

**Council Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignements d'un membre du Conseil**

**Subject: Recruitment process for the Transit General Manager**

**Objet : Processus de recrutement pour le directeur général du Service de transport en commun**

**Submitted at:** City Council

<b>From/Exp.:</b>	<b>Date:</b> June 23, 2021	<b>File/Dossier :</b>
Councillor C. McKenney Conseillèr.e C. McKenney	<b>Date:</b> le 23 juin 2021	OCC 21-08

**To/Destinataire:**

City Manager / Directeur municipal

**Inquiry:**

On June 4, 2021, the City Manager informed Council that a recruitment process will begin for a new General Manager of the Transit Services Department.

The General Manager of Transit Services will lead OC Transpo bus, light rail, ParaTranspo and rail construction.

Since then, members of the public have inquired about a role in this hiring process.

Would staff please advise on the following:

- how can the general public be provided an opportunity to comment on the job description for the position?
- how can the general public be provided an opportunity to comment on the job posting?

Le 4 juin 2021, le directeur municipal a informé le Conseil qu'un processus de recrutement allait commencer pour un nouveau directeur général pour le Service de transport en commun.

Le directeur général du Service de transport en commun dirigera les autobus, le train léger, ParaTranspo et les travaux de construction ferroviaire d'OC Transpo.

Depuis, les membres du public ont demandé à jouer un rôle dans ce processus d'embauche.

Nous aimerions que le personnel nous conseille sur les points suivants :

- Comment pourrions-nous donner l'occasion au grand public de commenter la description des fonctions pour le poste?
- Comment pourrions-nous donner l'occasion au grand public de commenter l'affichage du poste?

**Response** (Date: August 17, 2021):

The hiring of all General Managers, as well as other related employment and organizational matters, is fully within the delegated authority of the City Manager as approved by City Council.

On May 6, 2021, the City Manager issued a memorandum to Council advising that the General Manager of Transportation Services will retire on September 30, 2021, and that further information regarding the recruitment process would follow.

On June 4, 2021, the City Manager issued another memorandum to Council advising that on June 7, 2021, the City would launch an executive search for a new General Manager of Transit Services. The memorandum advised that the General Manager of Transit Services will lead OC Transpo bus, light rail, Para Transpo and rail construction. The memorandum further stated as follows:

“The thorough executive search and recruitment process will focus on finding an exceptional leader with significant public transit experience. Light Rail Transit operations and construction remains a City priority. Momentum and continued leadership remain stable on this file.

In September, Transportation Planning will be consolidated into the Planning, Infrastructure and Economic Development Department and Traffic Services will join Public Works and Environmental Services Department. This transition will realign and rebalance departments across the organization.”

The application period for the position of General Manager of Transit Services closed on July 2, 2021. The job description for the position and the job posting used for the recruitment process are attached for information as Documents 1 and 2.

The City Manager's authority with respect to the hiring of General Managers is provided through the City's [Delegation of Authority By-law](#) (By-law No. 2020-360, as amended),

which includes specific responsibilities further to the legislative and by-law provisions that establish the City Manager position.

This includes authority set out in [Schedule “A”](#) of the by-law that provides that the City Manager shall “**appoint**, promote, demote, suspend and dismiss, subject to the provisions of any personnel regulations adopted by Council or collective agreements applicable to employees of the City, **all employees of the City**” [Subsection 3(1)(f), emphasis added], and that the City Manager shall “**advise** Council of the hiring and dismissal of the General Managers” [Subsection 3(1)(d), emphasis added], as set out below.

### **Public Comments on the Job Description and Job Posting**

The City’s governance structure is designed to enable formal, direct community input into decision-making regarding transit matters through presentations to elected representatives and citizen members of the Transit Commission.

Pursuant to the mandate set out in its Council-approved [Terms of Reference](#), the Transit Commission “is responsible for ensuring the development of a safe, efficient, accessible and client-focused **transit system** and for providing overall guidance and direction to the Transportation Services Department on all **issues relating to the operation of public transit**, including conventional bus service, the O-train and Para Transpo” [emphasis added].

Given the City Manager’s express mandate to advise Council on the hiring and dismissal of General Managers, and that the Transit Commission’s mandate is limited to the transit system and transit operations, it would be outside the scope of the Transit Commission’s Terms of Reference for the Commission to advise Council on the hiring of the General Manager of Transit Services or to receive public delegations regarding this matter.

As with all City initiatives, members of the public may choose to provide comments to their Ward Councillor regarding the job description or job posting. A Ward Councillor may choose to pass such comments along to staff to take under advisement. That said, it should be understood that the City Manager is responsible for making all decisions regarding the hiring of the new General Manager and other matters relating to the position, in accordance with the delegated authority approved by Council.

Pursuant to requirements under the *Delegation of Authority By-law*, the City Manager will advise Council on the outcome of the recruitment process upon its completion. In accordance with its mandate, the Transit Commission, including its citizen members,

and with input from public delegations, will provide the new General Manager with guidance and direction on transit matters. Public delegations will continue to have an important role in providing direct input to the Commission regarding matters on its agenda.

Additional information is provided below regarding the relevant legislative, by-law and procedural provisions relating to the delegated authority of the City Manager as well as governance of City transit matters.

## **Legislative and By-law Provisions – Authority of the City Manager**

### **Role of the City Manager as Chief Administrative Officer**

The City Manager is the City of Ottawa’s statutory Chief Administrative Officer appointed by Council in accordance with Section 229 of the *Municipal Act, 2001* (the Act). Section 229 of the Act provides that a municipality may appoint a Chief Administrative Officer who shall be responsible for:

- (a) exercising general control and management of the affairs of the municipality for the purpose of ensuring the efficient and effective operation of the municipality; and
- (b) performing such other duties as are assigned by the municipality.

### **The City Manager has delegated authority regarding employment and organizational matters**

The [City Manager By-law](#) (By-law No. 2021-6) formally establishes the position and duties of the City Manager, including statutory powers. Section 3 of the by-law states as follows regarding the position’s responsibilities [emphasis added]:

“Subject to the will of City Council, as well as to the policies established by the City from time to time, the City Manager shall be the Chief Administrative Officer of the City pursuant to the *Municipal Act, 2001*, and **shall have supervision over, and direction of, the general administration of the City and the officers and employees thereof, and shall have such other powers commensurate with the role of City Manager as described in the City’s *Delegation of Authority By-law*** and duties as from time to time may be conferred upon or assigned to the City Manager by City Council or the Mayor.”

Section 23.1 of the Act provides Council with a general power to delegate its powers and duties, subject to certain rules. The *Delegation of Authority By-law* sets out

delegations to various officers of the City and their corresponding accountability and transparency mechanisms.

Schedule “A” of the *Delegation of Authority By-law* includes specific authorities and responsibilities delegated to the City Manager. This includes the following provisions of Schedule “A” with respect to the hiring and dismissal of General Managers, the appointment of City employees, and organizational changes [emphasis added]:

- The City Manager **shall “advise Council of the hiring and dismissal of the General Managers”** [Subsection 3(1)(d)];
- The City Manager **shall “appoint, promote, demote, suspend and dismiss, subject to the provisions of any personnel regulations adopted by Council or collective agreements applicable to employees of the City, all employees of the City”** [Subsection 3(1)(f)];
- The City Manager **shall “review the City’s organizational structure regularly and implement any changes that would improve the effectiveness or efficiency of the structures”** [Subsection 3(1)(h)]; and
- The City manager has the authority to approve certain organizational changes which do not impact the Council-approved mandate of each department and maintain or improve the current service level to the public. This authority includes **“the creation, deletion, transfer or reclassification of positions, scope changes, changes to organizational structures and changes to service delivery mechanisms”** [Subsections 6(1), 6(2)(a)].

### **Governance of Transit Matters**

As described in the [2018-2022 Council Governance Review](#), the City of Ottawa’s governance structure facilitates the legislative process. The governance structure includes City Council, Standing Committees (including the Transit Commission), and other deliberative bodies, as well as the regulatory tools that govern those bodies, such as the *Delegation of Authority By-law*.

#### **Role of Council**

Section 224 of the *Municipal Act, 2001* provides that it is the role of Council:

- (a) to represent the public and to consider the well-being and interests of the municipality;
- (b) to develop and evaluate the policies and programs of the municipality;
- (c) to determine which services the municipality provides;

(d) to ensure that administrative policies, practices and procedures and controllership policies, practices and procedures are in place to implement the decisions of council;

(d.1) to ensure the accountability and transparency of the operations of the municipality, including the activities of the senior management of the municipality;

(e) to maintain the financial integrity of the municipality; and

(f) to carry out the duties of council under this or any other Act.

In discussing the role of Council, the [Ontario Municipal Councillor's Guide](#) issued by the Ministry of Municipal Affairs and Housing states as follows [emphasis added]:

**“Municipal councils have a broad range of responsibilities and may choose to organize their work using committee structures.** Some municipalities may choose to use a committee of the whole structure, while other councils will often have a number of standing committees consisting of councillors only, or advisory committees made up of a mix of councillors and members of the public. These committees carry out the work of council and then report back to council with recommendations.”

#### Role of the Transit Commission

Council established its committee structure for the 2018-2022 Term of Council, including the Transit Commission, through consideration of the 2018-2022 Council Governance Review on December 5, 2018. Membership of the Commission includes eight Members of Council and four citizen members.

The Transit Commission's Terms of Reference include a number of matters for which the Commission is responsible to Council, as well as various responsibilities under delegated authority of the Commission. Among the responsibilities under delegated authority of the Commission is to, **“Receive delegations from the public** and hold public hearings as required by statute and Council” [emphasis added].

Delegations from the public are received regarding matters on the agenda for each meeting of the Commission, subject to the [Procedure By-law](#) (By-law No. 2021-24).

#### Role of City Staff

Section 227 of the *Municipal Act, 2001* sets out the role of officers and employees of the municipality as:

- (a) to implement council's decisions and establish administrative practices and procedures to carry out council's decisions;
- (b) to undertake research and provide advice to council on the policies and programs of the municipality; and
- (c) to carry out other duties required under this or any Act and other duties assigned by the municipality.

Currently, the General Manager of Transportation Services carries out duties with respect to transit matters in accordance with the statutory role of City staff set out in Section 227 of the *Municipal Act, 2001*, and further to guidance and direction from Council and the Transit Commission. [Schedule "G"](#) of the *Delegation of Authority By-law* provides for the delegated authority of the General Manager of Transportation Services as it relates to various matters, including transit.

Finally, any specific authority delegated to the new General Manager of Transit Services will be included in future updates to the *Delegation of Authority By-law*.

**Réponse** (Date : le 17 août 2021) :

L'embauche de tous les directeurs généraux, ainsi que d'autres questions liées à l'emploi et à l'organisation, relève entièrement des pouvoirs délégués du directeur municipal tel qu'approuvé par le Conseil municipal.

Le 6 mai 2021, le directeur municipal a émis une note de service au Conseil l'informant que le directeur général de la Direction générale des transports allait prendre sa retraite le 30 septembre 2021 et que d'autres renseignements sur le processus de recrutement suivraient.

Le 4 juin 2021, le directeur municipal a émis une autre note de service au Conseil l'informant que le 7 juin 2021, la Ville allait lancer le processus de recherche pour un nouveau directeur général du Service de transport en commun. Cette note de service indiquait que le directeur général du Service de transport en commun allait diriger les autobus, le train léger, ParaTranspo et les travaux de construction ferroviaire d'OC Transpo. La note de service mentionnait également ce qui suit :

« Ce processus minutieux de recherche et de recrutement de cadre visera à trouver un dirigeant exceptionnel détenant une expérience de premier ordre en matière de transport en commun. Les opérations et la construction du transport en commun par train léger demeurent une priorité de la Ville. L'élan et le leadership constant demeurent solides à cet effet.

En septembre, la planification des transports sera consolidée au sein de la Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique, et les Services de la circulation se joindront à la Direction générale des travaux publics et de l'environnement. Cette transition réorientera et rééquilibrera les directions générales au sein de l'organisation. »

La période de candidature pour le poste de directeur général du Service de transport en commun a pris fin le 2 juillet 2021. La description du poste et l'affichage du poste utilisés pour le processus de recrutement sont joints en tant que Documents 1 et 2.

Le pouvoir du directeur municipal en ce qui concerne l'embauche des directeurs généraux est assuré par le [Règlement sur la délégation de pouvoirs](#) (Règlement n° 2020-360, dans sa version modifiée), qui comprend des responsabilités particulières en vertu des dispositions de la loi et des règlements municipaux qui définissent la fonction du directeur municipal.

Cela comprend les pouvoirs énoncés à [l'Annexe A](#) du règlement qui stipule que le directeur municipal « **nomme**, promeut, rétrograde, suspend ou congédie les employés de la Ville conformément aux règlements relatifs au personnel municipal adoptés par le Conseil et aux conventions collectives applicables à tous les employés de la Ville, **tous les employés de la ville** » [paragraphe 3(1)f), gras ajouté], et que le directeur municipal « **présente des recommandations** au Conseil concernant l'embauche ou le congédiement des directeurs généraux » [paragraphe 3(1)d), gras ajouté], comme il est indiqué ci-dessous.

### **Commentaires du public sur la description du poste et l'affichage du poste**

La structure de gestion publique de la Ville est conçue pour permettre une participation officielle et directe de la communauté à la prise de décisions concernant les questions de transport en commun par le biais de présentations aux représentants élus et aux citoyens membres de la Commission du transport en commun.

Conformément à son [mandat](#) approuvé par le Conseil, la Commission du transport en commun «est chargée de concevoir un **réseau de transport en commun** sécuritaire, efficace, accessible et axé sur les usagers, et d'offrir une orientation et des directives générales au Service de transport en commun sur toutes les **questions liées au fonctionnement du transport en commun**, dont l'O-Train et Para Transpo. » [gras ajouté].

Étant donné le mandat exprès du directeur municipal de formuler des avis au Conseil sur l'embauche et le congédiement des directeurs généraux, et que le mandat de la

Commission du transport en commun se limite au réseau de transport en commun et aux opérations de transport en commun, il ne relèverait pas du mandat de la Commission du transport en commun de formuler des avis au Conseil sur l'embauche du directeur général du Service de transport en commun ou de recevoir des délégations publiques à ce sujet.

Comme c'est le cas pour toutes les initiatives de la Ville, les membres du public peuvent choisir de fournir des commentaires à leur conseiller de quartier au sujet de la description du poste ou de l'affichage du poste. Un conseiller de quartier peut choisir de transmettre ces commentaires aux membres du personnel pour qu'ils les prennent en considération. Cela dit, il faut comprendre que le directeur municipal est responsable de prendre toutes les décisions concernant l'embauche du nouveau directeur général et d'autres questions relatives au poste, conformément aux pouvoirs délégués approuvés par le Conseil.

Conformément aux exigences du Règlement sur la délégation de pouvoirs, le directeur municipal informera le Conseil des résultats du processus de recrutement une fois celui-ci terminé. Conformément à son mandat, la Commission du transport en commun, y compris ses membres citoyens, et grâce à la participation de délégations publiques, fournira au nouveau directeur général une orientation et des directives sur les questions relatives au transport en commun. Les délégations publiques continueront de jouer un rôle important en fournissant une rétroaction directe à la Commission concernant les questions inscrites à son ordre du jour.

Des renseignements supplémentaires sont fournis ci-dessous concernant les dispositions des lois, règlements municipaux et procédures pertinents relativement aux pouvoirs délégués du directeur municipal ainsi qu'à la gouvernance des questions de transport en commun de la Ville.

### **Dispositions des lois et des règlements municipaux – Pouvoirs du directeur municipal**

#### **Rôle du directeur municipal en tant que directeur général**

Le directeur municipal est le directeur général de la Ville d'Ottawa, nommé par le Conseil conformément à l'article 229 de la Loi de 2001 sur les municipalités (la Loi). L'article 229 de la Loi prévoit qu'une municipalité peut nommer un directeur général qui est chargé de faire ce qui suit :

- a) assurer la gestion et le contrôle généraux des affaires de la municipalité afin d'en garantir le fonctionnement efficace et efficient;

b) exercer les autres fonctions que lui assigne la municipalité.

*Le directeur municipal a le pouvoir délégué en matière d'emploi et d'organisation*

Le [Règlement sur le directeur municipal](#) (Règlement n° 2021-6) établit officiellement le poste et les fonctions du directeur municipal, notamment les pouvoirs législatifs.

L'article 3 du règlement stipule ce qui suit en ce qui concerne les responsabilités du poste [gras ajouté] :

« Sous la direction du Conseil municipal et des politiques que peut établir la Ville, le directeur municipal agit comme directeur général de la Ville conformément à la Loi de 2001 sur les municipalités, **a pour tâche de superviser et diriger l'administration générale de la Ville ainsi que ses fonctionnaires et employés, et exerce tout autre pouvoir correspondant au rôle de directeur municipal décrit dans le Règlement municipal sur la délégation de pouvoirs de la Ville** et les tâches que peut lui conférer ou attribuer le Conseil municipal ou le maire. »

L'article 23.1 de la Loi confère au Conseil le pouvoir général de déléguer ses pouvoirs et fonctions, sous réserve de certaines règles. Le Règlement sur la délégation de pouvoirs décrit les délégations à différents agents de la Ville et leurs mécanismes de responsabilité et de transparence correspondants.

L'Annexe « A » du Règlement sur la délégation de pouvoirs comprend des responsabilités et des pouvoirs précis délégués au directeur municipal. Cela comprend les dispositions suivantes de l'Annexe « A » concernant l'embauche et le congédiement des directeurs généraux, la nomination des employés de la Ville et les changements organisationnels [gras ajouté] :

- Le directeur municipal « **présente des recommandations au Conseil concernant l'embauche** ou le congédiement **des directeurs généraux** » [paragraphe 3(1)(d)]
- Le directeur municipal « **nomme**, promeut, rétrograde, suspend ou congédie les employés de la Ville conformément aux règlements relatifs au personnel municipal adoptés par le Conseil et aux conventions collectives applicables à **tous les employés de la Ville** » [paragraphe 3(1)f)]
- Le directeur municipal « examine régulièrement la structure organisationnelle de la Ville et **y apporte des changements pour en améliorer l'efficacité et l'efficience** » [paragraphe 3(1)h)]
- Le directeur municipal est autorisé à approuver tout changement organisationnel

qui n'a aucun effet sur le mandat des directions générales approuvé par le Conseil et qui permet de conserver ou d'améliorer le niveau actuel des services offerts au public. Ainsi, il a le pouvoir de « **créer, supprimer, transférer ou reclasser un poste ou encore modifier des structures organisationnelles, des mécanismes de prestation des services ou la portée d'un poste** » [paragraphe 6(1) et 6(2)a)].

### **Gouvernance des questions de transport en commun**

Tel que décrit dans l'Examen de la structure de gestion publique du Conseil municipal pour 2018-2022, la structure de gestion publique de la Ville d'Ottawa facilite le processus législatif. La structure de gestion publique comprend le Conseil municipal, les comités permanents (notamment la Commission du transport en commun) et d'autres instances de délibération, ainsi que les outils réglementaires régissant ces instances, comme le Règlement sur la délégation de pouvoirs.

#### *Rôle du Conseil municipal*

L'article 224 de la Loi de 2001 sur les municipalités décrit le rôle du Conseil :

- a) représenter le public et tenir compte du bien-être et des intérêts de la municipalité;
- b) élaborer et évaluer les politiques et les programmes de la municipalité;
- c) déterminer les services que fournit la municipalité;
- d) faire en sorte que des politiques, des pratiques et des procédures en matière d'administration et de contrôle soient en place pour mettre en œuvre ses décisions;
  - d.1) veiller à la responsabilisation et à la transparence des opérations de la municipalité, y compris les activités de ses cadres supérieurs;
- e) préserver l'intégrité financière de la municipalité;
- f) exercer les fonctions du conseil prévues par la présente loi ou toute autre loi.

Se penchant sur le rôle du Conseil, le [Guide de la conseillère ou du conseiller municipal](#) publié par le ministère des Affaires municipales et du Logement stipule ce qui suit [gras ajouté]:

**« Les conseils municipaux exercent un large éventail de fonctions qu'ils**

**peuvent confier à des comités.** Certaines municipalités peuvent constituer un comité plénier, et d'autres créent un certain nombre de comités permanents composés uniquement de conseillères ou de conseillers, ou de comités consultatifs composés de conseillères et de conseillers et aussi de citoyens. Ces comités effectuent le travail du conseil, puis lui présentent des recommandations. »

### Rôle de la Commission du transport en commun

Le Conseil a établi la structure de ses comités pour le mandat du Conseil 2018-2022, y compris la Commission du transport en commun, dans le cadre de l'examen de la structure de gestion publique du Conseil municipal pour 2018-2022, le 5 décembre 2018. La Commission compte huit membres du Conseil et quatre membres citoyens.

Le mandat de la Commission du transport en commun comprend un certain nombre de questions dont la Commission est responsable devant le Conseil, ainsi que diverses responsabilités en vertu des pouvoirs délégués de la Commission. Parmi les responsabilités qui relèvent des pouvoirs délégués de la Commission, il y a :  
« **Accueillir des délégations publiques** et organiser des audiences publiques comme l'exigent la loi et le Conseil. » [gras ajouté].

Les délégations publiques sont reçues pour les questions inscrites à l'ordre du jour de chaque réunion de la Commission, sous réserve du [Règlement de procédure](#) (Règlement n° 2021-24).

### Rôle du personnel de la Ville

L'article 227 de la Loi de 2001 sur les municipalités définit le rôle des fonctionnaires et des employés de la municipalité comme suit :

- a) mettre en œuvre les décisions du conseil et établir des pratiques et des procédures administratives pour les exécuter;
- b) faire des recherches et conseiller le conseil sur les politiques et les programmes de la municipalité;
- c) exercer les autres fonctions prévues par la présente loi ou toute autre loi et celles que leur assigne la municipalité.

À l'heure actuelle, le directeur général de la Direction générale des transports exerce des fonctions relativement au transport en commun conformément au rôle législatif du personnel municipal énoncé à l'article 227 de la Loi de 2001 sur les municipalités ainsi

qu'à l'orientation et aux directives du Conseil et de la Commission du transport en commun. [L'Annexe « G »](#) du Règlement sur la délégation de pouvoirs prévoit la délégation de pouvoirs du directeur général de la Direction générale des transports en ce qui concerne diverses questions, y compris le transport en commun.

Enfin, tout pouvoir particulier délégué au nouveau directeur général du Service de transport en commun sera inclus dans les futures mises à jour du Règlement sur la délégation de pouvoirs.

**Council Inquiries:**

**Demande de renseignements du Conseil:**

Response to be listed on the Finance and Economic Development Committee Agenda of September 7, 2021 and the Council Agenda of September 8, 2021

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des finances et du développement économique prévue le 7 septembre 2021 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 8 septembre 2021.