



Gestion du bruit: Demandes de service, 2012 à 2016

**By-law & Regulatory Services
Services des règlements municipaux**

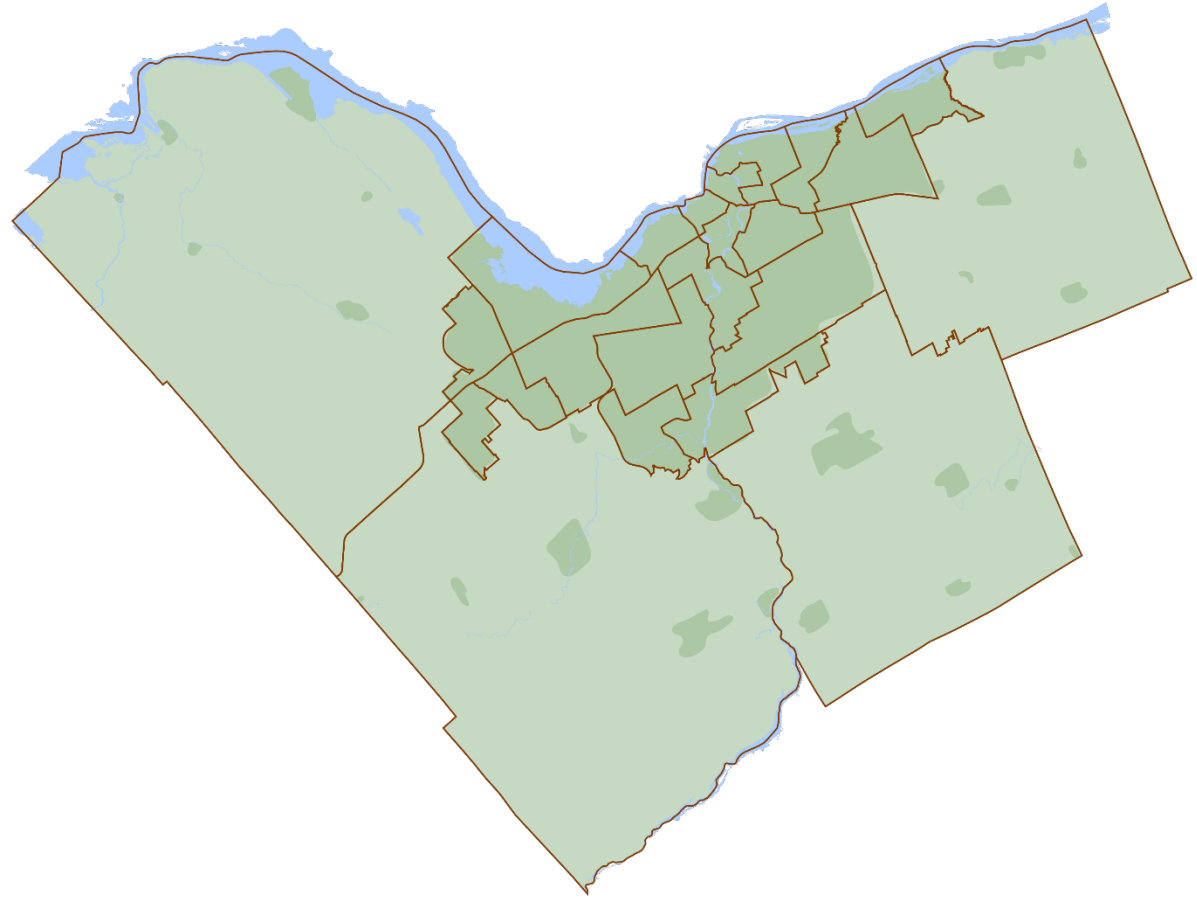


Ottawa

Serving Our Community • Au service de notre communauté

Table des matières

DONNÉES POUR L'ENSEMBLE DE LA VILLE DE 2012 À 2016.....	3
<i>Carte : Quartiers où le nombre de demandes de service relatives au bruit est élevé.....</i>	4
<i>Demandes de service par endroit.....</i>	5
<i>Demandes de service par type d'appels, 2012-2016.....</i>	6
DONNÉES DES QUARTIERS, 2012-2016.....	7
<i>Quartier 1 – Orléans.....</i>	8
<i>Quartier 2 – Innes.....</i>	9
<i>Quartier 3 – Barrhaven</i>	10
<i>Quartier 4 – Kanata-Nord</i>	11
<i>Quartier 5 –Carleton Ouest-March</i>	12
<i>Quartier 6 – Stittsville.....</i>	13
<i>Quartier 7 – Baie</i>	14
<i>Quartier 8 - Collège</i>	15
<i>Quartier 9 – Knoxdale-Merivale</i>	16
<i>Quartier 10 – Gloucester-Southgate</i>	17
<i>Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville</i>	18
<i>Quartier 12 –Rideau-Vanier</i>	19
<i>Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe</i>	20
<i>Quartier 14 - Somerset.....</i>	21
<i>Quartier 15 – Kitchissippi</i>	22
<i>Quartier 16 – Rivière</i>	23
<i>Quartier 17 – Capitale.....</i>	24
<i>Quartier 18 – Alta Vista.....</i>	25
<i>Quartier 19 – Cumberland.....</i>	26
<i>Quartier 20 – Osgoode</i>	27
<i>Quartier 21 – Rideau-Goulbourn.....</i>	28
<i>Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud.....</i>	29
<i>Quartier 23 – Kanata Sud.....</i>	30

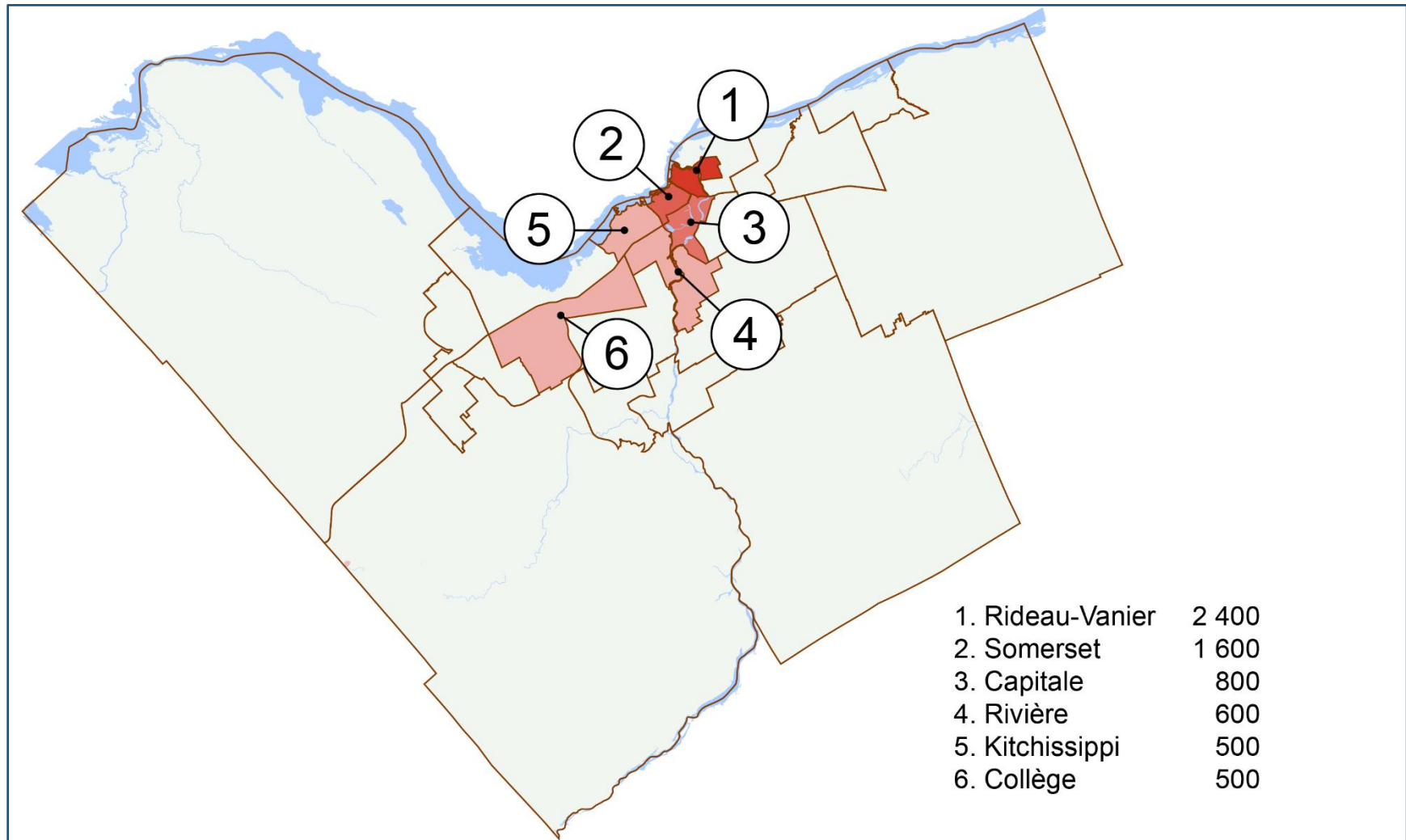


Données pour l'ensemble de la ville de 2012 à 2016

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Carte : Quartiers où le nombre de demandes de service relatives au bruit est élevé



Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Demandes de service par endroit

Quartier	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne	Pourcentage
1	409	366	272	228	244	304	3%
2	338	281	251	177	162	242	2%
3	339	362	327	344	246	324	3%
4	188	172	161	201	138	172	2%
5	114	84	90	61	56	81	1%
6	170	168	132	141	115	145	1%
7	508	465	364	435	427	440	4%
8	701	562	504	507	406	536	5%
9	439	370	341	330	279	352	3%
10	466	481	409	343	330	406	4%
11	405	422	328	337	287	356	3%
12	2 740	2 662	2 219	2 302	2 165	2 418	21%
13	631	678	428	540	525	560	5%
14	1 701	1 635	1 491	1 566	1 613	1 601	14%
15	660	633	462	514	494	553	5%
16	799	652	644	557	431	617	5%
17	800	1 026	795	725	662	802	7%
18	488	476	379	361	368	414	4%
19	343	274	202	217	263	260	2%
20	65	68	83	105	84	81	1%
21	74	84	88	106	61	83	1%
22	230	220	266	194	208	224	2%
23	308	361	309	273	239	298	3%
Total	12 916	12 502	10 545	10 564	9 803	11 269	100%

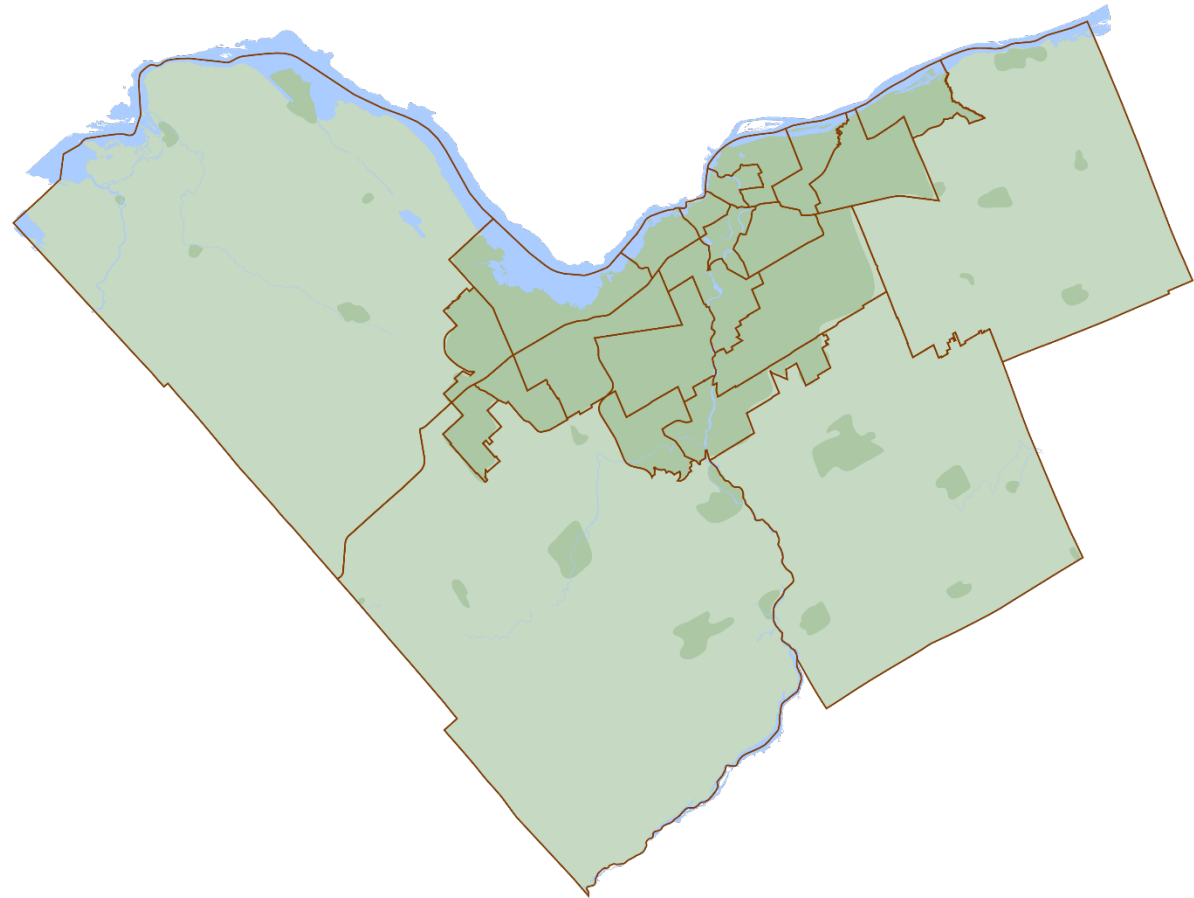
* Les quartiers plus foyés affichent un nombre de demandes de service disproportionnellement élevé.

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Demandes de service par type d'appels, 2012-2016

Type d'appel	Nombre	Pourcentage
Musique	28 148	50 %
Cris	14 503	26 %
Travaux de Travaux de construction	4564	8 %
Machinerie	2305	4 %
Moteur tournant au ralenti	1369	2 %
Alarmes de voiture	1302	2 %
Moteur tournant au ralenti	1146	2 %
Livraison/embarquement/débarquement	693	1 %
Tondeuse à gazon/génératrice	595	1 %
Autres	1732	3 %



Données des quartiers, 2012-2016

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 1 – Orléans

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	13	4	3	2	1	5
Travaux de construction	20	26	20	13	9	18
Livraison/embarquement/débarquement	3	4	2		3	2
Festival	2					0
Collecte des déchets					1	0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	4	2	1	2	2	2
Moteur tournant au ralenti	11	9	6	4	8	8
Infobruit	6	9	1	5	6	5
Machinery	8	3	19	17	35	16
Silencieux	8	12	8	4	11	9
Musique	209	200	141	126	113	158
Terrasse extérieure	1	7				2
Tondeuse à gazon/génératrice	16	9				5
Cris	106	77	69	51	49	70
Événements spéciaux	1	1		1	1	1
Crissement de pneus		1	1	1	2	1
Réparation de véhicule	1	2	1	2	3	2
Total	409	366	272	228	244	304

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 2 – Innes

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	4	4	7	2	3	4
Travaux de construction	14	19	26	9	15	17
Livraison/embarquement/débarquement	2		4	1	2	2
Collecte des déchets	1					0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	1	5	1	1		2
Moteur tournant au ralenti	5	1	6	5	7	5
Infobruit	1	15	12	11	2	8
Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice	7	4	14	10	6	8
Silencieux	6	2	11	2	4	5
Musique	211	142	120	98	91	132
Terrasse extérieure	1	1				0
Tondeuse à gazon/génératrice	3	10				3
Cris	82	75	48	38	32	55
Événements spéciaux		1				0
Réparation de véhicule		2	2			1
Total	338	281	251	177	162	242

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 3 – Barrhaven

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture		5	14	3	6	6
Travaux de construction	51	27	37	28	29	34
Livraison/embarquement/débarquement	2	3	3	2		2
Festival	1		1		2	1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	2			3		1
Moteur tournant au ralenti	6	13	8	8	11	9
Infobruit	3	8	10	5	5	6
Machinery	9	15	19	24	5	14
Silencieux	3	6	7	4	7	5
Musique	165	176	165	184	124	163
Terrasse extérieure		4				1
Tondeuse à gazon/génératrice	11	14				5
Cris	83	84	62	79	56	73
Crissement de pneus	1	1		1		1
Réparation de véhicule	1	5		2	1	2
(vide)	1	1	1	1		1
Total	339	362	327	344	246	324

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 4 – Kanata-Nord

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture		1	6	12	10	6
Travaux de construction	28	12	18	21	6	17
Livraison/embarquement/débarquement	4	13	4	4	2	5
Collecte des déchets	6	7	4			3
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	1	6	3	1	1	2
Moteur tournant au ralenti	3	5	5	6	3	4
Infobruit	2	1	4	3	4	3
Machinery	15	7	14	12	13	12
Silencieux	1	2	5	3	2	3
Musique	75	77	67	103	67	78
Terrasse extérieure	2	2				1
Tondeuse à gazon/génératrice	5	8				3
Cris	44	31	31	36	30	34
Déneigement	1					0
Réparation de véhicule	1					0
Total	188	172	161	201	138	172

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 5 –Carleton Ouest-March

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	2				1	1
Travaux de construction	9	6	10	3	5	7
Livraison/embarquement/débarquement	1	1	4	1		1
Festival	1					0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie					1	0
Moteur tournant au ralenti		2	1			1
Infobruit	3	8	8	5	1	5
Machinery			13	11	6	6
Silencieux	5	6	4	3	1	4
Musique	54	36	38	31	35	39
Tondeuse à gazon/génératrice	7	6				3
Cris	23	16	10	4	5	12
Crissement de pneus	6	2	2			2
Réparation de véhicule	3	1		3	1	2
Total	114	84	90	61	56	81

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 6 – Stittsville

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	4	4	3	5	2	4
Travaux de construction	18	15	6	20	16	15
Livraison/embarquement/débarquement	2	2	2	3	6	3
Collecte des déchets					2	0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie				3	3	1
Moteur tournant au ralenti	3	5	5	7	3	5
Infobruit	3	2	1	1	3	2
Machinery	9	3	15	7	15	10
Silencieux	1	7	4	12	2	5
Musique	64	74	60	64	40	60
Terrasse extérieure		3				1
Tondeuse à gazon/génératrice	4	6				2
Cris	58	38	34	18	23	34
Réparation de véhicule	4	9	2	1		3
Total	170	168	132	141	115	145

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 7 – Baie

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	16	24	16	7	40	21
Travaux de construction	38	77	25	27	30	39
Livraison/embarquement/débarquement	10	3	9	4	3	6
Festival	3	1				1
Collecte des déchets	3	4				1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	4	2	1	4	1	2
Moteur tournant au ralenti	6	11	6	2	9	7
Infobruit	8	19	16	14	9	13
Machinery	10	21	22	28	38	24
Silencieux	5	2	4	3	1	3
Musique	275	193	200	250	213	226
Terrasse extérieure				1		0
Tondeuse à gazon/génératrice	16	8				5
Cris	113	99	65	93	83	91
Événements spéciaux		1		2		1
Réparation de véhicule	1					0
Total	508	465	364	435	427	440

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 8 - Collège

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	8	11	15	6	16	11
Travaux de construction	28	29	30	27	27	28
Livraison/embarquement/débarquement	16	2	8	8	3	7
Collecte des déchets	5	3	1	1	1	2
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	6	6		4	2	4
Moteur tournant au ralenti	5	9	4	7	4	6
Infobruit	11	7	17	9	7	10
Machinery	9	23	23	45	21	24
Silencieux	6	6	4	6	1	5
Musique	360	284	265	262	197	274
Terrasse extérieure	6	3				2
Tondeuse à gazon/génératrice	18	15				7
Cris	216	163	137	129	124	154
Déneigement	1					0
Crissement de pneus	2			1		1
Réparation de véhicule	4			2	3	2
(vide)		1				0
Total	701	562	504	507	406	536

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 9 – Knoxdale-Merivale

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	14	17	7	13	4	11
Travaux de construction	32	22	22	33	10	24
Livraison/embarquement/débarquement	2	2		1	5	2
Festival	1					0
Collecte des déchets	1	5		2		2
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	2		2			1
Moteur tournant au ralenti	4	2	8	6	8	6
Infobruit	4	9	10	13	9	9
Machinery	5	1	33	27	24	18
Silencieux	2	7	5	2	3	4
Musique	257	200	152	140	140	178
Terrasse extérieure	3	2				1
Tondeuse à gazon/génératrice	4	6				2
Cris	107	95	99	92	71	93
Événements spéciaux					2	0
Crissement de pneus		1	2	1	1	1
Réparation de véhicule	1	1	1		1	1
(vide)					1	0
Total	439	370	341	330	279	352

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 10 – Gloucester-Southgate

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	8	22	12	22	12	15
Travaux de construction	20	12	14	18	16	16
Livraison/embarquement/débarquement		3	2	6	2	3
Festival		3				1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	4	3	3	4	1	3
Moteur tournant au ralenti	4	7	18	27	16	14
Infobruit	9	18	14	4	12	11
Machinery	7	5	10	20	17	12
Silencieux	5	6	3	3	1	4
Musique	246	252	207	160	164	206
Terrasse extérieure	1	1				0
Tondeuse à gazon/génératrice	12	8				4
Cris	148	138	118	79	88	114
Événements spéciaux		1	6			1
Crissement de pneus			1			0
Réparation de véhicule	1	1			1	1
(vide)	1	1	1			1
Total	466	481	409	343	330	406

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	4	4	6	14	5	7
Travaux de construction	25	22	18	3	17	17
Livraison/embarquement/débarquement	3	3		6	3	3
Festival		1		1		0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	3	5	3	1	1	3
Moteur tournant au ralenti	4	6	15	4	5	7
Infobruit	14	22	12	9	6	13
Machinery	2	4	16	16	20	12
Silencieux	3	2	5	6	4	4
Musique	256	257	180	186	142	204
Terrasse extérieure	1	3				1
Tondeuse à gazon/génératrice	7	10				3
Cris	82	82	71	91	82	82
Événements spéciaux			1			0
Réparation de véhicule	1		1		2	1
(vide)		1				0
Total	405	422	328	337	287	356

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 12 –Rideau-Vanier

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	49	26	33	27	33	34
Travaux de construction	65	112	124	110	106	103
Livraison/embarquement/débarquement	9	14	13	24	12	14
Festival	1	2	6	7	7	5
Collecte des déchets	3	3	3	7	5	4
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	5	8	5	1	2	4
Moteur tournant au ralenti	30	21	19	24	33	25
Infobruit	45	62	48	29	26	42
Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice	20	16	53	77	55	44
Silencieux	4	3	12	4	3	5
Musique	1 588	1 477	1 179	1 209	1 255	1342
Terrasse extérieure	18	28		2		10
Tondeuse à gazon/génératrice	34	18				10
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels	1				1	0
Cris	860	867	712	777	623	768
Déneigement	3	1				1
Événements spéciaux	1	1	7	1	2	2
Crissement de pneus	2	1	2			1
Réparation de véhicule	2	1	2		2	1
(vide)		1	1	3		1
Total	2 740	2 662	2 219	2 302	2 165	2,418

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	22	24	11	18	6	16
Travaux de construction	45	54	22	53	41	43
Livraison/embarquement/débarquement	7	5	3	5	3	5
Festival	7	2	2	2	8	4
Collecte des déchets				1		0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	5	1	2	1	2	2
Moteur tournant au ralenti	14	67	16	13	21	26
Infobruit	17	15	18	10	20	16
Machinery	16	12	22	43	39	26
Silencieux	9	11	3	15	10	10
Musique	319	321	223	256	261	276
Terrasse extérieure	2	4				1
Tondeuse à gazon/génératrice	21	12				7
Cris	146	147	103	122	109	125
Événements spéciaux		1			1	0
Crissement de pneus			1	1	1	1
Réparation de véhicule		1	1		3	1
(vide)	1	1	1			1
Total	631	678	428	540	525	560

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 14 - Somerset

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	39	25	58	48	29	40
Travaux de construction	202	226	167	177	229	200
Livraison/embarquement/débarquement	38	22	24	46	24	31
Festival	27	19	16	9	28	20
Collecte des déchets	19	10	3	10	12	11
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	20	22	7	11	8	14
Moteur tournant au ralenti	31	34	25	27	38	31
Infobruit	35	40	34	47	36	38
Machinery	24	21	110	85	99	68
Silencieux		2			2	1
Musique	770	744	676	705	735	726
Terrasse extérieure	16	8	1		2	5
Parades		1				0
Tondeuse à gazon/génératrice	34	62				19
Cris	441	399	365	392	367	393
Déneigement	1		1			0
Événements spéciaux	3		4	8	4	4
Réparation de véhicule	1			1		0
Total	1 701	1 635	1 491	1 566	1 613	1 601

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 15 – Kitchissippi

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	26	20	11	22	5	17
Travaux de construction	94	137	89	95	96	102
Livraison/embarquement/débarquement	11	14	5	16	11	11
Festival	3	2	2			1
Collecte des déchets	4	1		2	4	2
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	6	4	6	2	3	4
Moteur tournant au ralenti	25	20	13	16	16	18
Infobruit	16	16	17	12	11	14
Machinery	16	31	43	57	55	40
Silencieux	1	4	2	1	4	2
Musique	275	259	179	197	193	221
Terrasse extérieure	4	5	2	1		2
Tondeuse à gazon/génératrice	18	22				8
Cris	158	94	91	89	95	105
Déneigement		1		1		0
Événements spéciaux	2	1	1	1		1
Crissement de pneus					1	0
Réparation de véhicule	1	2	1	2		1
Total	660	633	462	514	494	553

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 16 – Rivière

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	30	13	18	20	12	19
Travaux de construction	41	24	23	29	15	26
Livraison/embarquement/débarquement	7	3	4	1	1	3
Festival	13	29	85	1	8	27
Collecte des déchets	1					0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie		1	1	2	1	1
Moteur tournant au ralenti	16	11	10	20	19	15
Infobruit	13	16	22	9	11	14
Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice	9	9	24	41	22	21
Silencieux	5	3		5	4	3
Musique	416	331	315	287	226	315
Terrasse extérieure	6	2				2
Tondeuse à gazon/génératrice	20	14				7
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels				1		0
Cris	214	189	139	135	108	157
Déneigement			1			0
Événements spéciaux	1	5	1	5	3	3
Crissement de pneus	1					0
Réparation de véhicule	6	2	1	1	1	2
Total	799	652	644	557	431	617

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 17 – Capitale

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	18	16	11	10	11	13
Travaux de construction	32	108	53	69	68	66
Livraison/embarquement/débarquement	7	5	45	19	9	17
Festival	4	4	4	4	6	4
Collecte des déchets		6		1		1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	3	5	2	2	2	3
Moteur tournant au ralenti	15	7	21	15	11	14
Infobruit	6	20	19	17	16	16
Machinery	7	14	27	34	43	25
Silencieux	2	2	2	2	4	2
Musique	401	513	339	353	283	378
Terrasse extérieure	12	8				4
Tondeuse à gazon/génératrice	11	9				4
Cris	281	309	262	188	202	248
Événements spéciaux			10	11	2	5
Crissement de pneus					2	0
Réparation de véhicule	1				3	1
Total	800	1,026	795	725	662	802

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 18 – Alta Vista

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	15	16	11	11	6	12
Travaux de construction	27	65	17	47	31	37
Livraison/embarquement/débarquement	1	13	3	14	6	7
Festival		1				0
Collecte des déchets		5		1		1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	2	1	1	3	1	2
Moteur tournant au ralenti	8	6	8	7	5	7
Infobruit	18	21	8	12	11	14
Machinery	11	8	30	34	41	25
Silencieux	1		4	1	1	1
Musique	249	231	190	142	189	200
Terrasse extérieure	6	1				1
Tondeuse à gazon/génératrice	19	7				5
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels		1	1			0
Cris	129	98	105	88	74	99
Déneigement		1				0
Crissement de pneus				1		0
Réparation de véhicule	2	1	1		3	1
Total	488	476	379	361	368	414

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 19 – Cumberland

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	4	3	4	1	3	3
Travaux de construction	38	18	28	39	33	31
Livraison/embarquement/débarquement	2	1	2	4		2
Festival		2				0
Collecte des déchets					2	0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	1	2			1	1
Moteur tournant au ralenti	7	13	5	6	6	7
Infobruit	6	5	10	9	13	9
Machinery	2	4	15	23	19	13
Silencieux	6	9	5	5	4	6
Musique	200	135	95	96	134	132
Terrasse extérieure	1	2				1
Tondeuse à gazon/génératrice	9	11				4
Intervention proactive - sans recours au centre d'appels	1					0
Cris	65	67	36	32	47	49
Déneigement		1				0
Événements spéciaux			1	1	1	1
Crissement de pneus				1		0
Réparation de véhicule	1	1	1			1
Total	343	274	202	217	263	260

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 20 – Osgoode

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	1		1		2	1
Travaux de construction	11	10	11	6	9	9
Livraison/embarquement/débarquement	1		9	6		3
Festival				3		1
Moteur tournant au ralenti		2		3	5	2
Infobruit	1	4	2	3		2
Machinery	1		8	9	8	5
Silencieux	7	3	5	2	6	5
Musique	31	31	42	66	43	43
Terrasse extérieure		1				0
Tondeuse à gazon/génératrice	5	12				3
Cris	6	4	3	4	10	5
Événements spéciaux			2	2	1	1
Réparation de véhicule	1	1		1		1
Total	65	68	83	105	84	81

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 21 – Rideau-Goulbourn

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	3	5	1	2	1	2
Travaux de construction	3	12	8	1	9	7
Livraison/embarquement/débarquement	3	1	7	6	1	4
Collecte des déchets		1				0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie		1				0
Moteur tournant au ralenti	4		3	1	2	2
Infobruit	5	3	3	9	1	4
Machinery		2	7	11	8	6
Silencieux	3	5	1		1	2
Musique	33	40	42	67	29	42
Terrasse extérieure	2	1	1		1	1
Tondeuse à gazon/génératrice	4	3				1
Cris	11	10	13	9	6	10
Événements spéciaux	1					0
Réparation de véhicule	1		2		2	1
(vide)	1					0
Total	74	84	88	106	61	83

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	13	7	10	6	8	9
Travaux de construction	15	28	28	13	21	21
Livraison/embarquement/débarquement	2	6	1			2
Collecte des déchets					2	0
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	6		2		2	2
Moteur tournant au ralenti	8	2	9	2	5	5
Infobruit	5	9	11	5	3	7
Machinery	11	8	15	14	13	12
Silencieux	1	2	3	6	4	3
Musique	98	93	114	96	102	101
Terrasse extérieure	2	2				1
Parades				1		0
Tondeuse à gazon/génératrice	18	6				5
Cris	51	57	72	51	48	56
(vide)			1			0
Total	230	220	266	194	208	224

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 23 – Kanata Sud

Type d'appel	2012	2013	2014	2015	2016	Moyenne
Alarmes de voiture	4	17	3	5	4	7
Travaux de construction	36	58	25	29	20	34
Livraison/embarquement/débarquement	2	2		5	4	3
Collecte des déchets		4		1		1
Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie	2	3	4	1	1	2
Moteur tournant au ralenti	4	5	6	4	8	5
Infobruit	8	7	8	8	6	7
Machinery	5	10	27	31	20	19
Silencieux	2	5	9	4	9	6
Musique	150	152	137	123	118	136
Terrasse extérieure	3	3			1	1
Tondeuse à gazon/génératrice	9	14				5
Cris	83	80	90	62	45	72
Événements spéciaux					1	0
Réparation de véhicule					2	0
(vide)		1				0
Total	308	361	309	273	239	298