

Bureau de la vérificatrice générale

Faits saillants tirés de la vérification du traitement des prestations d'invalidité de longue durée



Pourquoi avoir fait cette vérification

Les employés de la Ville d'Ottawa qui sont dans l'incapacité de travailler pendant une période prolongée en raison d'une maladie ou d'une blessure peuvent recevoir des prestations de remplacement du revenu en cas d'invalidité de longue durée (ILD) jusqu'à l'âge de 65 ans. L'ILD est coordonnée par les Services des ressources humaines (SRH) et administrée pour la Ville par un fournisseur de services externe.

À la fin de 2019, 666 employés étaient en congé d'ILD, ce qui a coûté à la Ville 27,8 millions de dollars pour l'année.



Ce que nous avons constaté

Dans la plupart des cas, les demandes de prestations d'ILD ont été bien gérées, du lancement du traitement des demandes jusqu'au retour au travail des employés.

Nous avons conclu qu'il y avait des occasions :

- de mieux communiquer les fonctions, les attributions, les lignes de conduite, les procédures et les normes de service afin de prévenir les retards, les inefficiences et les incohérences dans le traitement des demandes de prestations d'ILD;
- d'améliorer la surveillance du traitement des demandes de prestations d'ILD afin de mieux évaluer les cas dans lesquels il faut adopter des mesures correctives.



Nous avons présenté six recommandations pour veiller à ce que :

- OC Transpo rende en temps opportun ses décisions concernant les unités qui servent peu afin d'assurer un meilleur rapport qualité-prix pendant leur cycle de vie;
- les comparaisons location-acquisition effectuées par les Services du parc automobile soient appuyées par des données récentes et permettent d'adéquatement déterminer les économies que permet le report de dépenses d'investissement rendu possible par la location;
- les recouvrements de frais soient bonifiés lorsque les travaux effectués par les Services du parc automobile sont couverts par une garantie;
- OC Transpo dispose de contrôles adéquats des factures de fournisseurs afin d'empêcher une hausse des coûts pour la Ville;
- OC Transpo dispose de processus de surveillance pour détecter les redondances et réduire le temps d'arrêt des unités, de même que les coûts qui s'y rattachent.

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez visiter notre [site Web](#).

613 580-9602 | BVG@ottawa.ca