

## MEMO/NOTE DE SERVICE

To / Destinataire	Maire et membres du Conseil	File/N° de fichier: N/A
From / Expéditrice	Donna Gray, directrice générale, Direction générale des services sociaux et communautaires	
Subject / Objet	Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités – Mise à jour du Conseil d'orientation	Date: Le 18 mars 2022

Cette note de service a pour objet de fournir aux membres du Conseil municipal une mise à jour sur les travaux entrepris par le Conseil d'orientation et le personnel municipal afin d'atteindre les objectifs liés au bien-être mental établis dans le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités.

À la suite de l'approbation du Plan par le Conseil municipal, le Conseil d'orientation a défini son mandat et son plan de travail. Il vient tout juste de publier son premier bulletin, ci-joint, dans lequel il présente les membres qui le composent, son travail et le personnel nouvellement embauché.

En complément du travail réalisé par le Conseil d'orientation, le personnel municipal offre les services d'un expert-conseil indépendant afin de mener des recherches de fond sur des options pour un système d'intervention nouveau ou amélioré dans des situations de crise en santé mentale et de dépendance, plus précisément l'élaboration d'un autre programme d'aiguillage des appels déterminant comment et à qui les appels 9-1-1 à faible risque et à gravité faible devraient être redirigés qui tiennent compte des traumatismes et sont adaptées à la culture. Ce travail sera effectué sous la direction du Conseil d'orientation et en consultation avec la Direction générale des services sociaux et communautaires et le Service de police d'Ottawa.

En outre, comme il a été annoncé précédemment dans la note de service au Conseil du 17 février dernier, un nouveau secteur d'activité, Sécurité et Bien-être dans les collectivités, Politiques et Données analytiques, a été mis sur pied dans la Direction générale des services sociaux et communautaires. Des concours ont été lancés afin de pourvoir des postes temporaires pour appuyer le secrétariat du Conseil d'orientation et, au cours des prochains mois, des concours seront organisés pour pourvoir de façon permanente des postes au sein de l'équipe de la Sécurité et du bien-être dans les collectivités.

Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec Sarah Taylor, directrice de Sécurité et Bien-être dans les collectivités, Politiques et Données analytiques à [Sarah.Taylor@ottawa.ca](mailto:Sarah.Taylor@ottawa.ca).

Meilleures salutations,

Donna Gray  
Directrice générale  
Services sociaux et communautaires

c.c. Steve Kanellakos, directeur municipal  
Équipe de la haute direction  
D<sup>re</sup> Vera Etches, médecin-chef en santé publique, Santé publique Ottawa  
Équipe de direction de la Direction générale des services sociaux et communautaires