

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Stabilization of Dundonald Park

Objet : Stabilisation du parc Dundonald

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: May 26, 2021

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(e): C.
McKenney

Date: le 26 mai 2021

OCC21-04

To/Destinataire:

City Manager

Inquiry:

The downtown core has large numbers of individuals who are either homeless or precariously housed – for example those living in sub-standard conditions in rooming houses. There are many in the community who are being devastated by the overdose crisis and this has been a reality for quite some time. And COVID-19 has made the situation worse for these individuals.

These circumstances have had serious negative impacts on both the high-needs population as well as the broader community including Dundonald Park and the surrounding neighbourhood. There is a significant increase in valid concerns from residents. These concerns include people who are in distress, drinking in the park, discarded needles, and an increase in aggressive and sometimes threatening behaviours.

It is important that the issues are not displaced to other areas such as the Market area.

Could the City Manager provide an overview of the City's community social services and other resources that could be used to support the stabilization of Dundonald Park?

Demande de renseignement:

Le centre-ville compte un grand nombre de personnes qui sont soit sans abri,

soit logées de façon précaire - par exemple, celles qui vivent dans des conditions inférieures aux normes dans des maisons de chambres. De nombreux membres de la communauté sont dévastés par la crise d'overdoses, ce qui est une réalité depuis un certain temps. Et la COVID-19 n'a fait qu'empirer la situation pour ces personnes.

Ces circonstances ont eu de graves répercussions négatives à la fois sur la population ayant des besoins élevés et sur la communauté au sens large, y compris le parc Dundonald et le quartier environnant. Il y a une augmentation significative des préoccupations valables des résidents. Il s'agit notamment de personnes en détresse, de consommation d'alcool dans le parc, de seringues jetées et d'une augmentation des comportements agressifs et parfois menaçants.

Il est important que ces problèmes ne soient pas déplacés vers d'autres zones, comme le quartier du Marché.

Le directeur municipal pourrait-il donner un aperçu des services sociaux communautaires de la ville et des autres ressources qui pourraient être utilisées pour soutenir la stabilisation du parc Dundonald ?

Response (Date: 2021-Jul-20)

The Community and Social Services Department (CSSD) convened a meeting with key stakeholders, including Councillor McKenney, City staff, community partners and one community member to discuss ongoing concerns that have been occurring within and around Dundonald Park.

The participants proposed the development of a community engagement plan, seeking input from park users on desired programs and services to assist emerging needs in the community.

Next Steps:

The creation of a weekly calendar will be implemented immediately, to ensure the regular presence of community agencies in the park who will offer relevant programs and services. Additional agencies and individuals will be added, as contacts are made, including support services such as Needle Hunters.

Public Works and Environmental Services has confirmed that some of the infrastructure within the park is currently scheduled for maintenance, including the benches which were raised as a concern by many. Cleaning of the park is also being explored with the Solid Waste Management team.

CSSD is exploring the possibility of reassigning City Staff from the Emergency Respite Centres to Dundonald Park to support the transition of the Respite Centres phasing out and facilitate a natural reintegration of clients back to the day programs.

CSSD will also explore whether Ontario Works staff could be assigned to work within the day programs and whether the assignment of a Case Worker could assist with engaging members at the park offering support and services. The Ontario Disability Support Program (ODSP) has already established this type of model within the day programs, which could also be used as a referral source.

Ongoing conversations will occur to assess how best to meet the needs of community members using Dundonald park, which includes keeping the lines of communications open with various departments within the City as well as with our community partners.

Réponse (Date: le 20 juillet 2021)

La Direction des services sociaux et communautaires (DSSC) a organisé une réunion avec les principales parties prenantes, dont la Conseillère McKenney, le personnel de la Ville, les partenaires communautaires et un membre de la communauté, afin de discuter des préoccupations actuelles concernant le parc Dundonald et ses environs.

Les participants ont proposé l'élaboration d'un plan d'engagement communautaire visant à recueillir les commentaires des utilisateurs du parc sur les programmes et services souhaités pour répondre aux nouveaux besoins de la communauté.

Prochaines étapes :

La création d'un calendrier hebdomadaire sera mise en œuvre immédiatement, afin d'assurer la présence régulière d'organismes communautaires dans le parc qui offriront des programmes et des services pertinents. D'autres organismes et personnes seront ajoutés au fur et à mesure que des contacts seront établis, notamment des services de soutien tels que le programme de ramassage des aiguilles.

Les Services des travaux publics et des services environnementaux ont confirmé qu'une partie de l'infrastructure du parc est actuellement prévue pour l'entretien, y compris les bancs qui ont été soulevés comme une préoccupation par plusieurs. Le nettoyage du parc est également envisagé avec l'équipe de Gestion des déchets solides.

La DSSC étudie la possibilité de réaffecter le personnel municipal des centres de répit d'urgence au parc Dundonald afin de soutenir la transition vers la fermeture progressive des centres de répit et de faciliter la réintégration naturelle des clients dans les programmes de jour.

La DSSC étudiera également la possibilité d'affecter du personnel d'Ontario au travail aux programmes de jour et d'affecter un travailleur social à la mobilisation des membres du parc pour leur offrir du soutien et des services. Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) a déjà établi ce type de modèle au sein des programmes de jour, qui pourrait également être utilisé comme source d'aiguillage.

Des conversations continues auront lieu pour évaluer la meilleure façon de répondre aux besoins des membres de la communauté qui utilisent le parc Dundonald, ce qui implique de garder les lignes de communication ouvertes avec les divers services de la Ville ainsi qu'avec nos partenaires communautaires.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Community and Protective Services Committee Agenda of September 16, 2021 and the Council Agenda of September 22, 2021

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité des services communautaires et de protection prévue le 16 septembre 2021 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 22 septembre 2021.