



Protéger la santé de notre communauté

**Actualisation du Plan d'action
stratégique de 2022**

Actualisation de la stratégie

Le présent document vise à compléter le rapport « *Plan stratégique de Santé publique Ottawa pour 2019-2022 – Mise à jour annuelle pour 2022* » et à présenter au Conseil de la santé une description du plan d'action à jour qui reflète le remaniement des travaux stratégiques de Santé publique Ottawa (SPO) pour 2022.

Buts annuels

Rappel : SPO a conçu une stratégie de 3 à 5 ans en ayant la notion d'offrir et d'exécuter la stratégie au moyen de plans d'action annuels ciblés – avec des buts, objectifs, résultats, activités et cibles définis.

Plan d'action actuel (2021)



Diriger des approches novatrices et coordonnées en matière de santé mentale et de toxicomanie tout au long de la vie.



Collectivités en santé dès leur conception (mettre l'accent sur la réponse à la COVID et les efforts à cet égard).



Simplification et amélioration de l'accessibilité par la numérisation.



Un milieu de travail et un effectif sains et agiles.



Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour maximiser l'impact.

Initiatives de transformation

Les initiatives transformationnelles renvoient aux éléments fondamentaux que nous devons mettre en place dès maintenant pour structurer notre future façon de travailler.

Plan d'action actuel (2021)



**Mobilisation
de la collectivité
et de la clientèle**



**Équipes
Santé Ontario**



**Modernisation
de la santé
publique**

Vision, mission et engagements de SPO

Vision

Les résidents d'Ottawa en santé, en sécurité et se sentant bien

Mission

Nous collaborons avec notre collectivité pour améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être de la population d'Ottawa.

Engagements



Réconciliation

Nous travaillons en partenariat avec les Premières Nations, les Inuits, les Métis et leurs collectivités afin de promouvoir l'équité en matière de santé des Autochtones.



Qualité

Nous utilisons les meilleures données probantes à notre disposition pour éclairer notre travail et l'améliorer continuellement.



Mobiliser

Nous travaillons avec les résidents, les partenaires et les collectivités pour mettre en place des conditions favorables à la santé et à l'équité en cette matière.



Répercussions

Nous favorisons la durabilité en orientant l'utilisation des ressources de manière à en tirer le maximum d'avantages et de valeur.

Actualiser le plan d'action – Approche normale

À cette période, chaque année, nous examinons le plan d'action actuel, évaluons les conditions actuelles et en évolution, recueillons des commentaires et ajustons le plan d'action de l'année à venir afin de recentrer notre travail pour accroître continuellement notre effet dans la collectivité.

Étapes du renouvellement de la stratégie

Avons examiné des enseignements tirés de la pandémie de COVID-19 et des comptes rendus postaction.

Avons recueilli les opinions de la direction et des employés de SPO.

Avons élaboré de documents conceptuels fondés sur des données probantes :

- Progression de la santé de la population selon la lentille de l'équité en santé;
- Collaboration et mobilisation communautaire en santé publique;
- Technologies numériques de la santé et pratiques innovatrices;
- Maintien des systèmes sociaux et de santé.

Avons examiné les réponses au sondage sur le plan de rétablissement et au sondage éclair auprès des employés de la Ville.

Avons rencontré les partenaires intersectoriels et les intervenants.

Avons surveillé les directives du ministère de la Santé et de la Ville d'Ottawa.

Avons mobilisés les résidents (p. ex., Participons Ottawa, sondage EKOS).



Points saillants : Forces

Analyse des FFPD 2021

(forces, faiblesses,
possibilités
et défis)

- **Effectif expérimenté, multidisciplinaire et qualifié**
- **Solides** partenariats locaux et intersectoriels
- **Notre capacité à mobiliser la collectivité et les partenaires et à élaborer des solutions novatrices** (p. ex., appuyer les besoins en santé mentale et en santé liée à la consommation de substances)
- **La confiance qu'a le public et les partenaires envers SPO**
- **Notre incidence accrue dans la collectivité**



Analyse des FFPD 2021 (forces, faiblesses, possibilités et défis)

Points saillants : Défis et faiblesses

- **Incidences indirectes et aggravantes de la pandémie** (p. ex., isolement, santé mentale, surdose et autres dommages liés à la consommation de substances, l'insécurité alimentaire, l'équité en santé, etc.)
- **Les employés doivent se recharger** avant de restaurer les services et de réimaginer l'avenir
- **Les arriérés dans les programmes et les activités** mis en suspens ou réduits en raison de la pandémie de COVID.
- **Restauration des services prioritaires** tout en répondant à la pandémie de COVID
- La pandémie a exacerbé la **crise des surdoses**
- **Modifications** à la formule de financement
- Différents niveaux de **taux de vaccination**
- **Résurgence de la COVID inconnue** – les ressources doivent être préservées
- **Les variants préoccupants** peuvent remettre en question l'immunité collective à la COVID-19

Points saillants : Possibilités



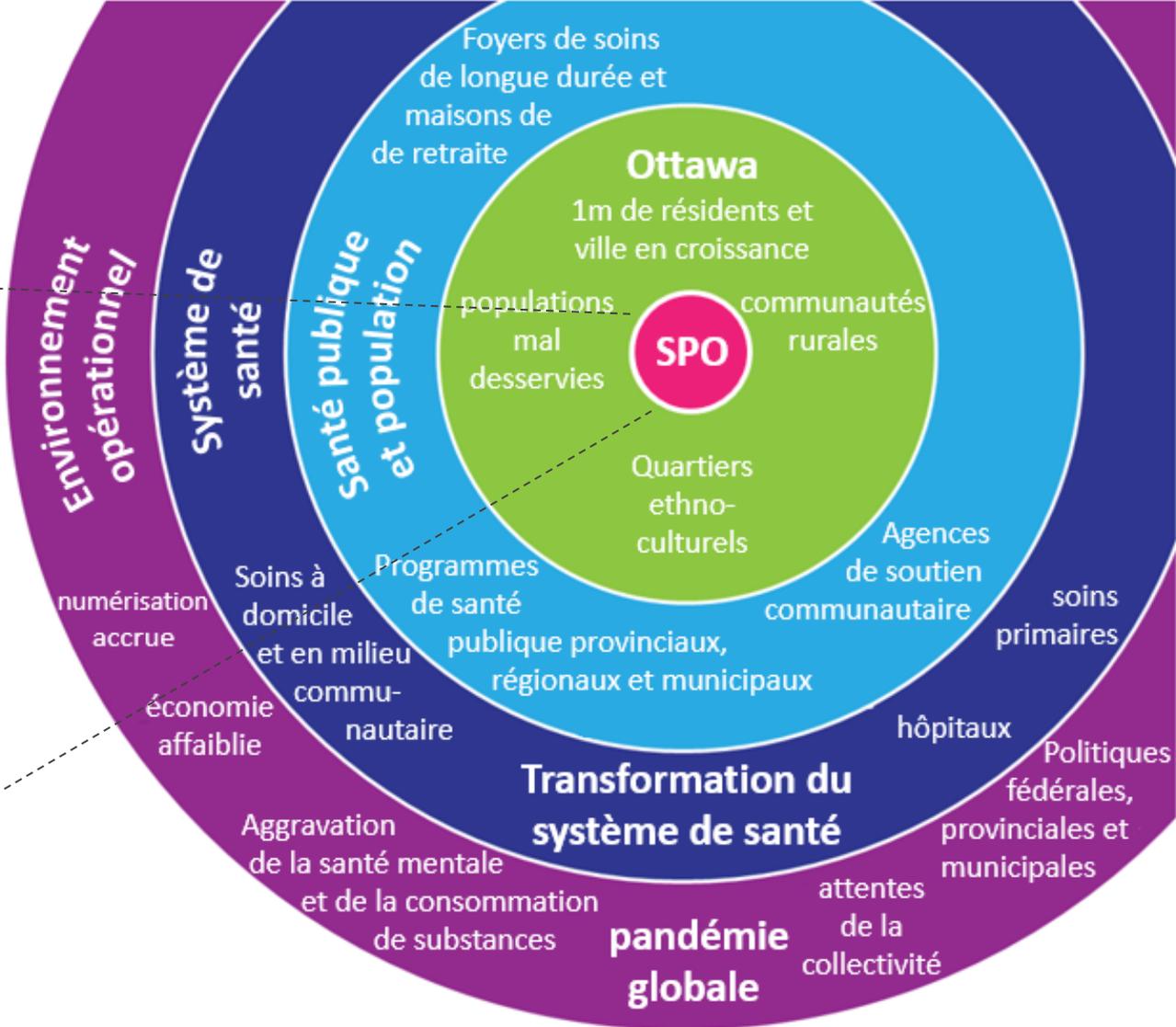
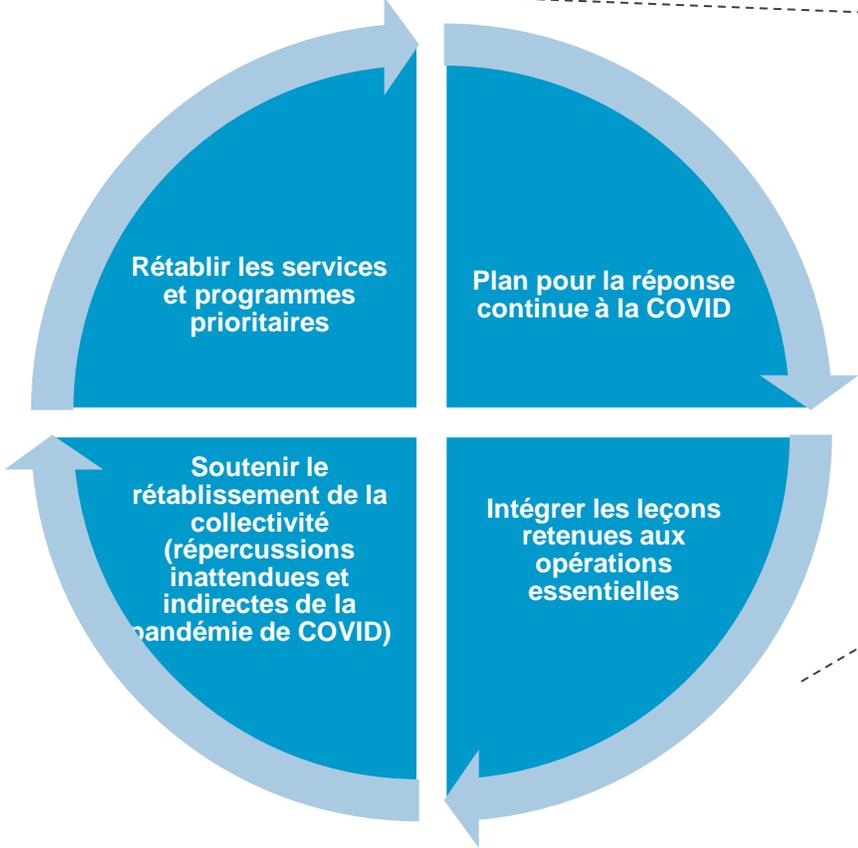
Analyse des FFPD 2021 (forces, faiblesses, possibilités et défis)

- **Soutenir** la reprise communautaire.
- **Augmenter la collecte et l'utilisation des données sur l'équité en santé** pour aider à corriger les inégalités en matière de santé.
- Mettre l'accent sur une meilleure compréhension et une meilleure réponse aux **besoins des quartiers**.
- Coordonner la collectivité et les partenaires pour aider à **répondre aux besoins en santé mentale et en santé liée à la consommation de substances, y compris la crise de surdose (y compris l'approvisionnement en drogues toxiques et la réforme des politiques sur les drogues)**.
- Continuer à **établir et à renforcer des partenariats** (p. ex., la CAO, le PLIO, les partenaires de l'ESO, les partenaires du PACO, la CCO, etc.).

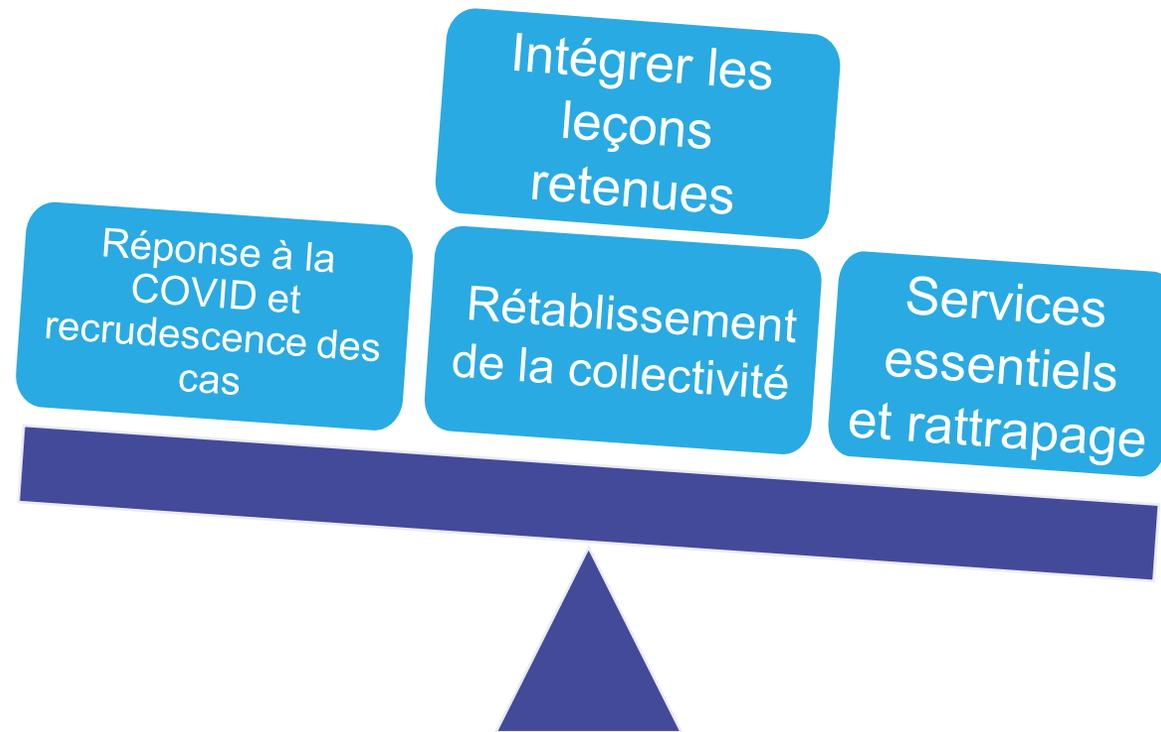
CAO = Coalition autochtone d'Ottawa
PLIO = Partenariat local pour l'immigration
d'Ottawa
ESO = Équipe de Santé Ontario
PACO = Plan d'action communautaire
d'Ottawa
CCO = Chambre de commerce d'Ottawa

Résumé de la rétroaction et de la réflexion

Actualisation des quatre domaines d'intérêt pour 2022



Une question d'équilibre durable



Il est important que le plan d'action de 2022 soit à la fois ambitieux et évolutif pour que la flexibilité s'adapte à toutes les conditions liées à la COVID et aux changements financiers (pour le meilleur ou pour le pire)

Buts stratégiques 2021

But 1 : Diriger des approches novatrices et coordonnées en matière de santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances



But 2 : Collectivités en santé dès leur conception (COVID, plan officiel)



But 3 : Simplification et amélioration de l'accessibilité par la numérisation



But 4 : Un milieu de travail et un effectif sains et agiles



But 5 : Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour maximiser les répercussions



Initiative de transformation 1 : Mobilisation de la collectivité et de la clientèle



Initiative de transformation 2 : Équipes de Santé Ontario



Initiative de transformation 3 : Modernisation de la santé publique



Buts stratégiques proposés 2022

But 1 : Diriger des approches novatrices et coordonnées en matière de santé mentale et la santé liée à la consommation de substances tout au long de la vie

But 2 : Collectivités en santé dès leur conception (mettre l'accent sur le rétablissement de la collectivité après la pandémie de COVID et le rattrapage de la santé publique)

But 3 : Surveiller et faire progresser la santé de la population selon la lentille de l'équité en santé

But 4 : Un milieu de travail et un effectif sains et agiles

But 5 : Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour maximiser les répercussions

But 6 : Collaborer et communiquer de façon stratégique avec les équipes de Santé Ontario, les partenaires, les intervenants, les collectivités et les clients

Initiative de transformation 1 : Réimaginer et planifier notre avenir après la pandémie



But 1

Favoriser des approches novatrices et coordonnées en matière de santé mentale (SM) et de santé liée à la consommation de substances (SCS) tout au long de la vie.

Objectifs

- Sensibilisation, prévention et réduction de la stigmatisation
- Approche à l'égard de la santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances est collaborative à l'échelle du système

Résultats visés

- Approche en matière de SM et de SCS réalisée dans des environnements intersectoriels pour traiter les inégalités en santé.
- Les écoles sont bien soutenues.
- Les initiatives visant à favoriser le bien-être dans l'ensemble du spectre de la consommation de substances sont appuyées.
- Connaissance accrue des disparités entre la SM et la consommation de substances
- Connaissance des stratégies d'adaptation, des questions liées à la SM et à la SCS et la façon d'accéder aux soutiens et aux services accrus.
- Les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur la SM et la SCS sont traitées et les autres répercussions sont atténuées.
- Les soutiens et des services à la SM et à la SCS accrus, sont accessibles et répondent aux besoins diversifiés.
- Les discussions sur la SM et à la SCS sont de plus en plus normalisées et le sentiment d'appartenance est renforcé.
- Les solutions de rechange à la criminalisation sont avancées.

Exemples d'activités clés

- **Collaborer pour** : Élaborer et/ou exécuter des programmes, des outils et des ressources; endiguer la crise de surdose; travailler en partenariat pour la prévention du suicide; soutenir les approches globales et les initiatives émergentes de réduction des méfaits; accroître l'accès aux services de soutien et de traitement de SM et de SCS (et les connaissances à ce sujet); réduire la stigmatisation; permettre au Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités d'Ottawa (p. ex., collaborer sur les priorités et les mesures relatives à la santé mentale).
- **Collaborer avec des partenaires et des personnes vivant ou ayant une expérience concrète** pour mettre en œuvre et surveiller les plans d'action en matière de SM et de SCS*.
- **Coordonner** les réseaux communautaires, **appuyer** les écoles et les élèves, **réunir des partenaires** pour combler les lacunes, **éclairer** le plan de rétablissement après la pandémie de Santé Ontario en ce qui concerne la SM et la SCS

Mesure proposée

Mesure composite fondée sur les **extrants de l'équipe, l'expérience des clients** et les **collaborations avec les partenaires**

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Plan d'action communautaire d'Ottawa
- Stratégie de santé mentale de SPO

* Exemples de plans d'action stratégiques fondés sur des données probantes en matière de SM et de SCS : Plan d'action pour les communautés africaines, caribéennes et noires (ACN), Plan d'action communautaire d'Ottawa

But 2

Collectivités en santé dès leur conception



Objectifs

- Les mesures locales de contrôle de la santé publique protègent la collectivité et préviennent les infections de COVID et de grippe.
- La protection équitable des populations mal desservies et prioritaires (foyers de soins de longue durée [FSLD], maison de retraite, Autochtones, communautés ACN, enfants) est renforcée
- L'environnement physique permet aux gens de vivre en meilleure santé en faisant des choix sains – le choix le plus facile

Résultats visés

- Plan de vaccination soutenu
- Approche intersectorielle à l'échelle du système à l'égard de la prévention et du contrôle des infections (PCI)
- Les écoles sont sûres et ouvertes – les partenaires, les étudiants, les enseignants, le personnel y ont confiance pour revenir à l'apprentissage en présentiel.
- Les personnes à risque d'obtenir de piètres résultats concernant la COVID sont mieux protégées.
- Les inégalités liées à la COVID sont réduites.
- Les partenaires et le public sont éclairés par des données probantes et ont confiance en SPO.
- Les programmes et des services prioritaires de SPO sont restaurés.
- L'approche de SPO et de la Ville à l'égard des collectivités saines et des changements climatiques est avancée.
- Le nouveau plan officiel et d'autres politiques municipales et provinciales reflètent l'apport de SPO.

Exemples d'activités clés

- **Influencer et promouvoir** : Influencer les milieux qui appuient la santé et le bien-être, établir les priorités en santé publique pour Ottawa et promouvoir les changements de politiques publiques sur la santé. Accroître la sensibilisation des besoins des populations prioritaires et promouvoir les programmes, les services et les politiques qui correspondent à ces besoins.
- **Immuniser** : Sensibilisation microciblée, services d'immunisation contre la COVID continus et partenaires mobilisateurs
- **Offrir des services prioritaires** (p. ex., les cliniques d'immunisation aux élèves de 7e année, la surveillance de la *Loi sur l'immunisation des élèves*, la croissance et le développement sains [CSD] et les services dentaires).
- **Plan** : Contribuer aux plans et documents municipaux, régionaux et provinciaux. Activer le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités.
- **Répondre à la COVID** : Gestion des cas et des contacts, Prévention et contrôle des infections (PCI) et gestion des éclosions dans les lieux collectifs, soutien pour le dépistage. Planifier une recrudescence et faire participer d'autres personnes à la réponse.
- **Surveiller** : Déterminer et surveiller les conséquences imprévues de la pandémie. Recueillir, analyser, mettre en commun et appliquer des données sur la santé de la population.
- **Autres** : Établir un profil sanitaire plus solide pour les quartiers et les écoles; éclairer les stratégies visant à lutter contre la chaleur extrême et y contribuer; mettre en œuvre les recommandations du rapport du commissaire sur les soins de longue durée (SLD).

Mesure proposée

Évaluation globale des **comportements COVID avisés**, des **taux de cas communautaires** et des mesures de **couverture vaccinale**

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Plan de rétablissement de SPO
- Réponse continue à la COVID-19 et surveillance de la COVID
- Plan officiel de la Ville d'Ottawa
- Éclairer et faire avancer d'autres plans et politiques de la Ville

But 3

Surveiller et faire progresser la santé de la population selon la lentille de l'équité en santé



Objectifs

- Les principes d'équité en santé (ES) sont systématiquement appliqués dans l'ensemble des programmes, des services et des politiques, et dans le cadre de partenariats de collaboration.
- Les inégalités en santé sont réduites, et les politiques visant à lutter contre les déterminants sociaux de la santé (DSS) sont encouragées.

Résultats visés

- Les politiques et les pratiques de SPO qui constituent des obstacles à l'emploi ou à l'avancement équitable sont cernées et abordées.
- Notre effectif, y compris le direction et le Conseil de santé, est plus représentatif de la collectivité.
- Diverses équipes et des partenariats renforcés permettent à SPO de mieux établir des liens avec notre communauté.
- Des mesures et des rapports cohérents et réfléchis sur les inégalités en santé à Ottawa – les approches à l'égard des données sociodémographiques (DSD) et l'équité en santé sont utilisées pour déterminer et traiter les domaines qui présentent le plus grand besoin, et ce qui fonctionne pour corriger les inégalités est relevé et communiqué.
- La collecte normalisée de DSD est instaurée dans l'ensemble de la province et dans le système de santé d'Ottawa.
- Les communications et les services de SPO sont axés sur les besoins uniques des groupes méritant l'équité.
- Des actions intersectorielles fondées sur des données sont mises en œuvre.
- Les DSS sous-jacents qui contribuent à la santé s'améliorent.

Exemples d'activités clés

- **Collaborer et mobiliser** : Faire participer divers partenaires et ceux qui représentent des populations diversifiées, comme il convient et de façon adaptée; collaborer pour accroître la diversité raciale et culturelle de SPO et recruter des équipes multilingues; appuyer les collectivités pour faire progresser l'action sur les inégalités en santé; renforcer les partenariats stratégiques avec la représentation des clients; en collaboration avec les partenaires, influencer et faire progresser les politiques qui s'attaquent aux causes profondes des inégalités en santé comme le racisme, la pauvreté, le manque de logement, le manque d'accès aux ressources en fonction du lieu géographique, etc.
- **Données sociodémographiques** : Favoriser la collecte, l'analyse et l'utilisation normalisées à l'échelle de la province; collaborer à la normalisation de la collecte des DSD et à l'élargissement de sa collecte dans l'ensemble des secteurs; utiliser les DSD pour modifier et orienter les services; ventiler les données dans la mesure du possible (par exemple, selon le revenu, le sexe et les populations racialisées).
- **Autres** : Renforcer la capacité d'appliquer les principes et les approches de l'ES – les appliquer à la planification des services et à l'examen et à la modification des interventions et des politiques. Agir en tant qu'allié pour lutter contre le racisme dans le système de santé et améliorer le soutien social municipal.

Mesure proposée

Mesure composite fondée sur la participation à la **formation sur la culture autochtone et la lutte contre le racisme, les mesures de diversité et d'inclusion en matière d'emploi** et les **mesures liées à l'équité en santé**

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Plan de réconciliation
- Plan d'action contre le racisme et l'oppression
- Plan de diversité et d'inclusion
- Élaboration d'une stratégie pluriannuelle d'équité en santé

But 4

Le milieu de travail et l'effectif de SPO sains et agiles



Objectifs

- L'environnement de SPO est un milieu où tous les employés peuvent contribuer pleinement et avoir des possibilités équitables
- Un effectif de SPO en santé qui a récupéré et qui a refait le plein d'énergie après la réponse à la pandémie de COVID-19

Résultats visés

- La santé psychologique et la sécurité de tous les employés de SPO sont prioritaires pendant le processus de planification du rétablissement.
- La culture de SPO favorise un équilibre sain entre la vie professionnelle et la vie personnelle.
- Employés de SPO : Se sentent en sécurité, bien et mobilisé; constatent les gains de résilience personnelle et d'équilibre vie professionnelle-vie privée; disposent des outils et de la formation dont ils ont besoin.
- L'existence d'un racisme systémique à SPO est identifié. Les résultats inéquitables sur le plan racial et les déséquilibres de pouvoir en milieu de travail sont reconnus, corrigés et prévenus.
- La diversité et l'inclusion de SPO sont célébrées. Les employés reflètent mieux la composition de la population.
- Les leaders au service des autres appuient les employés et favorisent un environnement dans lequel ces derniers peuvent exceller, apprendre et réaliser leur potentiel.
- Les relations au sein de l'organisation sont de plus en plus efficaces et solidaires.

Exemples d'activités clés

- **Soutenir l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle** : Favoriser un effectif à distance et hybride; encourager et soutenir le renforcement d'équipe et les activités sociales; encourager le personnel à prendre des pauses, des congés annuels et à décrocher du travail pendant son absence et chaque jour.
- **Favoriser le bien-être des employés** : Favoriser le bien-être des employés et les ressources en santé mentale; promouvoir et encourager l'autogestion de la santé; soutenir la gestion du changement associée à la planification du rétablissement et aux transitions des employés.
- **Maintenir en poste un effectif qualifié** : Mettre en œuvre des stratégies de maintien en poste des talents; maintenir une culture forte de la reconnaissance; offrir des possibilités de développement, de mentorat et de croissance professionnelle; offrir des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement de qualité; soutenir ceux qui se retrouvent dans de nouveaux milieux de travail ou qui assument de nouveaux rôles; assurer des pratiques de dotation équitables et uniformes.
- **Communiquer** : Clairement, en temps opportun et en toute transparence avec les employés; la façons dont les employés peuvent signaler le racisme et la discrimination.
- **Leadership** : Les dirigeants manifestent des comportements de leadership au service des autres. Encourager le pouvoir réparti.
- **Sécurité** : Rénover les installations et modifier la prestation des services afin de protéger la santé et la sécurité des employés.

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Le Plan de bien-être au travail
- Harmonisation avec le Plan de diversité et d'inclusion de l'effectif de la Ville
- Planification de la transition
- Plan de réconciliation
- Plan d'action contre le racisme et l'oppression

Mesure proposée

Capacité liée à l'autodéclaration des employés d'équilibrer la vie personnelle et la vie professionnelle par rapport à la moyenne de la Ville d'Ottawa.



But 5

Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour maximiser les répercussions.

Objectifs

- Initiatives de SPO visant à continuellement améliorer, promouvoir et protéger la santé et le bien-être de la population d'Ottawa.
- On tire parti de la technologie afin de mieux servir les clients, les collègues et le système de santé en général et établir des liens avec eux.

Résultats visés

- Les opérations de base de SPO reprennent d'une manière nouvelle et transformée.
- Les processus et les pratiques qui ont démontré leur efficacité pendant la pandémie sont appliqués de façon plus généralisée.
- Les processus sur support papier sont remaniés et numérisés; intégration des données et du flux de travail dans les secteurs de programme.
- Des solutions virtuelles pour soutenir la transformation de la prestation des services sont choisies, développées (par la sous-traitance) et mises en œuvre.
- Collaboration continue pour maximiser l'utilisation et l'adoption des systèmes provinciaux prescrits
- Les innovations en santé numérique protègent et améliorent la capacité, la qualité, la disponibilité et l'accessibilité des services de santé.
- SPO reconnaît et favorise un environnement d'apprentissage et d'amélioration continus.

Exemples d'activités clés

- **Amélioration continue** : Examiner les processus de documentation afin de déterminer les possibilités d'optimisation; ajuster la structure de l'organisation pour optimiser la réponse aux exigences organisationnelles.
- **Solutions numériques** : Élaborer et mettre en œuvre des innovations en santé numérique pour améliorer la capacité et la qualité; intégrer les technologies numériques innovatrices dans le travail et les interactions avec les partenaires, la collectivité et les clients; mettre en œuvre le plan de remaniement des dossier électronique de santé publique (DESP) en fonction de la priorisation des programmes et des recommandations de la plateforme; moderniser le centre d'appels.
- **Changements inspirés par la réponse à la pandémie** : Élaborer un rapport d'événement et réfléchir à la réponse; tirer parti de la sensibilisation auprès la collectivité pendant la réponse; utiliser les médias sociaux comme moyen de communication efficace avec le public.
- **Surveillance et évaluation** : Renouveler le Plan pluriannuel d'amélioration de la qualité; surveiller la qualité du travail et établir des mesures de qualité pour les équipes qui reprennent leurs services; utiliser des tableaux de bord pour illustrer l'état et les progrès dans les domaines prioritaires; évaluer la sécurité culturelle des services de SPO, en fonction des perceptions de la collectivité; évaluer, documenter et résumer la réponse et ses répercussions.
- **Soins axés sur le client** : Mettre en œuvre et maintenir des lignes directrices sur les pratiques exemplaires en matière de soins axés sur le client [p. ex., Organisation vedette des pratiques exemplaires (OVPE)].

Mesure proposée

Évaluer le rendement global en fonction des **résultats de rendement de l'équipe et du secteur d'activité.**

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Plan d'amélioration de la qualité
- Mesures sur la qualité des données
- Stratégie sur les DESP
- Stratégie de littéracie numérique



But 6

Collaborer et communiquer de façon stratégique avec les équipes de Santé Ontario, les partenaires, les intervenants, les collectivités et les clients afin d'aider à renforcer le système de santé.

Objectifs

- Approche coordonnée et efficace à l'égard de la mobilisation
- Les décisions prises et le travail effectué par SPO reposent sur la voix des clients et des partenaires.
- La prévention dans l'ensemble du système de santé est renforcée.

Résultats visés

- Amélioration des liens avec les soins de santé, les Équipes Santé Ontario et les services sociaux pour optimiser le système de santé.
- Partenariats opportuns qui cadrent avec les priorités stratégiques.
- Les relations entre les partenaires de la région sont renforcées et permettent à SPO de mieux établir de liens avec notre collectivité.
- Approche de plus en plus coordonnée et harmonisée de la mobilisation des intervenants
- Des voix clés sont mobilisées, et les leçons tirées sont intégrées à la prestation des services, aux processus et aux procédures.
- SPO incarne le thème « Rien pour nous sans nous ».
- L'expertise collective est mise à profit pour accroître l'effet par la collaboration.

Exemples d'activités clés

- **Inclusion** : Inclure les personnes vivant ou ayant une expérience concrète pour déterminer, prioriser et combler leurs besoins; faire participer des partenaires diversifiées de façon adaptée; faire participer des groupes méritant l'équité à la planification, à la mise en œuvre et à l'évaluation.
- **Améliorer les partenariats** : Améliorer les processus et la gestion du suivi des intervenants; élaborer une stratégie concernant les intervenants et un plan de gestion; officialiser les partenariats et déterminer les mesures de rendement des partenariats; évaluer l'efficacité des partenariats; appliquer les leçons tirées de la pandémie de COVID à la façon dont SPO et ses partenaires travaillent ensemble; renforcer les partenariats avec une représentation des clients.
- **Renforcer les systèmes** : Harmoniser et collaborer avec trois ordres de gouvernement pour modifier le système de santé; encourager l'inclusion et la collaboration avec les ESO locales entre autres intervenants.
- **Établir et maintenir des relations** : Maintenir les partenariats existants et nouveaux pour adapter les services et répondre aux besoins des populations prioritaires; utiliser des données et des données probantes pour établir la confiance auprès des partenaires et de la collectivité.
- **Équité en santé** : Mobiliser les ESO pour aider à s'attaquer aux causes profondes de la maladie, en tenant compte des besoins et des données concernant l'équité en santé dans la population; appuyer les collectivités pour faire progresser l'action sur les inégalités en santé; axée sur l'équité, navigation fondée sur l'équité dans le système pour les renvois à des services de santé mentale, les transitions.
- **Autres** : Collaborer avec les partenaires pour éclairer l'échange et la diffusion des données; soutenir la recherche menée par les partenaires sur les répercussions du racisme; collaborer pour aider à résoudre la crise des surdoses.

Mesure proposée

Mesure composite fondée sur la **mobilisation et l'incidence collective** des partenaires, des intervenants et des clients

On fera avancer le travail de ce but en partie à l'aide des éléments suivants :

- Stratégie concernant les intervenants et plan de gestion
- Plan de rétablissement de SPO
- Plan d'action contre le racisme et l'oppression
- Plan de réconciliation ACTION

Initiative de transformation 1 : Réimaginer et planifier notre avenir après la pandémie.

Prioriser la planification future afin de préparer le terrain pour une nouvelle stratégie repensée en 2023.



Principaux efforts stratégiques

Assurer des ressources financières suffisantes pour améliorer la santé de la population dès maintenant, en cas de pandémie et à l'avenir.

Appel à investissements dans la santé publique – lorsque cela est possible en fonction d'un rendement des investissements démontré

Renforcer les relations provinciales et fédérales afin d'inspirer, de recadrer et d'informer le gouvernement, de cerner de nouvelles possibilités et d'aider à trouver des solutions aux enjeux du gouvernement.

Maintenir la capacité pour répondre aux nouvelles orientations du médecin hygiéniste en chef et de tenir compte de l'évolution des mandats et des priorités gouvernementales (p. ex., la modernisation).

Mobiliser les intervenants, les partenaires, les employés et les résidents d'Ottawa, y compris les membres de groupes méritant l'équité, afin d'éclairer la nouvelle stratégie 2023 de SPO, qui a été repensée.

Plan d'action – Mesures de 2022

Diriger des approches novatrices et coordonnées en matière de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances tout au long de la vie

Mesure actuelle

Pourcentage de la réalisation du plan d'action

Mesure proposée

Mesure composite fondée sur l'expérience des clients et les collaborations avec les partenaires

Collectivités en santé dès leur conception

Mesure actuelle

Évaluation des comportements COVID avisés, des taux de cas communautaires et des mesures de couverture vaccinale

Mesure proposée

Évaluation globale des comportements COVID avisés, des taux de cas communautaires et des mesures de couverture vaccinale

Faire progresser et surveiller la santé de la population selon la lentille de l'équité en santé



Mesure proposée

Mesure composite fondée sur la participation à la formation sur la culture autochtone et la lutte contre le racisme, les mesures de diversité et d'inclusion en matière d'emploi et les mesures liées à l'équité en santé

Un milieu de travail et un effectif sains et agiles

Mesure actuelle

Taux de satisfaction des employés par rapport à la moyenne de Ville d'Ottawa sur les trois paramètres du sondage éclair auprès des employés

Mesure proposée

Taux de satisfaction des employés par rapport à la moyenne de la Ville d'Ottawa sur trois paramètres du sondage éclair auprès des employés

Améliorer continuellement et faire évoluer notre travail de base pour maximiser les répercussions.

Mesure actuelle

Évaluer le rendement global en fonction des résultats de rendement de l'équipe et du secteur d'activité

Mesure proposée

Évaluer le rendement global en fonction des résultats de rendement de l'équipe et du secteur d'activité

Collaborer et communiquer de façon stratégique avec les équipes de Santé Ontario, les partenaires, les intervenants, les collectivités et les clients afin d'aider à renforcer le système de santé.



Mesure proposée

Mesure composite fondée sur la mobilisation et l'incidence collective des partenaires, des intervenants et des clients

Merci/Thank you