



Conseil municipal d'Ottawa

Le 27 avril 2022

Suite à donner aux éléments approuvés par les comités en vertu des pouvoirs qui leur sont délégués

Commission du transport en commun

Voici, à titre d'information, la liste des éléments que le Commission du transport en commun a approuvée en vertu des pouvoirs qui lui sont délégués, à sa réunion du 20 avril 2022:

3. MOTION – MISE À JOUR SUR LES SERVICES DE PARA TRANSPO ET DONNÉES SUR LES INDICATEURS DE RENDEMENT

ACS2022-OCC-GEN-0014

À L'ÉCHELLE DE LA VILLE

Que la Commission du transport en commun approuve :

- 1) Que soit suspendue l'application de l'alinéa 83(4)a) du Règlement de procédure pour que soit ajouté le point « Mise à jour verbale sur les services de Para Transpo » à l'ordre du jour de toutes les prochaines réunions de la Commission du transport en commun jusqu'à la fin du mandat 2018-2022 du Conseil pour traiter des objectifs et priorités actuels de Para Transpo;**
- 2) Que ce point soit réévalué au début du mandat 2022-2026;**
- 3) Que les données suivantes soient incluses dans le rapport semestriel sur les indicateurs de rendement :**
 - a) Achalandage (volume) et nombre de trajets par mois;**

- b) **Nombre mensuel de déplacements qui respectent le niveau de service établi;**
 - c) **Nombre mensuel de déplacements qui ne sont pas réalisés;**
 - d) **Nombre mensuel de déplacements réservés en ligne;**
 - e) **Nombre mensuel de déplacements réservés par téléphone;**
 - f) **Temps d'attente moyen pour réserver un déplacement par téléphone;**
 - g) **Nombre mensuel de plaintes et types de plaintes;**
- 4) **Qu'à la réunion de la Commission du transport en commun de septembre 2022, le personnel fasse un survol des priorités à venir et des problèmes qu'il travaille à régler ou qui devront être examinés par la Commission au moment opportun.**

ADOPTÉES