

## Document 1 : Données

Tableau 1 – Nombre d'incidents en 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019

Type d'incident / d'intervention	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation (%) entre 2018 et 2019
Incendie	944	1 127	1 152	960	1 093	1 007	-7,87 %
Incident lié à un incendie	2 243	2 358	2 308	2 130	2 419	2 286	-5,50 %
Fausse alerte	8 478	8 435	8 728	9 293	9 518	9 461	-0,60 %
Incident impliquant des matières dangereuses	1 203	1 170	1 278	1 308	1 528	1 348	-11,78 %
Opération de sauvetage	3 601	3 804	4 053	4 093	4 262	4 272	0,23 %
Intervention médicale	3 135	3 340	4 078	4 366	4 390	4 620	5,24 %
Entente d'aide	16	6	9	12	9	17	88,89 %
Divers*	2 557	2 602	2 397	2 888	2 835	3 017	6,42 %
Total	22 177	22 842	24 003	25 050	26 054	26 028	-0,10 %

\* Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l'aide apportée à d'autres organismes, la prestation d'autres services publics, les cas où aucune assistance n'était requise, les incidents non repérés, l'aide apportée aux services policiers, etc.

## Document 1 : Données

Tableau 2 – Nombre d'interventions avec engins d'incendie en 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Variation (%) entre 2018 et 2019</b>
<b>Interventions avec engins d'incendie</b>	63 161	65 396	67 470	69 459	73 898	72 628	-1,75 %

## Document 1 : Données

Dans le cadre du dernier processus d'agrément de la CFAI, le SIO a adopté les normes de mesure du rendement et de reddition de comptes de cet organisme. Ces changements (reflétés dans les tableaux 3 à 6) ont donné lieu à des critères de signalement plus précis; les données sur les appels présentent donc de légères différences. Un autre changement dans le cadre de ce 9<sup>e</sup> processus d'agrément est que les normes de mesure du rendement s'appliquent maintenant aux interventions soit urbaines ou rurales. Traditionnellement, on comptait trois catégories : interventions urbaines, suburbaines et rurales.

Tableau 3 – Délais d'intervention totaux des pompiers professionnels premiers arrivés sur les lieux au 90<sup>e</sup> centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Urbain	Incendie à risque maximal	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Incendie à risque élevé	06:36	06:39	06:02	06:20	06:49	06:46	07:27
Urbain	Incendie à risque modéré	07:05	06:54	07:16	07:08	06:58	07:06	07:05
Urbain	Incendie à faible risque	07:58	07:20	08:44	08:20	07:24	07:39	07:51
Urbain	Feu de végétation à risque modéré	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Feu de végétation à faible risque	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque maximal	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque élevé	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque modéré	11:30	12:09	09:55	12:19	10:37	11:44	09:25

## Document 1 : Données

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rural	Incendie à faible risque	13:28	15:49	10:55	15:08	15:50	13:47	11:13
Rural	Feu de végétation à risque modéré	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Feu de végétation à faible risque	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*

\* Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.

## Document 1 : Données

Tableau 4 – Délais d'intervention totaux des pompiers volontaires premiers arrivés sur les lieux au 90<sup>e</sup> centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Urbain	Incendie à risque maximal	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Incendie à risque élevé	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Incendie à risque modéré	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Incendie à faible risque	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Feu de végétation à risque modéré	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Feu de végétation à faible risque	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque maximal	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque élevé	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Incendie à risque modéré	16:21	17:27	15:09	16:54	15:36	16:34	18:14
Rural	Incendie à faible risque	17:17	16:53	17:12	17:01	18:47	16:56	18:41
Rural	Feu de végétation à risque modéré	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Rural	Feu de végétation à faible risque	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*

\* Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.

## Document 1 : Données

Tableau 5 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (professionnels) au 90<sup>e</sup> centile

Densité démographique	Sous-type d'incident / d'intervention	Données de référence pour 2014-2018	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Urbain	Incendie	12:38	13:48	13:26	12:01	12:42	11:23	11:32
Urbain	Incident impliquant des matières dangereuses	09:39	11:08	09:21	08:52	09:33	09:18	08:23
Urbain	Opération de sauvetage	09:46	09:41	09:58	09:32	09:41	09:47	09:21
Urbain	Intervention médicale	06:49	06:57	06:57	06:49	06:39	06:38	06:43
Rural	Incendie	16:08	16:54	14:35	16:24	17:05	14:51	16:48
Rural	Incident impliquant des matières dangereuses	16:48	24:44	23:54	14:47	12:46	19:43	10:34
Rural	Opération de sauvetage	16:26	15:55	15:58	17:08	14:56	16:56	17:20
Rural	Intervention médicale	10:27	11:10	11:49	10:25	09:28	10:23	10:39

## Document 1 : Données

Tableau 6 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (volontaires) au 90<sup>e</sup> centile

Densité démographique	Sous-type d'incident / d'intervention	Données de référence pour 2014-2018	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Urbain	Incendie	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Incident impliquant des matières dangereuses	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*	S.O.*
Urbain	Opération de sauvetage	22:33	17:43	24:27	**	**	16:12	**
Urbain	Intervention médicale	11:10	12:07	11:00	10:32	11:28	10:14	09:05
Rural	Incendie	25:07	23:48	26:25	21:26	25:35	25:29	28:10
Rural	Incident impliquant des matières dangereuses	25:58	22:35	25:26	18:31	24:21	27:35	19:55
Rural	Opération de sauvetage	24:08	22:29	24:11	21:35	23:28	26:59	21:58
Rural	Intervention médicale	15:51	15:36	13:01	16:57	16:40	15:09	14:37

\* Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.

\*\* Aucun incident nécessitant une intervention.

## Document 1 : Données

Tableau 7 – Volume d'appels au Centre des communications (2014 à 2019)

<b>Année</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre d'appels	85 922	90 786	91 206	93 160	94 586	94 564