 mars : inviter un représentant des Ressources humaines et la gestionnaire des Services en français des à titre informatif 14 juin : recommandations du CCSF au Service concerné</p>