



Gestion du bruit: Demandes de service, 2012 à 2016

**By-law & Regulatory Services
Services des règlements municipaux**

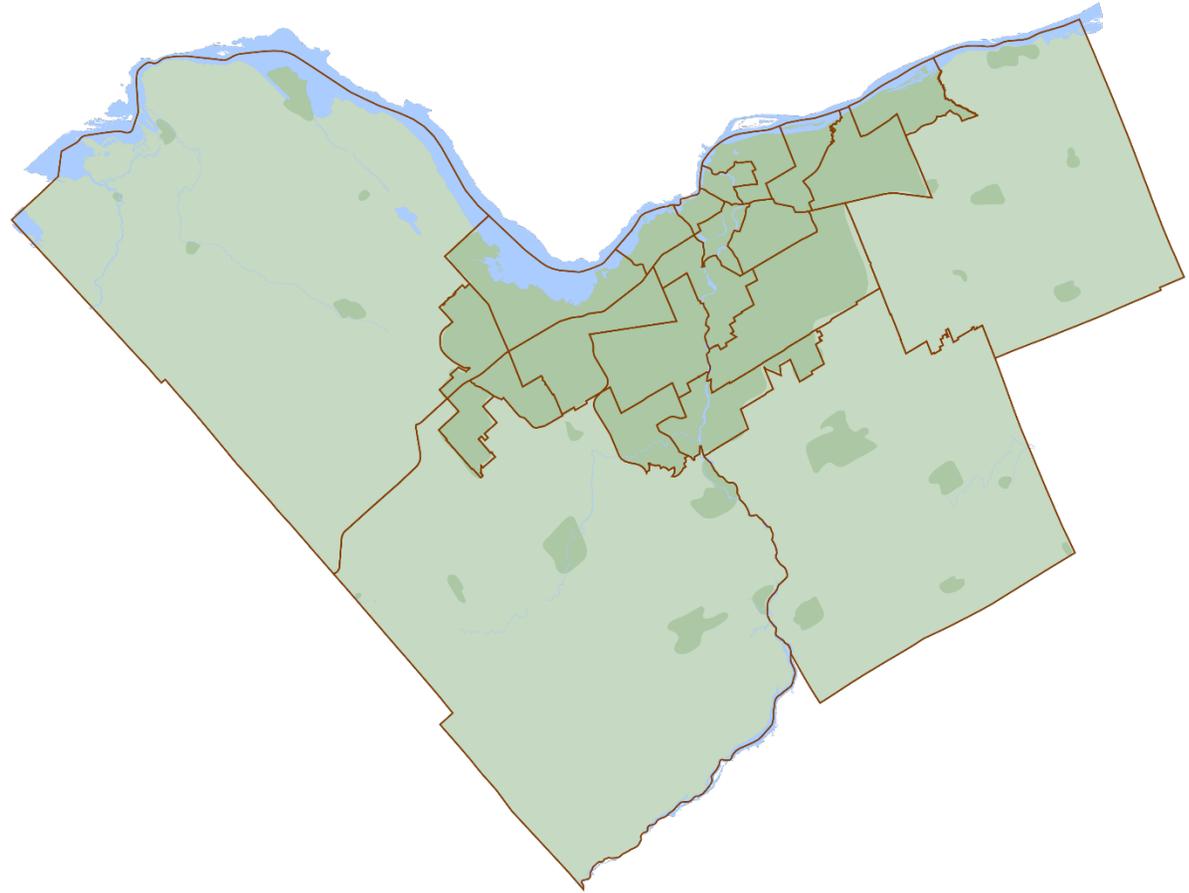


Ottawa

Serving Our Community • Au service de notre communauté

Table des matières

| | |
|--|----|
| DONNÉES POUR L'ENSEMBLE DE LA VILLE DE 2012 À 2016..... | 3 |
| <i>Carte : Quartiers où le nombre de demandes de service relatives au bruit est élevé.....</i> | 4 |
| <i>Demandes de service par endroit.....</i> | 5 |
| <i>Demandes de service par type d'appels, 2012-2016.....</i> | 6 |
| DONNÉES DES QUARTIERS, 2012-2016..... | 7 |
| <i>Quartier 1 – Orléans.....</i> | 8 |
| <i>Quartier 2 – Innes.....</i> | 9 |
| <i>Quartier 3 – Barrhaven</i> | 10 |
| <i>Quartier 4 – Kanata-Nord</i> | 11 |
| <i>Quartier 5 –Carleton Ouest-March</i> | 12 |
| <i>Quartier 6 – Stittsville.....</i> | 13 |
| <i>Quartier 7 – Baie</i> | 14 |
| <i>Quartier 8 - Collège</i> | 15 |
| <i>Quartier 9 – Knoxdale-Merivale</i> | 16 |
| <i>Quartier 10 – Gloucester-Southgate</i> | 17 |
| <i>Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville</i> | 18 |
| <i>Quartier 12 –Rideau-Vanier</i> | 19 |
| <i>Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe</i> | 20 |
| <i>Quartier 14 - Somerset</i> | 21 |
| <i>Quartier 15 – Kitchissippi</i> | 22 |
| <i>Quartier 16 – Rivière</i> | 23 |
| <i>Quartier 17 – Capitale.....</i> | 24 |
| <i>Quartier 18 – Alta Vista.....</i> | 25 |
| <i>Quartier 19 – Cumberland.....</i> | 26 |
| <i>Quartier 20 – Osgoode</i> | 27 |
| <i>Quartier 21 – Rideau-Goulbourn.....</i> | 28 |
| <i>Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud.....</i> | 29 |
| <i>Quartier 23 – Kanata Sud.....</i> | 30 |

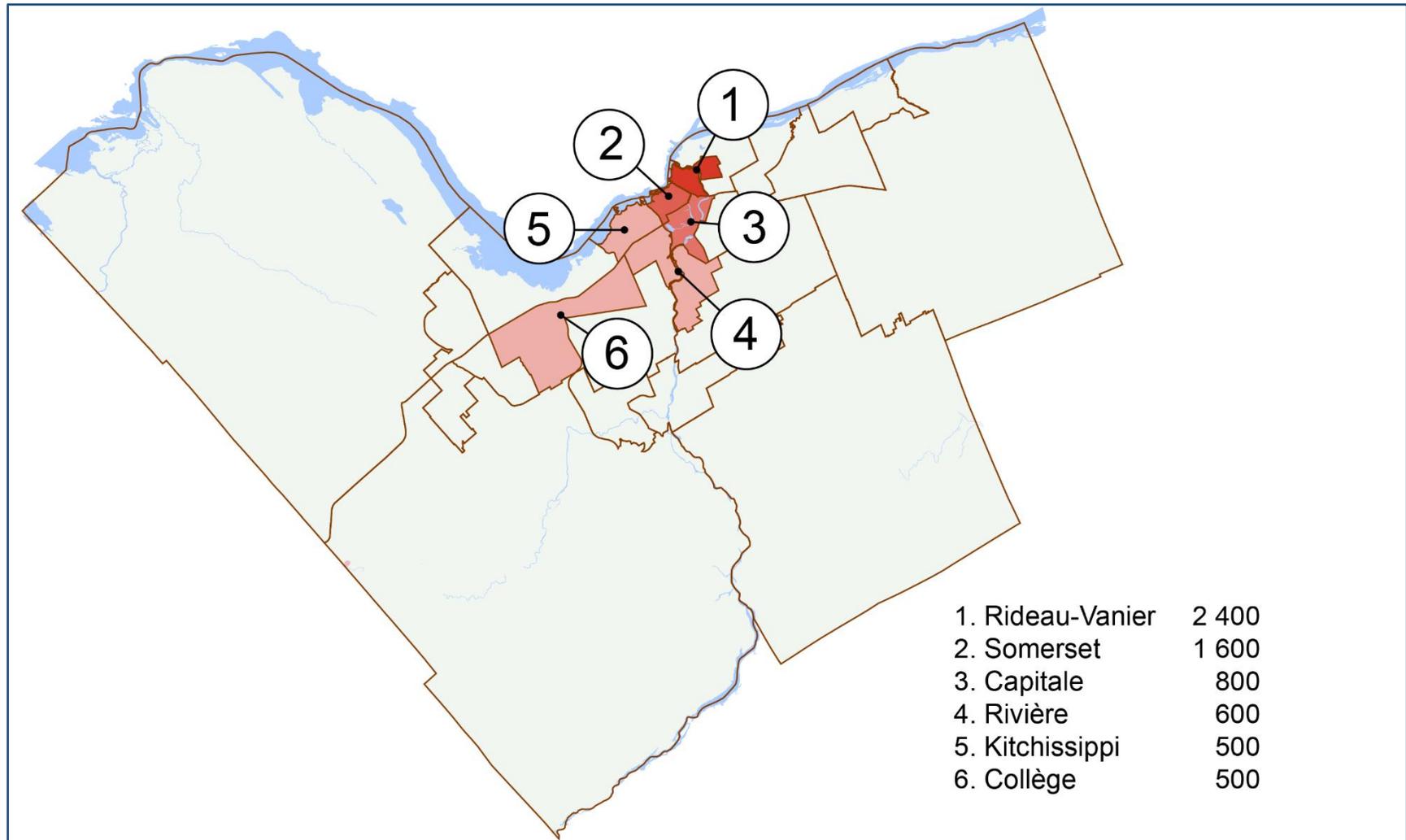


Données pour l'ensemble de la ville de 2012 à 2016

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Carte : Quartiers où le nombre de demandes de service relatives au bruit est élevé



Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Demandes de service par endroit

| Quartier | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne | Pourcentage |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| 1 | 409 | 366 | 272 | 228 | 244 | 304 | 3% |
| 2 | 338 | 281 | 251 | 177 | 162 | 242 | 2% |
| 3 | 339 | 362 | 327 | 344 | 246 | 324 | 3% |
| 4 | 188 | 172 | 161 | 201 | 138 | 172 | 2% |
| 5 | 114 | 84 | 90 | 61 | 56 | 81 | 1% |
| 6 | 170 | 168 | 132 | 141 | 115 | 145 | 1% |
| 7 | 508 | 465 | 364 | 435 | 427 | 440 | 4% |
| 8 | 701 | 562 | 504 | 507 | 406 | 536 | 5% |
| 9 | 439 | 370 | 341 | 330 | 279 | 352 | 3% |
| 10 | 466 | 481 | 409 | 343 | 330 | 406 | 4% |
| 11 | 405 | 422 | 328 | 337 | 287 | 356 | 3% |
| 12 | 2 740 | 2 662 | 2 219 | 2 302 | 2 165 | 2 418 | 21% |
| 13 | 631 | 678 | 428 | 540 | 525 | 560 | 5% |
| 14 | 1 701 | 1 635 | 1 491 | 1 566 | 1 613 | 1 601 | 14% |
| 15 | 660 | 633 | 462 | 514 | 494 | 553 | 5% |
| 16 | 799 | 652 | 644 | 557 | 431 | 617 | 5% |
| 17 | 800 | 1 026 | 795 | 725 | 662 | 802 | 7% |
| 18 | 488 | 476 | 379 | 361 | 368 | 414 | 4% |
| 19 | 343 | 274 | 202 | 217 | 263 | 260 | 2% |
| 20 | 65 | 68 | 83 | 105 | 84 | 81 | 1% |
| 21 | 74 | 84 | 88 | 106 | 61 | 83 | 1% |
| 22 | 230 | 220 | 266 | 194 | 208 | 224 | 2% |
| 23 | 308 | 361 | 309 | 273 | 239 | 298 | 3% |
| Total | 12 916 | 12 502 | 10 545 | 10 564 | 9 803 | 11 269 | 100% |

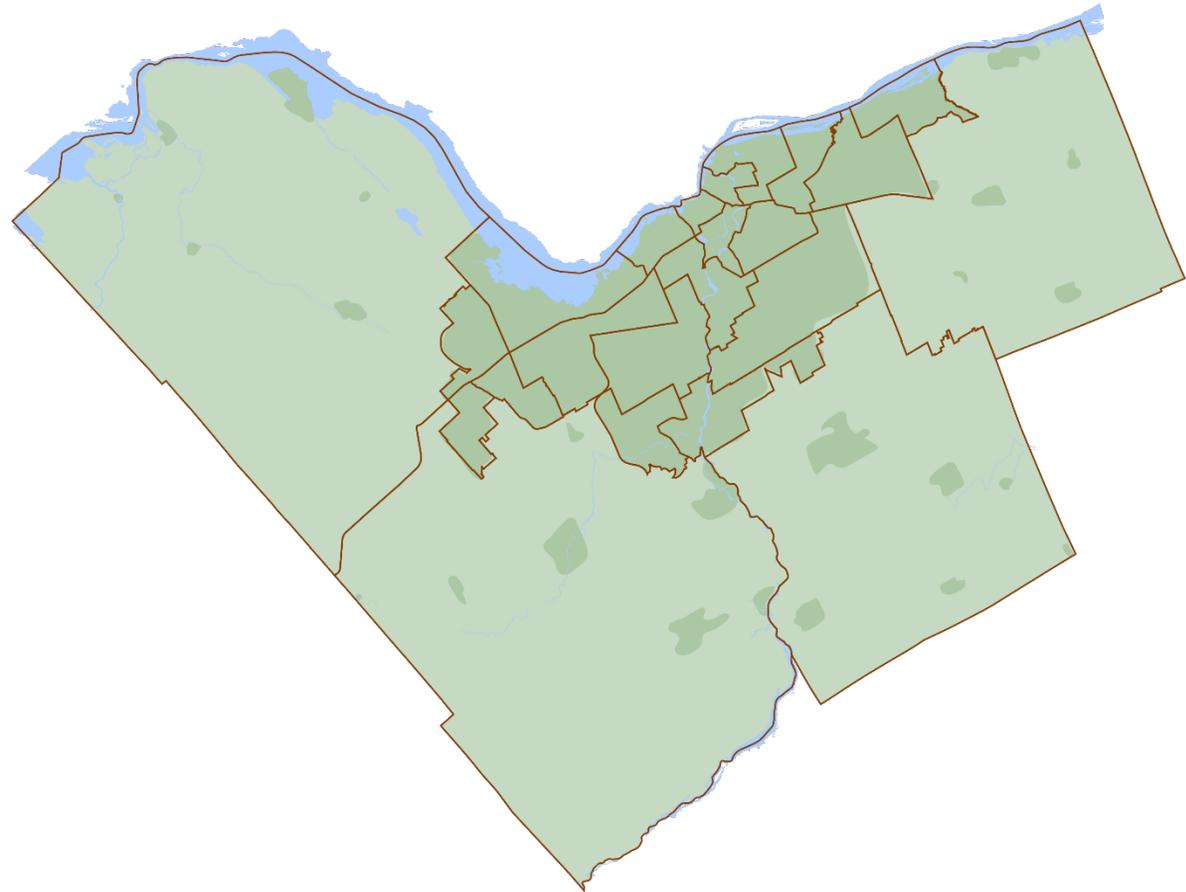
* Les quartiers plus foyés affichent un nombre de demandes de service disproportionnellement élevé.

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Demandes de service par type d'appels, 2012-2016

| Type d'appel | Nombre | Pourcentage |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|
| Musique | 28 148 | 50 % |
| Cris | 14 503 | 26 % |
| Travaux de Travaux de construction | 4564 | 8 % |
| Machinerie | 2305 | 4 % |
| Moteur tournant au ralenti | 1369 | 2 % |
| Alarmes de voiture | 1302 | 2 % |
| Moteur tournant au ralenti | 1146 | 2 % |
| Livraison/embarquement/débarquement | 693 | 1 % |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 595 | 1 % |
| Autres | 1732 | 3 % |



Données des quartiers, 2012-2016

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 1 – Orléans

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 13 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 |
| Travaux de construction | 20 | 26 | 20 | 13 | 9 | 18 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 3 | 4 | 2 | | 3 | 2 |
| Festival | 2 | | | | | 0 |
| Collecte des déchets | | | | | 1 | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 11 | 9 | 6 | 4 | 8 | 8 |
| Infobruit | 6 | 9 | 1 | 5 | 6 | 5 |
| Machinery | 8 | 3 | 19 | 17 | 35 | 16 |
| Silencieux | 8 | 12 | 8 | 4 | 11 | 9 |
| Musique | 209 | 200 | 141 | 126 | 113 | 158 |
| Terrasse extérieure | 1 | 7 | | | | 2 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 16 | 9 | | | | 5 |
| Cris | 106 | 77 | 69 | 51 | 49 | 70 |
| Événements spéciaux | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| Crissement de pneus | | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Réparation de véhicule | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| Total | 409 | 366 | 272 | 228 | 244 | 304 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 2 – Innes

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 4 | 4 | 7 | 2 | 3 | 4 |
| Travaux de construction | 14 | 19 | 26 | 9 | 15 | 17 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | | 4 | 1 | 2 | 2 |
| Collecte des déchets | 1 | | | | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 1 | 5 | 1 | 1 | | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 5 | 1 | 6 | 5 | 7 | 5 |
| Infobruit | 1 | 15 | 12 | 11 | 2 | 8 |
| Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice | 7 | 4 | 14 | 10 | 6 | 8 |
| Silencieux | 6 | 2 | 11 | 2 | 4 | 5 |
| Musique | 211 | 142 | 120 | 98 | 91 | 132 |
| Terrasse extérieure | 1 | 1 | | | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 3 | 10 | | | | 3 |
| Cris | 82 | 75 | 48 | 38 | 32 | 55 |
| Événements spéciaux | | 1 | | | | 0 |
| Réparation de véhicule | | 2 | 2 | | | 1 |
| Total | 338 | 281 | 251 | 177 | 162 | 242 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 3 – Barrhaven

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | | 5 | 14 | 3 | 6 | 6 |
| Travaux de construction | 51 | 27 | 37 | 28 | 29 | 34 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 3 | 3 | 2 | | 2 |
| Festival | 1 | | 1 | | 2 | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 2 | | | 3 | | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | 6 | 13 | 8 | 8 | 11 | 9 |
| Infobruit | 3 | 8 | 10 | 5 | 5 | 6 |
| Machinery | 9 | 15 | 19 | 24 | 5 | 14 |
| Silencieux | 3 | 6 | 7 | 4 | 7 | 5 |
| Musique | 165 | 176 | 165 | 184 | 124 | 163 |
| Terrasse extérieure | | 4 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 11 | 14 | | | | 5 |
| Cris | 83 | 84 | 62 | 79 | 56 | 73 |
| Crissement de pneus | 1 | 1 | | 1 | | 1 |
| Réparation de véhicule | 1 | 5 | | 2 | 1 | 2 |
| (vide) | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 |
| Total | 339 | 362 | 327 | 344 | 246 | 324 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 4 – Kanata-Nord

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | | 1 | 6 | 12 | 10 | 6 |
| Travaux de construction | 28 | 12 | 18 | 21 | 6 | 17 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 4 | 13 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| Collecte des déchets | 6 | 7 | 4 | | | 3 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 1 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 3 | 5 | 5 | 6 | 3 | 4 |
| Infobruit | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Machinery | 15 | 7 | 14 | 12 | 13 | 12 |
| Silencieux | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 |
| Musique | 75 | 77 | 67 | 103 | 67 | 78 |
| Terrasse extérieure | 2 | 2 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 5 | 8 | | | | 3 |
| Cris | 44 | 31 | 31 | 36 | 30 | 34 |
| Déneigement | 1 | | | | | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | | | | | 0 |
| Total | 188 | 172 | 161 | 201 | 138 | 172 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 5 –Carleton Ouest-March

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Alarmes de voiture | 2 | | | | 1 | 1 |
| Travaux de construction | 9 | 6 | 10 | 3 | 5 | 7 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 1 | 1 | 4 | 1 | | 1 |
| Festival | 1 | | | | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | | | | | 1 | 0 |
| Moteur tournant au ralenti | | 2 | 1 | | | 1 |
| Infobruit | 3 | 8 | 8 | 5 | 1 | 5 |
| Machinery | | | 13 | 11 | 6 | 6 |
| Silencieux | 5 | 6 | 4 | 3 | 1 | 4 |
| Musique | 54 | 36 | 38 | 31 | 35 | 39 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 7 | 6 | | | | 3 |
| Cris | 23 | 16 | 10 | 4 | 5 | 12 |
| Crissement de pneus | 6 | 2 | 2 | | | 2 |
| Réparation de véhicule | 3 | 1 | | 3 | 1 | 2 |
| Total | 114 | 84 | 90 | 61 | 56 | 81 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 6 – Stittsville

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 |
| Travaux de construction | 18 | 15 | 6 | 20 | 16 | 15 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 2 | 2 | 3 | 6 | 3 |
| Collecte des déchets | | | | | 2 | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | | | | 3 | 3 | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | 3 | 5 | 5 | 7 | 3 | 5 |
| Infobruit | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| Machinery | 9 | 3 | 15 | 7 | 15 | 10 |
| Silencieux | 1 | 7 | 4 | 12 | 2 | 5 |
| Musique | 64 | 74 | 60 | 64 | 40 | 60 |
| Terrasse extérieure | | 3 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 4 | 6 | | | | 2 |
| Cris | 58 | 38 | 34 | 18 | 23 | 34 |
| Réparation de véhicule | 4 | 9 | 2 | 1 | | 3 |
| Total | 170 | 168 | 132 | 141 | 115 | 145 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 7 – Baie

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 16 | 24 | 16 | 7 | 40 | 21 |
| Travaux de construction | 38 | 77 | 25 | 27 | 30 | 39 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 10 | 3 | 9 | 4 | 3 | 6 |
| Festival | 3 | 1 | | | | 1 |
| Collecte des déchets | 3 | 4 | | | | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 6 | 11 | 6 | 2 | 9 | 7 |
| Infobruit | 8 | 19 | 16 | 14 | 9 | 13 |
| Machinery | 10 | 21 | 22 | 28 | 38 | 24 |
| Silencieux | 5 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 |
| Musique | 275 | 193 | 200 | 250 | 213 | 226 |
| Terrasse extérieure | | | | 1 | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 16 | 8 | | | | 5 |
| Cris | 113 | 99 | 65 | 93 | 83 | 91 |
| Événements spéciaux | | 1 | | 2 | | 1 |
| Réparation de véhicule | 1 | | | | | 0 |
| Total | 508 | 465 | 364 | 435 | 427 | 440 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 8 - Collège

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 8 | 11 | 15 | 6 | 16 | 11 |
| Travaux de construction | 28 | 29 | 30 | 27 | 27 | 28 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 16 | 2 | 8 | 8 | 3 | 7 |
| Collecte des déchets | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 6 | 6 | | 4 | 2 | 4 |
| Moteur tournant au ralenti | 5 | 9 | 4 | 7 | 4 | 6 |
| Infobruit | 11 | 7 | 17 | 9 | 7 | 10 |
| Machinery | 9 | 23 | 23 | 45 | 21 | 24 |
| Silencieux | 6 | 6 | 4 | 6 | 1 | 5 |
| Musique | 360 | 284 | 265 | 262 | 197 | 274 |
| Terrasse extérieure | 6 | 3 | | | | 2 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 18 | 15 | | | | 7 |
| Cris | 216 | 163 | 137 | 129 | 124 | 154 |
| Déneigement | 1 | | | | | 0 |
| Crissement de pneus | 2 | | | 1 | | 1 |
| Réparation de véhicule | 4 | | | 2 | 3 | 2 |
| (vide) | | 1 | | | | 0 |
| Total | 701 | 562 | 504 | 507 | 406 | 536 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 9 – Knoxdale-Merivale

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 14 | 17 | 7 | 13 | 4 | 11 |
| Travaux de construction | 32 | 22 | 22 | 33 | 10 | 24 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 2 | | 1 | 5 | 2 |
| Festival | 1 | | | | | 0 |
| Collecte des déchets | 1 | 5 | | 2 | | 2 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 2 | | 2 | | | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | 4 | 2 | 8 | 6 | 8 | 6 |
| Infobruit | 4 | 9 | 10 | 13 | 9 | 9 |
| Machinery | 5 | 1 | 33 | 27 | 24 | 18 |
| Silencieux | 2 | 7 | 5 | 2 | 3 | 4 |
| Musique | 257 | 200 | 152 | 140 | 140 | 178 |
| Terrasse extérieure | 3 | 2 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 4 | 6 | | | | 2 |
| Cris | 107 | 95 | 99 | 92 | 71 | 93 |
| Événements spéciaux | | | | | 2 | 0 |
| Crissement de pneus | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Réparation de véhicule | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 |
| (vide) | | | | | 1 | 0 |
| Total | 439 | 370 | 341 | 330 | 279 | 352 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 10 – Gloucester-Southgate

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 8 | 22 | 12 | 22 | 12 | 15 |
| Travaux de construction | 20 | 12 | 14 | 18 | 16 | 16 |
| Livraison/embarquement/débarquement | | 3 | 2 | 6 | 2 | 3 |
| Festival | | 3 | | | | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| Moteur tournant au ralenti | 4 | 7 | 18 | 27 | 16 | 14 |
| Infobruit | 9 | 18 | 14 | 4 | 12 | 11 |
| Machinery | 7 | 5 | 10 | 20 | 17 | 12 |
| Silencieux | 5 | 6 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| Musique | 246 | 252 | 207 | 160 | 164 | 206 |
| Terrasse extérieure | 1 | 1 | | | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 12 | 8 | | | | 4 |
| Cris | 148 | 138 | 118 | 79 | 88 | 114 |
| Événements spéciaux | | 1 | 6 | | | 1 |
| Crissement de pneus | | | 1 | | | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | 1 | | | 1 | 1 |
| (vide) | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| Total | 466 | 481 | 409 | 343 | 330 | 406 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 11 – Beacon Hill-Cyrville

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 4 | 4 | 6 | 14 | 5 | 7 |
| Travaux de construction | 25 | 22 | 18 | 3 | 17 | 17 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 3 | 3 | | 6 | 3 | 3 |
| Festival | | 1 | | 1 | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| Moteur tournant au ralenti | 4 | 6 | 15 | 4 | 5 | 7 |
| Infobruit | 14 | 22 | 12 | 9 | 6 | 13 |
| Machinery | 2 | 4 | 16 | 16 | 20 | 12 |
| Silencieux | 3 | 2 | 5 | 6 | 4 | 4 |
| Musique | 256 | 257 | 180 | 186 | 142 | 204 |
| Terrasse extérieure | 1 | 3 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 7 | 10 | | | | 3 |
| Cris | 82 | 82 | 71 | 91 | 82 | 82 |
| Événements spéciaux | | | 1 | | | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | | 1 | | 2 | 1 |
| (vide) | | 1 | | | | 0 |
| Total | 405 | 422 | 328 | 337 | 287 | 356 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 12 –Rideau-Vanier

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alarmes de voiture | 49 | 26 | 33 | 27 | 33 | 34 |
| Travaux de construction | 65 | 112 | 124 | 110 | 106 | 103 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 9 | 14 | 13 | 24 | 12 | 14 |
| Festival | 1 | 2 | 6 | 7 | 7 | 5 |
| Collecte des déchets | 3 | 3 | 3 | 7 | 5 | 4 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 5 | 8 | 5 | 1 | 2 | 4 |
| Moteur tournant au ralenti | 30 | 21 | 19 | 24 | 33 | 25 |
| Infobruit | 45 | 62 | 48 | 29 | 26 | 42 |
| Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice | 20 | 16 | 53 | 77 | 55 | 44 |
| Silencieux | 4 | 3 | 12 | 4 | 3 | 5 |
| Musique | 1 588 | 1 477 | 1 179 | 1 209 | 1 255 | 1342 |
| Terrasse extérieure | 18 | 28 | | 2 | | 10 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 34 | 18 | | | | 10 |
| Intervention proactive - sans recours au centre d'appels | 1 | | | | 1 | 0 |
| Cris | 860 | 867 | 712 | 777 | 623 | 768 |
| Déneigement | 3 | 1 | | | | 1 |
| Événements spéciaux | 1 | 1 | 7 | 1 | 2 | 2 |
| Crissement de pneus | 2 | 1 | 2 | | | 1 |
| Réparation de véhicule | 2 | 1 | 2 | | 2 | 1 |
| (vide) | | 1 | 1 | 3 | | 1 |
| Total | 2 740 | 2 662 | 2 219 | 2 302 | 2 165 | 2,418 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 13 – Rideau-Rockcliffe

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 22 | 24 | 11 | 18 | 6 | 16 |
| Travaux de construction | 45 | 54 | 22 | 53 | 41 | 43 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 7 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Festival | 7 | 2 | 2 | 2 | 8 | 4 |
| Collecte des déchets | | | | 1 | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 14 | 67 | 16 | 13 | 21 | 26 |
| Infobruit | 17 | 15 | 18 | 10 | 20 | 16 |
| Machinery | 16 | 12 | 22 | 43 | 39 | 26 |
| Silencieux | 9 | 11 | 3 | 15 | 10 | 10 |
| Musique | 319 | 321 | 223 | 256 | 261 | 276 |
| Terrasse extérieure | 2 | 4 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 21 | 12 | | | | 7 |
| Cris | 146 | 147 | 103 | 122 | 109 | 125 |
| Événements spéciaux | | 1 | | | 1 | 0 |
| Crissement de pneus | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Réparation de véhicule | | 1 | 1 | | 3 | 1 |
| (vide) | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| Total | 631 | 678 | 428 | 540 | 525 | 560 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 14 - Somerset

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Alarmes de voiture | 39 | 25 | 58 | 48 | 29 | 40 |
| Travaux de construction | 202 | 226 | 167 | 177 | 229 | 200 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 38 | 22 | 24 | 46 | 24 | 31 |
| Festival | 27 | 19 | 16 | 9 | 28 | 20 |
| Collecte des déchets | 19 | 10 | 3 | 10 | 12 | 11 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 20 | 22 | 7 | 11 | 8 | 14 |
| Moteur tournant au ralenti | 31 | 34 | 25 | 27 | 38 | 31 |
| Infobruit | 35 | 40 | 34 | 47 | 36 | 38 |
| Machinery | 24 | 21 | 110 | 85 | 99 | 68 |
| Silencieux | | 2 | | | 2 | 1 |
| Musique | 770 | 744 | 676 | 705 | 735 | 726 |
| Terrasse extérieure | 16 | 8 | 1 | | 2 | 5 |
| Parades | | 1 | | | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 34 | 62 | | | | 19 |
| Cris | 441 | 399 | 365 | 392 | 367 | 393 |
| Déneigement | 1 | | 1 | | | 0 |
| Événements spéciaux | 3 | | 4 | 8 | 4 | 4 |
| Réparation de véhicule | 1 | | | 1 | | 0 |
| Total | 1 701 | 1 635 | 1 491 | 1 566 | 1 613 | 1 601 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 15 – Kitchissippi

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 26 | 20 | 11 | 22 | 5 | 17 |
| Travaux de construction | 94 | 137 | 89 | 95 | 96 | 102 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 11 | 14 | 5 | 16 | 11 | 11 |
| Festival | 3 | 2 | 2 | | | 1 |
| Collecte des déchets | 4 | 1 | | 2 | 4 | 2 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 6 | 4 | 6 | 2 | 3 | 4 |
| Moteur tournant au ralenti | 25 | 20 | 13 | 16 | 16 | 18 |
| Infobruit | 16 | 16 | 17 | 12 | 11 | 14 |
| Machinery | 16 | 31 | 43 | 57 | 55 | 40 |
| Silencieux | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| Musique | 275 | 259 | 179 | 197 | 193 | 221 |
| Terrasse extérieure | 4 | 5 | 2 | 1 | | 2 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 18 | 22 | | | | 8 |
| Cris | 158 | 94 | 91 | 89 | 95 | 105 |
| Déneigement | | 1 | | 1 | | 0 |
| Événements spéciaux | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 |
| Crissement de pneus | | | | | 1 | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | 2 | 1 | 2 | | 1 |
| Total | 660 | 633 | 462 | 514 | 494 | 553 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 16 – Rivière

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 30 | 13 | 18 | 20 | 12 | 19 |
| Travaux de construction | 41 | 24 | 23 | 29 | 15 | 26 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 7 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 |
| Festival | 13 | 29 | 85 | 1 | 8 | 27 |
| Collecte des déchets | 1 | | | | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | 16 | 11 | 10 | 20 | 19 | 15 |
| Infobruit | 13 | 16 | 22 | 9 | 11 | 14 |
| Machinerie-climatisation/ventilateur/piscine/tondeuse/génératrice | 9 | 9 | 24 | 41 | 22 | 21 |
| Silencieux | 5 | 3 | | 5 | 4 | 3 |
| Musique | 416 | 331 | 315 | 287 | 226 | 315 |
| Terrasse extérieure | 6 | 2 | | | | 2 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 20 | 14 | | | | 7 |
| Intervention proactive - sans recours au centre d'appels | | | | 1 | | 0 |
| Cris | 214 | 189 | 139 | 135 | 108 | 157 |
| Déneigement | | | 1 | | | 0 |
| Événements spéciaux | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 |
| Crissement de pneus | 1 | | | | | 0 |
| Réparation de véhicule | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Total | 799 | 652 | 644 | 557 | 431 | 617 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 17 – Capitale

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 18 | 16 | 11 | 10 | 11 | 13 |
| Travaux de construction | 32 | 108 | 53 | 69 | 68 | 66 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 7 | 5 | 45 | 19 | 9 | 17 |
| Festival | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 4 |
| Collecte des déchets | | 6 | | 1 | | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Moteur tournant au ralenti | 15 | 7 | 21 | 15 | 11 | 14 |
| Infobruit | 6 | 20 | 19 | 17 | 16 | 16 |
| Machinery | 7 | 14 | 27 | 34 | 43 | 25 |
| Silencieux | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Musique | 401 | 513 | 339 | 353 | 283 | 378 |
| Terrasse extérieure | 12 | 8 | | | | 4 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 11 | 9 | | | | 4 |
| Cris | 281 | 309 | 262 | 188 | 202 | 248 |
| Événements spéciaux | | | 10 | 11 | 2 | 5 |
| Crissement de pneus | | | | | 2 | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | | | | 3 | 1 |
| Total | 800 | 1,026 | 795 | 725 | 662 | 802 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 18 – Alta Vista

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 15 | 16 | 11 | 11 | 6 | 12 |
| Travaux de construction | 27 | 65 | 17 | 47 | 31 | 37 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 1 | 13 | 3 | 14 | 6 | 7 |
| Festival | | 1 | | | | 0 |
| Collecte des déchets | | 5 | | 1 | | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 8 | 6 | 8 | 7 | 5 | 7 |
| Infobruit | 18 | 21 | 8 | 12 | 11 | 14 |
| Machinery | 11 | 8 | 30 | 34 | 41 | 25 |
| Silencieux | 1 | | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Musique | 249 | 231 | 190 | 142 | 189 | 200 |
| Terrasse extérieure | 6 | 1 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 19 | 7 | | | | 5 |
| Intervention proactive - sans recours au centre d'appels | | 1 | 1 | | | 0 |
| Cris | 129 | 98 | 105 | 88 | 74 | 99 |
| Déneigement | | 1 | | | | 0 |
| Crissement de pneus | | | | 1 | | 0 |
| Réparation de véhicule | 2 | 1 | 1 | | 3 | 1 |
| Total | 488 | 476 | 379 | 361 | 368 | 414 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 19 – Cumberland

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| Travaux de construction | 38 | 18 | 28 | 39 | 33 | 31 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 1 | 2 | 4 | | 2 |
| Festival | | 2 | | | | 0 |
| Collecte des déchets | | | | | 2 | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 1 | 2 | | | 1 | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | 7 | 13 | 5 | 6 | 6 | 7 |
| Infobruit | 6 | 5 | 10 | 9 | 13 | 9 |
| Machinery | 2 | 4 | 15 | 23 | 19 | 13 |
| Silencieux | 6 | 9 | 5 | 5 | 4 | 6 |
| Musique | 200 | 135 | 95 | 96 | 134 | 132 |
| Terrasse extérieure | 1 | 2 | | | | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 9 | 11 | | | | 4 |
| Intervention proactive - sans recours au centre d'appels | 1 | | | | | 0 |
| Cris | 65 | 67 | 36 | 32 | 47 | 49 |
| Déneigement | | 1 | | | | 0 |
| Événements spéciaux | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Crissement de pneus | | | | 1 | | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| Total | 343 | 274 | 202 | 217 | 263 | 260 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 20 – Osgoode

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| Alarmes de voiture | 1 | | 1 | | 2 | 1 |
| Travaux de construction | 11 | 10 | 11 | 6 | 9 | 9 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 1 | | 9 | 6 | | 3 |
| Festival | | | | 3 | | 1 |
| Moteur tournant au ralenti | | 2 | | 3 | 5 | 2 |
| Infobruit | 1 | 4 | 2 | 3 | | 2 |
| Machinery | 1 | | 8 | 9 | 8 | 5 |
| Silencieux | 7 | 3 | 5 | 2 | 6 | 5 |
| Musique | 31 | 31 | 42 | 66 | 43 | 43 |
| Terrasse extérieure | | 1 | | | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 5 | 12 | | | | 3 |
| Cris | 6 | 4 | 3 | 4 | 10 | 5 |
| Événements spéciaux | | | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Réparation de véhicule | 1 | 1 | | 1 | | 1 |
| Total | 65 | 68 | 83 | 105 | 84 | 81 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 21 – Rideau-Goulbourn

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| Alarmes de voiture | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Travaux de construction | 3 | 12 | 8 | 1 | 9 | 7 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 3 | 1 | 7 | 6 | 1 | 4 |
| Collecte des déchets | | 1 | | | | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | | 1 | | | | 0 |
| Moteur tournant au ralenti | 4 | | 3 | 1 | 2 | 2 |
| Infobruit | 5 | 3 | 3 | 9 | 1 | 4 |
| Machinery | | 2 | 7 | 11 | 8 | 6 |
| Silencieux | 3 | 5 | 1 | | 1 | 2 |
| Musique | 33 | 40 | 42 | 67 | 29 | 42 |
| Terrasse extérieure | 2 | 1 | 1 | | 1 | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 4 | 3 | | | | 1 |
| Cris | 11 | 10 | 13 | 9 | 6 | 10 |
| Événements spéciaux | 1 | | | | | 0 |
| Réparation de véhicule | 1 | | 2 | | 2 | 1 |
| (vide) | 1 | | | | | 0 |
| Total | 74 | 84 | 88 | 106 | 61 | 83 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 22 – Gloucester- Nepean Sud

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 13 | 7 | 10 | 6 | 8 | 9 |
| Travaux de construction | 15 | 28 | 28 | 13 | 21 | 21 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 6 | 1 | | | 2 |
| Collecte des déchets | | | | | 2 | 0 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 6 | | 2 | | 2 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 8 | 2 | 9 | 2 | 5 | 5 |
| Infobruit | 5 | 9 | 11 | 5 | 3 | 7 |
| Machinery | 11 | 8 | 15 | 14 | 13 | 12 |
| Silencieux | 1 | 2 | 3 | 6 | 4 | 3 |
| Musique | 98 | 93 | 114 | 96 | 102 | 101 |
| Terrasse extérieure | 2 | 2 | | | | 1 |
| Parades | | | | 1 | | 0 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 18 | 6 | | | | 5 |
| Cris | 51 | 57 | 72 | 51 | 48 | 56 |
| (vide) | | | 1 | | | 0 |
| Total | 230 | 220 | 266 | 194 | 208 | 224 |

Ville d'Ottawa

Demandes de service relatives au bruit, par année et par type

Quartier 23 – Kanata Sud

| Type d'appel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Moyenne |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Alarmes de voiture | 4 | 17 | 3 | 5 | 4 | 7 |
| Travaux de construction | 36 | 58 | 25 | 29 | 20 | 34 |
| Livraison/embarquement/débarquement | 2 | 2 | | 5 | 4 | 3 |
| Collecte des déchets | | 4 | | 1 | | 1 |
| Appareils à vide poussés/balayeuses de voirie | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Moteur tournant au ralenti | 4 | 5 | 6 | 4 | 8 | 5 |
| Infobruit | 8 | 7 | 8 | 8 | 6 | 7 |
| Machinery | 5 | 10 | 27 | 31 | 20 | 19 |
| Silencieux | 2 | 5 | 9 | 4 | 9 | 6 |
| Musique | 150 | 152 | 137 | 123 | 118 | 136 |
| Terrasse extérieure | 3 | 3 | | | 1 | 1 |
| Tondeuse à gazon/génératrice | 9 | 14 | | | | 5 |
| Cris | 83 | 80 | 90 | 62 | 45 | 72 |
| Événements spéciaux | | | | | 1 | 0 |
| Réparation de véhicule | | | | | 2 | 0 |
| (vide) | | 1 | | | | 0 |
| Total | 308 | 361 | 309 | 273 | 239 | 298 |