



**Services de technologie
de l'information
Sous-Comité**

Programmes financés par les
recettes fiscales



Améliorer les routes et
les transports en commun.

Rendre les collectivités
plus sûres.

Offrir davantage
de logements.

BUDGET préliminaire 2019

Table des matières

Services de technologie de l'information Sous-Comité

Résumé du secteur de service	1
Besoins en ressources de fonctionnement	3
Résumé et financement du programme d'immobilisations.....	5

Direction générale des services organisationnels

Services de technologie de l'information (TI)

Résumé du secteur de service 2019

Description

Les Services de technologie de l'information (TI) s'allient aux nombreux secteurs d'activité de la Ville pour offrir des solutions technologiques novatrices et économiques facilitant la prestation des services municipaux aux résidents d'Ottawa. Centrés sur le client et sur l'optimisation, les Services de TI tentent de répondre de façon proactive aux besoins de tous les groupes de clients en les aidant à atteindre leurs priorités commerciales grâce à la technologie, tout en tenant compte de toutes les obligations juridiques, législatives et associées à la cybersécurité et à la tenue des dossiers.

Programmes et services offerts

Les Services de TI sont chargés de la prestation des services et des systèmes technologiques à plus de 350 lieux de travail dans toute la ville et à plus de 11 900 clients en réseau et ils soutiennent 14 500 ordinateurs et appareils mobiles. Ils entretiennent également des centaines de logiciels et d'applications organisationnels nécessaires à la prestation des services et à l'exécution des programmes offerts.

Voici les principaux services que les Services de TI offrent:

- Des technologies quotidiennes essentielles comme la messagerie électronique et une suite bureautique, les ordinateurs de bureau et portables, les téléphones de bureau, les téléphones intelligents et les tablettes, les imprimantes, les télécopieurs et les numériseurs

- Un soutien de première ligne pour les appareils, les systèmes et les applications technologiques par l'entremise du Bureau des solutions technologiques, des comptoirs de service technologiques et du portail technologique en ligne de la Ville
- Les technologies numériques sur le lieu de travail, y compris la collaboration entre les équipes et les plateformes de messagerie, la vidéoconférence et les solutions de productivité mobile, qui permettent aux employés d'accéder aux ressources essentielles partout et en tout temps
- Des services de consultation, comme la planification des technologies opérationnelles, l'architecture organisationnelle, la schématisation et l'ingénierie des processus opérationnels à l'échelle de l'organisation, les tendances de l'industrie et les études de marché ainsi que l'évaluation des fournisseurs et des produits
- Des services relatifs aux applications, comme la mise en œuvre, l'intégration et l'entretien des systèmes organisationnels et le soutien technique, les outils de veille stratégique, les solutions infonuagiques, le développement et le soutien des applications mobiles et Web et la gestion du cycle de vie des applications logicielles
- Le développement, la configuration, la personnalisation, l'entretien et le soutien de l'infrastructure SAP critique de la Ville dont dépend une variété de fonctions de l'organisation, y compris le recrutement et la gestion des ressources humaines, la gestion du travail et la gestion financière
- Des services de sécurité technologiques visant à assurer la sécurité et l'intégrité de l'empreinte technologique de l'organisation; ces services comprennent la sensibilisation, la gestion des incidents et les mesures d'intervention, la surveillance de la sécurité et l'évaluation et la gestion des risques et des menaces
- Les services d'infrastructure comme la gestion de réseaux, le stockage et la gestion des données, l'ingénierie, l'aménagement technologique des installations, l'appui aux vérifications et aux enquêtes et les services de télécommunications

Ville d'Ottawa
Service généraux
Service de technologie de l'information – Besoins en ressources de fonctionnement
en milliers (000 \$)

	2017	2018		2019	Variations en \$ par rapport au Budget 2018
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Dépenses par programme					
Bureau du Chef de l'information	499	1,009	1,452	1,483	31
Exploitation des réseaux du TI	13,585	11,846	12,670	12,845	175
Services de première ligne	13,809	15,336	13,037	14,317	1,280
Gestion des applications	14,731	17,630	19,285	19,580	295
Solutions du SAP	7,179	7,527	7,925	8,028	103
Sécurité de la technologie	2,485	3,497	2,406	2,435	29
Modernisation de la technologique	3,058	5,783	3,911	3,996	85
Projet de la technologie	2,414	0	0	0	0
Solutions technique	1,929	3,599	3,038	3,110	72
Dépenses brutes	59,689	66,227	63,724	65,794	2,070
Récupération des coûts et affectations	-5,703	-6,714	-4,005	-4,005	0
Revenus	0	0	0	0	0
Besoins nets	53,986	59,513	59,719	61,789	2,070
Dépenses par catégorie					
Salaires et avantages sociaux	31,695	34,520	33,381	34,129	748
Heures supplémentaires	236	234	309	316	7
Matériaux et services	27,736	30,347	29,973	31,288	1,315
Transferts/subventions/charges financières	0	850	0	0	0
Coûts du parc automobile	0	0	0	0	0
Coûts des installations de programme	0	0	0	0	0
Autres coûts internes	22	276	61	61	0
Dépenses brutes	59,689	66,227	63,724	65,794	2,070
Récupération des coûts et affectations	-5,703	-6,714	-4,005	-4,005	0
Dépenses nettes	53,986	59,513	59,719	61,789	2,070

	2017	2018		2019	Variations en \$ par rapport au Budget 2018
	Réels	Prévisions	Budget	Estimations	
Revenus par catégorie					
Fédéraux	0	0	0	0	0
Provinciaux	0	0	0	0	0
Municipaux	0	0	0	0	0
Fonds propres	0	0	0	0	0
Frais et services	0	0	0	0	0
Amendes	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
Total des revenus	0	0	0	0	0
Besoins nets	53,986	59,513	59,719	61,789	2,070
Equivalents temps plein			296.00	296.00	0.00

Ville d'Ottawa
 Budget d'immobilisations préliminaires de 2019
 Sous-comité informatique
 Résumé et financement du programme d'immobilisations
 En milliers (000 \$)

Projets par secteur de service et catégorie	Taxe sur l'essence	Fonds de réserve financé par les deniers	Redevances d'aménagement	Recettes	Dette financée par les deniers publics	Grand Total
Renouvellement des immobilisations						
909473 Infrastructure Technologique des TI 2019	-	4,700	-	-	-	4,700
909474 Renouvellement des systèmes informatiques	-	3,855	-	-	-	3,855
Renouvellement des immobilisations Total	-	8,555	-	-	-	8,555
Grand Total	-	8,555	-	-	-	8,555