



Aperçu des programmes, des services et des initiatives existants de la Ville d’Ottawa et dirigé par la collectivité

Le présent document donne un aperçu des programmes, des services et des initiatives existants de la Ville d’Ottawa ou dirigé par la collectivité qui sont offerts à Ottawa et qui répondent aux priorités du Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités. Il est reconnu qu’il y a d’autres programmes, services, ou initiatives que le lecteur pourrait connaître et qui pourraient être ajoutés à cette liste. L’équipe de la Sécurité et du bien-être dans les collectivités est prête à continuer d’ajouter à cette liste. Pour qu’un programme, un service ou une initiative soit ajouté, veuillez communiquer avec l’équipe de la Sécurité et du bien-être dans les collectivités à l’adresse CSWB/SBEC@ottawa.ca ou par téléphone au 613-580-2424, poste 42489.

Remarque : Certains programmes, services et initiatives pourraient figurer sous de multiples priorités, mais aux fins du présent document, ils ont été placés sous la priorité qui convient le mieux à l’objectif déclaré des initiatives.

Initiatives de la Ville

Tableau 1 : Discrimination, marginalisation et racisme

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Plan d’accessibilité municipal de la Ville d’Ottawa	Le Plan d’accessibilité municipal de la Ville d’Ottawa décrit les mesures prises par la Ville pour s’acquitter de ses obligations légales en vertu de la <i>Loi de 2005 sur l’accessibilité pour les personnes handicapées</i> de l’Ontario	Bureau du greffier municipal	Plan d’accessibilité municipal de la Ville d’Ottawa



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	et son engagement à mettre en œuvre d'autres initiatives pour améliorer l'accessibilité de ses services, programmes, installations et infrastructures.		
Stratégie de lutte contre le racisme	La Stratégie de lutte contre le racisme vise à combattre le racisme systémique en appliquant une approche antiraciste à la façon dont la Ville élabore des politiques, prend des décisions, évalue des programmes et mesure les résultats.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Stratégie de lutte contre le racisme de la Ville d'Ottawa
Optique d'équité et d'inclusion	<p>L'Optique d'équité et d'inclusion aide le personnel de la Ville à être constant et cohérent dans ses efforts pour faire progresser l'équité et l'inclusion dans les services, à travers les gens et au profit de la ville. En appliquant l'Optique au travail, le personnel peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • produire de meilleures solutions en intégrant diverses perspectives; • prendre des mesures positives pour éliminer les obstacles systémiques et promouvoir l'inclusion; • créer un milieu de travail plus positif et respectueux; • améliorer la satisfaction de la clientèle. 	Direction générale des services sociaux et communautaires	Optique d'équité et d'inclusion



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Plan d'action de réconciliation	Ce plan répond aux appels à l'action pour la vérité et la réconciliation et confirme l'engagement de la Ville à l'égard de la réconciliation. Le plan découle directement d'une relation fondée sur la confiance et la collaboration entre la Ville, les communautés autochtones d'Ottawa et de nombreux partenaires communautaires. Il comprend 14 actions dans les domaines suivants : 1. Culture 2. Emploi 3. Services à l'enfance 4. Éducation et sensibilisation.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Plan d'action de réconciliation de la Ville d'Ottawa
Stratégie de la Ville en matière d'immigration	Permettre à la Ville, dans le cadre de son mandat en tant qu'administration municipale, fournisseur de services, employeur et bailleur de fonds, de coordonner ses efforts pour attirer les immigrants et d'offrir le soutien nécessaire pour permettre aux nouveaux arrivants de s'intégrer avec succès avec un sentiment d'appartenance à Ottawa.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Stratégie de la Ville en matière d'immigration
Comité d'engagement jeunesse d'Ottawa	Le Comité d'engagement jeunesse d'Ottawa (CEJO) a été mis sur pied à la suite du Sommet du maire pour les jeunes (2012) afin de faire entendre la voix des jeunes dans la prise de décisions de la Ville et de s'attaquer aux enjeux	Direction générale des services sociaux et communautaires	Comité d'engagement jeunesse de la Ville d'Ottawa



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	d'importance pour les jeunes liés aux programmes et services municipaux.		
Plan relatif aux personnes âgées	Le Plan relatif aux personnes âgées est inclus dans l'Initiative stratégique : Des collectivités prospères dans les priorités stratégiques du mandat du Conseil (2019-2022) et appuie l'action stratégique pour continuer à mobiliser les intervenants communautaires afin de répondre aux besoins complexes et diversifiés des membres vulnérables de la collectivité.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Plan relatif aux personnes âgées de la Ville d'Ottawa
Stratégie sur la condition féminine et l'équité des genres (2021-2025)	La Stratégie sur la condition féminine et l'équité des genres met l'accent sur les processus, les services et les politiques de la Ville, dans le but d'améliorer l'accès aux services municipaux pour toute la diversité des femmes et des personnes de diverses identités de genre d'Ottawa.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Stratégie sur la condition féminine et l'équité des genres
Équité, diversité et inclusion du Service de police	Entreprendre un dialogue communautaire et travailler avec les intervenants pour élaborer des solutions plus efficaces en réponse au racisme. Utiliser une approche	Service de police d'Ottawa	Service de police d'Ottawa – Équité et diversité



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
d'Ottawa – Plan d'action pluriannuel	interinstitutionnelle et intersectionnelle pour combler les lacunes et améliorer la prestation de services aux membres des communautés racisées, mal desservies et marginalisées.		
Plan de réconciliation	À la lumière des discussions avec les aînés des Premières Nations, des Inuits et des Métis et les partenaires communautaires, le Plan de réconciliation décrit l'engagement de Santé publique Ottawa envers la réconciliation et décrit les mesures et le rendement.	Santé publique Ottawa	Plan de réconciliation de Santé publique Ottawa (Conseil de la santé – 20 septembre 2021)

Tableau 2 : Sécurité financière et réduction de la pauvreté

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Groupe de travail sur les besoins humains	Un Groupe de travail sur les besoins humains a été mis en œuvre dans le cadre du Plan de gestion des urgences et de l'intervention d'urgence de la Ville face à la COVID-19 afin de nous assurer que nous sommes à l'écoute des nouveaux besoins de la collectivité. Les deux principes fondamentaux sont les efforts financiers et de sécurité	Direction générale des services sociaux et communautaires	Groupe de travail sur les besoins humains de la Ville d'Ottawa



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	alimentaire ainsi que les solutions pour les sans-abri et les refuges.		
Ontario au travail – Programme d’aide financière	Ontario au travail offre une aide financière et à l’emploi aux personnes qui ont des besoins financiers temporaires. Le personnel des Services sociaux et d’emploi évalue l’admissibilité à l’aide financière; offrir des mesures de soutien à l’emploi pour réduire le recours à l’aide sociale; et aider les bénéficiaires à participer à des activités pour trouver un emploi.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Programme d’emploi et d’aide sociale d’Ontario au travail
Programme de soutiens essentiels de santé et de services sociaux	Le programme de soutiens essentiels de santé et de services sociaux est un programme axé sur le revenu et les biens qui utilise le seuil de faible revenu et les niveaux d’actifs en fonction de la taille de la famille pour déterminer l’admissibilité. Le programme de soutiens essentiels de santé et de services sociaux aide les résidents d’Ottawa qui n’ont pas les moyens de payer pour les articles ou les services nécessaires à l’entretien de leur logement et pour les articles de santé qui ne sont pas offerts par d’autres	Direction générale des services sociaux et communautaires	Programme de soutiens essentiels de santé et de services sociaux



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	<p>programmes. Le programme peut aider à payer pour des choses comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soins dentaires urgents pour adultes, y compris les dentiers; • Aides à la mobilité (supplément du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels), réparations et batteries; • Programme d'appareils et accessoires fonctionnels – 25 % des contributions des consommateurs; • Soins de la vue; • Appuis de salle de bain; • Fournitures chirurgicales et pour diabétiques; • Arriérés relatifs à l'huile de chauffage, au gaz et à l'électricité, dépôts et frais de rebranchement; • Frais d'incinération ou d'enterrements. <p>À titre exceptionnel, si aucune autre ressource d'aide sociale n'est disponible (p. ex., l'aide d'urgence d'Ontario au travail).</p>		



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Programme de services d'appui à domicile</p>	<p>Les Services d'appui à domicile offrent de l'aide pour l'entretien ménager léger aux résidents à faible revenu admissibles qui ont un besoin médical et qui ont peu ou pas de soutien dans la collectivité. Le ménage léger peut comprendre les planchers, les salles de bains, la buanderie, la cuisine et l'époussetage léger.</p> <p>Pour être admissible aux Services d'appui à domicile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre revenu doit être inférieur au seuil de faible revenu ou vous recevez de l'aide sociale; • Vous avez une raison médicale documentée qui vous empêche de faire des tâches ménagères vous-même; • Vous avez peu ou pas de soutien pour vous aider dans vos tâches d'entretien ménager. Par exemple, vous vivez seul et n'avez pas de famille à proximité. 	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires.</p>	<p>Programme de services d'appui à domicile</p>
<p>Emploi Ontario</p>	<p>Le Centre d'Emploi Ontario de la Ville d'Ottawa offre une vaste gamme de programmes, de ressources, de soutien et de services pour répondre aux besoins en matière de carrière et d'emploi des résidents de l'Ontario et aux besoins en main-d'œuvre qualifiée des employeurs. La Ville</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Emploi Ontario</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	d'Ottawa est l'un des neuf centres d'Emploi Ontario à Ottawa qui offrent ce programme financé par la province aux résidents d'Ottawa sans emploi sous-employés.		
Subvention pour frais de garde d'enfants	Le financement sous forme de subventions vise à aider les familles qui en ont le plus besoin à avoir accès à des services de garde d'enfants agréés de haute qualité en les aidant financièrement à assumer les frais de garde. La priorité des subventions est accordée aux familles à faible revenu, aux familles monoparentales, aux familles des Premières Nations, des Inuits et des Métis et aux enfants ayant un besoin spécial reconnu et documenté.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Subvention pour frais de garde d'enfants
Centres de services de garde municipaux	Le mandat des programmes de services de garde d'enfants municipaux est de servir les familles vulnérables dans les régions de la Ville où les places en garderie sont insuffisantes pour répondre à la demande et où aucun autre service de garde d'enfants n'est en mesure de changer ses services. Les 10 centres de services de garde municipaux offrent 387 places autorisées en garderie (105 places pour les tout-petits, 272 places pour les enfants d'âge préscolaire, pas de places pour les nourrissons ou	Direction générale des services sociaux et communautaires	Centres de services de garde municipaux



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	<p>pour les enfants d'âge scolaire). Deux centres sont désignés et autorisés à offrir des programmes en français (Pinocchio et Tournesol) et deux autres sont considérés comme des programmes Bon départ (Esther By et Foster's Farm).</p>		
<p>Centres pour l'enfant et la famille ON y va</p>	<p>Les centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent gratuitement des services inclusifs de grande qualité qui appuient l'apprentissage et le développement des jeunes enfants. Les enfants peuvent apprendre, jouer et s'engager dans des interactions positives avec d'autres enfants et adultes. Les parents et les responsables de garde peuvent profiter de leurs enfants, jouer avec eux, rencontrer d'autres parents, parler avec des professionnels, apprendre sur le développement des enfants et établir des liens avec d'autres services dans la communauté. Les centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent une série de services de base liés aux éléments suivants : mobiliser les parents et les responsables de garde, appuyer l'apprentissage et le développement des jeunes et établir des liens pour les familles.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>ON y va Ville d'Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Programme de suppléments de loyer</p>	<p>Le Programme de suppléments de loyer aide à sécuriser des logements de projets d’habitation privés afin de fournir un logement abordable aux ménages à faible revenu et à revenu moyen admissibles. Dans une unité de supplément de loyer, le loyer est habituellement déterminé en fonction du revenu du locataire. En général, le locataire ne verse pas plus de 30 % du revenu du ménage vers le loyer. Le « supplément » fourni au propriétaire représente la différence entre le loyer du marché et le loyer adapté au revenu que le ménage est en mesure de payer. Un supplément de loyer est rattaché à une unité spécifique et ne peut donc pas être transféré si le locataire veut déménager à un autre endroit ou une autre unité.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Programme de suppléments de loyer</p>
<p>Avenir Jeunesse – Programme de soutien à l’emploi</p>	<p>Avenir Jeunesse est un programme bilingue de six mois (de mars à août) qui vise à créer des possibilités équitables pour les jeunes confrontés à la marginalisation et à d’autres obstacles en offrant des expériences, des compétences et un soutien qui mènent à la réussite dans les études postsecondaires et sur le marché du travail.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Programme de soutien à l’emploi Avenir Jeunesse de la Ville d’Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Équipe des services intégrés de quartier de la Ville	Établir des liens avec les résidents qui vivent dans les quartiers les plus à risque d'Ottawa et avec la population; accent mis sur l'emploi et le perfectionnement des compétences des jeunes racisés.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Aucun site Web disponible
Programme d'ambassadeurs de quartier	Le Programme d'ambassadeurs de quartier, élaboré en partenariat avec l'Équipe intégrée de services de quartier, Santé publique Ottawa et le Club des garçons et filles d'Ottawa, emploie 35 jeunes qui participent à des activités de sensibilisation des jeunes dans 19 quartiers prioritaires. Les ambassadeurs de quartier ont en moyenne 2 700 interactions individuelles avec des jeunes et offrent des possibilités de mobilisation, diffusent de l'information sur la COVID-19, aident à la prise de rendez-vous pour la vaccination, abordent la question de l'hésitation à se faire vacciner, offrent des services de renvoi à la Ville et à des partenaires externes, et favorisent la santé mentale et le bien-être dans les collectivités. Par ailleurs, les ambassadeurs de quartier rassemblent les articles nécessaires à l'infrastructure afin de promouvoir la sécurité et les activités récréatives sociales en plein air.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Aucun site Web disponible



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Clinique de stérilisation	La Clinique de stérilisation, qui est exploitée par la Ville, offre des services de stérilisation et de micropuçage pour chiens et chats à moindre coût et offre des programmes spéciaux aux propriétaires d'animaux de compagnie qui sont en situation d'itinérance ou sans-abri.	Services de protection et d'urgence	Clinique de stérilisation
Bébés en santé, enfants en santé	Programme de visites à domicile gratuites pour les familles – offrir un soutien pour les compétences parentales, l'alimentation, l'accès aux ressources, la sécurité, la croissance et le développement.	Santé publique Ottawa	Programme Bébés en santé, enfants en santé de la Ville d'Ottawa
Parlez d'argent (pour les enfants!)	Il s'agit d'un programme pour enfants de 6 à 12 ans. Ces programmes font la promotion de la littératie financière, de l'apprentissage et du plaisir.	Bibliothèque publique d'Ottawa	Aucun site Web disponible
Programmes « J'aime... »	Les programmes « J'aime... » offrent une introduction au sport et aux loisirs dans la communauté aux enfants par l'entremise du programme de subvention Canadian Tire. Il y a plusieurs programmes « J'aime... », comme « J'aime	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Programmes « J'aime... »



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	danser », « J'aime nager » et « J'aime jouer », ouverts aux enfants à Ottawa.		
Ottawa main dans la main	Ce programme offre un soutien financier aux résidents qui s'inscrivent à des programmes récréatifs et culturels.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Ottawa main dans la main
Camp d'été	La Ville a soutenu le camp d'été pour enfants à l'hôtel Travel Lodge. Nous avons fourni gratuitement des places dans les camps d'été dans les collectivités les moins favorisées – à l'exception de Main dans la main – des places gratuites étaient offertes dans les centres communautaires Albion Heatherington, Foster Farm, Bayshore/Michele Heights, Carlington/Caldwell et Alexander.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	
Activités sportives à la carte	Diverses activités gratuites et à faible coût dans de nombreux centres communautaires de la ville.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Activités à la carte



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Activités pour personnes âgées	Programmation gratuite et à faible coût dans divers centres communautaires et centres pour personnes âgées de la ville.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Activités à la carte
Programme de pataugeoires	Service communautaire gratuit dans toute la ville permettant aux communautés d'accéder à des jeux d'eau en été.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Programme de pataugeoires
Programme de patinoires extérieures	Un service communautaire gratuit dans toute la ville permettant aux collectivités d'accéder au patinage sur glace en hiver.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Patinoires extérieures
Baignade publique	L'accès aux piscines à faible coût dans 18 piscines intérieures et 9 piscines extérieures.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Baignade publique



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Patinage	Accès à faible coût aux arénas dans plus de 30 arénas municipaux.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Patinage
Loisirs inclusifs	Programmation offerte aux enfants et aux adultes handicapés pour faciliter l'accès aux programmes de loisirs.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Loisirs inclusifs
Développement de carrière	Un important employeur de jeunes dans toute la Ville d'Ottawa. Offre aux jeunes de la ville des aptitudes à la vie autonome et de la formation.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Emplois et bénévolat
Accès aux ordinateurs	Le programme Site intelligent permet l'accès à un ordinateur et à Internet pour les communautés ciblées.	Direction générale des loisirs, de la culture et des installations	Aucun site Web disponible



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Laissez-passer d'autobus communautaire	Le laissez-passer d'autobus communautaire est un laissez-passer de transport en commun mensuel offert aux résidents d'Ottawa qui reçoivent le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées et aux clients enregistrés de Para Transpo.	Direction générale des transports	Tarifs réduits OC Transpo
EquiPass	L'EquiPass est un laissez-passer mensuel de transport en commun OU un tarif par passage à coût réduit offert aux résidents dont le revenu du ménage est inférieur au seuil de faible revenu après impôt.	Direction générale des transports	Tarifs réduits OC Transpo
Programme de coupons de taxi	Le Programme de coupons de taxi permet aux usagers du service Para Transpo de prendre des taxis à tarif réduit comme solution de rechange au service Para Transpo.	Direction générale des transports	Programme de coupons de taxi

Tableau 3 : Violence fondée sur le genre et violence faite aux femmes

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Violence faite aux femmes; Unité	Le Service de police d'Ottawa a invité les travailleurs de première ligne qui s'occupent de la question de la violence	Service de police d'Ottawa	Violence faite aux femmes;



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
d'aide aux victimes en situation d'urgence; Unité des agressions sexuelles	faite aux femmes dans la collectivité à participer à une conversation sur la réponse de la police à la violence conjugale et sexuelle.		Unité d'aide aux victimes en situation d'urgence
Protection contre les blessures et la violence	Dans le cadre du Programme de prévention de la violence de la Santé publique d'Ottawa, on tient compte de la violence fondée sur le genre et de la violence faite aux femmes. Santé publique Ottawa fournit de l'information sur la santé sur son site Web, appuie la promotion des médias sociaux et appuie les campagnes contre la violence fondée sur le genre et la violence faite aux femmes, comme la campagne Moose Hide. Santé publique Ottawa soutien les initiatives de la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (COCVFF) et travaille en collaboration avec eux.	Santé publique Ottawa	Prévention de la violence – Santé publique Ottawa



Tableau 4 : Logement

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance</p>	<p>La Stratégie décennale d'Ottawa en matière de logement et de lutte contre l'itinérance comprend trois objectifs principaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S'assurer que tous aient un chez-soi en augmentant l'offre de logements, la disponibilité et l'abordabilité; 2. Prévenir l'itinérance comme norme tout en visant à établir des solutions de logement stables à long terme pour tous les résidents; 3. Élaborer un système de logements intégré qui répond à une gamme diversifiée de besoins au sein des collectivités. 	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance d'Ottawa</p>
<p>Plan officiel</p>	<p>Le Plan officiel de la Ville d'Ottawa offre une vision pour la croissance future de la ville et un cadre stratégique pour guider l'aménagement du territoire.</p>	<p>Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique</p>	<p>Le nouveau Plan officiel</p>



Tableau 5 : Systèmes intégrés et simplifiés

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Programme de financement communautaire</p>	<p>Mission : Le financement communautaire améliore le bien-être communautaire en affectant des fonds et des ressources en renforcement des capacités au secteur des services sociaux à but non lucratif afin de s’attaquer aux causes profondes de la pauvreté et accroît l’accès équitable aux services pour les résidents les plus vulnérables de notre collectivité.</p> <p>Mandat : Le financement communautaire investit dans une infrastructure sociale viable constituée de services sociaux à but non lucratif qui : assure un accès équitable aux programmes et aux services; répond aux besoins des résidents; se traduit par des résultats mesurables et une responsabilisation financière; suppose une collaboration pour le renforcement des capacités communautaires et leur développement; et cadre avec les priorités et les plans stratégiques de la Ville d’Ottawa.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Programme de financement communautaire</p>



<p>Modernisation de l'emploi et des services sociaux</p>	<p>Modernisation de l'accès et de la prestation de services pour les bénéficiaires d'aide sociale au moyen d'un programme d'application numérique d'aide sociale.</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Aucun site Web disponible</p>
<p>Portail Ottawa ouverte</p>	<p>Le portail Ottawa ouverte est une plateforme gérée par la Ville qui permet de faire connaître aux résidents des histoires au moyen de données. Les ensembles de données respectifs fournis par la Ville d'Ottawa se servent de données spatiales comme celles relatives aux quartiers, au réseau cyclable et aux parcs pour créer des applications de cartographie. La plateforme analyse également des ensembles tabulaires comme ceux relatifs à la qualité de l'eau, aux collisions de la route ou aux inspections sanitaires. Les résidents sont encouragés à s'adresser à la plateforme pour demander des données pour tout secteur d'intérêt pertinent.</p>	<p>Direction générale des services novateurs pour la clientèle</p>	<p>Ottawa ouverte</p>



Tableau 6 : Bien-être mental

Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Centres de services résidentiels</p>	<p>Les centres de services résidentiels offrent un environnement résidentiel de longue durée qui est sécuritaire et qui soutient les adultes vulnérables qui ont besoin d'une certaine surveillance et de services pour maintenir leur indépendance dans la résidence et la collectivité. Les résidents vivent habituellement avec une maladie ou une déficience psychiatrique, physique ou de développement qui les mettraient en danger d'itinérance sans ces soutiens.</p> <p>Les services offerts comprennent une intervention d'urgence 24 h sur 24, la gestion des médicaments, les repas et les collations, des chambres meublées (la plupart des chambres sont communes), un service de ménage, une buanderie personnelle et des possibilités d'activités sociales ou récréatives. Les centres offrent également un accès à d'autres services sur place et à des services communautaires.</p> <p>Les personnes qui présentent une demande de subvention peuvent être dirigées par des familles, des médecins, des</p>	<p>Direction générale des services sociaux et communautaires</p>	<p>Centres de services résidentiels (Centres d'accueil)</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	hôpitaux et d'autres organismes communautaires, ou être aiguillées par eux-mêmes.		
Programmes de jour pour adultes	Les Programmes de jour pour adultes sont un service de soutien communautaire qui offre des programmes supervisés aux adultes afin de les aider à atteindre et à maintenir leur fonctionnement maximal et de fournir du répit et de l'information aux soignants. Les Programmes de jour pour adultes sont offerts directement par l'entremise de deux des quatre maisons de soins de longue durée de la ville, le Centre d'accueil Champlain et le Carleton Lodge.	Direction générale des services sociaux et communautaires	Programmes de jour pour adultes
Campagne vidéo « Temps D'EN parler »	La campagne vidéo « temps D'EN parler » fournit des ressources pour sensibiliser les gens à l'importance de la santé mentale dans tous les aspects de notre vie. Tout le monde peut prendre des mesures pour promouvoir la santé mentale là où nous vivons, travaillons et jouons.	Santé publique Ottawa	Santé publique Ottawa – Temps d'EN parler
Centre d'information de	Répertoire centralisé de la santé où les résidents peuvent accéder aux ressources se rapportant à tous les aspects de la santé et du mieux-être.	Santé publique Ottawa	Ressources de Santé publique Ottawa



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
Santé publique Ottawa			
En force, en équilibre!	En forme, en équilibre! est un programme d'exercices et d'éducation sur la prévention des chutes pour les personnes de 65 ans et plus.	Santé publique Ottawa	En force, en équilibre!
Santé publique Ottawa – Stratégie en santé mentale	Santé publique Ottawa a toujours une orientation stratégique pour améliorer la santé mentale et s'attaquer au préjudice de la consommation problématique de substances à Ottawa. Les partenaires communautaires et le public s'engagent à avoir une plus grande incidence sur la santé mentale et la consommation de substances.	Santé publique Ottawa	Stratégie en santé mentale – Santé publique Ottawa
Plan d'action communautaire d'Ottawa	Le Plan d'action communautaire d'Ottawa est une stratégie de collaboration et de réseautage dont l'objectif principal est la réduction des méfaits causés par la consommation de substances.	Santé publique Ottawa	Santé publique Ottawa – Plan d'action communautaire



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Programme sur les aiguilles et les seringues SITE</p>	<p>Ce programme vise à réduire le risque d'infections transmissibles par le sang, de surdose et d'autres préjudices liés aux drogues chez les personnes qui consomment des drogues et dans la collectivité en général. Cela comprend la prestation de services de première ligne de matériel de réduction des méfaits et d'enseignement de la santé; de services cliniques, y compris les tests et le traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS); la contraception; les vaccins contre l'hépatite et la grippe; la formation et distribution de la naloxone et l'aiguillage par l'entremise du site fixe de réduction des méfaits, de la fourgonnette mobile et des activités ciblées de sensibilisation.</p> <p>L'équipe travaille à diriger les clients vers d'autres services de santé, sociaux, de toxicomanie et communautaires nécessaires. Dans le cadre du Programme sur les aiguilles et les seringues d'Ottawa, l'équipe appuie plus de 35 organismes partenaires dans l'ensemble de la ville qui coordonnent des services accessibles fondés sur des données probantes.</p>	<p>Santé publique Ottawa</p>	<p>Programme sur les aiguilles et les seringues SITE</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Programme ontarien de distribution de naloxone/Programme de réduction des méfaits</p>	<p>Ce programme appuie les initiatives d'intervention locales en matière d'opioïdes, y compris la distribution de naloxone aux organismes communautaires admissibles, la planification locale d'intervention en cas de surdose et les travaux sur l'alerte précoce et la surveillance des surdoses d'opioïdes. L'équipe de réduction des méfaits offre une formation sur la prévention et l'intervention en cas de surdose et la distribution de trousse de naloxone aux clients qui ont accès à l'un des services de réduction des méfaits de Santé publique Ottawa.</p> <p>Dans le cadre du Programme ontarien de distribution de naloxone d'Ottawa, l'équipe appuie les organismes communautaires admissibles dans la planification et la mise en œuvre de la programmation de la trousse de prise de naloxone et appuie les partenaires des services alliés dans l'élaboration de politiques et de procédures adaptées de prévention et d'intervention en cas de surdose.</p>	<p>Santé publique Ottawa</p>	<p>Consommation de substances (opioïdes, cannabis, alcool et tabac) – Santé publique Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Services de consommation supervisée</p>	<p>Le programme offre des services de consommation sous supervision médicale. L'équipe travaille à diriger les clients vers d'autres services de santé, sociaux, de toxicomanie et communautaires nécessaires en offrant des services de remue-méninges sur place et en offrant un soutien pour éliminer les obstacles comme l'accompagnement à des rendez-vous, le transport, l'élaboration de voies d'aiguillage, etc.</p> <p>Le programme offre un environnement hygiénique aux personnes qui consomment les drogues qu'ils se sont procurées sous supervision clinique. Ce programme vise à réduire le risque d'infections transmissibles par le sang, de surdose et d'autres préjudices liés aux drogues chez les personnes qui consomment des drogues et dans la collectivité en général. Cela comprend la prestation de services de première ligne de matériel de réduction des méfaits et d'enseignement de la santé; les services cliniques, y compris les tests et le traitement de STBBI; la contraception; vaccins contre l'hépatite et la grippe; la formation et distribution de la naloxone et l'aiguillage par l'entremise du site fixe de réduction des méfaits, de la</p>	<p>Santé publique Ottawa</p>	<p>Services de consommation supervisée</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	fourgonnette mobile et des activités ciblées de sensibilisation. L'équipe travaille à diriger les clients vers d'autres services de santé, sociaux, de toxicomanie et communautaires nécessaires.		
Santé scolaire, Santé des jeunes et Connexions Jeunesse Ottawa	Offrir une approche globale, coordonnée et systémique d'entraide par les pairs pour les jeunes par la création de Connexions Jeunesse Ottawa. Connexion Jeunesse Ottawa est une approche d'entraide par les pairs à Ottawa qui appuiera les initiatives de promotion de la santé mentale et de prévention de consommation de substances chez les jeunes. La Trousse à outils de l'initiative Jeunes champions en matière de santé mentale et des dépendances de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario a été adaptée pour élaborer un guide de facilitateur qui a mené à la formation des dirigeants de la mise en œuvre des conseils scolaires et des alliés adultes. Connexions Jeunesse Ottawa offre aux jeunes l'occasion de diriger des initiatives qui augmenteront la résilience, favoriseront la recherche d'aide en matière de comportement et augmenteront les connaissances sur la	Santé publique Ottawa	Connexions Jeunesse Ottawa (Programme d'entraide par les pairs)



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	santé mentale et la consommation problématique de substances.		
Santé scolaire – Transitions saines	Coordonner et offrir un programme de promotion de la santé mentale et d'intervention précoce fondé sur des données probantes à tous les élèves de sixième année au sein des quatre conseils scolaires financés par l'État. Le Programme Transitions saines est offert par les infirmiers ou infirmières en santé publique et vise à promouvoir les connaissances, les compétences et les attitudes qui sont importantes pour la résilience et la santé mentale; promouvoir des environnements à la maison et à l'école qui favorisent le développement sain des adolescents et renforcer les liens entre les écoles et les organismes communautaires pour appuyer la santé mentale des jeunes adolescents.	Santé publique Ottawa	Présentation PowerPoint Transitions saines
Prévention du suicide	Santé publique Ottawa joue un rôle essentiel dans la promotion de la vie et la prévention du suicide dans la collectivité et dans les directions générales de la Ville d'Ottawa. La formation SafeTALK est offerte par la Santé publique d'Ottawa à tous les employés, bénévoles et	Santé publique Ottawa	?



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
	apprenants de la ville par l'entremise du Centre d'apprentissage. SafeTALK est une formation de trois heures sur la vigilance à l'égard du suicide.		
Programme communautaire de ramassage des aiguilles	<p>En collaboration avec les services de réduction des méfaits, il y a un effort concerté pour extraire le plus grand nombre possible d'aiguilles des utilisateurs de drogues injectables par l'entremise de partenaires d'échange de seringues, un réseau de plus de 80 boîtes-dépôt d'aiguilles situées dans les zones de besoin, de collecte de déchets ménagers dangereux et du Programme Rapportez-les! des pharmacies. Dans le cas des aiguilles qui sont rejetées de façon inappropriée dans la collectivité, la Santé publique d'Ottawa supervise le Programme de ramassage des aiguilles afin de repérer de façon proactive les aiguilles rejetées dans les quartiers prioritaires et le personnel de la Ville recueille les aiguilles rejetées pendant leurs opérations courantes et il répond aussi aux demandes de service présentées par les résidents au 311.</p>	Santé publique Ottawa	<p>Aiguilles et seringues jetées dans nos communautés</p> <p>Services de réduction des méfaits à Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Service	Liens
<p>Santé scolaire – Vis ta passion</p>	<p>Le Programme pour accroître la sensibilisation sur le cannabis Vis ta passion a récemment été élaboré par Santé Canada. L’objectif du programme est d’encourager les jeunes à adopter un mode de vie positif sans consommer de cannabis. Le programme sensibilisera davantage les jeunes aux effets négatifs du cannabis sur la santé et les éduquera.</p>	<p>Santé publique Ottawa</p>	<p>Vis ta passion</p>
<p>Clinique de soutien individuel pour cesser de fumer</p>	<p>Cette clinique se tient toutes les deux semaines et offre des conseils et un soutien pour aider les résidents à cesser de fumer. Le programme offre un soutien individuel avec un accompagnateur en abandon du tabac pendant 30 minutes. Les clients reçoivent les outils et le soutien nécessaires pour élaborer un plan d’abandon personnalisé, obtenir des conseils pour ne pas recommencer. Les participants admissibles peuvent recevoir gratuitement des timbres ou de la gomme à la nicotine pendant une période maximale de cinq semaines.</p>	<p>Santé publique Ottawa</p>	<p>Services d’abandon du tabac à Ottawa</p>



Initiatives communautaires

Tableau 7 : Discrimination, marginalisation et racisme

Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Programme de culture et d'apprentissage	Partenariat entre l'Association ougandaise d'Ottawa et le Centre de santé communautaire de Somerset West : Établi pour répondre aux préoccupations de la communauté noire concernant l'équité raciale, la santé mentale et la sensibilisation culturelle, la responsabilité civique et l'accès à l'éducation.	Association des Africains Canadiens d'Ottawa	Association afro-canadienne – Programme de culture et d'apprentissage
Conseil sur le vieillissement d'Ottawa	Le Conseil sur le vieillissement défend les intérêts de la population âgée d'Ottawa en accordant la priorité à l'influence des décisions stratégiques et de l'élaboration de programmes communautaires pour les aînés.	Conseil sur le vieillissement d'Ottawa	Conseil sur le vieillissement
Services d'établissement et d'intégration	Le CCSC fournit de l'information et de l'aide pratique pour aider les immigrants nouvellement arrivés à s'établir rapidement à Ottawa, en aidant à fournir une myriade de services pour lutter contre la discrimination systémique, la marginalisation et d'autres obstacles.	Centre de services communautaires chinois d'Ottawa	Services communautaires chinois, Programme d'établissement et d'intégration



Comité d'action contre le racisme	Lutter contre le racisme sur le campus dans une optique antiraciste d'inclusion dans la promotion de la tolérance et du pouvoir exprimé de la diversité.	Université d'Ottawa	Comité d'action contre le racisme
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	---------------------------------------------------

Tableau 8 : Sécurité financière et sécurité de la pauvreté

Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Carrefour de réduction de la pauvreté « La communauté d'abord »	Le Carrefour de réduction de la pauvreté (Poverty Reduction hub) étudie comment différents acteurs ont lutté contre la pauvreté grâce à des partenariats entre les communautés et les campus. L'objectif est de comprendre comment les gens de différentes régions de la communauté peuvent travailler ensemble pour s'attaquer aux causes profondes de la pauvreté.	Université de Carleton	Carleton University's Poverty Reduction Hub
Avenues vers l'emploi de Causeway	Aider les clients à se préparer au travail et à trouver et conserver un emploi.	Centre de travail Causeway	Programmes d'emploi Causeway
Programme de ferme	Alimentation juste a mis sur pied le Programme de ferme en démarrage pour appuyer les nouveaux agriculteurs dans la région d'Ottawa. En offrant un accès à la terre, à	Alimentation juste	Alimentation juste Programme de



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
communautaire en démarrage	l'infrastructure et à l'équipement partagés et à de la formation, le programme vise à permettre à plus de gens dans cette région de lancer leur propre entreprise agricole prospère.		ferme en démarrage
Programme « Jardin de cour »	Rudiments du jardinage des aliments par des jardiniers expérimentés.	Alimentation juste	Atelier Jardin de nourriture juste
Courage to Soar	Programme de parrainage complet des cours et des manuels scolaires ou adjoint administratif (études supérieures) au Willis College.	Minwaashin Lodge	Courage pour s'envoler
Programme des petits déjeuners	Fournir aux élèves dans le besoin un petit déjeuner nutritif – leur donner la chance de commencer leur journée dans de bonnes dispositions pour apprendre sur un pied d'égalité avec leurs pairs.	Réseau d'Ottawa pour l'éducation	Programme des petits déjeuners
Jardiner en classe	Le Réseau d'Ottawa pour l'éducation croit que la nutrition ne s'arrête pas à un petit déjeuner sain – elle est enrichie et accentuée par une compréhension de la provenance des	Réseau d'Ottawa pour l'éducation	Jardiner en classe



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	aliments et par l'encouragement de l'engagement avec les aliments frais, de la graine à l'assiette. Ce programme commence au cours de l'année scolaire 2021-2022.		
Camion-restaurant de la Mission	Le camion-restaurant de la Mission sert actuellement 3 000 repas par semaine aux personnes d'Ottawa les plus vulnérables qui vivent dans la rue.	La Mission d'Ottawa	Camion-restaurant de la Mission d'Ottawa

Tableau 9 : Violence fondée sur le genre et violence faite aux femmes

Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Consultations individuelles et programmes de soutien de transition	Aider les femmes en transition vers une vie exempte de violence en les mettant en contact avec les services communautaires nécessaires, comme le logement, le soutien parental, les besoins en matière d'éducation et d'emploi, les questions juridiques et les accompagnements, les services de santé et de mieux-être pour s'assurer que les besoins de transition des clients sont satisfaits.	Centre de santé communautaire de Carlington	Centre de santé communautaire de Carlington – Violence faite aux femmes



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Le Pilier	Le Pilier offre un abri d'urgence et des logements en milieu de soutien à une diversité de femmes. Les services sont offerts dans un environnement qui favorise la dignité et un sentiment d'espoir pour les femmes victimes de violence.	Le Pilier	https://lepilierpourfemmes.ca/a-propos-de-nous/
L'abc des relations	<p>L'abc des relations est un programme de prévention de la violence dans les fréquentations fondé sur des données probantes qui est conçu pour promouvoir des relations saines et sécuritaires.</p> <p>Une étude a montré que le Programme L'abc des relations a réduit de plus de la moitié la violence dans les fréquentations physiques chez les élèves âgés de 14 à 15 ans.</p> <p>Le programme est maintenant offert dans les 41 écoles secondaires anglophones d'Ottawa et dans de nombreuses écoles secondaires francophones. Plus de 130 enseignants ont été formés pour transmettre ce message aux étudiants locaux.</p>	Prévention du crime Ottawa	L'abc des relations



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
<p>ManUp!</p>	<p>ManUp! est un mouvement initié par un groupe d'étudiants leaders à l'école secondaire Longfields-Davidson Heights d'Ottawa. Ces jeunes hommes travaillent à changer la façon dont les femmes sont traitées dans la société. Ils espèrent encourager les hommes et les adolescents à prendre de meilleures décisions et inciter les témoins à dénoncer et à faire une différence.</p> <p>Prévention du crime Ottawa a fourni des fonds pour aider le groupe à déployer ses efforts en partageant ses connaissances avec d'autres écoles. ManUp! a maintenant étendu ses activités à 25 écoles secondaires à Ottawa et dans les environs.</p> <p>Prévention du crime Ottawa a également financé le Programme ManUp! Tournées de conférences à Ottawa et à Owen Sound, auxquelles ont participé près de 10 000 étudiants.</p>	<p>Prévention du crime Ottawa</p>	<p>ManUp!</p>
<p>Pas bien chez soi à Ottawa</p>	<p>Pas bien chez soi à Ottawa est un service sécurisé de messagerie texte et de clavardage en ligne pour les femmes et les membres des communautés 2SLGBTQIA+ à</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centre de ressources de l'est d'Ottawa 	<p>Pas bien chez soi à Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	<p>Ottawa et dans le comté de Lanark qui pourraient vivre par une situation accrue de violence et d'abus à la maison pendant la pandémie de COVID-19. Notre personnel fournit un soutien émotionnel, des conseils pratiques et de l'orientation vers des ressources en employant une technologie cryptée, de sorte que les conversations sont confidentielles et sécurisées.</p> <p>Pas bien chez soi peut aider les appelants à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parler de ce que vous ressentez; • Créer un plan de sécurité pour réduire votre risque de préjudice; • Obtenir les services dont vous avez besoin pour obtenir du soutien; • Faire face à votre situation pendant cette période de distanciation physique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maison Interval d'Ottawa • Services aux Victimes d'Ottawa • Centre de ressources d'Ottawa-Ouest • Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes • Prévention du crime Ottawa • Services aux victimes du comté de Lanark 	



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
		<ul style="list-style-type: none"> • Kind Space pour offrir un soutien aux communautés LGBQT2S+ • Services pour femmes immigrantes d'Ottawa pour la traduction de nos services en 70 langues différentes 	
<p>Services de consultation pour les femmes</p>	<p>Les conseillers de la Maison Interval d'Ottawa travaillent en étroite collaboration avec les femmes pour offrir du soutien et répondre à leurs préoccupations immédiates en matière de sécurité. Les évaluations des risques et les plans de sécurité sont terminés et continuellement revus tout au long</p>	<p>Maison Interval d'Ottawa</p>	<p>Vision et valeurs de la Maison Interval d'Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	de leur séjour afin de parler de leur situation personnelle actuelle.		
SafetyLabs	<p>Les SafetyLabs, originaires de San Francisco par Community United Against Violence (CUAV), sont un espace pour 2SLGBTQ+ et les communautés racisées afin de mettre en pratique les compétences de base nécessaires pour des réponses communautaires fondées, responsables et libératrices aux préjudices. Les SafetyLabs se concentrent sur la prévention et l'intervention d'une manière qui ne repose pas sur l'isolement, la honte, les représailles ou l'incarcération.</p> <p>Beaucoup d'entre nous, y compris Kind Space, parlent de ne pas vouloir recréer des systèmes de violence en criminalisant des personnes déjà marginalisées, mais aussi, à juste titre, veulent que les comportements nuisibles et violents cessent. Le mieux que nous avons trouvé est d'isoler les gens et de les retirer de nos espaces. Le résultat est que le mal est déplacé dans d'autres communautés ou avec différentes personnes et les</p>	Kind Space Ottawa	Laboratoires de sécurité



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	<p>personnes concernées ainsi que ceux qui y sont liés ne reçoivent pas le soutien dont ils ont besoin.</p> <p>Le but des SafetyLabs est de bâtir des collectivités plus attentionnées, intentionnelles, connectées et responsables. La violence est autorisée à exister et à prospérer lorsque nous sommes déconnectés de nos voisins, amis et êtres chers et que nous restons spectateurs lorsque des méfaits surviennent.</p>		
<p>Programme de transition et de soutien au logement</p>	<p>Le Programme de transition et de soutien au logement est conçu pour aider les clients à l'aide de mesures de soutien pratiques comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • planification de la sécurité; • recherche et entretien de logements; • défense de vos droits; • accès à une aide financière de base; • soutien à la cour; 	<p>Minwaashin Lodge</p>	<p>Soutien au logement de transition</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	<ul style="list-style-type: none"> • accompagnement lors de rendez-vous; • vous guider vous et vos enfants vers les services de soutien communautaire. 		
Kizhaay Anishinaabe Niin—I am a Kind Man	<p>L'objectif général du programme Kizhaay Anishinaabe Niin est de mettre fin à toutes les formes de violence faites aux femmes autochtones. Les objectifs du programme sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'estime de soi et du sentiment d'identité chez les hommes autochtones vivant en milieu urbain au sein du programme; • Réduction des cas de violence à l'égard des femmes autochtones de la part d'hommes qui ont reçu du soutien du programme, y compris ceux qui ont été réintégrés dans la collectivité; • Diminution de la stigmatisation entourant la conversation sur la violence faite aux femmes autochtones; • Collaboration accrue entre les centres d'amitié et les sites de prestation de services, les ordres de 	Centre d'amitié autochtone Odawa	Kizhaay Anishinaabe Niin



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	gouvernement et d'autres organismes pour appuyer les efforts visant à réduire les cas de violence faite aux femmes autochtones.		
MANifester le changement	MANifester le changement fait participer les hommes et les garçons à la prévention de la violence fondée sur le genre (VFG). Les cinq conversations prennent souvent la forme d'une série d'ateliers, de conversations d'encadrement ou de mentorat, ou de conversations informelles entre pairs. Nous tenons ces importantes conversations dans les écoles secondaires, les universités, les organismes communautaires et d'autres milieux de travail. De nombreux organismes ont choisi de former leurs propres animateurs de MANifester le changement qui organisent des ateliers, font des présentations et encadrent d'autres membres de l'organisme sur la mobilisation des hommes pour prévenir la violence fondée sur le genre.	Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes	MANifester le changement
Tech Sans Violence	Tech Sans Violence a été développé par Purple Sisters, un groupe de jeunes d'Ottawa qui se consacre à attirer l'attention sur les problèmes auxquels sont confrontées les jeunes femmes dans leur communauté. Ce nouveau	<ul style="list-style-type: none"> Coalition d'Ottawa contre 	Tech Sans Violence



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	<p>carrefour en ligne fournit de l'information pratique pour les jeunes utilisateurs des médias sociaux et des recommandations clés que les plateformes de médias sociaux peuvent utiliser pour lutter contre la cyberviolence et la prévenir. Ce projet est axé sur cinq plateformes de médias sociaux parmi les plus populaires : Facebook, Twitter, Snapchat, Instagram et Tumblr.</p>	<p>la violence faite aux femmes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Purple Sisters Youth Advisory Committee du Bureau des services à la jeunesse 	
<p>Project SoundCheck</p>	<p>Au Project SoundCheck™, nous voyons l'élan international autour de la prévention du harcèlement sexuel et des agressions sexuelles. Nous croyons en la capacité des propriétaires de lieux et des organisateurs d'événements et de festivals de créer une culture qui favorise le consentement et de remettre en question tous les facteurs qui permettent au harcèlement sexuel et aux agressions sexuelles de prospérer. Nous savons qu'en offrant une formation sur l'intervention des témoins et des outils de prévention stratégique, nous pouvons travailler en collaboration avec les organisateurs et les propriétaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau d'aide aux victimes d'agression sexuelle • Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes 	<p>Projet SoundCheck</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	pour créer un changement social et favoriser des événements plus inclusifs et plus sécuritaires.	<ul style="list-style-type: none"> Prévention du crime Ottawa 	
Déménagement et réinstallation urgents et escortés pour les survivants d'abus ou de violence	Transit Secours est un organisme caritatif national de bénévoles qui offre des services de déménagement et d'entreposage sans frais aux survivants d'abus.	Transit Secours Ottawa	Programme Transit Secours

Logement

Le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités appuiera le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance et le Plan officiel, entre autres initiatives. Ces groupes ont une longue liste de programmes, de services et d'initiatives en cours dans la collectivité, et le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités travaillera à l'aide de ces initiatives pour appuyer le travail de la collectivité.

Tableau 10 : Systèmes intégrés et simplifiés



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Le rond-point de l'itinérance d'Ottawa (sous l'égide de l'Observatoire canadien sur l'itinérance)	<p>Le rond-point de l'itinérance est une bibliothèque de recherche et un centre d'information en ligne qui représente une étape novatrice dans l'utilisation de la technologie pour améliorer la mobilisation des connaissances et le réseautage.</p>	<p>Observatoire canadien sur l'itinérance</p>	<p>Ottawa Le rond-point sur l'itinérance</p>
Équité Ottawa	<p>Équité Ottawa est un partenariat qui vise à renforcer la capacité des organisations membres de cerner et de mettre en œuvre des stratégies et des mesures internes de changement de système qui assureront une plus grande équité des populations immigrantes et racisées et une meilleure réactivité à leurs besoins. Équité Ottawa, fondée en 2012 par le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa et le Centre de santé communautaire du Centre-Ville, a servi de communauté de pratique et de source de connaissances et de soutien par les pairs pour les organisations qui renforcent leurs capacités à être équitables et inclusives pour les immigrants et les personnes racisées.</p>	<p>Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa</p>	<p>Données d'équité</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Étude des quartiers d'Ottawa	Une coalition axée sur la recherche qui aide les intervenants internes et externes à mieux comprendre les dimensions du concept de quartier.	Université d'Ottawa	Étude des quartiers d'Ottawa

Tableau 11 : Bien-être mental

Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Counseling On Connecte	Counseling On Connecte offre un accès rapide à une séance de consultation téléphonique ou vidéo gratuite, offerte en anglais et en français . Vous choisissez la date et l'heure qui vous conviennent. Ce service est offert à tous : enfants, jeunes, adultes et familles à Ottawa et ses environs. Il n'y a pas de liste d'attente.	21 partenaires	Counseling On Connecte
Les enfants avant tout	Les enfants avant tout regroupe plus de 60 organismes, près de 1 100 médecins et des milliers de personnes, y compris des enfants, des jeunes et des familles. En tant qu'un des organismes membres, le CHEO offrira des services d'une manière qui compte pour les enfants, les	Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO)	Les enfants avant tout



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	jeunes et les familles, et nous collaborerons avec nos partenaires pour faire de même.		
Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes	Le Centre de santé mentale pour les enfants Crossroads travaille exclusivement avec des enfants de 12 ans et moins et leur famille. Il s'engage à développer et à fournir une vaste gamme de services en santé mentale pour aider les enfants et les familles aux prises avec des problèmes émotionnels, comportementaux et sociaux graves.	Services du Centre de santé mentale pour les enfants Crossroads	Centre de santé mentale pour les enfants de Crossroads
Ligne de crise en santé mentale	Travaillant dans le continuum des services de santé mentale, le Centre de détresse d'Ottawa et de la région contribue à une collectivité plus saine et plus sécuritaire en offrant des services de prévention du suicide, d'intervention en cas de crise, de stabilisation psychologique, de soutien émotionnel, d'information, d'aiguillage et d'éducation, sans jugement, aux personnes dans le besoin.	Centre de détresse d'Ottawa et la région	Centre de détresse d'Ottawa
Équipe STORM	La Street Team OutReach Mobile (STORM), est disponible pour aider les femmes qui vivent dans la rue à réduire immédiatement les méfaits, à planifier la sécurité, à intervenir en cas de crise et à aiguiller vers des soutiens	Minwaashin Lodge	STORM



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	communautaires. STORM est également utile aux femmes sans-abri ou qui risquent de le devenir.		
Akwe:go Programme d'enfants à risque	L'objectif du programme est de fournir aux enfants autochtones vivant en milieu urbain un soutien, des outils et des activités saines qui miseront sur leur capacité inhérente à faire des choix sains et les favoriseront.	Centre d'amitié autochtone Odawa	Akwe:go
Le programme Aboriginal Healing and Wellness	<p>L'objectif est de favoriser l'amélioration de la santé et du bien-être des Autochtones, des familles, des collectivités et des Nations par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prestation d'un accès équitable aux services et programmes de santé primaire et de guérison, y compris la prévention, le traitement et le soutien, qui sont culturellement adaptés et compétents; • l'appui sur les forces et l'amélioration des capacités des collectivités autochtones; • la promotion de relations équitables et sans violence et d'environnements sains. 	Centre d'amitié autochtone Odawa	Le programme Aboriginal Healing and Wellness



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Wasa-Nabin	Wasa-Nabin est un programme destiné aux jeunes âgés de 13 à 18 ans à risque qui offre un soutien et des outils dans un cadre culturel afin de favoriser la capacité de faire des choix sains, ainsi que d’offrir des activités saines aux clients et aux participants.	Centre d’amitié autochtone Odawa	Wasa-Nabin
Intersections ACN	Intersections ACN est une série d’apprentissages en ligne qui explore la santé mentale et le mieux-être dans les communautés africaines, caribéennes et noires (ACN) d’Ottawa. Cette série mensuelle d’apprentissages en ligne offre un aperçu de plusieurs des répercussions sociales et des intersections qui ont une incidence directe sur les résidents des collectivités ACN.	Coalition pour la santé mentale des Noirs d’Ottawa	Coalition pour la santé mentale des Noirs d’Ottawa – Intersections
Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa	L’Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa travaille ensemble pour favoriser le développement sain de tous les enfants et de tous les jeunes par la recherche, la défense des intérêts et l’élaboration de programmes. Notre vision est que les enfants et les jeunes à Ottawa aient l’occasion d’atteindre leurs pleines capacités.	Comité directeur de l’Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa	Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa – Grandir bien



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
<p>Programme de gestion des opioïdes</p>	<p>Ottawa Inner City Health Inc. (OICH) vise à améliorer la santé et l'accès aux soins des personnes aux prises avec l'itinérance chronique. Le programme de gestion des opioïdes permet aux participants aux prises avec une dépendance de prendre des opioïdes sur ordonnance sous la surveillance d'un médecin dans des abris locaux – au lieu de risquer leur vie avec des drogues de la rue.</p>	<p>Ottawa Inner City Health</p>	<p>Rapport à Santé Canada – Fonctionnement des services d'injection supervisée (SIS) (en anglais)</p>
<p>Projet « répa » : Coalition communautaire contre la toxicomanie chez les jeunes</p>	<p>Le Réseau D'Ottawa Pour L'éducation coordonne la coalition communautaire contre la toxicomanie chez les jeunes. Cette collaboration communautaire composée de 22 partenaires dévoués vise à offrir divers services aux élèves du secondaire des quatre conseils scolaires, ainsi qu'à leur famille. Ces services comprennent un soutien direct, des traitements, des séances d'éducation et de prévention en matière d'usage problématique de drogue et de technologie.</p>	<p>Réseau D'Ottawa Pour L'éducation</p>	<p>Projet « répa » : Coalition communautaire contre la toxicomanie chez les jeunes</p>
<p>AccèsSMT</p>	<p>AccèsSMT permet de trouver plus facilement un soutien, des services et des soins pour des problèmes de santé</p>	<p>Accès coordonné régional –</p>	<p>AccèsSMT.ca</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	mentale, de toxicomanie ou de dépendance. Nous vous simplifions la tâche en travaillant avec vous pour vous aiguiller vers les services dont vous avez besoin, en vous soutenant tout au long du processus. Il suffit de nous contacter pour être mis en relation avec un professionnel qualifié en santé mentale et en toxicomanie qui vous dirigera vers les services dont vous avez besoin à partir d'un réseau d'organisations partenaires.	Partenaires en santé mentale et en toxicomanie pour l'accès coordonné régional	
Centre de santé mentale Royal d'Ottawa	Le Royal est un hôpital d'enseignement et de recherche qui combine des soins de santé mentale spécialisés, de défense des intérêts, de recherche et d'éducation pour améliorer la vie des personnes atteintes d'une maladie mentale complexe et réfractaire aux traitements.	Le Royal	Le Royal
Zone de santé ACN	La Zone de santé ACN est spécialement conçue pour répondre aux besoins des communautés africaines, caribéennes et noires. Modélisée à la suite de programmes semblables (comme Gay Zone), la Zone de santé ACN est hébergée par le Centre de santé communautaire de Sandy Hill le lundi soir. Les services comprennent le dépistage rapide et anonyme du VIH, les soins primaires	Centre de santé communautaire de Sandy Hill	Zone de santé ACN



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
	sans rendez-vous, le soutien à l'immigration et à l'établissement, l'aide pour profiter du Programme Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, ainsi qu'une gamme de programmes allant de la thérapie artistique aux jeux et aux rencontres sociales.		
Trousse d'action pour la santé mentale des élèves	Ressources pratiques pour appuyer la santé mentale des élèves pendant la COVID-19.	Santé mentale en milieu scolaire Ontario	Trousse d'action pour la santé mentale des élèves
Ensemble de soutiens pour favoriser la santé mentale à la rentrée scolaire	Des ressources pratiques pour aider les écoles à s'unir pour devenir résilientes.	Santé mentale en milieu scolaire Ontario	Ensemble de soutiens pour favoriser la santé mentale à la rentrée scolaire



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
<p>Ligne d'assistance pour les communautés africaines, caribéennes et noires</p>	<p>Le Centre de santé communautaire de Somerset Ouest offre une ligne d'assistance pour les résidents d'Ottawa appartenant aux communautés africaines, caribéennes et noires.</p> <p>Soutien de la communauté, par la communauté. Le programme offre de l'aide pour retrouver le bien-être. Le programme offre un soutien pratique et émotionnel, y compris la navigation dans les ressources, l'encadrement en santé et la promotion de la santé.</p>	<p>Centre de santé communautaire de Somerset Ouest</p>	<p>Ligne d'assistance pour les communautés africaines, caribéennes et noires (ACN)</p>
<p>Ressources et formation sur la prévention du suicide</p>	<p>Prévention du suicide Ottawa est un groupe d'organisations qui travaillent ensemble à Ottawa pour améliorer l'efficacité des services de prévention du suicide chez les enfants, les jeunes et les jeunes adultes.</p> <p>Le travail est axé sur trois domaines clés : la recherche, l'intervention après un suicide (ou une postvention au suicide) et le renforcement des capacités.</p>	<p>Prévention du suicide Ottawa</p>	<p>Prévention du suicide Ottawa</p>



Programme/service/initiative	Description	Organisme	Liens
Ligne de crise Services à la jeunesse	La ligne de crise est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour toute personne qui demande de l'aide pour toute situation, urgence ou pas. Le service de clavardage de crise est également disponible à tout moment.	Bureau des services à la jeunesse	Bureau des services à la jeunesse