

SERVICES DE VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

MISE À JOUR ET PROPOSITION DE TARIF

Commission de
services policiers

Le 28 mai 2018



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire



ottawapolice.ca

OBJET



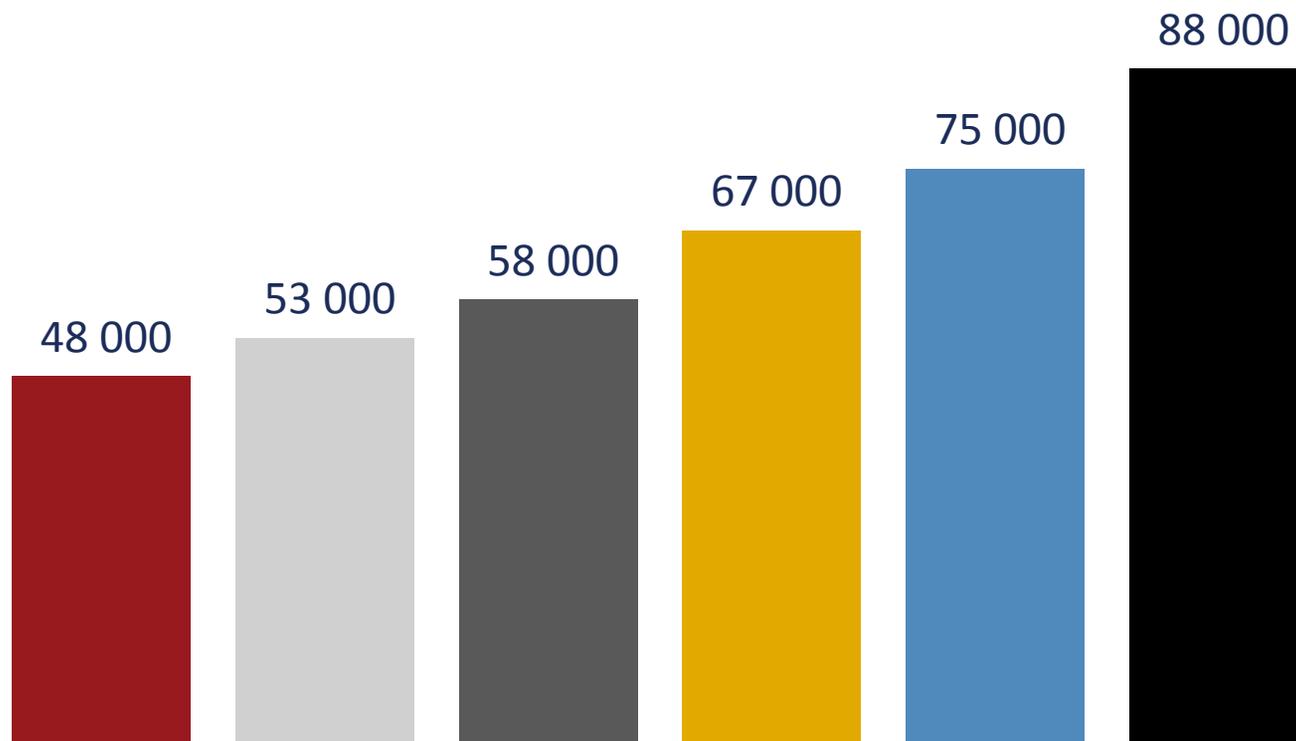
- Services de vérification des antécédents
 - § Mise à jour de situation
 - § Demande en ligne
- Tarification des vérification d'antécédents
 - § Approche utilisateur-payeur adoptée au sein du budget
 - § Options de tarification

CROISSANCE



Vérifications d'antécédents

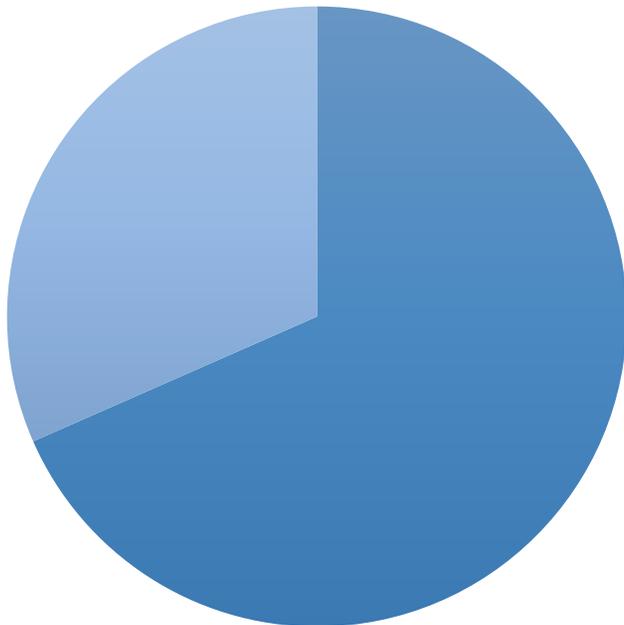
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 - Approx.



CLIENTÈLE

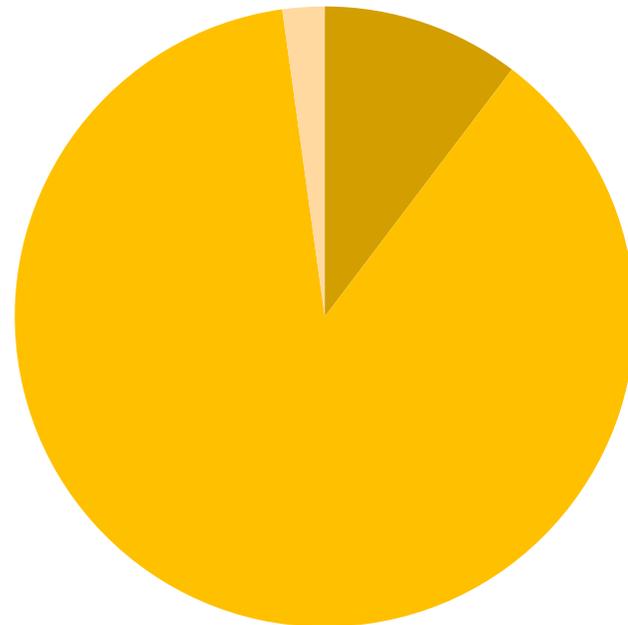
Raison

■ Emploi 68% ■ Bénévolat 32%



Données démographiques

■ Jeunes 10% ■ Adultes 88% ■ Aînés 2.19%



AVANT LA MISE EN LIGNE



- § Processus manuel fondé sur le papier
- § Assermentés et civils traitant des demandes à plusieurs endroits
- § Points de service multiples
- § Saisie de données en double
- § Arriéré de 13 semaines
 - § 6500 demandes
- § Délai de traitement de 12 à 15 minutes
- § 9 ETP permanents + 4 ETP occasionnels + 4 ETP vacataires

APRÈS LA MISE EN LIGNE



- Mise en œuvre en ligne d'une solution électronique bout à bout, dans les deux langues officielles
 - § Demande
 - § Paiement
 - § Identité vérifiée
 - § Réception des résultats
- Les clients obtiennent leur vérification des antécédents en 48 heures*
- Client en ligne = 50%: résultats dans les 24 à 48 heures
- Client sur place: problème de vérification, de paiement ou d'âge mineur = 20%: passer à Queensview pour service sur place – traitement accéléré
- Client sur place = 30%: durée de transaction de 6,4 minutes, période d'attente de 55 minutes 56 secondes
- Emplacement centralisé

AVANTAGES



- Traitement accéléré (de 13 semaines à 24-48 heures)
- Pas d'arriéré (de 6500 à zéro)
- Traitement à l'interne amélioré
 - § En ligne (moins de 60 secondes)
 - § Au comptoir (de 12 minutes à 6 minutes 24 secondes)
- Civilisation de l'ensemble du travail
- Soutien de l'assurance de la qualité
- Dossiers de vérification automatisée
- Pression réduite sur la dotation (de 17 à 11 ETP)

TRAVAIL ADDITIONNEL



- Encourager la clientèle à faire sa demande en ligne
- Trouver une solution pour demandeurs âgés de moins de 18 ans
- Sensibiliser tous les employeurs et organismes aux avantages de la demande en ligne
- Achever les travaux d'amélioration du processus de demande en ligne
- Atteindre une nouvelle norme de service pour le client sur place: période d'attente de 20 minutes, dans 80% des cas

CONTEXTE DE TARIFICATION



- Bénévoles: gratuité
 - § Approche conservée depuis la fusion des services de police de 1995
- Emploi dans le secteur à but non lucratif: tarif réduit
 - § Décision de 2003 en réponse à une nouvelle exigence en vertu de la *Loi sur le casier judiciaire*
 - § La Commission a reconnu la capacité de paiement restreinte des employeurs à but non lucratif
- Emploi au sein d'autres secteurs: recouvrement complet des coûts

TARIFICATION ACTUELLE

Directives LEARN	Emploi	Bénévolat	Volume
Niveau 1 – Vérification du casier judiciaire	50\$	0\$	12 590
Niveau 2 – Vérification du casier judiciaire et des affaires juridiques	15\$	0\$	3393
Niveau 3 – Vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables	15\$	0\$	53 824
Frais supplémentaires pour service express	42\$		19,5%
Extérieur du territoire	42\$		0,6%

RECOUVREMENT COMPLET DES COÛTS

§ Débit de 75 000

Élément	Montant
Total des coûts directs	2 700 000\$
Coûts indirects	2 025 000\$
Coût total à recouvrer	4 725 000\$

Coût moyen = 63\$ / transaction

Interprétation de la Loi municipale:

Pour que des frais soient valides, il est généralement considéré qu'il doit y avoir une relation raisonnable entre les frais ou droits et le coût de la prestation du service pour lesquels ils sont imposés.

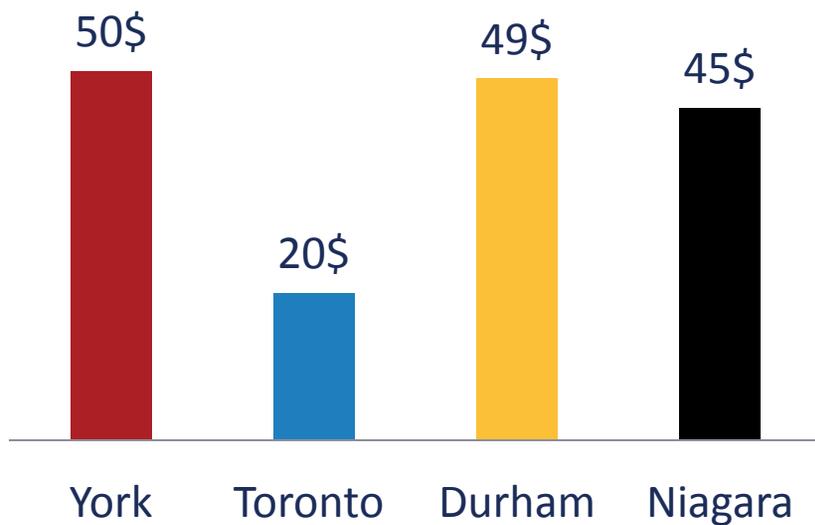
OPTIONS DE TARIFICATION

Options:	Tarif pour emploi	Tarif pour bénévolat	Revenu total*
A: Statu quo	90\$	0\$	4,7M\$
B: Bénévole paie	85\$	10\$	4,7M\$
C: Bénévole paie	80\$	20\$	4,7M\$
D: Bénévole paie	75\$	25\$	4,6M\$
E : Tarif égal	63\$	63\$	4,6M\$
F: Taux du marché	50\$	50\$	3,5M\$

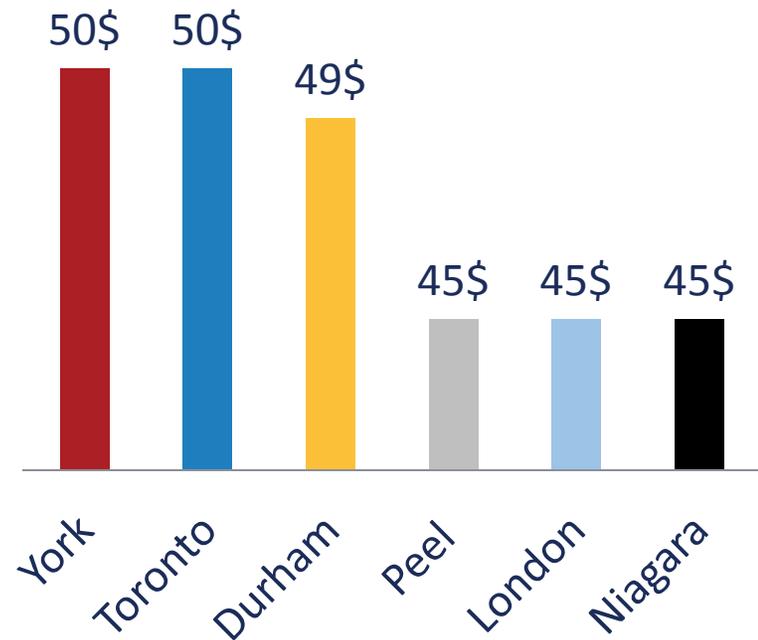
* Revenu fondé sur l'achalandage en 2017

COMPARAISON ENTRE POLICES MUNICIPALES: EMPLOI

Niveau 1

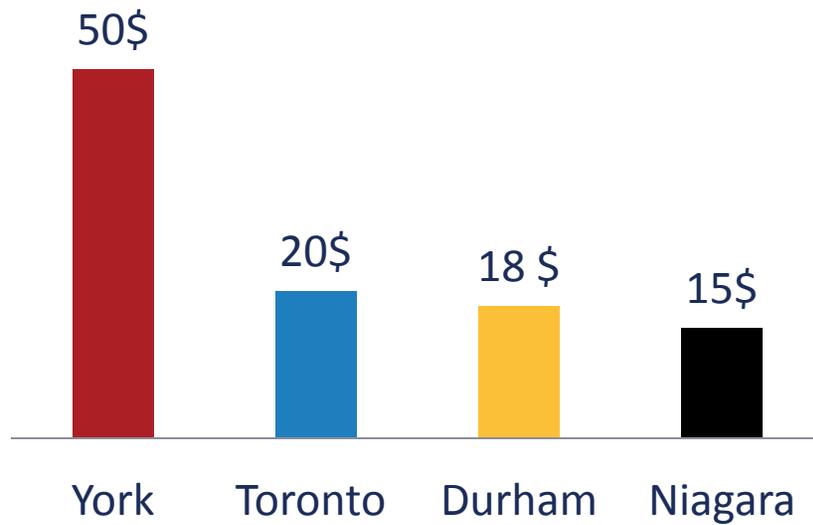


Niveau 3

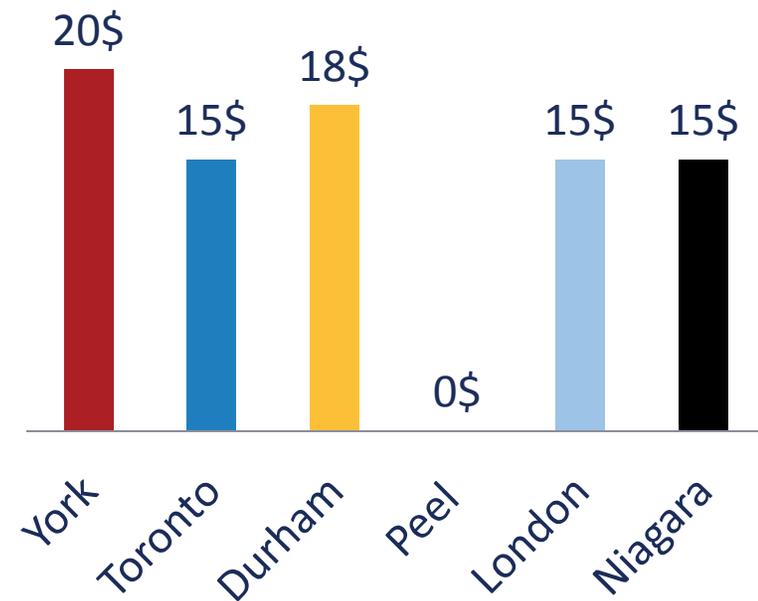


COMPARAISON ENTRE POLICES MUNICIPALES: BÉNÉVOLAT

Niveau 1



Niveau 3



AUTRES FOURNISSEURS DE SERVICE

- En Ontario, plusieurs entreprises privées sont autorisées à fournir des vérifications partielles des antécédents
- Elles ne sont autorisées que pour le Niveau 1 - vérification du casier judiciaire
- Les coûts varient entre 55 et 59 dollars
- Seuls les services de police peuvent offrir les vérifications de Niveau 2 et de Niveau 3
- Les vérifications de Niveau 3 - vérification du secteur vulnérable, sont les plus couramment demandées.

PROCHAINES ÉTAPES

- Présenter au CFV Mai 2018
- Déposer les options devant la Commission Mai 2018
- Consultations Juin 2018
- Présenter recommandations
à la Commission Juillet 2018
- Mise en œuvre 1^{er} août 2018