

Document 1 : Données

Tableau 1 – Nombre d'incidents en 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 et 2020

Type d'intervention	Nombre d'incidents en 2015	Nombre d'incidents en 2016	Nombre d'incidents en 2017	Nombre d'incidents en 2018	Nombre d'incidents en 2019	Nombre d'incidents en 2020	Variation (%) entre 2019 et 2020
Incendie	1 127	1 152	960	1 093	1 008	1 086	7,74 %
Incident lié à un incendie	2 358	2 308	2 130	2 419	2 286	2 664	16,54 %
Fausse alerte	8 435	8 728	9 293	9 518	9 462	8 531	-9,84 %
Incident impliquant des matières dangereuses	1 170	1 278	1 308	1 528	1 348	1 215	-9,87 %
Opération de sauvetage	3 804	4 053	4 093	4 262	4 272	2 932	-31,37 %
Intervention médicale	3 340	4 078	4 366	4 390	4 619	3 410	-26,17 %
Entente d'aide	6	9	12	9	17	10	-41,18 %
Divers ¹	2 602	2 397	2 888	2 835	3 017	2 734	-9,38 %
Total global	22 842	22 003	25 050	26 054	26 029	22 582	-13,24 %

¹ Entrent dans la catégorie « Divers » les appels annulés, l'aide apportée à d'autres organismes, d'autres services publics, les cas où aucune assistance n'était requise, les incidents non repérés, l'aide apportée aux services policiers, etc.

Document 1 : Données

Tableau 2 – Nombre d'interventions avec engins d'incendie en 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 et 2020

	Interventions des engins d'incendie en 2015	Interventions des engins d'incendie en 2016	Interventions des engins d'incendie en 2017	Interventions des engins d'incendie en 2018	Interventions des engins d'incendie en 2019	Interventions des engins d'incendie en 2020	Variation (%) entre 2019 et 2020
Interventions avec engins d'incendie	65 396	67 470	69 459	73 898	72 634	63 784	-12,18 %

Document 1 : Données

Tableau 3 – Délais d'intervention totaux des pompiers professionnels premiers arrivés sur les lieux au 90^e centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Incendie à risque élevé	06:36	06:02	06:20	06:49	06:46	07:27	06:38
	Incendie à risque modéré	07:05	07:16	07:08	06:58	07:06	07:05	06:42
	Incendie à faible risque	07:58	08:44	08:20	07:24	07:39	07:51	07:21
	Feu de végétation à risque modéré	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Feu de végétation à faible risque							
Secteur rural	Incendie à risque maximal	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Incendie à risque élevé							
	Incendie à risque modéré	11:30	09:55	12:19	10:37	11:44	09:25	12:52
	Incendie à faible risque	13:28	10:55	15:08	15:50	13:47	11:13	11:12
	Feu de végétation à risque modéré	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Feu de végétation à faible risque							

Document 1 : Données

Tableau 4 – Délais d'intervention totaux des pompiers volontaires premiers arrivés sur les lieux au 90^e centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Secteur urbain	Incendie à risque maximal	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Incendie à risque élevé							
	Incendie à risque modéré							
	Incendie à faible risque							
	Feu de végétation à risque modéré							
	Feu de végétation à faible risque							
Secteur rural	Incendie à risque maximal							
	Incendie à risque élevé							
	Incendie à risque modéré	16:21	15:09	16:54	15:36	16:34	18:14	16:17
	Incendie à faible risque	17:17	17:12	17:01	18:47	16:56	18:41	17:02
	Feu de végétation à risque modéré	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Feu de végétation à faible risque							

Document 1 : Données

Tableau 5 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (professionnels) au 90^e centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Secteur urbain	Incendie	12:38	13:26	12:01	12:42	11:23	11:32	10:44
	Incident impliquant des matières dangereuses	09:39	09:21	08:52	09:33	09:18	08:23	08:25
	Opération de sauvetage	09:46	09:58	09:32	09:41	09:47	09:21	08:56
	Intervention médicale	06:49	06:57	06:49	06:39	06:38	06:43	06:56
Secteur rural	Incendie	16:08	14:35	16:24	17:05	14:51	16:48	14:50
	Incident impliquant des matières dangereuses	16:48	23:54	14:47	12:46	19:43	10:34	12:55
	Opération de sauvetage	16:26	15:58	17:08	14:56	16:56	17:20	14:10
	Intervention médicale	10:27	11:49	10:25	09:28	10:23	10:39	10:14

Document 1 : Données

Tableau 6 – Délais d'intervention totaux de l'équipe d'intervention efficace (volontaires) au 90^e centile

Densité démographique	Sous-type d'incident	Données de référence pour 2014-2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Secteur urbain	Incendie	<i>Données insuffisantes pour présenter un portrait juste.</i>						
	Incident impliquant des matières dangereuses							
	Opération de sauvetage	22:33	24:27	²	²	16:12	²	²
	Intervention médicale	11:10	11:00	10:32	11:28	10:14	09:05	²
Secteur rural	Incendie	25:07	26:25	21:26	25:35	25:29	28:10	22:40
	Incident impliquant des matières dangereuses	25:58	25:26	18:31	24:21	27:35	19:55	18:12
	Opération de sauvetage	24:08	24:11	21:35	23:28	26:59	21:58	20:36
	Intervention médicale	15:51	13:01	16:57	16:40	15:09	14:37	15:25

² Aucun incident nécessitant une intervention

Document 1 : Données

Tableau 7 – Volume d'appels du Centre des communications (2015 à 2020)

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre d'appels	90 786	91 207	93 241	94 591	94 593	86 744