



Board Member Inquiry Form

Demande de renseignement d'un membre du conseil d'administration

Subject: Process to add a Bookmobile stop

Objet : Processus d'ajout d'un arrêt du Bibliobus

Submitted at: 9 July 2019 OPLB Meeting

Présenté lors de la réunion du C.A. du 9 juillet 2019

From/Exp. :

Date/Date : July 17, 2019 /
17 juillet 2019

File/Dossier :

Trustee / Administratrice:

OPLB-2019-INQ-0709-02

Carol Anne Meehan

To/Destinataire :

Monique Brûlé, Division Manager, Programs and Service / Directrice, Programmes et services

Inquiry:

What is the process to add a bookmobile stop, and specifically, if a stop can be added in Findlay Creek?

Demande de renseignement :

Quelle est la procédure pour l'ajout d'un arrêt du Bibliobus et, plus précisément, pourrait-on ajouter un arrêt à Findlay Creek?

Response (Date: 2019-Jul-17)

OPL attempts to locate Bookmobile stops in high-traffic, but underserved areas of the city, as per the Alternative Services Delivery Framework that is used to assess existing and potential Alternative Services locations. This Framework was approved by the Board in September 2015 – OPLB-2015-0071, and the next iteration for Board review and approval is set for 2020.

OPL's practice is to maximize the impact of services while remaining inside the budget and staffing envelopes. Some of the factors considered in determining Bookmobile stops include neighbourhood demographics, the presence of existing Library services, and the anticipated usage of a proposed stop. Of course, simple logistics play a role – Bookmobile stops require a dedicated parking spot, access to power, and spaces that are regularly maintained (e.g. snow clearing in the winter).

New service point requests can be submitted at any time at Bookmobile@BiblioOttawaLibrary.ca. Alternatively, requests can also be submitted to me via email at: Monique.brule@BiblioOttawaLibrary.ca. Generally, the bookmobile schedule is adjusted every few years in order to allow sufficient time for new pilot stops and requests to be evaluated. Changes to Bookmobile locations will be brought forward to the OPL Board for approval in 2020.

Please note that the Findlay Creek area is in proximity to two branches, including Greenboro (363 Lorry Greenberg, 6KM away), one of the larger branches in our system, and Greely (1448 Meadow, 7KM away), a very nice rural location. There is a nearby Bookmobile stop located at Blossom Park (2950 Bank, 4KM away).

Finally, I should note that all requests are reviewed holistically considering branch locations, both current and in planning (e.g. the Riverside South branch in planning).

Réponse (Date : 17 juillet 2019)

La BPO s'efforce de placer les arrêts du Bibliobus dans les zones achalandées où le service est insuffisant, conformément au cadre de prestation des services parallèles utilisé pour évaluer les emplacements existants et potentiels de ces services. Ce cadre a été approuvé par le C.A. en septembre 2015 – OPLB-2015-0071, et son prochain examen pour approbation est prévu pour 2020.

La BPO tâche de maximiser les retombées de ses services tout en respectant l'enveloppe budgétaire et les ressources humaines disponibles. Parmi les facteurs déterminant l'emplacement des arrêts, on compte la démographie du quartier, la présence de services de bibliothèque et les projections d'utilisation. Évidemment, la logistique entre en ligne de compte – il faut un espace de stationnement réservé, qui a

une source d'alimentation et qui est régulièrement entretenu (ex. : déneigement).

Vous pouvez soumettre une demande de nouvel arrêt en tout temps à l'adresse Bibliobus@BiblioOttawaLibrary.ca. Vous pouvez aussi m'envoyer une demande par courriel à l'adresse Monique.Brule@BiblioOttawaLibrary.ca. Généralement, l'horaire du Bibliobus est revu après quelques années afin de laisser du temps pour l'essai de nouveaux arrêts et pour l'examen des demandes. Les changements d'emplacement des arrêts du Bibliobus seront soumis à l'approbation du C.A. en 2020.

Veillez noter que le secteur de Findlay Creek est à proximité de deux succursales, soit Greenboro (363, promenade Lorry Greenberg, à 6 km), une de nos plus grandes succursales, et Greely (1448, promenade Meadow, à 7 km), dans une belle petite zone rurale. Il y a un arrêt du Bibliobus à Blossom Park (2950, rue Bank, à 4 km).

Enfin, j'ajouterais que toutes les demandes sont examinées globalement en fonction de l'emplacement des succursales actuelles et futures (par exemple, projet de succursale à Riverside-Sud).

Board Inquiries / Demande de renseignements du C.A. :

Response to be listed on the Ottawa Public Library Board Agenda of August 13, 2019

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du C.A. de la Bibliothèque publique d'Ottawa prévue le 13 août 2019.