

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Delay of acquiring locates for construction projects

Objet : Retard dans l'obtention des rapports de localisation pour les projets de construction

Submitted at: City Council

Présenté au : Conseil municipal

From/Exp. :

Date: November 24, 2021

File/Dossier :

Councillor/Conseiller R.
Brockington

Date : Le 24 novembre 2021 OCC 21-18

To/Destinataire :

Director, Infrastructure Services/Directeur, Services d'infrastructure
c.c. : General Manager, Infrastructure and Water Services Department/Directrice
générale des Services d'infrastructure et d'eau
Manager, Right of Way, Heritage and Urban Design Services/Gestionnaire,
Emprises, Patrimoine et Design urbain

Inquiry:

By law, before a contractor starts excavating, they are obligated to request locates of the underground infrastructure such as telecoms, gas, hydro, etc. In 2021, the City did not complete a number of projects in River Ward due to delays in the schedule created by locates not being done on time. It is my understanding that in some cases the locates were 3 months behind. This creates schedule slippage and additional impacts to the community. I also understand that locates are being done by a third party and the City has no control of those delays.

In addition to existing projects that will continue in 2022, the draft Budget 2022 will invest in new major renewal projects, with a total spending on roads alone increasing from \$130.2 million in 2021 to \$203.2 million in 2022, among many other projects.

My inquiry is directed to the Planning, Infrastructure and Economic Development Department:

Questions

1. Please explain the role and responsibilities of the locator companies to provide locates in a timeline that does not delay City projects.
2. What conversations, if any, has Staff had with the locate companies about the reasons for late locates in order to understand the issue and develop a solution?
3. With the increase of construction planned for 2022, how can the City ensure that locate work will not delay City projects?

Demande de renseignement:

Avant d'entreprendre des travaux d'excavation, un entrepreneur doit obtenir les rapports de localisation des infrastructures souterraines (câbles de télécommunication, conduites de gaz, fils électriques, etc.). C'est la loi! En 2021, la Ville n'a pas pu terminer plusieurs projets dans le quartier Rivière parce que ces rapports n'ont pas été faits à temps. De ce que j'ai compris, on parle parfois de trois mois de retard, ce qui fait que le calendrier n'est pas respecté, certes, mais aussi que la communauté en pâtit. Je sais que ces rapports sont réalisés par des tiers et que la Ville n'a aucun contrôle sur les retards.

En plus des projets en cours qui se poursuivront l'an prochain, le budget préliminaire 2022 financera entre autres de nouveaux projets de réfection majeurs et une majoration des investissements dans le réseau routier, qui passeront de 130,2 millions de dollars en 2021 à 203,2 millions en 2022.

Mes questions s'adressent à la Direction générale de la planification, de l'infrastructure et du développement économique :

Questions

1. Quel devoir ont les entreprises tierces de fournir les rapports de localisation dans un délai qui ne retarde pas les projets de la Ville?
2. Le personnel a-t-il parlé à ces entreprises pour comprendre la raison des retards et trouver une solution?
3. Comme beaucoup plus de travaux sont prévus en 2022, comment la Ville s'assurera-t-elle que les rapports seront obtenus à temps?

Response (Date: [2022-Feb-11](#))

Q1. Please explain the role and responsibilities of the locator companies to provide locates in a timeline that does not delay City projects.

Under the Ontario Underground Infrastructure Notification System Act ("One Call Act") locate requests are centralized through Ontario One Call. Under the One Call Act utility

infrastructure (e.g., municipal, gas, electric and telecommunication infrastructure) are required, upon receipt of a locate request, to make reasonable efforts to provide locates within five business days. This timeframe is not applicable where excavation work is not expected to begin within 30 days, or where an alternate time frame is agreed to by the utility and locate requestor. Locator companies are contracted by utility infrastructure owners to provide locates on their behalf. Administration and enforcement of the One Call Act is the responsibility of Ontario One Call. Where a person requesting a locate experiences delays or does not receive either a locate or clearance from a utility, a complaint can be made to Ontario One Call.

When municipal utilities are required as part of a locate request (water, sewer), the City is notified directly by Ontario One Call and the clearance or marking of infrastructure is completed through the City's Public Works and Infrastructure and Water Services Departments. City locates are not currently a source of project delays.

Q2. What conversations, if any, has Staff had with the locate companies about the reasons for late locates in order to understand the issue and develop a solution?

Staff have engaged Ontario One Call as well as utility companies to discuss the issue of late locates with the objective of developing workable short-term and longer-term solutions. Based on these ongoing discussions, there are several factors that contribute to late locates, these include challenges with locate companies meeting service demands, locator retention by locate companies, as well as poorly scoped locate requests.

Q3. With the increase of construction planned for 2022, how can the City ensure that locate work will not delay City projects?

Through the above noted discussion with Ontario One Call and utility companies, staff are investigating several avenues to ensure on-time locates for City projects. These include:

1. The use of alternate locate agreements. These agreements provide general clearance by utility companies for contractors working down to stipulated depths that pose minimal or no risk to existing infrastructure.
2. Training and certification for contractors working on behalf of the City on how and when to properly submit locate requests to ensure they are scope appropriately and do not result in unnecessary work by locators.
3. The appropriateness of using dedicated locators for certain projects.
4. Establishing a locate working group comprised of City and utility representatives

that meets regularly throughout the year to discuss locate matters on specific projects and to provide opportunities for issue resolution.

The implementation of the above actions and the continued investigation and discussion around additional measures are anticipated to help assist in reducing the instance of late locates for City projects by reducing the overall requirement for locate requests, improving the efficiency of locate requests and their delivery, as well as maintaining consistent communication so as to ensure locate issues are addressed in a timely manner.

Réponse (Date : le [11 février 2022](#))

Q1. Quel devoir ont les entreprises tierces de fournir les rapports de localisation dans un délai qui ne retarde pas les projets de la Ville?

En vertu de la Loi de 2012 sur un système d'information sur les infrastructures souterraines en Ontario (« Loi sur Ontario One Call »), les demandes de localisation sont prises en charge par Ontario One Call, et les infrastructures de services publics (municipalité, gaz, électricité, télécommunications, etc.) doivent faire des efforts raisonnables pour fournir les rapports de localisation dans les cinq jours ouvrables suivant la réception d'une demande. Ce délai ne s'applique pas si les travaux d'excavation ne sont pas censés commencer dans les 30 jours ou si un autre délai est convenu entre le service public et le demandeur. Des entreprises de localisation sont embauchées par des propriétaires d'infrastructures de services publics pour fournir des rapports de localisation. C'est Ontario One Call qui est responsable de l'administration et de l'application de la Loi sur Ontario One Call. Ainsi, si un demandeur reçoit un rapport en retard, ne le reçoit pas du tout ou n'obtient pas l'autorisation d'un service public, il peut faire une plainte auprès de cette entité.

Lorsqu'une demande de localisation concerne les services publics municipaux (eau, égouts), Ontario One Call avise directement la Ville, et les Services d'infrastructure et d'eau et les Travaux publics s'occupent des autorisations ou du marquage de l'emplacement des infrastructures. Actuellement, les services de localisation de la Ville n'entraînent pas de retards dans les projets.

Q2. Le personnel a-t-il parlé à ces entreprises pour comprendre la raison des retards et trouver une solution?

Le personnel a consulté Ontario One Call et les fournisseurs de services publics pour parler des retards et trouver des solutions viables à court et à long terme. Plusieurs facteurs sont ressortis des discussions : difficulté des entreprises de localisation à répondre à la demande et à conserver leurs agents de localisation, portée mal indiquée dans les demandes.

Q3. Comme beaucoup plus de travaux sont prévus en 2022, comment la Ville s'assurera-t-elle que les rapports seront obtenus à temps?

Le personnel explore actuellement différents scénarios qui sont ressortis de ces discussions avec Ontario One Call et les fournisseurs de services publics pour éviter les retards des rapports de localisation pour les projets de la Ville. Par exemple :

1. Utilisation d'autres ententes dans le cadre desquelles les services publics fournissent une autorisation générale aux entrepreneurs effectuant des travaux à des profondeurs posant un risque minimal ou sans risque pour l'infrastructure existante;
2. Formation et certification des entrepreneurs travaillant pour la Ville sur la manière et le moment de soumettre une demande de localisation pour assurer une bonne indication de la portée et éviter du travail inutile aux agents de localisation;
3. Recours à des agents dédiés à certains projets;
4. Établissement d'un groupe de travail sur la localisation formé de représentants de la Ville et des services publics qui se rencontreraient régulièrement au cours de l'année pour discuter des problèmes de localisation de certains projets et tenter de les résoudre.

La mise en œuvre des mesures susmentionnées, la recherche constante d'autres mesures et les discussions à cet égard devraient diminuer les retards des rapports de localisation pour les projets de la Ville, comme leur volume en serait réduit. Cela accélérerait le traitement des demandes et favoriserait une communication continue, ce qui permettrait de résoudre les problèmes rapidement.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil :

Response to be listed on the [Transportation Committee](#) Agenda of [March 2, 2022](#) and the Council Agenda of [March 9, 2022](#)

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du [Comité des transports](#) prévue le [2 mars 2022](#) et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le [9 mars 2022](#)