

Bureau de la vérificatrice générale

Faits saillants tirés de la vérification des Services du parc automobile



Pourquoi avoir fait cette vérification

Le parc automobile de la Ville d'Ottawa est géré par les Services du parc automobile et par OC Transpo.

Les Services du parc automobile sont responsables de l'approvisionnement, de l'entretien et de la réparation des quelque 5 000 véhicules non commerciaux et pièces d'équipement du parc automobile diversifié de la Ville. À cela s'ajoute le parc diversifié d'OC Transpo qui compte 1 279 unités, dont 992 autobus qui permettent d'assurer le service de transport en commun entre Ottawa et Gatineau. Ces unités permettent de desservir des centaines de milliers de résidents chaque jour.



Ce que nous avons constaté

Nous avons relevé des possibilités de :

- rehausser l'efficacité et l'efficience de certains processus de gestion du parc automobile;
- améliorer la conception et le rendement des contrôles liés à l'examen des factures et à la prévention de l'entretien récurrent chez OC Transpo.



Nous avons présenté six recommandations pour veiller à ce que :

- OC Transpo rende en temps opportun ses décisions concernant les unités qui servent peu afin d'assurer un meilleur rapport qualité-prix pendant leur cycle de vie;
- les comparaisons location-acquisition effectuées par les Services du parc automobile soient appuyées par des données récentes et permettent d'adéquatement déterminer les économies que permet le report de dépenses d'investissement rendu possible par la location;
- les recouvrements de frais soient bonifiés lorsque les travaux effectués par les Services du parc automobile sont couverts par une garantie;
- OC Transpo dispose de contrôles adéquats des factures de fournisseurs afin d'empêcher une hausse des coûts pour la Ville;
- OC Transpo dispose de processus de surveillance pour détecter les redondances et réduire le temps d'arrêt des unités, de même que les coûts qui s'y rattachent.

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez visiter notre [site Web](#).

613 580-9602 | BVG@ottawa.ca