

MISE À JOUR APPROCHE ET RECRUTEMENT

Présentation à la
Commission de services
policiers d'Ottawa

le 24 février 2020



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire



ottawapolice.ca

VUE D'ENSEMBLE



Le 27 janvier, la Commission de services policiers d'Ottawa (CSPO) a approuvé un plan d'embauche révisé pour les policiers assermentés pour 2020.

Le visage du SPO va changer; nous devons recruter un effectif diversifié composé des meilleurs policiers et des plus talentueux, pour servir et protéger notre ville.



CHANGEMENTS AU PROCESSUS D'EMBAUCHE



- Création d'une nouvelle équipe d'approche et de recrutement;
- Rationalisation du processus de sélection;
- Programmes de formation/changements pour les responsables de la vérification des antécédents;
- Amélioration de la formation et des compétences des agents d'encadrement.

APPROCHE ET RECRUTEMENT



- Création d'un programme de mentorat pour les nouvelles recrues qui met en relation des agents avec des candidats.
- Contribution à l'identification des obstacles et à l'augmentation du taux de réussite des différents candidats.
- Intégration d'une perspective d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) dans l'embauche.

NOUS AVONS RATIONNALISÉ LE PROCESSUS DE SÉLECTION.

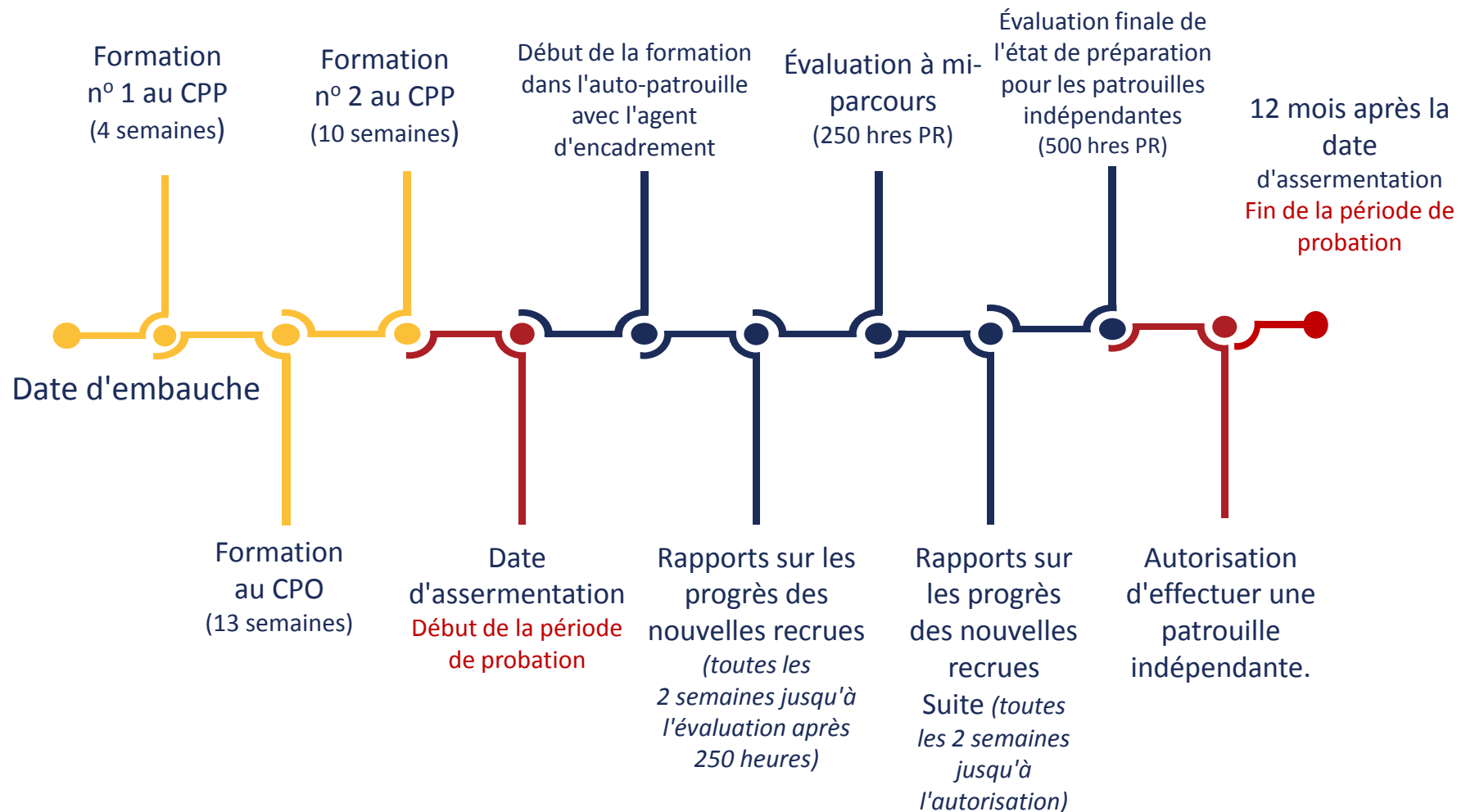


CHANGEMENTS AU PROCESSUS DE SÉLECTION



- Auparavant, le processus pouvait prendre jusqu'à 24 mois; le nouveau processus peut être achevé en 2 à 4 mois.
- On a identifié et supprimé les obstacles pour le candidat.
- Le nouveau processus consiste en une entrevue mixte comportant des questions sur les réalités locales et des questions axées sur les compétences essentielles.

ÉCHÉANCIER POUR LES NOUVELLES RECRUES



DES CHIFFRES



- Plus de 700 candidatures depuis janvier 2020 en raison des changements.
50 % de ces candidatures provenant de personnes racialisées et de femmes.
- Les dernières promotions en 2019 comptaient 66 nouvelles recrues : 39 hommes (59 %) et 27 femmes (41 %).

PROGRAMMES DE FORMATION/CHANGEMENTS POUR LES RESPONSABLES DE LA VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS



- Tous les responsables de la vérification des antécédents reçoivent la même formation que les membres du SPO.
- Les rapports de vérification des antécédents ont été normalisés et se concentrent sur l'établissement des faits, corroborés par des témoins. On n'utilise plus la méthode de la réussite ou de l'échec.
- Les dossiers des candidats sont examinés par le gestionnaire des dossiers, le deuxième lecteur, les sergents, le sergent-chef et l'inspecteur avant d'être présentés à la haute direction.
- Les résultats des responsables de la vérification des antécédents sont suivis par le système de gestion des talents, ce qui est obligatoire pour tous les membres du SPO.

AGENTS D'ENCADREMENT



- À l'heure actuelle, on compte 93 agents d'encadrement dûment formés. Parmi eux, 15 sont des personnes racialisées et 12 sont des femmes.
- Le C de C identifie les leaders non officiels ou les membres s'auto-identifient.



FORMATION DES AGENTS D'ENCADREMENT



- Leadership et prise de décision éthique;
- Modèle de leadership situationnel pour l'encadrement;
- Formation à la supervision d'un milieu de travail respectueux;
- Formation « Vers une inclusion authentique »;
- Évaluation par l'outil DISC;
- Politiques et procédés du SPO.



GESTION DES RÉSULTATS DES RECRUES



- Rapports sur le rendement (toutes les deux semaines);
- Conférences téléphoniques hebdomadaires avec le SGT et le CPP pour discuter du rendement des recrues;
- Rapport d'évaluation à mi-parcours et rapport d'évaluation final.



CONCLUSION



- Le nouveau processus est équitable, efficace et permettra de maintenir des normes élevées en matière d'embauche.
- Tous les candidats seront évalués sur la base d'un mandat d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI).
- Il répond aux préoccupations concernant les frais et autres obstacles.
- Il répond aux préoccupations concernant le processus de vérification des antécédents.
- Il garantit que nous disposons d'un nombre suffisant d'agents d'encadrement de qualité pour préparer correctement nos nouvelles recrues à leur carrière au sein du SPO et les accueillir adéquatement.



MAKE **OTTAWA** YOUR BEST DECISION

OttawaPolice.ca/careers