

Santé publique Ottawa

Description sommaire du secteur d'activité, 2019

Description

Par l'intermédiaire de Santé publique Ottawa (SPO), le Conseil de santé d'Ottawa vise à améliorer et défendre la santé et le bien-être des résidents d'Ottawa, et veille à l'efficacité des programmes et des services de santé publique offerts. Les fonctions principales du bureau de santé publique sont la surveillance, la promotion de la santé, la prévention des maladies et la protection de la santé, ainsi que les interventions d'urgence et la préparation aux situations d'urgence. La *Loi de 1999 sur la ville d'Ottawa* a été modifiée en 2011 pour constituer le Conseil de santé. Celui-ci est responsable de la conformité aux Normes de santé publique de l'Ontario : exigences relatives aux programmes, aux services et à la responsabilisation (2018), et doit rendre compte des indicateurs de rendement et des cibles de l'entente de responsabilisation et de financement en santé publique (2014-2016)¹. Par ailleurs, SPO assure une gouvernance fondée sur les pratiques exemplaires qui mise sur l'excellence organisationnelle et contribue au secteur de la santé publique en axant ses efforts sur les résultats, la responsabilisation et la viabilité.

Programmes et services offerts

SPO veille au bon fonctionnement de l'ensemble des secteurs de programmes en vue de réaliser les objectifs suivants : fonder les services sur les données probantes, la surveillance et le savoir local; planifier et évaluer les programmes en tenant compte du point de vue des clients et de la communauté; respecter ou surpasser les normes de prestation et de qualité; minimiser les risques. Les priorités pour l'ensemble des services sont de faire progresser l'équité en matière de santé chez les Autochtones et de respecter les exigences législatives de collaboration au sein du secteur de soins de santé. Des méthodes d'échange des connaissances sont utilisées afin d'informer les employés et la communauté des

¹ Une nouvelle entente doit être conclue afin d'établir les principales exigences liant le MSSLD et le Conseil de santé quant aux opérations et au financement. L'échéancier et la teneur de l'entente sont inconnus pour le moment.

besoins en santé et des stratégies qui y répondent efficacement, par différents moyens de communication. Le **secteur d'activité de la planification, de la qualité et de l'échange de connaissances** s'occupe de ces fonctions clés.

Les champs d'activité du **secteur de la protection de la santé** sont les suivants : prévention et contrôle des infections, santé sexuelle, maladies transmissibles, gestion des éclosions, réduction des méfaits et prévention du mésusage, salubrité des aliments, salubrité de l'eau, prévention et gestion des risques pour la santé, préparation aux situations d'urgence, intervention et rétablissement en situation d'urgence, et environnements sains. Il s'occupe aussi de poursuivre les progrès quant aux orientations stratégiques pertinentes, à la conformité et aux modèles de prestation des services, notamment par la mise en œuvre efficace des différents volets de la stratégie de transformation numérique de SPO.

Le **secteur de la promotion de la santé** s'attache à offrir un environnement sûr, sain et favorable aux résidents d'Ottawa. Il s'occupe des interventions en santé publique dans les domaines suivants : santé dentaire, croissance et développement sains, prévention des maladies chroniques et des blessures, santé des enfants d'âge scolaire, santé mentale, consommation de drogues, immunisation, et élaboration de politiques favorisant la santé. La directrice de la promotion de la santé travaille également sur l'intégration des programmes et sur la mise en œuvre de modèles de prestation qui favorisent la qualité et l'harmonie des services, et fait participer la clientèle, les partenaires et le personnel à la planification et à la prestation des programmes.

Le **secteur du rendement et des services organisationnels** s'occupe des services opérationnels, notamment concernant les finances, les ressources humaines, les technologies de l'information et le soutien administratif. La Section des finances offre un éventail de services, notamment en ce qui a trait à la planification financière, aux rapports et au soutien au secteur de service. La Section des ressources humaines s'efforce d'appuyer les employés pour qu'ils soient en mesure de réaliser la vision et la mission de SPO, et poursuit les initiatives pour que l'équipe soit robuste et souple. La Section de la technologie de l'information offre divers services technologiques en vue de répondre aux exigences programmatiques, opérationnelles et organisationnelles de SPO, et de déployer la stratégie numérique. Enfin, ce secteur est aussi responsable de la vérification, de la conformité et de l'élaboration de politiques administratives.

Le **secteur d'activité de l'engagement de la collectivité et des partenaires** a un mandat triple : communiquer les messages de santé publique, directement par téléphone et par courriel, et indirectement dans les médias sociaux (Facebook, Twitter, etc.) et sur les sites Web de SPO; établir des relations significatives et approfondir les relations existantes avec différents intervenants et partenaires, notamment les organismes communautaires et les membres du secteur des soins de santé, comme le Réseau d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS de Champlain),

et les populations prioritaires essentielles au travail de SPO (les relations avec les communautés autochtones sont une priorité dans le cadre du plan de réconcili-ACTION de SPO, lequel prévoit l'offre de services adaptés à la culture); appuyer le Conseil de santé et répondre aux demandes des membres du Conseil municipal d'Ottawa.

Ville d'Ottawa

Santé publique Ottawa – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2017	2018		2019	Variations en \$ par rapport au Budget 2018
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Programmes et normes du ministère de la Santé et des Soins de longue durée					
Prévention des maladies chroniques et mieux-être	5,280	5,103	5,439	5,276	-163
Salubrité des aliments	4,191	3,577	3,555	3,618	63
Environnements sains	1,456	1,773	1,811	1,666	-145
Croissance et développement sains	3,787	3,232	3,245	3,122	-123
Immunisation	1,565	1,748	1,651	1,439	-212
Maladies infectieuses et transmissibles	10,972	10,318	10,538	10,952	414
Eau potable	1,066	1,029	1,026	1,044	18
Santé en milieu scolaire	9,071	9,898	9,837	10,159	322
Prévention des traumatismes et du mésusage des substances	5,224	5,355	5,172	5,263	91
Normes fondamentales et gestion des situations d'urgence	4,321	6,597	6,501	6,163	-338
Soutien aux programmes	4,318	4,822	4,611	4,740	129
Programmes supplémentaires					
Bébés en santé, enfants en santé	4,598	4,562	4,562	4,562	0
Programmes dentaires	1,899	2,005	2,409	2,414	5
Programmes financés par la Ville - santé mentale, prévention des traumatismes et du mésusage des substances	837	850	844	1,049	205
Programmes provinciaux - Bureau de lutte contre le sida, Services de consommation supervisés	889	1,439	1,442	474	-968
Contribution au fonds de réserve des STI	145	200	200	200	0
Dépenses brutes	59,619	62,508	62,843	62,141	-702
Récupération des coûts et affectations	-2,206	-2,432	-2,128	-2,128	0
Revenus	-57,413	-60,076	-60,715	-60,013	702
Besoins nets	0	0	0	0	0

Ville d'Ottawa

Santé publique Ottawa – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2017	2018		2019	Variations en \$ par rapport au Budget 2018
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	51,224	52,201	53,807	53,627	-180
Heures supplémentaires	419	462	400	350	-50
Matériaux et services	5,395	6,465	6,061	5,982	-79
Transferts/subventions/charges financières	1,009	1,519	1,259	781	-478
Coûts du parc automobile	35	58	25	55	30
Coûts des installations de programme	580	638	666	721	55
Autres coûts internes	957	1,165	625	625	0
Dépenses brutes	59,619	62,508	62,843	62,141	-702
Récupération des coûts et affectations	-2,206	-2,432	-2,128	-2,128	0
Dépenses nettes	57,413	60,076	60,715	60,013	-702
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	-43,163	-45,651	-46,349	-45,106	1,243
Municipaux	-12,391	-12,805	-12,806	-13,616	-810
Fonds propres	0	-133	-345	-345	0
Frais et services	-1,859	-1,487	-1,215	-946	269
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	-57,413	-60,076	-60,715	-60,013	702
Besoins nets	0	0	0	0	0
Equivalents temps plein			507.41	507.41	0.00

Ville d'Ottawa

Santé publique Ottawa – Analyse des besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	Budget de référence 2018			Rajustements en 2019					2019	Variations en \$ en comp. au budget 2018
	Prévisions	Budget	Raj. - budget de réf. 2018	Maintien des services	Croissance	Priorités du Conseil	Économies et initiatives des services	Frais d'utilisation et revenus	Estimations	
Dépenses par programme										
Programmes et normes du ministère de la Santé et des Soins de longue durée										
Prévention des maladies chroniques et mieu	5,103	5,439	-274	111	0	0	0	0	5,276	-163
Salubrité des aliments	3,577	3,555	0	63	0	0	0	0	3,618	63
Environnements sains	1,773	1,811	-143	-2	0	0	0	0	1,666	-145
Croissance et développement sains	3,232	3,245	-40	-83	0	0	0	0	3,122	-123
Immunisation	1,748	1,651	-225	13	0	0	0	0	1,439	-212
Maladies infectieuses et transmissibles	10,318	10,538	-15	429	0	0	0	0	10,952	414
Eau potable	1,029	1,026	0	18	0	0	0	0	1,044	18
Santé en milieu scolaire	9,898	9,837	-66	388	0	0	0	0	10,159	322
Prévention des traumatismes et du mésusage des substances	5,355	5,172	0	91	0	0	0	0	5,263	91
Normes fondamentales et gestion des situations d'urgence	6,597	6,501	-416	78	0	0	0	0	6,163	-338
Soutien aux programmes	4,822	4,611	0	129	0	0	0	0	4,740	129
Programmes supplémentaires										
Bébés en santé, enfants en santé	4,562	4,562	0	0	0	0	0	0	4,562	0
Programmes dentaires	2,005	2,409	0	5	0	0	0	0	2,414	5
Programmes financés par la Ville - santé mentale, prévention des traumatismes et du mésusage des substances	850	844	0	205	0	0	0	0	1,049	205
Programmes provinciaux - Bureau de lutte contre le sida, Services de consommation supervisés	1,439	1,442	-968	0	0	0	0	0	474	-968
Contribution au fonds de réserve des STI	200	200	0	0	0	0	0	0	200	0
Dépenses brutes	62,508	62,843	-2,147	1,445	0	0	0	0	62,141	-702
Récupération des coûts et affectations	-2,432	-2,128	0	0	0	0	0	0	-2,128	0
Revenus	-60,076	-60,715	2,147	-1,440	0	0	0	-5	-60,013	702
Besoins nets	0	0	0	5	0	0	0	-5	0	0

Ville d'Ottawa

Santé publique Ottawa – Analyse des besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	Budget de référence 2018			Rajustements en 2019					2019	Variations en \$ en comp. au budget 2018
	Prévisions	Budget	Raj. - budget de réf. 2018	Maintien des services	Croissance	Priorités du Conseil	Économies et initiatives des services	Frais d'utilisation et revenus	Estimations	
Dépenses par catégorie										
Salaires et avantages sociaux	52,201	53,807	-1,340	1,160	0	0	0	0	53,627	-180
Heures supplémentaires	462	400	-50	0	0	0	0	0	350	-50
Matériaux et services	6,465	6,061	-279	200	0	0	0	0	5,982	-79
Transferts/subventions/charges financières	1,519	1,259	-478	0	0	0	0	0	781	-478
Coûts du parc automobile	58	25	0	30	0	0	0	0	55	30
Coûts des installations de programme	638	666	0	55	0	0	0	0	721	55
Autres coûts internes	1,165	625	0	0	0	0	0	0	625	0
Dépenses brutes	62,508	62,843	-2,147	1,445	0	0	0	0	62,141	-702
Récupération des coûts et affectations	-2,432	-2,128	0	0	0	0	0	0	-2,128	0
Dépenses nettes	60,076	60,715	-2,147	1,445	0	0	0	0	60,013	-702
Pourcentage du budget des dépenses nettes 2018			-3.5 %	2.4 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	-1.2 %	
Revenus par catégorie										
Fédéraux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provinciaux	-45,651	-46,349	1,873	-630	0	0	0	0	-45,106	1,243
Municipaux	-12,805	-12,806	0	-810	0	0	0	0	-13,616	-810
Fonds propres	-133	-345	0	0	0	0	0	0	-345	0
Frais et services	-1,487	-1,215	274	0	0	0	0	-5	-946	269
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total des revenus	-60,076	-60,715	2,147	-1,440	0	0	0	-5	-60,013	702
Pourcentage des recettes prévues 2018			-3.5 %	2.4 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	-1.2 %	
Besoins nets	0	0	0	5	0	0	0	-5	0	0
Pourcentage du budget des besoins nets 2018			0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	
Équivalents temps plein (ETP)		507.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	507.41	0.00
Pourcentage des ETP en 2018			0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	

Ville d'Ottawa
Santé publique Ottawa – Frais d'utilisation

	Tarif en \$ 2017	Tarif en \$ 2018	Tarif en \$ 2019	Variation en % par rapport à 2018	Variation en % par rapport à 2017	Date d'entrée en vigueur	Recettes en milliers (000 \$) 2019
Recherches pour inspections de santé	59.30	60.49	61.70	2.0%	4.0%	6 mars 2019	-
Programme d'agrément des préposés à la manipulation des aliments	12.50 - 59.30	12.75 - 60.49	13.00 - 61.70	2.0%	4.0%	6 mars 2019	-2
Vente de contraceptifs et de médicaments - prix divers	0 - 83.25	0 - 84.92	0 - 86.62	2.0%	4.0%	6 mars 2019	-3
Total du Service							-5