

La BPO et la COVID-19

Le point sur le plan de relance

Réunion du conseil d'administration

1^{er} décembre 2020



Contexte et plans à venir

- Stabilité des services de bibliothèque assurés en Ontario
- Ottawa est passée en zone orange le 16 novembre dernier
 - Aucune répercussion sur les services de la BPO
 - Législation concernant la "zone grise"
 - Rencontre récente avec le ministère
- Réunion d'aujourd'hui
 - (D'autres) bonnes nouvelles! Mise à jour : services supplémentaires
- 2021 : Rapport sur les plans de la BPO relatifs à la « nouvelle normalité »
 - Actualisation des leçons tirées à la lumière du rapport du C.A. de la BPO de mai 2020
 - Dépôt d'un cadre décisionnel concernant la COVID-19 et portant notamment sur les heures d'ouverture, les services offerts et les conditions nécessaires à la reprise d'autres services

Depuis notre dernière réunion...

- La succursale Sunnyside a rouvert ses portes le 16 novembre.
 - « Nous sommes ravis de vous revoir! Prenez soin de vous! »
- Les succursales Hazeldean et Manotick ont rouvert aujourd'hui.
- La rénovation de la succursale de Rosemount est pratiquement terminée
- 88 % des articles empruntés avant la pandémie ont été retournés.
- En cours:
 - Programmation virtuelle
 - Des ensembles « prêts à emporter » dans les succursales
 - Services à domicile (chez les particuliers)
 - Utilisation des ordinateurs publics demeure stable.
- AABPO: les dons peuvent être faits sur rendez-vous.



De gauche à droite, de haut en bas :
célébration du novembre à la succursale Stittsville;
succursale Rosemount;
des étudiants participent à une activité virtuelle





Développement communautaire

- Inclusion numérique:
 - 206 Chromebooks et 21 points d'accès wifi prêtés
 - En partenariat avec 35 agences
 - 20 nouveaux partenariats :
 - Refuges (hommes, femmes, jeunes), maisons de transition, services d'emploi, maisons communautaires, clubs garçons et filles, Centres familiaux, centres de ressources communautaires, YMCA-YWCA
- Portée virtuelle:
 - Réseau communautaire de justice pour adultes
 - Groupes scolaires, garderies, centres de la petite enfance
 - Réunions d'associations communautaires
 - Assemblées locales organisées par les conseillers municipaux
 - Groupes d'aînés et de nouveaux arrivants
 - Clubs de lecture



Haut : Wendy McHenry de la Société John Howard
Bas : Jennifer Valiquette (assistante parajudiciaire)
et Greg Meekis (surveillant des cautions) du Odawa
Native Friendship Centre





Services supplémentaires



Date	Service
Déjà en vigueur	WiFi offert à l'extérieur de nouvelles succursales (Greenboro et North Gloucester)
14 déc.	Laissez-passer pour musées
14 déc.	Instruments de musique
14 déc.	Télescopes
Bientôt!	Laissez-passer pour les sentiers de la CCN et de ski de la Ville
Hiver 2021	Programmation en plein air (partenariats avec nos collègues de la Ville)





Rappel : autres succursales

Date	Succursale	Services
3 décembre	Rosemount (succursale rénovée) *1 ^{er} étage seulement	Services sans contact
11 janvier	Rideau	Services sans contact
11 janvier	Rockcliffe Park	Services sans contact
À déterminer	Bibliobus (arrêts restants)	Services sans contact
Janvier (à déterminer)	Rosemount (succursale rénovée) *2 ^e étage	Services sans contact
Janvier (à déterminer)	Orléans	Services sans contact
À déterminer	Constance Bay, Fitzroy Harbour, Munster, Osgoode, Vernon	Services sans contact



Arrets du bibliobus

Actuellement en service :

- Bayshore
- Cambridge
- Carleton Heights
- Farley Mowat
- Hunt Club
- Rideauview
- Riverside
- Strathcona
- Vars

Reprise à l'arrivée d'un nouveau véhicule :

- Barrhaven sud
- Bayview
- Parc Blossom
- Bridlewood
- Caldwell
- Carlsbad Springs
- Carlington
- Carsons Grove
- Hog's Back
- Ledbury Banff
- Lincoln Heights
- Morgan's Grant
- Navan
- Overbrook
- Sarsfield
- Van Lang





Résumé : COVID-19 et relance en 2020

- Présentation au C.A. de cinq mises à jour verbales détaillant les plans de relance.
- Dépôt au C.A. de deux rapports concernant ces plans.
- Sept rencontres du comité spécial du C.A. sur la COVID-19.
- 75 % des succursales sont actuellement ouvertes, installation de casiers pour les articles demandés.
- Services offerts à 30 % des clients du Bibliobus et à 60 % des clients profitant des Services à domicile.
- La dotation des postes vacants se poursuit.
- Le personnel continue de planifier l'augmentation des services en priorisant la sécurité des employés et des clients.
- Début 2021 : présentation au C.A. du cadre décisionnel provisoire de la BPO relatif à la « nouvelle normalité » durant la pandémie de COVID-19.
- Merci à notre personnel et à nos clients!