



BUDGET préliminaire 2021

Investir dans notre communauté
pour qu'Ottawa aille de l'avant.

Commission du transport en commun



Déposé le 4 Novembre 2020

Table des matières

Commission du transport en commun	
Résumé du secteur de service.....	1
Besoins en ressources de fonctionnement.....	3
Frais d'utilisation.....	5
Résumé et financement du programme d'immobilisations.....	8

Direction générale des transports

Résumé du secteur d'activité 2021 - OC Transpo

La Direction générale des transports rassemble tous les services municipaux liés à la mobilité dans la ville et intègre les activités de planification, de mise en œuvre, d'exploitation et de prestation de services pour tous les modes de transport. Chaque service et projet relevant de cette direction générale a des répercussions sur la façon dont les gens se déplacent aujourd'hui et se déplaceront dans les années à venir, que ce soit en train, en autobus, en voiture, à vélo, à pied ou au moyen d'une combinaison de ces modes de transport.

Cette direction générale exploite le réseau d'OC Transpo de manière à offrir aux clients des options de déplacement qui répondent à leurs besoins et à leurs attentes. Tous les trains et autobus sont parfaitement accessibles. Ottawa et OC Transpo ont connu une transformation majeure découlant de l'ouverture, l'année dernière, de la Ligne 1 de l'O-Train, la Ligne de la Confédération. Le passage à un réseau de transport en commun multimodal a entraîné des changements importants dans la prestation des services d'OC Transpo et dans la façon dont les usagers utilisent le transport en commun. OC Transpo s'efforce d'offrir à tous un service de transport en commun sécuritaire, fiable, confortable, courtois et abordable, d'établir et de conserver une main-d'œuvre engagée, ainsi que de réaliser les objectifs stratégiques fixés par le Conseil et la Commission du transport en commun, le tout dans le cadre du budget établi.

Programmes et services offerts

- Réseau d'autobus d'OC Transpo, y compris les circuits Rapide, Fréquent, Connexion, Local, École, Bus-o-empettes et Événement;
- La Ligne 1 de l'O-Train, la Ligne de la Confédération, qui va de la station Tunney's Pasture à la station Blair;
- La Ligne 2 de l'O-Train, la Ligne Trillium, qui va de la station Bayview à la station Greenboro (fermeture temporaire de deux ans en vue des travaux de prolongement de l'O-Train vers le sud dans le cadre de l'Étape 2);
- Le service de Para Transpo pour les clients handicapés.

De nombreux services de soutien liés aux activités d'OC Transpo sont également offerts à l'interne:

- Centre de contrôle des opérations;
- Service à la clientèle et renseignements sur le service de transport en commun;
- Entretien des véhicules et des installations de transport en commun;
- Gestion, formation, perfectionnement et engagement des employés;
- Système de gestion de la sécurité;
- Programme des agents de sécurité spéciaux et application des tarifs;
- Planification du service et du système;
- Mise en œuvre des technologies et soutien technique; et,
- Relations avec la collectivité et les intervenants.

Ville d'Ottawa

Services des transports

Service de transport en commun – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2019	2020		2021	Variations en \$ par rapport au Budget 2020
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Opérations du transport en commun	443,601	396,739	383,240	411,544	28,304
Systèmes-clients et Planification du transport en	39,207	37,479	38,734	40,374	1,640
Sécurité, Conformité, Formation et Perfectionner	4,894	5,149	4,603	5,558	955
Services de soutien aux activités	3,920	3,199	3,899	3,989	90
Bureau du directeur général	795	857	760	795	35
Opérations ferroviaires	32,025	66,713	55,293	53,791	-1,502
Non lié au Service	132,219	158,128	158,128	156,884	-1,244
Dépenses brutes	656,661	668,264	644,657	672,935	28,278
Récupération des coûts et affectations	-84,592	-34,682	-27,725	-25,642	2,083
Revenus	-267,160	-247,049	-290,121	-301,317	-11,196
Besoins nets	304,909	386,533	326,811	345,976	19,165
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	299,197	299,085	282,750	309,394	26,644
Heures supplémentaires	38,402	19,429	18,040	16,474	-1,566
Matériaux et services	157,410	162,114	156,943	159,932	2,989
Transferts/subventions/charges financières	132,103	158,170	158,170	156,951	-1,219
Coûts du parc automobile	899	1,122	1,122	1,112	-10
Coûts des installations de programme	25,118	24,465	23,753	25,193	1,440
Autres coûts internes	3,532	3,879	3,879	3,879	0
Dépenses brutes	656,661	668,264	644,657	672,935	28,278
Récupération des coûts et affectations	-84,592	-34,682	-27,725	-25,642	2,083
Dépenses nettes	572,069	633,582	616,932	647,293	30,361

Ville d'Ottawa

Services des transports

Service de transport en commun – Besoins en ressources de fonctionnement

en milliers (000 \$)

	2019	2020		2021	Variations en \$ par rapport au Budget 2020
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	0	0	0	-72,800	-72,800
Fonds propres	-63,540	-77,866	-77,866	-74,582	3,284
Frais et services	-203,620	-169,183	-212,255	-153,935	58,320
Amendes	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	-267,160	-247,049	-290,121	-301,317	-11,196
Besoins nets	304,909	386,533	326,811	345,976	19,165
Equivalents temps plein			3,099.30	3,084.30	-15.00

Ville d'Ottawa
 Services des transports
 Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2020	Tarif en \$ de 2021	Variation en % par rapport à 2020	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2021
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
OC Transpo - Tarifs des usagers							
Tarifs de base recommandés pour approbation	-	-	3.5104	3.5982	2.5%	1 janv. 2021	
Laissez-passer (établis par la politique en fonction du tarif de base)							
Laissez-passer mensuel pour adultes	34 x tarif de base	0,25 \$	119.50	122.50	2.5%	1 janv. 2021	
Laissez-passer mensuel pour jeunes (6-19 ans)	rabais de 23 %	0,25 \$	92.25	94.50	2.4%	1 janv. 2021	
Laissez-passer mensuel pour aînés (65+)	rabais de 62%	0,25 \$	45.50	46.75	2.7%	1 janv. 2021	
Laissez-passer mensuel communautaire	rabais de 64.7%	0,25 \$	43.25	43.25	0.0%	1 janv. 2021	
Laissez-passer mensuel Accès	rabais de 64.7%	0,25 \$	43.25	43.25	0.0%	1 janv. 2021	
EquiPass	rabais de 52.5%	0,25 \$	58.25	58.25	0.0%	1 janv. 2021	
Passejour [1]	3 x tarif de base	0,25 \$	10.75	11.00	2.3%	1 janv. 2021	
Passejour3 [1]	7.5 x base	0,25 \$	26.50	27.00	1.9%	1 janv. 2021	
Passejour5 [1]	12 x base	0,25 \$	42.25	43.25	2.4%	1 janv. 2021	
Passejour7[1]	14.25 x base	0,25 \$	50.25	51.50	2.5%	1 janv. 2021	
Passe famille (fin de semaine/vacances)	3 x base	0,25 \$	10.75	11.00	2.3%	1 janv. 2021	
U-Pass (par semestre, établi par contrat)	Fixé par contrat		212.71	218.03	2.5%	1 sept. 2021	

Ville d'Ottawa
 Services des transports
 Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2020	Tarif en \$ de 2021	Variation en % par rapport à 2020	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2021
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
Tarifs pour passage unique [2] (établis par la politique en fonction du tarif de base)							
Tarif pour passage unique adulte (payé par catre) [3]	1 x tarif de base	0,05 \$	3.55	3.60	1.4%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage unique adulte (payé en argent comptant)	+ 5 cents	0,05 \$	3.60	3.65	1.4%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage unique pour les aînés de 65 ans et plus (payé par catre) [3] [4]	rabais de 25 %	0,05 \$	2.65	2.70	1.9%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage simple pour les aînés de 65 ans ou plus (payé en argent comptant) [3] [4]	+ 5 cents	0,05 \$	2.70	2.75	1.9%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage simple pour le laissez-passer Communautaire (acquitté au moyen du portefeuille électronique ou du compte ParaPaie)	rabais de 51.4%	0,05 \$	1.75	1.75	0.0%	1 janv. 2021	
EquiPass tarif unique (acquitté au moyen du portefeuille électronique)	rabais de 51.4%	0,05 \$	1.75	1.75	0.0%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage unique enfant (6-12 ans) (acquitté au moyen du portefeuille électronique)	rabais de 50 %	0,05 \$	1.80	1.80	0.0%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage unique enfant (6-12 ans) (acquitté en argent comptant/par carte de débit ou crédit)	+ 5 cents	0,05 \$	1.85	1.85	0.0%	1 janv. 2021	
Tarif pour passage unique pour les enfants de 5 ans ou moins [5]	rabais de 100 %	-	gratuit	gratuit	-	-	
Tarif Para Transpo réduit pour les détenteurs du laissez-passer Accès	rabais de 33 %	0,05 \$	2.40	2.45	2.1%	1 janv. 2021	
Tarif Para Transpo secteur rural	2,7 x tarif de base	0,25 \$	9.50	9.75	2.6%	1 janv. 2021	

Ville d'Ottawa
Services des transports
Service de transport en commun – Frais d'utilisation

	Structure tarifaire		Tarif en \$ de 2020	Tarif en \$ de 2021	Variation en % par rapport à 2020	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2021
	Multiplicateur ou rabais	Arrondissement au cinq ou au 25 cents le plus proche					
Total des revenus tarifaires							
Service conventionnel (autobus et O-Train)	-	-			-		\$ 142,781
Para Transpo	-	-			-		\$ 1,540
Autres tarifs recommandés pour approbation							
Carte à puce Presto	-	0,25 \$	6.00	6.00	0.0%	1 janv. 2021	
Permis de parc-o-bus régulier [6]	-	0,25 \$	26.50	27.25	2.8%	1 janv. 2021	
Permis de parc-o-bus or [6]	-	0,25 \$	60.00	61.50	2.5%	1 janv. 2021	
Permis de stationnement mensuel Vélosécuritaire	-	0,25 \$	s.o	10.00	s.o	1 janv. 2021	
Porte-clé pour le stationnement Vélosécure	-	0,25 \$	s.o	6.00	s.o	1 janv. 2021	
Autobus nolisé - première heure	-	1,00 \$	557.00	571.00	2.5%	1 janv. 2021	
Autobus nolisé - chaque heure supplémentaire	-	0,25 \$	278.50	285.50	2.5%	1 janv. 2021	

Remarques:

[1] Valable pour des déplacements illimités pour un (Passejour), trois (Passejour3), cinq (Passejour5) et sept jours (Passejour7).

[2] Les tarifs pour passage unique peuvent être réglés en espèces, avec une carte Presto ou un compte Parapaie, par carte de débit ou crédit, ou avec des coupons remis à des services sociaux et à des organismes à but non lucratif. Les différents types de paiement ne sont pas tous acceptés à bord des autobus.

[3] Il est possible de se procurer ces titres pour passage simple au moyen du portefeuille électronique Presto, du porte-monnaie électronique ParaPaie ou d'une carte de crédit ou de débit. Certains modes de paiement ne sont pas acceptés à bord des autobus ou aux portillons d'accès.

[4] Les aînés peuvent utiliser gratuitement les transports en commun conventionnels le dimanche et le mercredi.

[5] Les enfants qui utilisent fréquemment les transports en commun et qui ne peuvent franchir le portillon d'accès dans les bras d'un parent ou d'un tuteur, peuvent obtenir une carte à puce spéciale.

[6] Valide là où des places de stationnement désignées sont disponibles.

Ville d'Ottawa
Projet de budget d'immobilisations 2021
Commission du transport en commun
Résumé du financement
En milliers de dollars

Projet Description	Recettes	Taxe sur l'essence	Fonds de réserve financé par les deniers publics	Redevances d'aménagement	Dettes financées par les deniers publics	Totale
Services de transport en commun						
Renouvellement des immobilisations						
909087 État de préparation opérationnelle du rail	-	-	6,222	-	-	6,222
909722 Structures de la Ligne Trillium 2020	-	-	1,500	-	2,000	3,500
910065 Bâtiments 2021 – Services de transport en commun	-	-	3,600	-	-	3,600
910114 Voies de transport en commun 2021	-	-	-	-	2,260	2,260
910116 Structures de transport en commun 2021	-	-	-	-	5,125	5,125
910149 Véhicules de soutien opérationnel – Remplacement	-	-	985	-	-	985
910150 Renouvellement des actifs opérationnels	-	-	4,000	-	-	4,000
910151 Remise en état annuelle du réseau de transport en commun	-	-	1,500	-	-	1,500
910152 Arrêts d'autobus et aribus	-	-	500	-	500	1,000
910153 Paiements contractuels pendant le cycle de vie (Ligne 1 de l'O-Train)	-	-	444	-	-	444
910154 Améliorations apportées aux stations en réponse aux commentaires des usagers	-	-	6,500	-	6,500	13,000
910155 Améliorations de l'accessibilité au transport en commun	-	-	500	-	-	500
910156 Projets de routes et de signalisation de priorité pour le transport en commun	-	-	2,500	-	500	3,000
910157 Remise en état des autobus	-	-	13,200	-	7,300	20,500
910158 Barrières pour isoler les chauffeurs	-	-	6,000	-	-	6,000
910160 Passage à l'Étape 2	-	-	2,000	-	4,000	6,000
910161 Systèmes de communications et de contrôle à l'intérieur des véhicules	-	-	5,400	-	750	6,150
Renouvellement des immobilisations Total	-	-	54,851	-	28,935	83,786
Amélioration du service						
909866 Amélioration de la ligne 2 d'O-Train par rapport aux gares existantes	-	-	5,000	-	-	5,000
910142 Systèmes tarifaires technologiques	-	-	2,040	-	-	2,040
910143 Systèmes technologiques - Sécurité	-	-	1,500	-	-	1,500
910144 Systèmes technologiques du service à la clientèle	-	-	2,855	-	-	2,855
910145 Systèmes technologiques pour l'entretien du parc de véhicules	-	-	408	-	-	408
910146 Systèmes de gestion des opérations	-	-	2,744	-	-	2,744
910147 Systèmes technologiques de Para Transpo	-	-	602	-	-	602
910148 Systèmes de planification des horaires et de contrôle	-	-	655	-	-	655
910159 Perception des tarifs pour l'Étape 2	-	-	3,900	-	20,000	23,900
Amélioration du service Total	-	-	19,704	-	20,000	39,704
Services de transport en commun Total	-	-	74,555	-	48,935	123,490
Totale	-	-	74,555	-	48,935	123,490