

OTTAWA POLICE SERVICES BOARD  
COMMISSION DE SERVICES POLICIERS D'OTTAWA  
*A Trusted Partner in Community Safety*  
*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*



OTTAWA POLICE SERVICE  
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
*A Trusted Partner in Community Safety*  
*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*

Commission de services  
policiers d'Ottawa / Service  
de police d'Ottawa

# Recherche d'intérêt public 2018

PRÉSENTATION DU 25 SEPTEMBRE 2018

© 2018 Ipsos. Tous droits réservés. Renferme des renseignements exclusifs et confidentiels d'Ipsos et ne doit pas être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.



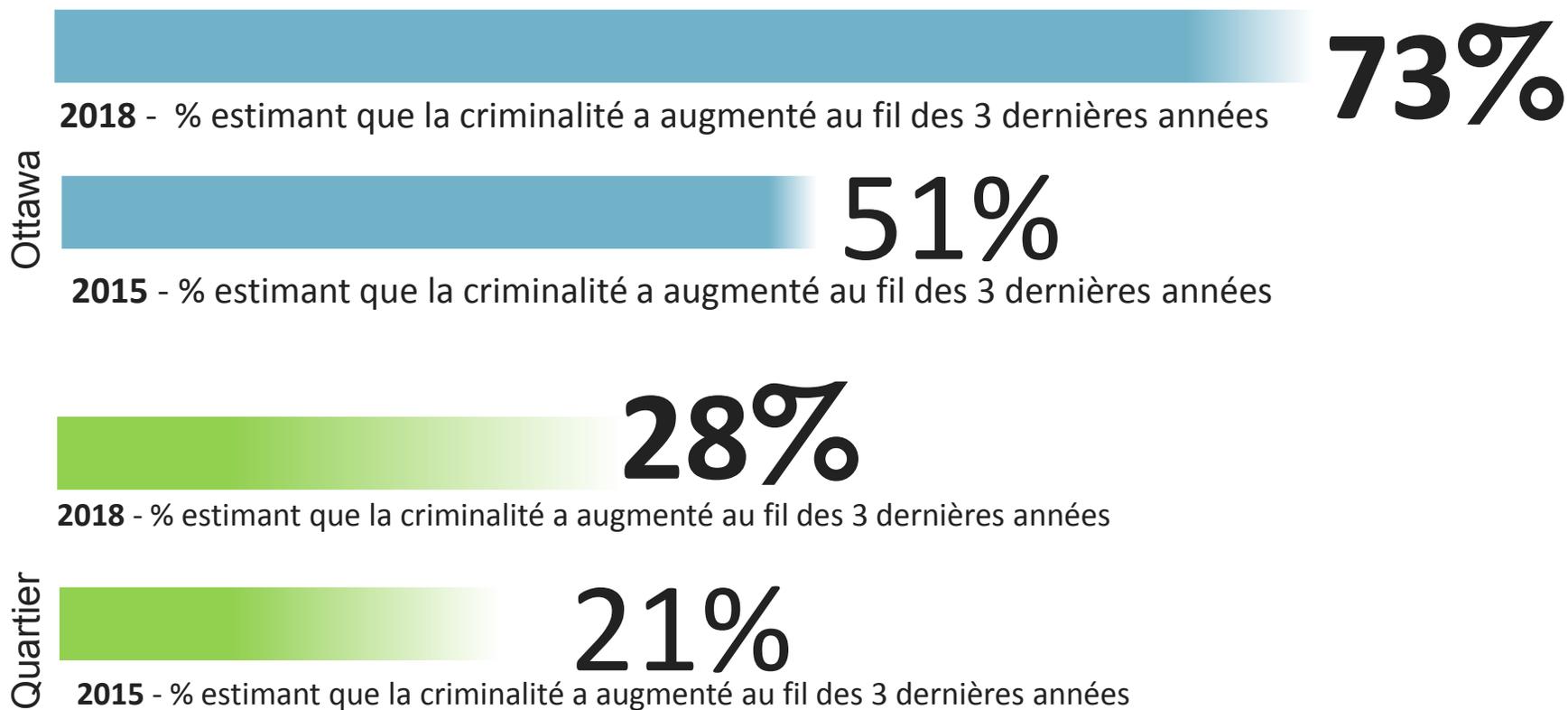
# Méthodes et restrictions



Le SPO et la CSPO recueillirent des commentaires à l'aide de diverses méthodes afin de maximiser l'inclusion des résidents plus difficiles à joindre, notamment les minorités raciales et visibles et autres groupes vulnérables. Parmi ces méthodes, on comptait :

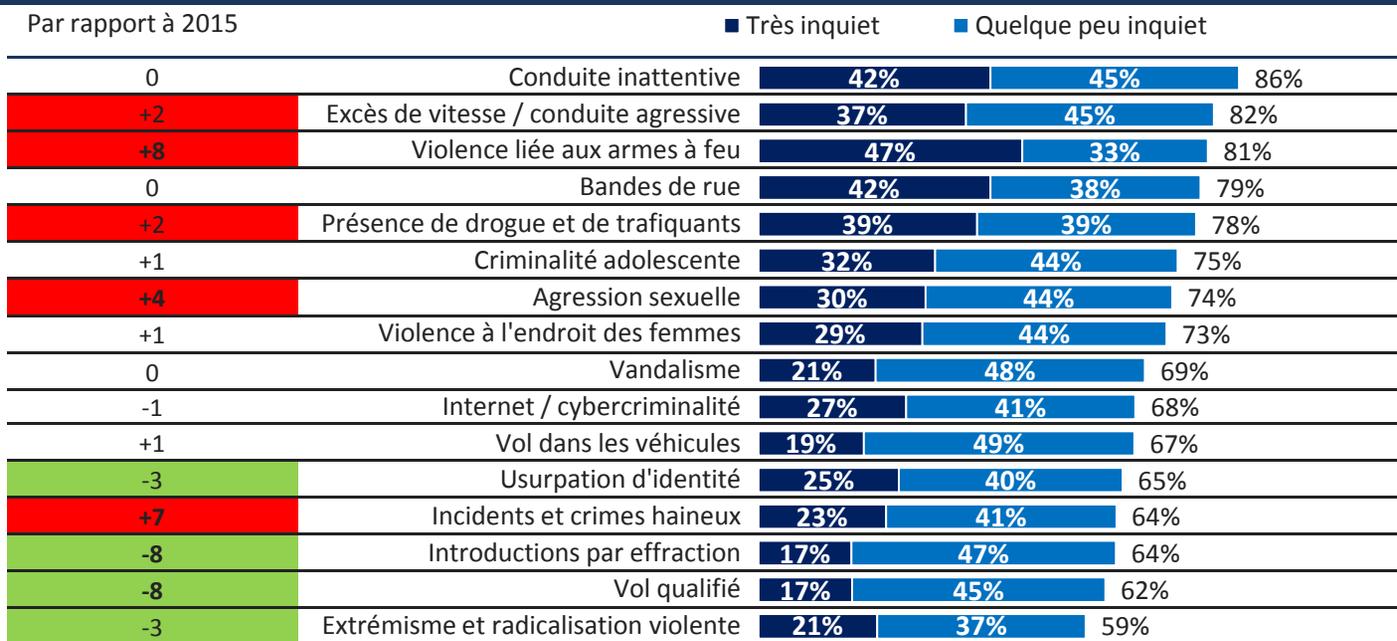
1. **Un échantillon représentatif de 3553 résidents d'Ottawa** sondé à partir d'un échantillon de ménages tirés au sort ;
2. **Une version en ligne du sondage ouverte à l'ensemble du public**, publiée sur les sites web du SPO et de la CSPO et promue par la voie des médias sociaux et de listes de diffusion et réseaux d'intervenants, afin de permettre à tous les résidents intéressés de contribuer leur rétroaction, **ce qui généra n=1526 sondages remplis** ;
3. **Tenue de quatre séances de consultation communautaire Partenariats à l'œuvre** auxquelles assistèrent 122 participants, représentant 44 organismes communautaires ;
4. La distribution de trousse de mobilisation et de consultation communautaires pour permettre aux gens souhaitant tenir leur propre discussion et donner leur avis à titre de groupe, soit 360 participants issus de **16 organismes communautaires** représentant des quartiers géographiques et d'autres appartenant à, ou représentant les intérêts d'un ou plusieurs sous-groupes de la ville ;
5. **Un dépouillement des médias sociaux** à la recherche de mentions du SPO et de la CSPO au fil de la dernière année.

# Selon les résidents, la criminalité est à la hausse à Ottawa, mais stable dans leur quartier



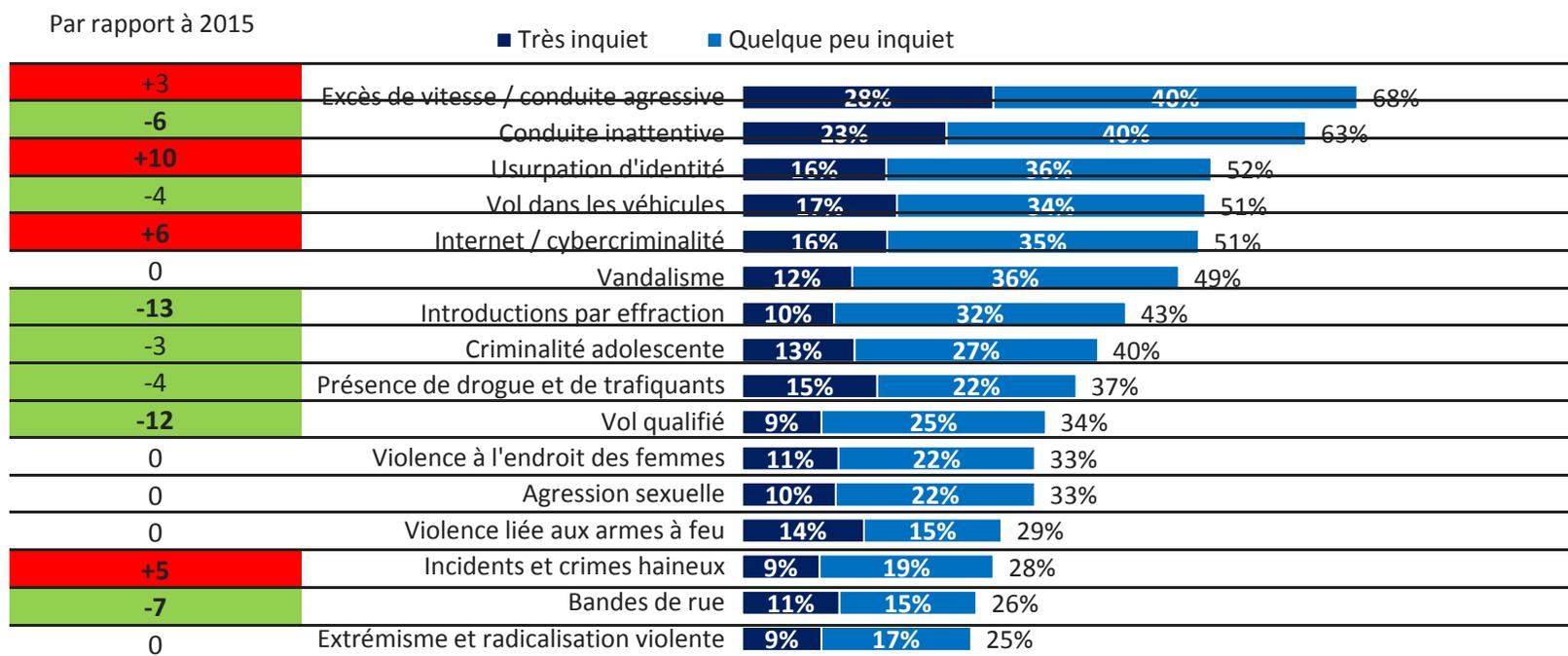
# Préoccupations municipales

Les infractions routières demeurent au premier rang des préoccupations, mais on a noté une importante hausse de l'inquiétude relativement à la violence armée, les crimes haineux et les agressions sexuelles



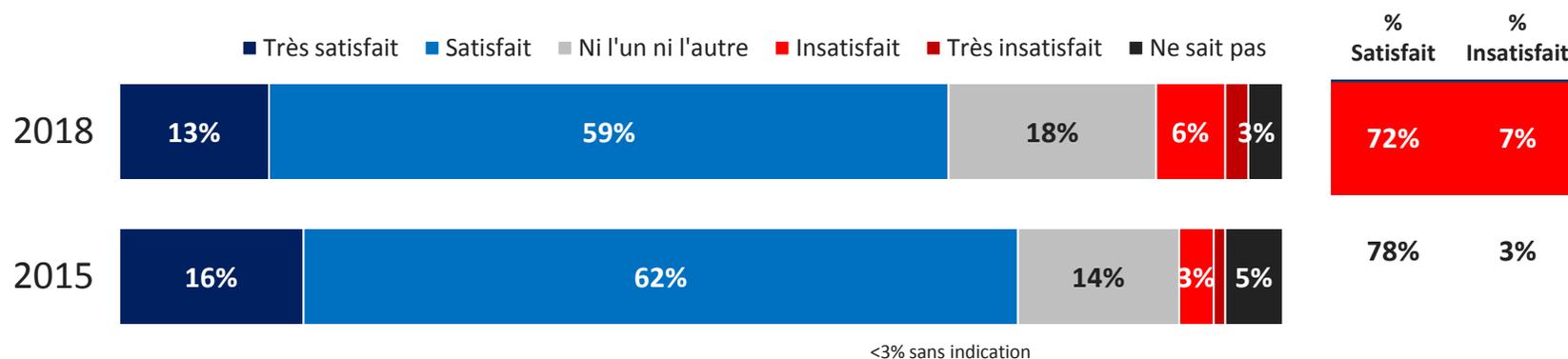
# Préoccupations de quartier

**Les infractions routières demeurent la première préoccupation, mais les perceptions relatives à l'usurpation d'identité, la cybercriminalité et les crimes haineux sont en hausse**



# Satisfaction relative aux services du SPO

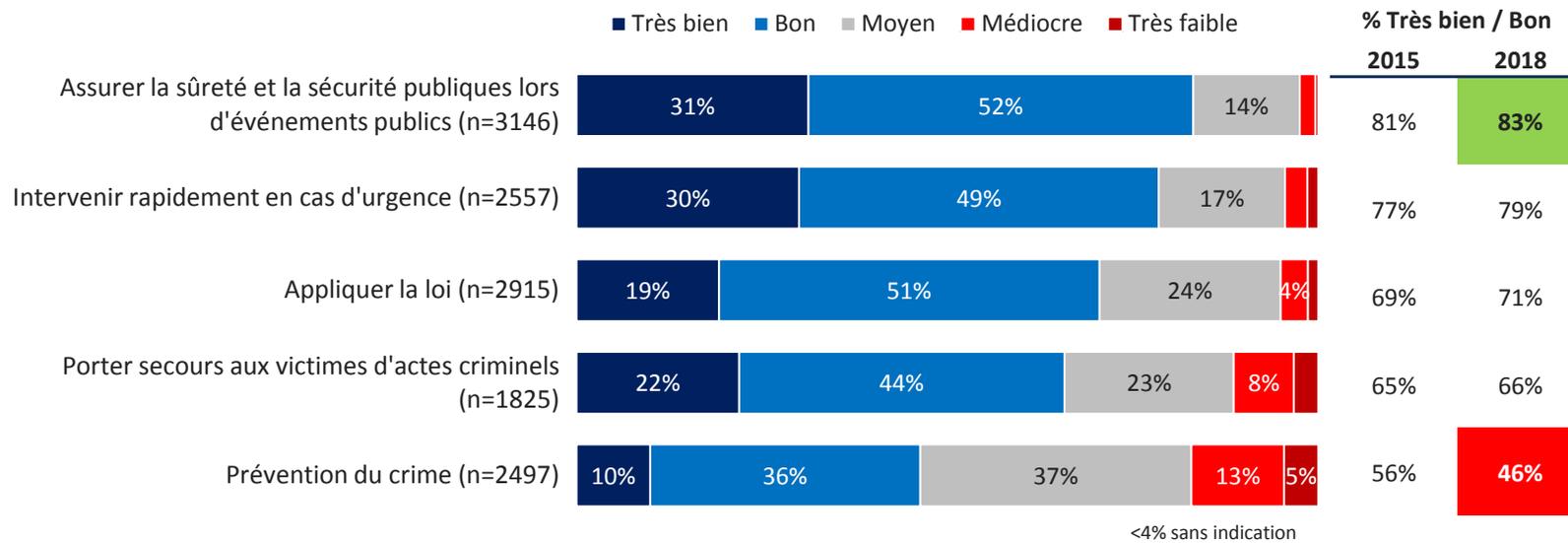
La satisfaction a diminué, surtout sur le plan de l'efficacité du SPO à contrer la violence liée aux armes à feu et aux bandes



# Perceptions du SPO



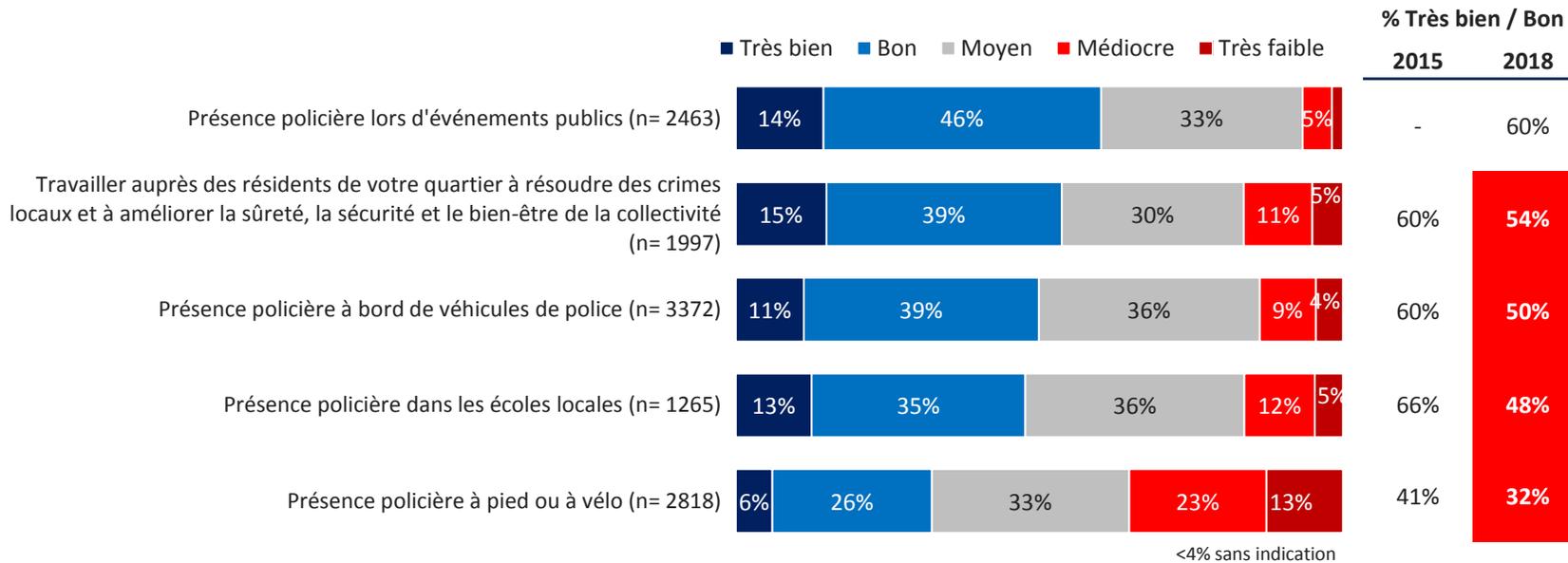
**Les perceptions de l'aptitude du SPO en matière de prévention du crime sont en baisse de 10 points**



# Perceptions du SPO



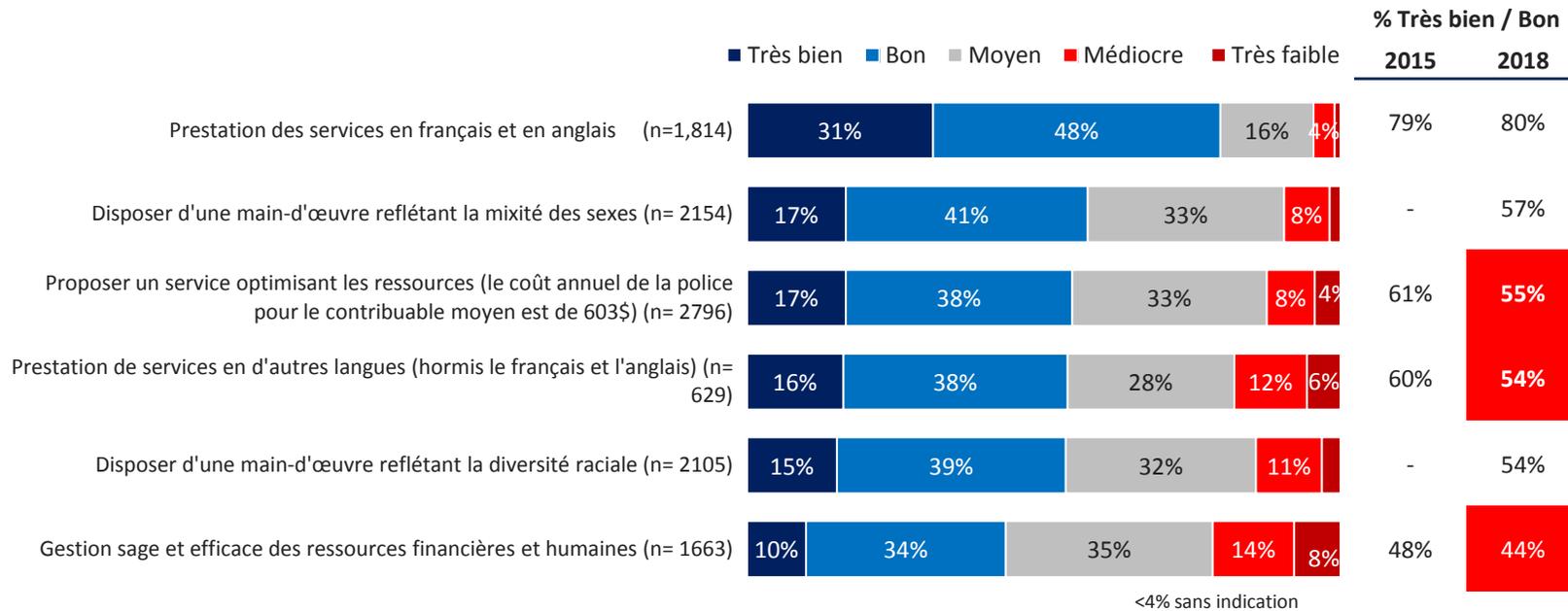
## Les perceptions de la présence policière sont à la baisse



# Perceptions du SPO

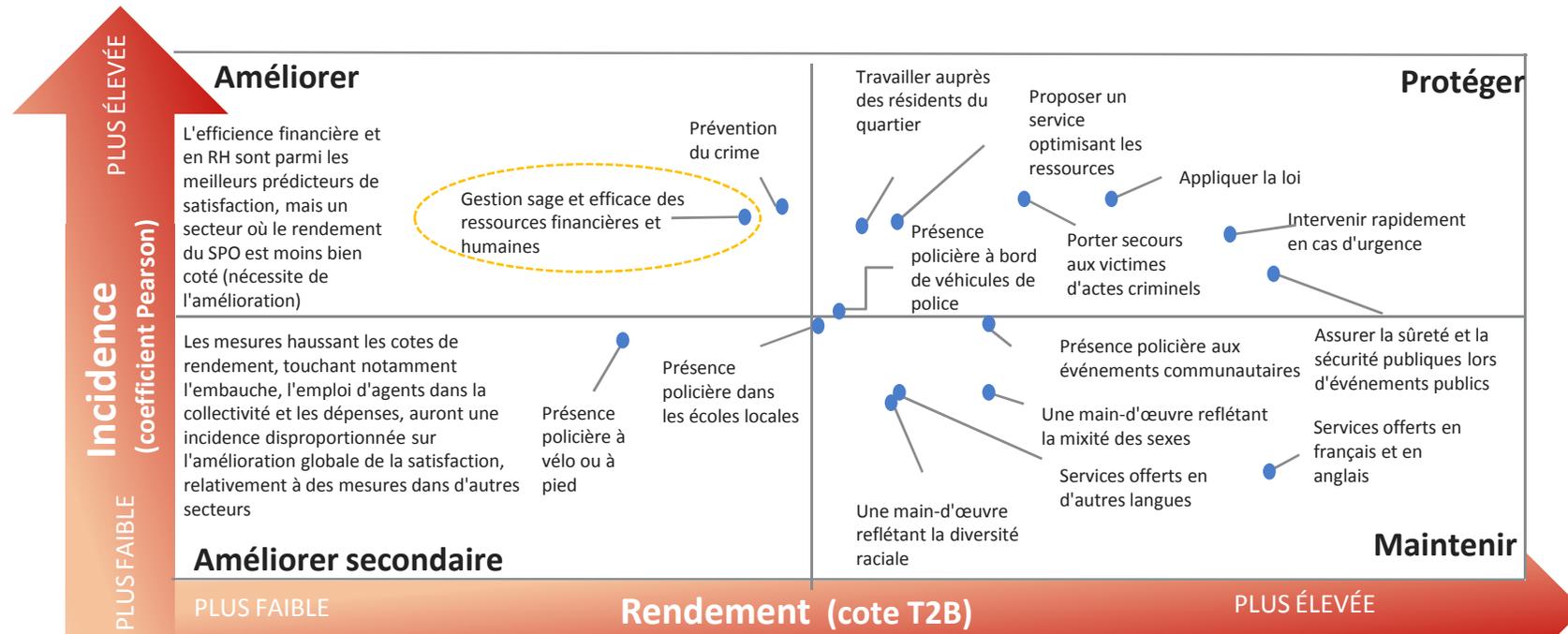


## Perceptions à la baisse quant à la valeur, l'affectation des dépenses et des agents, et les langues parlées



# Amélioration des perceptions de la qualité des services

... accent sur la manière dont sont déployés les agents, sur la police communautaire, et sur la présence policière en général



© 2018 Ipsos

Q7. Comment évaluez-vous le rendement du Service de police d'Ottawa relativement aux éléments suivants ? (Ne cochez qu'une seule réponse par partie de question)

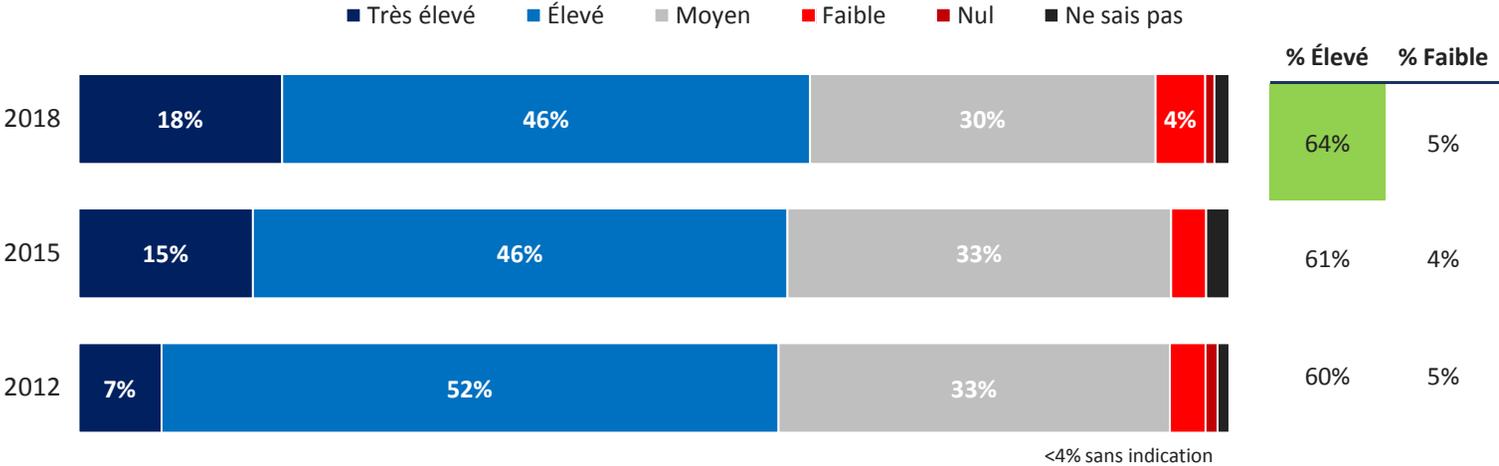
Base: Les « ne sait pas » sont exclus (variable)

Q9. En général, à quel point êtes-vous satisfait de la qualité du service offert par la Police d'Ottawa ? Base: Total des répondants (n=3553)



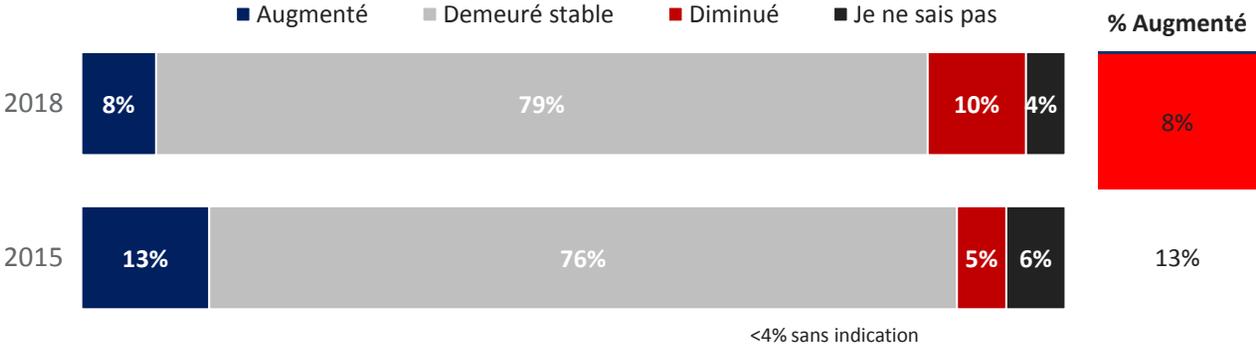
# Confiance envers le SPO

**Des cotes de rendement plus faibles n'ont pas encore eu d'incidence négative sur la confiance du public à l'endroit du SPO**



# Confiance envers le SPO

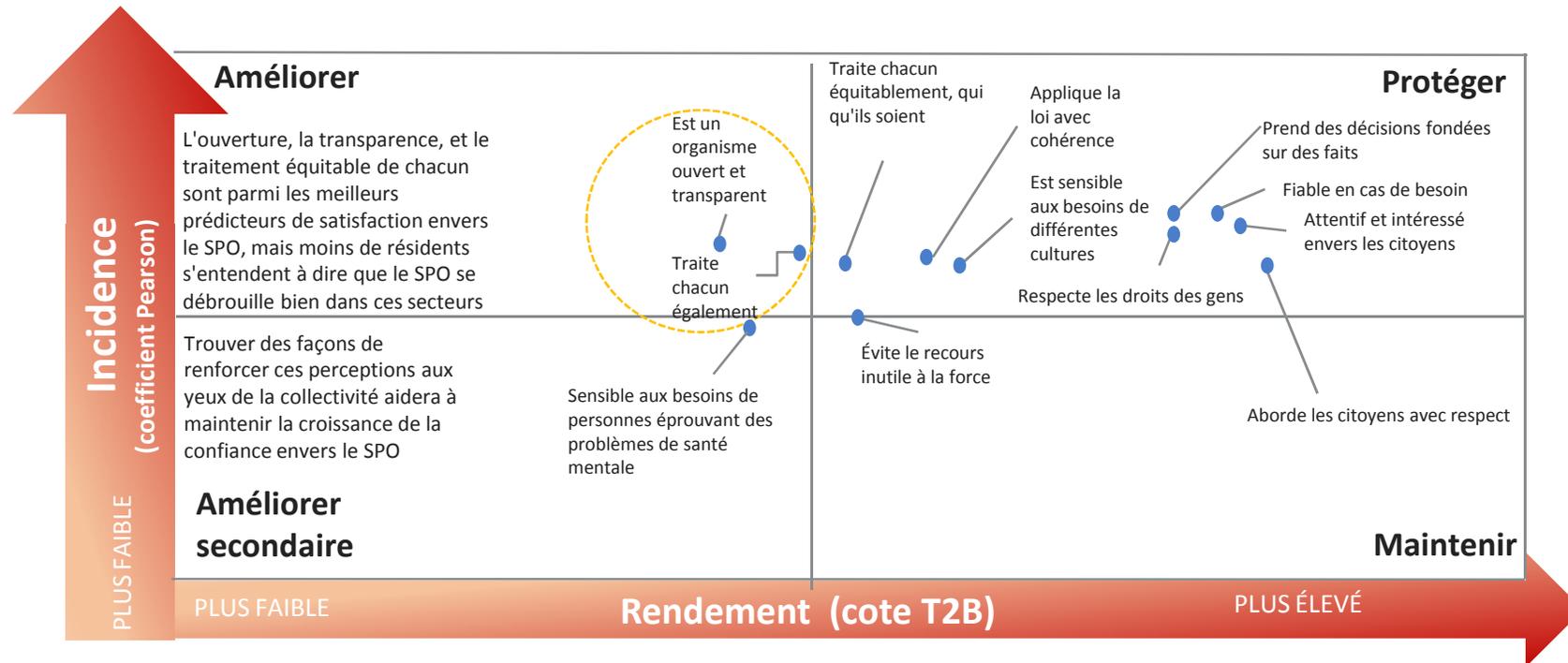
**La majorité rapporte que sa confiance est inchangée, mais le % disant qu'elle a diminué a doublé**



# Accroître la confiance envers le SPO



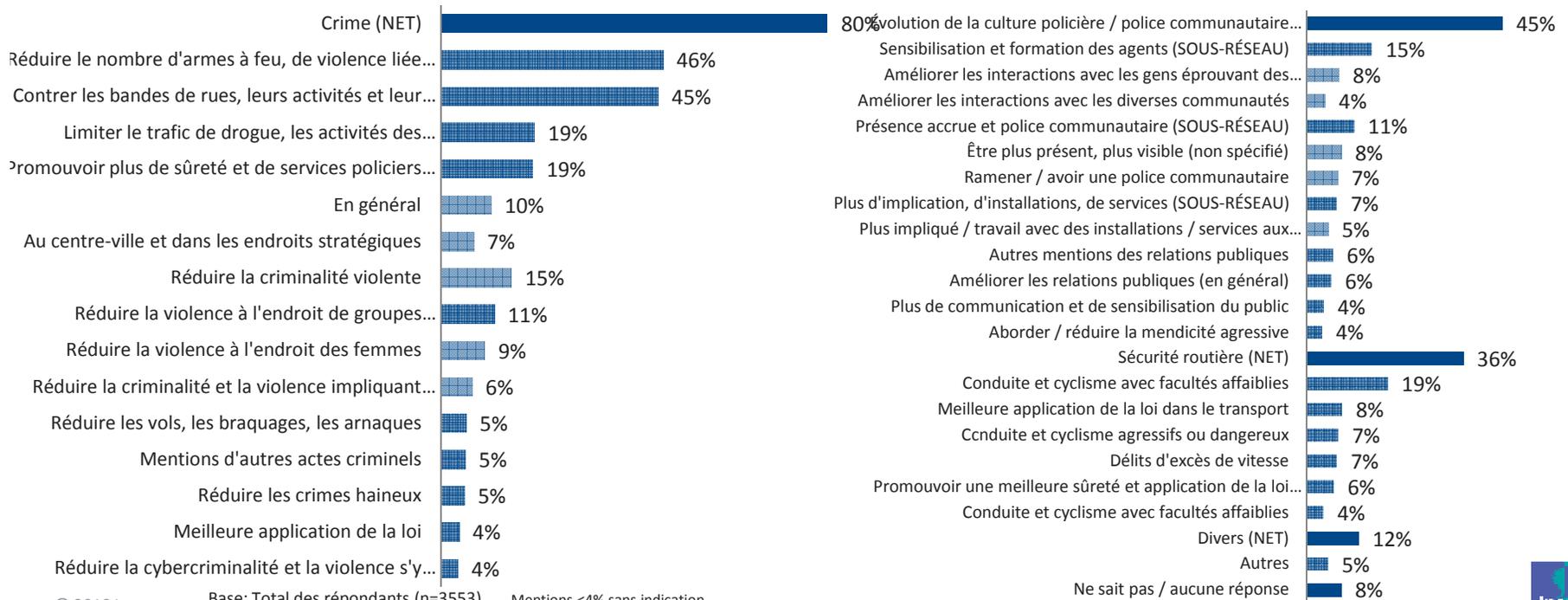
... accent sur l'ouverture, la transparence et le traitement équitable de chacun



# Ce qui devrait être prioritaire, selon les résidents



Réduire l'incidence des armes, de la violence liée aux bandes, des autres crimes violents, de la drogue...

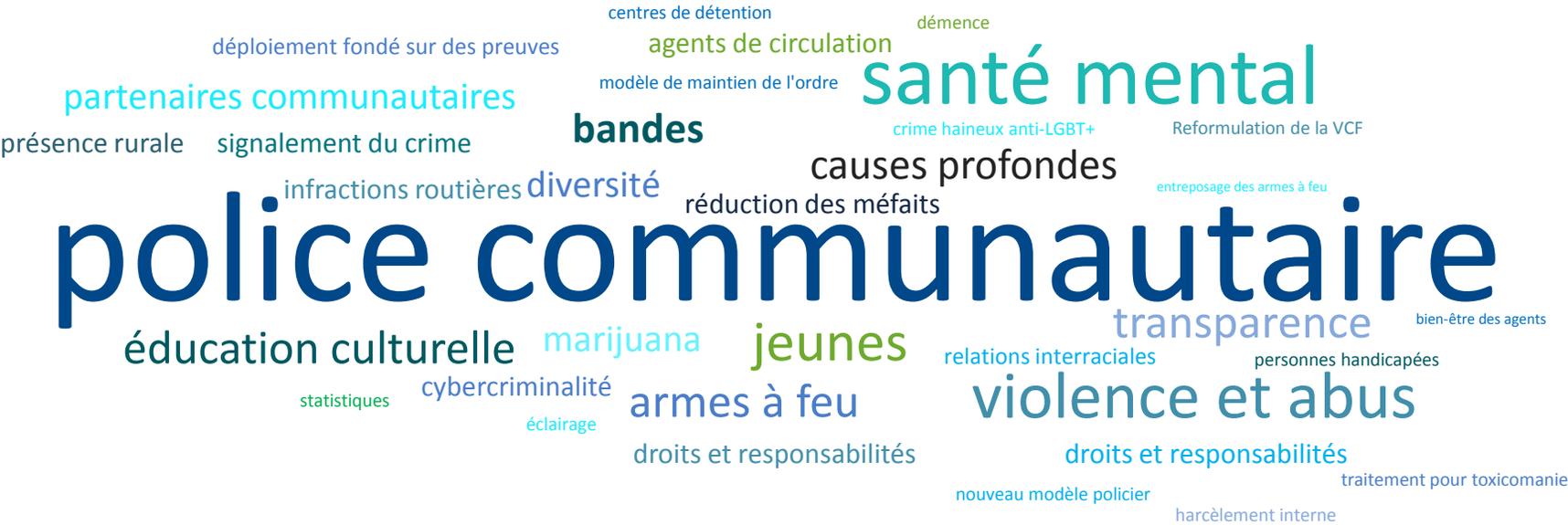


© 2018 Ipsos

Base: Total des répondants (n=3553) Mentions <4% sans indication  
 Q21. Veuillez suggérer quelles devraient être les principales priorités stratégiques du Service de police d'Ottawa et de la Commission de services policiers d'Ottawa au cours des 3 prochaines années.



# Priorités suggérées au SPO et à la CSPO



Q4. Quelles devraient être les principales priorités stratégiques du Service de police d'Ottawa et de la Commission de services policiers d'Ottawa au cours des 3 prochaines années ?

# Recommandations

## Présence policière ou Police communautaire

- Il existe un désir d'une **présence policière accrue** visant à prévenir le crime, particulièrement la violence liée aux armes à feu et aux bandes, la violence à l'endroit des femmes et des groupes vulnérables, mais aussi pour améliorer la sécurité routière et contrer les infractions routières (par ex. la conduite inattentive.)
- Néanmoins, il est aussi clair que pour plusieurs, une présence communautaire n'équivaut pas à la police communautaire. Il ne s'agit pas simplement d'accroître la présence sur le terrain.
- **La police communautaire** est nécessaire pour aborder les problèmes sous-jacents qui engendrent la criminalité ; Il faut un retour à la police communautaire, où les agents œuvrent auprès de la collectivité, des groupes et des dirigeants communautaires, des écoles et des jeunes, afin de forger des liens et résoudre des problèmes en appuyant la collectivité et ses membres.
- La police communautaire est souvent mentionnée au sein des groupes racialisés et marginalisés, étant considérée une manière efficace de **s'attaquer aux causes fondamentales du crime** et, au bout du compte, d'empêcher les gens de commettre des actes criminels, de leur permettre de se sentir plus à l'aise pour signaler des crimes au SPO s'ils en étaient victime ou témoin.

# Recommandations

## Présence policière ou Police communautaire

- **Consulter le public et les groupes communautaires** quant à la répartition adéquate des dépenses relatives aux deux éléments avant de prendre des décisions importantes. Le SPO a besoin de l'appui du public quant à l'efficacité de l'affectation de ses agents et de ses dépenses, puisque les opinions sur ces deux facteurs ont une incidence importante sur la perception générale du public à l'endroit du SPO et de la CSPO.

## Un désir de changement culturel

- Afin d'œuvrer avec efficacité auprès de la collectivité, le SPO doit être à l'écoute des conseils des résidents et poser un regard concret sur sa propre culture. Cela entend non seulement une amélioration sur le plan de la **diversité de sa main-d'œuvre**, mais aussi l'adoption d'une **attitude globale d'ouverture** où l'on fait enquête sur les cas de discrimination et autres erreurs entre agents, et où l'on soutient les agents avec une formation en matière de diversité culturelle et de santé mentale.
- **Il est l'heure d'agir** puisque le niveau de confiance du public se trouve au point de bascule.

**MERCI.  
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?**