



## Mise à jour sur le Programme des agents spéciaux

Surintendant Jamie Dunlop

Brian Billings, directeur de services de sécurité du campus, Université Carleton

James Babe, agent spécial en chef, OC Transpo

OTTAWA  
**POLICE**

# Quel est le rôle des agents spéciaux?

Pouvoirs et autorité

Le rôle de la Commission en matière d'approbation  
des agents spéciaux et des protocoles d'entente



# Catégories d'agents spéciaux

Trois catégories générales d'agents spéciaux approuvées par la Commission :

- Membres du SPO
- GRC
- OC Transpo et l'Université Carleton : le renouvellement des deux protocoles d'entente est actuellement à l'étude



# Comment les agents spéciaux sont présélectionnés et embauchés

## Processus de sélection

- Présélection et embauche
- Vérification d'antécédents, prise d'empreintes digitales, vérification du casier judiciaire, interrogation du système du CIPC

## Formation

- Les exigences de formation sont clairement exposées au sein du protocole d'entente avec chacun des organismes partenaires.
- Les agents spéciaux se rendent au Centre de développement professionnel du SPO pour y suivre leur formation, notamment en désescalade, recours à la force, et formation spécialisée portant par ex. sur les crimes haineux



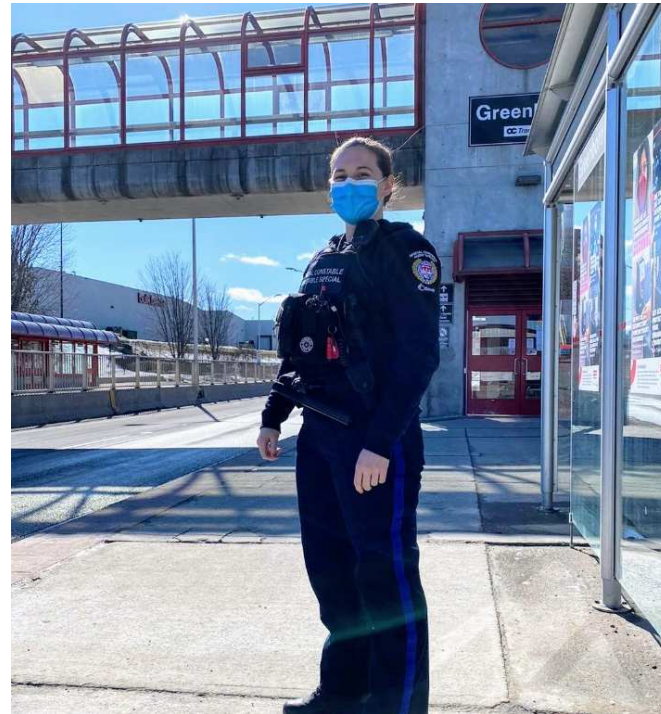


Unité des agents spéciaux



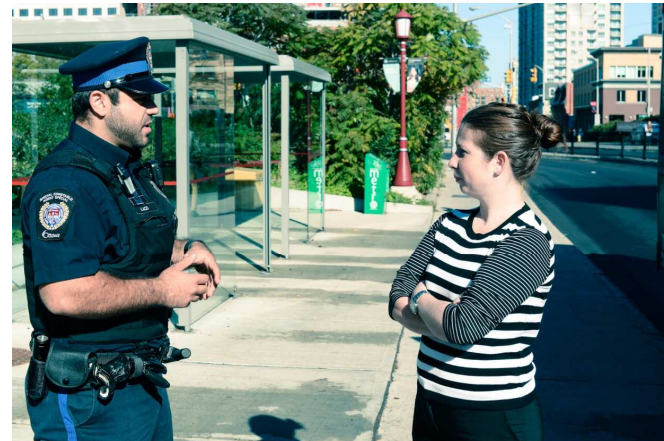
# L'Unité des agents spéciaux du transport en commun

- L'Unité des agents spéciaux (UAS) du transport en commun est chargée de protéger les usagers, les employés et les installations.
- Dispose des pouvoirs d'un agent de la paix en lien avec les biens et installations relatifs au transport en commun (autorité d'appliquer certains articles du *Code criminel du Canada*, de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*, de la *Loi sur les permis d'alcool*, de la *Loi sur la sécurité dans les rues*, de la *Loi sur la santé mentale* et du règlement municipal sur le transport en commun)
- Un protocole d'entente entre la Commission de services policiers et OC Transpo dicte les paramètres administratifs et opérationnels permettant le statut d'agent spécial.



# Partenariats

- § L'UAS répond à de nombreux appels de service qui incomberaient autrement au SPO, réduisant la demande envers le SPO ;
- § L'UAS apporte de l'aide aux unités d'enquête spécialisées du SPO ;
- § L'UAS effectue des patrouilles préventives et de sécurité du réseau de transport en commun et ses usagers ;
- § L'UAS apporte une intervention formée en premiers soins dans le réseau de transport en commun qui complète celle du Service paramédic d'Ottawa (par ex. lors de la tragédie de Westboro) ;
- § L'UAS collabore avec le groupe d'étude en matière de sécurité des femmes qui promeut la sûreté sur le réseau et a mené à la création d'un outil en ligne permettant de signaler des incidents de façon anonyme ;
- § L'UAS propose, aux écoles et aux groupes communautaires, des présentations portant sur la sûreté dans le réseau de transport en commun.



# Équité, diversité, inclusion et collectivités vulnérables

- La chef adjointe Joan McMahon est membre active du groupe de travail sur l'équité en matière d'emploi, qui encourage les femmes à envisager l'UAS comme profession ;
- L'EDI est mise en œuvre dans le recrutement et l'avancement, y compris le travail de proximité ;
- Notation de la diversité de l'expérience et du savoir pour le recrutement et l'avancement à l'interne ;
- Participation au Groupe de travail sur les besoins humains – pandémie, venant en aide aux plus vulnérables collectivités d'Ottawa.
- Une approche de leadership stratégique visant à amoindrir les suites de l'étiquetage et de la stigmatisation.
- Participation-clé au sein du Comité sur l'itinérance et l'hébergement ;
- Tous les membres de l'Unité suivent une formation obligatoire – « Le Parcours »



2

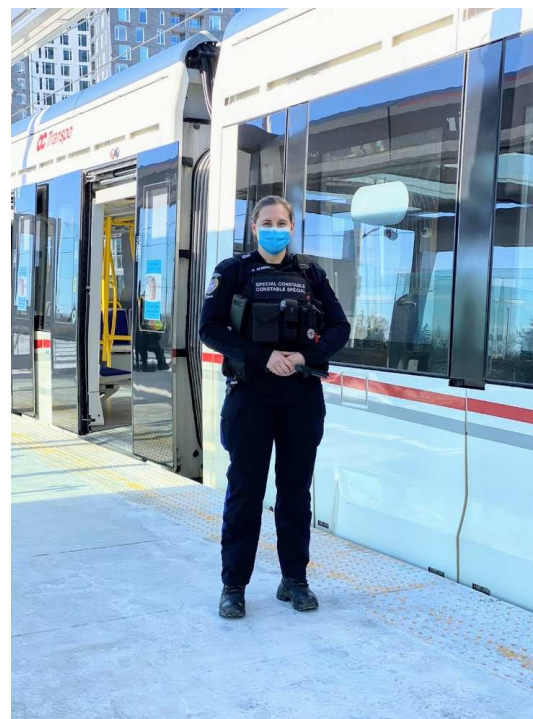


# Embauche et formation

- La recrue de l'UAS doit disposer des mêmes qualifications qu'un agent du SPO, notamment la scolarité, entrevue comportementale, test d'aptitude physique, évaluation psychologique, enquête sur les antécédents, vérification du casier judiciaire et contrôle des références.
- Les agents de l'UAS reçoivent 4 semaines de formation en classe et 8 semaines auprès d'un agent d'encadrement ;
- Les agents de l'UAS reçoivent une formation initiale puis annuelle sur le recours à la force par la voie du CDP du SPO ;

## Formation importante :

- Désescalade, crime haineux, diversité – par la voie du SPO
- Le « Parcours » - perspectives autochtones et inuites



2

# Succès

Appels de service: appels préventifs (patrouilles très visibles à des endroits-clés, activités coordonnées d'application la loi) et réactifs (appels du public, employés d'OC Transpo et d'autres organismes policiers.

- 12 470 appels de service en 2020
- Nombre de signalements en ligne d'incidents: 325
- Nombre d'accusations criminelles : 163
- Nombre D'AIP délivrés : 297
- Nombre d'accusations relatives à des règlements municipaux : 180
- Nombre d'appels relatifs à des urgences médicales: 2115
- Enquête commune du SPO et de l'UAS d'OC portant sur le graffiti haineux, avec l'identification subséquente et la poursuite en cours d'un accusé (toujours devant les tribunaux).



# Procédure de traitement des plaintes

- Exposée clairement dans le protocole d'entente
- Là où une plainte allègue qu'un agent spécial a commis une inconduite grave, l'agent spécial en chef renverra la plainte au Service de police d'Ottawa pour fins d'enquête.
- S'adonne à une inconduite qui porte préjudice à l'intégrité ou la réputation, ou à la confiance du public envers la Commission de services policiers d'Ottawa ou le Service de police d'Ottawa.
  - Harcèlement sexuel ;
  - Actes discriminatoires ;
  - Usage de force excessive ;
  - Manquement au devoir de confidentialité ;
  - Infraction aux lois provinciales ;
  - Toute autre affaire que le gestionnaire estime comme constituant une inconduite grave.



Services de sécurité du campus

# Services de sécurité du campus: Qui nous sommes



- Notre service (unités/employés)
- Notre mandat
- Notre influence sur la collectivité du campus

## Processus de recrutement et d'embauche

- Processus guidé par un protocole d'entente avec le Service de police d'Ottawa
- Employés de Carleton
- Solides antécédents en services sociaux et expérience connexe
- Comité de sélection intersectoriel de Carleton
- Vérification complète des antécédents avec entrevue psychologique



## Notre formation



- Processus d'embarquement
- Protocole d'entente avec le Service de police d'Ottawa
- Collaboration continue en matière de formation et de mobilisation avec les intervenants du campus

## Mobilisation de la collectivité

- Programme de mobilisation et d'inclusion des agents (premier au Canada)
- Activités d'approche
- Procédure de traitement des plaintes







**SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
OTTAWA POLICE SERVICE**

*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire  
A Trusted Partner in Community Safety*